

BAB III

METODE PENELITIAN

3.1 Jenis Penelitian

Jenis penelitian yang digunakan peneliti adalah penelitian studi kasus. Rahardjo dan Gudnanto (2011) mengartikan studi kasus sebagai suatu metode untuk memahami individu yang dilakukan secara integratif dan komprehensif agar diperoleh pemahaman yang mendalam tentang individu tersebut beserta masalah yang dihadapinya dengan tujuan masalahnya dapat terselesaikan dan memperoleh perkembangan diri yang baik. Pendapat serupa di sampaikan oleh Walgito (2010: 92) yang mengatakan bahwa studi kasus merupakan suatu metode untuk menyelidiki atau mempelajari suatu kejadian mengenai perseorangan (riwayat hidup). Penelitian studi kasus bukanlah dilakukan untuk menarik kesimpulan terhadap fenomena dari suatu populasi atau kumpulan tertentu, tetapi khusus untuk kejadian atau fenomena yang diteliti saja.

3.2 Obyek dan Sumber data Penelitian

Obyek penelitian adalah obyek yang akan diteliti dan dianalisis. Dalam penelitian ini, peneliti menarik obyek yaitu siklus pendapatan dan penerimaan kas dalam hubungannya untuk mendukung ke-efektifan pengendalian internal pada CV Borneo Armada Perkasa. Sedangkan sumber data penelitian dalam penelitian mengambil baik itu sumber data primer maupun sekunder. Data primer menurut Narimawati (2008) adalah data yang berasal dari sumber asli atau pertama. Data ini harus dicari melalui narasumber atau dapat juga disebut sebagai responden, yaitu orang yang dipilih untuk menjadi obyek penelitian atau sebagai sarana mendapatkan informasi maupun data. Karena hal itulah sumber data primer dalam penelitian ini didapatkan melalui wawancara ke direktur dan manager operasional guna mendapatkan informasi mengenai perusahaan, kegiatan perusahaan, juga penjelasan akan pengendalian internal perusahaan; kemudian melalui direktur keuangan untuk

mendapatkan informasi mengenai siklus pendapatan dan penerimaan kas; dan juga melalui direktur umum dan personalia untuk mendapatkan informasi mengenai lingkungan pengendalian perusahaan.

Sumber data sekunder menurut Sekaran (2011) adalah catatan atau dokumentasi perusahaan, publikasi pemerintah, analisis industri oleh media, situs Web, internet dan seterusnya. Data sekunder yang peneliti ambil dalam penelitian ini adalah dokumen-dokumen yang nantinya dapat mendukung keberkembangan penelitian seperti bagan organisasi beserta jobdesk setiap bagian, bukti-bukti transaksi, laporan catatan akuntansi, juga pedoman prosedur dan sistem perusahaan dalam siklus pendapatan dan penerimaan kas.

3.3 Variabel Operasionalisasi dan Pengukuran

Dalam penelitian ini terdapat dua rumusan yang kemudian dinyatakan sebagai variabel yang diteliti, yaitu:

1. Variabel untuk menganalisis sistem informasi akuntansi siklus pendapatan dan penerimaan kas diukur melalui,

Komponen	Definisi	Pengukuran
Struktur Organisasi	Robbins (2007) mendefinisikan struktur organisasi sebagai penentuan bagaimana pekerjaan dibagi, dibagi, dan dikelompokkan secara formal. Struktur organisasi dapat menggambarkan secara jelas pemisahan kegiatan dari pekerjaan antara yang satu dengan kegiatan yang lainnya dan juga bagaimana hubungan antara aktivitas dan fungsi	Melihat dari struktur organisasi secara menyeluruh serta pembagian tugasnya pada CV Borneo Armada Perkasa.

	dibatasi.	
Sistem dan Prosedur Siklus Pendapatan dan Penerimaan Kas	Prosedur berisi cara yang dispesifikasikan untuk untuk melaksanakan suatu aktivitas atau suatu proses. Prosedur dapat didokumentasikan atau tidak. Apabila prosedur didokumentasikan biasanya disebut prosedur tertulis atau prosedur terdokumentasikan	Melihat dari serangkaian sistem dan prosedur dalam siklus pendapatan dan penerimaan kas pada CV Borneo Armada Perkasa.
Dokumen atau Bukti-bukti Transaksi dan Laporan	Dokumen adalah surat penting atau berharga yang sifatnya tertulis atau tercetak yang berfungsi atau dapat di pakai sebagai bukti ataupun keterangan.	Melihat dokumen atau bukti-bukti transaksi dan juga laporan yang berhubungan dengan siklus pendapatan dan penerimaan kas pada CV Borneo Armada Perkasa demi mendapatkan informasi yang tepat sasaran
Perangkat Lunak	Perangkat lunak sistem merupakan kumpulan dari perangkat lunak yang digunakan untuk mengendalikan sistem komputer yang meliputi sistem operasi, interpreter,	Dengan mengambil kesimpulan melalui perangkat lunak yang digunakan apakah sudah sesuai dengan kebutuhan CV Borneo Armada Perkasa.

	dan compiler. Perangkat lunak dapat digunakan untuk mengolah data informasi yang berhubungan dengan siklus pendapatan dan penerimaan kas perusahaan.	
Perangkat Keras	Perangkat keras dalam sistem informasi akuntansi meliputi komputer, perangkat, peripheral, dan perangkat jaringan komunikasi. Perangkat keras yang digunakan untuk SIA harus sesuai dengan kebutuhan SIA yang diterapkan dan kemampuan keuangan perusahaan.	Melihat melalui ketersediaan perangkat keras perusahaan yang nantinya bisa digunakan untuk menilai apakah perangkat yang digunakan sudah baik atau belum.

Tabel 3.1
Pengukuran variabel sistem informasi akuntansi

2. Variabel untuk menganalisis keefektifan pengendalian internal diukur melalui,

Komponen	Definisi	Pengukuran
Lingkungan Pengendalian	Lingkungan pengendalian menetapkan corak suatu organisasi, mempengaruhi kesadaran pengendalian orang-orangnya. Mengandung integritas dan nilai-nilai etika, kompetensi	Melihat melalui hubungan antar pegawai yang seharusnya menciptakan dan memelihara keseluruhan

	<p>karyawan, filosof manajemen dan gaya operasi, tugas wewenang dan tanggung jawab, pengembangan organisasi dan sumber daya manusia juga arah manajemen. Lingkungan pengendalian secara langsung menyangkut kondisi dalam perusahaan yang memengaruhi efektivitas pengendalian intern.</p>	<p>lingkungan organisasi, sehingga nantinya dapat menimbulkan perilaku positif dan mendukung pengendalian intern dan manajemen yang sehat dalam CV Borneo Armada Perkasa.</p>
<p>Penaksiran Resiko</p>	<p>Penaksiran resiko merupakan identifikasi entitas dan analisis terhadap risiko yang relevan untuk mencapai tujuannya, membentuk suatu dasar untuk menentukan bagaimana risiko harus dikelola. Penaksiran resiko juga merupakan kegiatan penilaian atas kemungkinan kejadian yang mengancam pencapaian tujuan perusahaan.</p>	<p>Dilakukan dengan cara mengidentifikasi entitas dan analisis terhadap risiko untuk menentukan dampak dari resiko yang telah diidentifikasi sebelumnya terhadap pencapaian tujuan perusahaan.</p>
<p>Aktivitas Pengendalian</p>	<p>Aktivitas pengendalian adalah kebijakan dan prosedur yang membantu menjamin bahwa arahan</p>	<p>Melihat melalui kebijakan dan prosedur atas aktivitas pengendalian apakah</p>

	<p>manajemen dilaksanakan. Aktivitas pengendalian juga merupakan tindakan yang diperlukan untuk mengatasi resiko serta penetapan dan pelaksanaan kebijakan dan prosedur untuk memastikan apakah sudah dilaksanakan secara efektif.</p>	<p>sudah dilaksanakan sesuai dengan yang ditetapkan.</p>
<p>Informasi dan Komunikasi</p>	<p>Informasi dan komunikasi adalah pengidentifikasian, penangkapan, dan pertukaran informasi dalam suatu bentuk dan waktu yang memungkinkan orang melaksanakan tanggung jawab mereka. Informasi adalah data yang telah diolah yang dapat digunakan untuk pengambilan keputusan dalam rangka penyelenggaraan tugas dan fungsi perusahaan. Sedangkan komunikasi adalah proses penyampaian pesan atau informasi baik secara langsung maupun tidak langsung untuk mendapatkan umpan balik.</p>	<p>Melihat melalui keefektifan penyaluran informasi dan komunikasi pada CV Borneo Armada Perkasa.</p>
<p>Pemantauan</p>	<p>Pemantauan adalah proses</p>	<p>Dilakukan melalui</p>

	<p>yang menentukan kualitas kinerja pengendalian intern sepanjang waktu. Dilaksanakan melalui kegiatan yang berlangsung secara terus menerus, evaluasi secara terpisah, atau dengan berbagai kombinasi dengan keduanya.</p>	<p>pemantauan untuk melihat baik tidaknya pengendalian dalam perusahaan.</p>
--	---	--

Tabel 3.2
Pengukuran variabel pengendalian internal

3.4 Metode Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data yang dilakukan yaitu :

- a. Pengamatan atau observasi** adalah aktivitas pengamatan dan pencatatan yang dilakukan terhadap objek ditempat terjadi, karena penting untuk melihat perilaku dalam keadaan (*setting*) alamiah, melihat dinamika, dan gambaran perilaku berdasarkan situasi yang ada. Peneliti melakukan pengamatan terhadap prosedur sistem informasi akuntansi siklus pendapatan dan penerimaan kas yang berkaitan dengan efektifitas pengendalian internal.
- b. Wawancara** adalah tanya jawab dengan seseorang yang diperlukan untuk dimintai keterangan atau pendapatnya mengenai suatu hal. Dilakukan dengan tujuan agar peneliti memperoleh informasi secara langsung dari pihak yang berkaitan di CV Borneo Armada Perkasa yaitu direktur dan manager operasional guna mendapatkan informasi mengenai perusahaan, kegiatan perusahaan, juga penjelasan akan pengendalian internal perusahaan; kemudian melalui directur keuangan untuk mendapatkan informasi mengenai siklus pendapatan dan penerimaan kas; dan juga melalui direktur umum dan personalia untuk mendapatkan informasi mengenai lingkungan pengendalian perusahaan.

Selain itu juga melakukan *survey* lingkungan pengendalian ke beberapa karyawan menggunakan daftar pertanyaan.

- c. Dokumentasi** adalah salah satu metode pengumpulan data kualitatif dengan melihat atau menganalisis dokumen-dokumen yang dibuat oleh subjek sendiri atau oleh orang lain tentang subjek. Dalam hal ini peneliti melakukan dokumentasi tertulis yang dapat dijadikan sebagai penunjang dalam melaksanakan penelitian ini dan untuk melengkapi data yang berhubungan dengan penelitian namun tidak terjawab melalui interview maupun observasi. Data yang diperoleh dalam metode ini adalah mengenai struktur organisasi, pedoman sistem juga prosedur siklus pendapatan dan penerimaan kas, bukti transaksi, catatan akuntansi, dan laporan managerial.

3.5 Prosedur Analisis

Metode penelitian ini menggunakan metode analisis deskriptif kualitatif untuk menganalisis sistem informasi siklus pendapatan dan penerimaan kas dan dampaknya terhadap pengendalian internal perusahaan. Tahap – tahap analisisnya dibagi menjadi dua rumusan masalah, yaitu:

1. Analisis atas sistem informasi akuntansi siklus pendapatan dan penerimaan kas adalah sebagai berikut:
 - a. Analisis struktur organisasi
Menganalisis struktur organisasi bertujuan untuk mengetahui apakah masing – masing organisasi sudah melaksanakan tugasnya dengan efektif dan apakah ada perangkapan tugas yang tidak seharusnya.
 - b. Analisis sistem dan prosedur
Menganalisis sistem dan prosedur ketika melaksanakan dan mencatat aktivitas dalam proses bisnis siklus pendapatan dan penerimaan kas.
 - c. Analisis dokumen atau bukti-bukti transaksi
Menganalisis penggunaan dokumen dalam merekam aktifitas dan transaksi siklus pendapatan dan penerimaan kas.

- d. Analisis perangkat lunak yang digunakan
Menganalisis perangkat lunak yang digunakan untuk memproses aktivitas dalam siklus pendapatan dan penerimaan kas.
 - e. Analisis perangkat keras yang digunakan
Menganalisis perangkat keras untuk melihat apakah perangkat keras dapat digunakan dengan baik demi mencapai tujuan sistem siklus pendapatan dan penerimaan kas.
2. Analisis dampak sistem informasi akuntansi atas efektifitas pengendalian internal adalah sebagai berikut:
- a. Analisis lingkungan pengendalian
Menganalisa lingkungan pengendalian untuk melihat kesadaran pengendalian pegawai seperti nilai-nilai etika, kompetensi, gaya operasi, tugas wewenang dan tanggung jawab.
 - b. Analisis penaksiran resiko
Menganalisis penaksiran resiko dilakukan untuk melihat hubungan risiko asersi spesifik laporan keuangan dengan aktivitas seperti pencatatan, pemrosesan, pengikhtisaran, dan pelaporan data-data keuangan.
 - c. Analisis aktivitas pengendalian
Menganalisis aktivitas pengendalian untuk melihat apakah kebijakan dan prosedur yang perusahaan lakukan sudah dijalankan sesuai dengan arahan manajemen.
 - d. Analisis informasi dan komunikasi
Menganalisis penggunaan sistem informasi dan komunikasi guna merekam data perusahaan yang relevan untuk diproses menjadi informasi.
 - e. Analisis pemantauan
Menganalisis pemantauan dalam kualitas kinerja pengendalian intern untuk memastikan penggunaan informasi dan komunikasi dengan pihak luar sesuai tujuan.