

# **PENGARUH KOMPETENSI, MOTIVASI, PENILAIAN KINERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS PEGAWAI DI MIE SETAN MALANG**

## **SKRIPSI**

Untuk memenuhi persyaratan  
Dalam memperoleh gelar  
Sarjana Ekonomi



Disusun oleh :

**Yulio Kevin Watungadha**

**Nomor Pokok** : K.2016.1.3388  
**Jurusan** : Manajemen  
**Program Studi** : Sumber Daya Manusia

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE)  
MALANGKUÇEWARA

2021

**PENGARUH KOMPETENSI, MOTIVASI, PENILAIAN KINERJA  
TERHADAP PRODUKTIVITAS PEGAWAI DI MIE SETAN MALANG**

**SKRIPSI**

*Untuk memenuhi persyaratan*

*Dalam memperoleh gelar*

*Sarjana Ekonomi*



Disusun oleh :

**Yulio Kevin Watungadha**

K.2016.1.3388

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE)

MALANGKUÇEWARA

2021

# SKRIPSI

## PENGARUH KOMPETENSI, MOTIVASI, PENILAIAN KINERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS PEGAWAI DI MIE SETAN MALANG

Oleh:

YULIO KEVIN WATUNGADHA

K.2016.1.33988

Telah dipertahankan di depan dosen penguji pada tanggal:

10 Maret 2021 dan dinyatakan LULUS

Menyetujui,

Dosen Pembimbing,

ttd

Drs.ZAINUL ARIFIN, MM

Mengetahui,

Ketua STIE Malangkuçeçwara,



Drs.BUNYAMIN, M.M., Ph.D

# PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, di dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia Skripsi dibatalkan serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU nomor 20 tahun 2003, pasal 25 ayat 2 dan pasal 70)

Malang, 27 Februari 2021



Mahasiswa

ttd

*Yolio Kevin Pratomo*  
NPK: k. 2016.1.335<sup>28</sup>

**Mie Setan  
Noodle and Dimsum**

Jl. Blitar No.20 Sumbersari, Lowokwaru Malang



Malang, 26 Februari 2021

No. Surat : 061/MS/XII/2021  
Lampiran : -  
Perihal : SURAT KETERANGAN PELAKSANAAN RISET

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Oldy Purwoko Laksono  
Jabatan : HRD  
Instansi : Mie Setan Noodle and Dimsum  
Alamat : Jl.Blitar No.20 Sumbersari, Lowokwaru Malang

Dengan ini menerangkan bahwa mahasiswa dari **STIE Malangkucecwara** dengan nama **Yulio Kevin Watungadha** jurusan fakultas **Manajemen** Program Studi **MSDM** diterima untuk melaksanakan **Riset di Mie Setan Noodle and Dimsum** di tanggal **20 Januari 2021 – 13 Februari 2021**.

Demikian surat keterangan penerimaan riset mahasiswi ini kami buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 26 Februari 2021  
MIE SETAN NOODLE AND DIMSUM

**Oldy Purwoko Laksono**  
HRD

## UCAPAN TERIMA KASIH

Dalam penyusunan skripsi ini tidak terlepas dukungan dari berbagai pihak. Peneliti secara mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada.

1. Tuhan Yang Maha Esa, dengan segala rahmat serta Karunia-Nya yang memberikan kekuatan bagi penulis dalam menyelesaikan studi.
2. Seluruh keluarga yang telah mendukung saya dalam penelitian ini.
3. Drs. Bunyamin, MM, Ph.D selaku ketua STIE Malangkeçwara Malang.
4. Drs. Zainul Arifin, MM selaku dosen pembimbing yang sangat luar biasa dalam memberikan waktu, semangat, dan ilmunya degan penuh ketelatenan.
5. Dra. Sri Indrawati, MM selaku Dosen wali yang selalu memberikan solusi dari berbagai permasalahan selama kuliah.
6. Rekan seperjuangan Putra, Ropex, Faras, Fredy, Vivi, dan Erica yang saling menyemangati satu sama lain sehingga dapat memperoleh Sarjana Ekonomi.
7. Keluarga Impostor Squad, MA16 Squad, Natan, Rizal, Mas Gal, Bil Argon, dan setankuh yang selalu menyemangati, membantu selama pengerjaan penelitian ini hingga memperoleh Sarjana Ekonomi.

Malang, 20 Maret 2021

Penulis,

Yulio Kevin Watungadha

## ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menguji pengaruh variabel Kompetensi (X1), Motivasi (X2) dan Penilaian Kinerja (X3) terhadap Produktivitas Pegawai (Y) secara simultan dan parsial. Sampel dari penelitian ini adalah karyawan dari Mie Setan Malang. Dengan jumlah responden sebanyak 50 reponden, penelitian ini menggunakan Rumus Slovin, yaitu sebuah rumus untuk menghitung jumlah sampel minimal apabila perilaku dari sebuah populasi tidak diketahui secara pasti.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa diperoleh angka R Square sebesar 0,731 atau sama dengan 73,1%. Artinya produktivitas pegawai dapat dijelaskan oleh kompetensi, motivasi dan penilaian kinerja sebesar 73,1%. Sedangkan sisanya 26,9% dapat dijelaskan oleh factor-faktor lain yang diluar persamaan regresi ini atau variable yang tidak diteliti seperti pengalaman kerja, budaya kerja dan lain-lain. Jadi, dapat disimpulkan bahwa variabel Kompetensi (X1), Motivasi (X2), Penilaian Kinerja (X3) secara simultan mempunyai pengaruh signifikan terhadap Produktivitas Pegawai (Y) Mie Setan Malang.

Dari penelitian ini juga dapat dibuktikan bahwa variabel Kompensasi (X1), Motivasi (X2), Penilaian Kinerja (X3) secara parsial berpengaruh signifikan terhadap Produktivitas Pegawai (Y) Mie Setan Malang. Dapat dibuktikan dari hasil perhitungan analisis regresi ganda yaitu  $Y = 0,155 + 0,262X_1 + 0,281X_2 + 0,318X_3$ , Dengan demikian hipotesis empirisnya yang menyatakan bahwa peubah Penilaian Kinerja mempunyai pengaruh dominan terhadap Produktivitas Pegawai dapat terbukti.

Kata Kunci : *Kompensasi, Motivasi, Penilaian Kinerja, Produktivitas Pegawai*

## **ABSTRACT**

*The purpose of this study was to examine the effect of the variables Competence (X1), Motivation (X2) and Performance Assessment (X3) on Employee Productivity (Y) simultaneously and partially. The sample of this study were employees of Mie Setan Malang. With the number of respondents as many as 50 respondents, this study uses the Slovin Formula, which is a formula to calculate the minimum number of samples if the behavior of a population is not known with certainty.*

*The results of this study indicate that the R Square number is 0.731 or equal to 73.1%. This means that employee productivity can be explained by competence, motivation and performance appraisal of 73.1%. While the remaining 26.9% can be explained by other factors outside this regression equation or variables that are not examined such as work experience, work culture and others. So, it can be concluded that the variables Competence (X1), Motivation (X2), Performance Appraisal (X3) simultaneously have a significant influence on Employee Productivity (Y) Mie Setan Malang.*

*From this study it can also be proven that the variable Compensation (X1), Motivation*

*(X2), Performance Assessment (X3) partially has a significant effect on Employee Productivity (Y) Mie Setan Malang. It can be proven from the results of multiple regression analysis calculations, namely  $Y = 0.155 + 0.262X1 + 0.281X2 + 0.318X3$ , Thus the empirical hypothesis which states that the Performance Appraisal variable has a dominant influence on employee productivity can be proven.*

*Keywords: Compensation, Motivation, Performance Appraisal, Employee Productivity*



## **KATA PENGANTAR**

Segala puji syukur penulis naikkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, oleh karena kasih karuniaNya penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul: “Pengaruh Kompetensi, Motivasi, Penilaian Kinerja Terhadap Produktivitas Pegawai Di Mie Setan Malang.”

Di dalam tulisan ini, disajikan pokok-pokok bahasan yang digunakan untuk memperoleh gelar Strata Satu Ekonomi di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Malangkecewara. Sangat disadari bahwa dengan kekurangan dan keterbatasan yang penulis miliki, meskipun telah mengerahkan segala kemampuan untuk lebih teliti, tetapi penulis menyadari masih banyak kekurangtepatan dalam penyajian tulisan di skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran yang membangun agar tulisan ini bermanfaat bagi yang membutuhkan.

Malang, 1Maret 2021

Penulis,

Yulio Kevin Watungadha

## DAFTAR ISI

	Halaman
Lembar Judul.....	i
Lembar Pengesahan.....	ii
Lembar Orisinalitas Penelitian.....	iii
Surat Keterangan Penelitian.....	iv
Riwayat Hidup.....	v
Ucapan Terima Kasih.....	iv
Abstrak.....	vii
Abstract.....	viii
Kata pengantar.....	ix
Daftar Isi.....	x
Daftar Tabel.....	xiv
Daftar Gambar.....	xv
Daftar Lampiran.....	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	6
1.4.2 Manfaat Praktis.....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>7</b>
2.1 Tinjauan Teori.....	7
2.1.1 Kompetensi.....	7
2.1.1.1 Pengertian kompetensi.....	7
2.1.1.2 Faktor-Faktor Yang mempengaruhi Kompetensi.....	8
2.1.1.3 Indikator kompetensi.....	10
2.1.2 Motivasi.....	12
2.1.2.1 Pengertian Motivasi.....	12

2.1.2.2	<i>Faktor Faktor Yang Memengaruhi Motivasi</i> .....	13
2.1.2.3	<i>Indikator Motivasi</i> .....	15
2.1.2.4	<i>Tujuan Motivasi</i> .....	15
2.1.3	Penilaian kinerja.....	16
2.1.3.1	<i>Pengertian penilain kerja</i> .....	16
2.1.3.2	<i>faktor-faktor yang mempengaruhi penilaian kinerja</i> .....	17
2.1.3.3	<i>Indikator Penilaian kinerja</i> .....	19
2.1.4	produktivitas pegawai .....	20
2.1.4.1	<i>pengertian produktivitas pegawai</i> .....	20
2.1.4.2	<i>faktor-faktor yang mempengaruhi Produktivitas pegawai</i> .....	21
2.1.4.3	<i>Indikator produktivitas pegawai</i> .....	21
2.2	Penelitian Terdahulu .....	23
2.3	Kerangka Pemikiran .....	27
2.4	Hepotesis .....	28
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....		<b>29</b>
3.1	Jenis Penelitian .....	29
3.2	Populasi dan Sampel .....	29
3.2.1	Populasi .....	29
3.2.2	Sampel .....	30
3.2.3	Teknik Pengambilan Sampel .....	30
3.3	Identifikasi Variabel.....	31
3.3.1	Definisi Operasional Variabel .....	31
3.3.1.1	<i>Variabel Terikat atau Dependent Variable (Y)</i> .....	31
3.3.1.2	<i>Variabel Bebas atau Independent Variable (X)</i> .....	31
3.3.1.3	<i>Pengukuran</i> .....	33
3.4	Metode Pengumpulan Data .....	34
3.5	Metode Analisis .....	35
3.5.1	Uji Instrument .....	35
3.5.1.1	<i>Uji Validita</i> .....	35
3.5.1.2	<i>Uji Reliabilitas</i> .....	35
3.6	Teknik Analisis Data.....	36

3.6.1 Uji Asumsi Klasik.....	36
3.6.1.1 Uji Multikolinearitas .....	36
3.6.1.2 Uji Normalitas.....	36
3.6.1.3 Uji Heteroskedastisitas .....	37
3.6.1.4 Analisis Regresi Linear Berganda .....	38
3.7 Uji Hipotesis.....	38
3.7.1 Uji Determinasi (Uji $R^2$ ).....	38
3.7.2 Uji signifikan Parameter Individual (Uji Statistik t) .....	38
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>40</b>
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	40
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan .....	40
4.1.2 Visi dan Misi.....	41
4.1.2.1 Visi Perusahaan.....	41
4.1.2.2 Misi Perusahaan.....	42
4.1.3 Struktur Organisasi.....	42
4.2 Deskripsi Variabel Penelitian.....	42
4.2.1 Deskripsi Data Responden .....	43
4.2.2 Tanggapan Responden .....	44
4.3 Analisis Data Penelitian .....	49
4.3.1 Uji Validitas .....	49
4.3.2 Uji Reliabilitas .....	51
4.4 Pengujian Model dan Hipotesis .....	52
4.4.1 Uji Asumsi Klasik .....	52
4.4.1.1 Uji Multikolinearitas.....	52
4.4.1.2 Uji Normalitas .....	53
4.4.1.3 Uji Heteroskedastisitas .....	56
4.4.1.4 Analisis Regresi Linear Berganda .....	57
4.4.2 Uji Asumsi Hipotesis .....	58
4.4.2.1 Uji Determinasi (Uji $R^2$ ) .....	58
4.4.2.2 Uji signifikan Parameter Individual (Uji Statistik t) .....	59

4.5 Pembahasan Hasil Penelitian.....	61
4.5.1 Pengaruh kompetensi Terhadap Produktivitas pegawai.....	61
4.5.2 Pengaruh Motivasi Terhadap Produktivitas pegawai.....	62
4.5.3 Pengaruh Penilaian kinerja Terhadap Produktivitas Kerja.....	63
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>65</b>
5.1 Kesimpulan.....	65
5.2 Kontribusi Penelitian .....	66
5.3 Keterbatasan Penelitian.....	67
5.4 Saran .....	67
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>69</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>71</b>

## DAFTAR TABEL

2.1	Penelitian Terdahulu	23
3.1	Skala Nilai Alternatif Jawaban Kuesioner	34
4.1	Jenis Kelamin	42
4.2	Usia Karyawan	43
4.3	Jabatan Karyawan	44
4.4	Distribusi Pengamatan Kuesioner X1	45
4.5	Distribusi Pengamatan Kuesioner X2	46
4.6	Distribusi Pengamatan Kuesioner X3	47
4.7	Pengamatan Kuesioner Y	48
4.8	Uji Validitas	50
4.9	Uji Reliabilitas	52
4.10	Uji Multikolinearitas	53
4.11	Uji Kolmogorov-Smirnov	55
		--

### **DAFTAR GAMBAR**

2.2	Kerangka Pemikiran Struktur Organisasi	27
4.1	Struktur Organisasi	42
4.2	kurva normal P-Plot	54
4.3	Histogram	54
4.4	Uji heteroskedastisitas	56

### **DAFTAR LAMPIRAN**

Log Bimbingan Skripsi	71
Kuesioner Penelitian	72
Hasil Uji Validitas	76
Hasil Uji Reliabilitas	79
Uji Asumsi Klasik	80
Hasil Uji Hipotesis	81