BAB II

Tinjauan Pustaka

2.1. Tinjauan Teori

2.1.1. Motivasi

2.1.1.1. Pengertian Motivasi

Motivasi adalah suatu dorongan kehendak yang menyebabkan seseorang melakukan suatu perbuatan untuk mencapai tujuan tertentu. Motivasi berasal dari kata motif yang berarti "dorongan" atau rangsangan atau "daya penggerak" yang ada dalam diri sendiri.

Menurut (Sardiman, 2007), menyebutkan motif dapat diartikan sebagai daya upaya yang mendorong seseorang untuk melakukan sesuatu. Motif dapat dikatakan sebagai daya penggerak dari dalam dan didalam subjek untuk melakukan aktifitas-aktifitas tertentu demi mencapai suatu tujuan. Bahkan motif dapat dikatakan sebagai suatu kondisi intern (kesiapsiagaan). Berawal dari kata motif itu, maka motivasi dapat diartikan sebagai daya penggerak yang telah menjadi aktif. Motif menjadi aktif pada saat-saat tertentu, terutama bila kebutuhan untuk mencapai tujuan sangat dirasakan atau mendesak.

Menurut (Azwar, 2000), motivasi adalah rangsangan, dorongan ataupun pembangkit tenaga yang dimiliki seseorang atau sekelompok masyarakat yang mau berbuatdan bekerjasama secara optimal dalam melaksanakan sesuatu yang telah direncanakan untuk mencapai tujuan yang telah ditetapkan.

Menurut (Hasibuan, 2000), motivasi adalah berasal dari kata latin movere yang berarti dorongan atau pemberian daya penggerak yang menciptakan kegairahan kerja seseorang agar mereka mau bekerja sama, bekerja efektif, dan terintegrasi dengan segala daya upayanya untuk mencapai kepuasan. Motivasi (motivasion) dalam manajemen hanya ditunjukan pada sumber daya manusia umumnya dan bawahan khususnya. Pentingnya motivasi karena motivasi adalah hal yang menyebabkan, menyalurkan, dan mendukung perilaku manusia, supaya mau bekerja giat dan antusias mencapai hasil yang optimal. Sedangkan menurut Edwin B Flippo dalam (Hasibuan, 2000) menyebutkan bahwa motivasi adalah suatu keahlian, dalam mengerahkan pegawai dan organisasi agar mau bekerja secara berhasil, sehingga para pegawai dan tujuan organisasi sekaligus tercapai.

Berikut ini adalah beberapa teori motivasi menurut para ahli : Teori motivasi dikelompokan menjadi 2 (dua), yaitu:

1. Teori kepuasan (*Countent theory*)

Teori ini memusatkan perhatian pada faktor-faktor dalam diri orang yang menguatkan, mengarahkan, mendukung dan menghentikan perilakunya. Teori ini mengemukakan bahwa seseorang akan bertindak (bersemangat bekerja) untuk dapat memenuhi kebutuhan-kebutuhan dan kepuasannya.

2. Teori proses (*Process theory*)

Teori motivasi proses pada dasarnya berusaha untuk menjawab pertanyaan bagaimana menguatkan, mengarahkan, memelihara, dan menghentikan perilaku individu, agar setiap individu bekerja giat sesuai dengan keinginan pimpinan. Menurut (Hasibuan, 2000), dan menurut beberapa ahli terdapat beberapa kendala dan faktor pendukung motivasi.

2.1.1.2. Kendala-kendala motivasi:

- a. Kemampuan perusahaan terbatas dalam menyediakan fasilitas dan insentif.
- b. Pimpinan sulit mengetahui motivasi kerja setiap individu karyawan.
- c. Pimpinan sulit memberikan insentif yang adil dan layak.
- d. Untuk menentukan alat motivasi yang paling tepat, sulit karena keinginan setiap individu karyawan tidak sama. (Hasibuan, 2000)

2.1.1.3. Faktor pendukung motivasi:

Motivasi seorang pekerja untuk bekerja biasanya merupakan hal yang rumit, karena motivasi itu melibatkan faktor-faktor individual dan faktor organisasional. Yang tergolong pada faktor-faktor yang sifatnya individual adalah kebutuhan-kebutuhan (needs), tujuan-tujuan (goals), sikap (attitudes), dan kemampuan-kemampuan (abilities). Sedangkan yang tergolong pada faktor-faktor yang berasal dari organisasi meliputi pembayaran atau gaji (pay), pengawan (supervision), pujian (praise) dan pekerjaan itu sendiri (job it self).

2.1.1.4. Indikator Motivasi

Indikator-indikator Motivasi Kerja menurut para ahli:

Menurut (Hamzah B Uno, 2009) dimensi dan indicator motivasi kerja dapat dibedakan sebagai berikut:

1. Motivasi internal

- a. Tanggung jawab dalam melaksanakan tugas.
- b. Melaksanakan tugas dengan target yang jelas.
- c. Memiliki rasa senang dalam bekerja.
- d. Diutamakan prestasi dari apa yang dikerjakan.

2. Motivasi eksternal

- a. Selalu berusaha memenuhi kebutuhan hidup dan kebutuhan kerjanya.
- b. Senang memperoleh pujian dari apa yang dikerjakannya.
- c. Bekerja dengan harapan ingin memperoleh perhatian dari teman dan atasannya.

2.1.2. Kompensasi

2.1.2.1. Pengertian Kompensasi

Kompensasi adalah semua pendapatan yang diterima karyawan yang berbentuk uang, barang langsung atau tidak langsung yang merupakan bentuk biaya yang harus dikeluarkan perusahaan dengan harapan memperoleh imbalan berupa prestasi kerja dari karyawan. (Hasibuan, 2000)

2.1.2.2. Tujuan pemberian kompensasi:

Menurut (Rachmawati, 2008) tujuan perusahaan memberikan kompensasi pada karyawannya:

- 1. Mendapatkan karyawan yang berkualitas.
 - Perusahaan saling bersaing untuk mendapatkan karyawan yang berkualitas dan memenuhi standar yang diminta perusahaan
- 2. Mempertahankan karyawan yang sudah ada.

Dengan adanya kompensasi yang kompetitif, perusahaan dapat mempertahankan karyawan yang berpotensial dan berkualitas untuk tetap bekerja pada perusahaan. Hal ini untuk mencegah tingkat perputaran karyawan yang tinggi dan kasus pembajakan karyawan oleh perusahaan lain dengan iming-iming gaji yang tinggi.

3. Adanya keadilan.

Perusahaan harus mempertimbangkan pemberian kompensasi yang adil. Adanya administrasi kompensasi menjamin terpenuhinya rasa keadilan pada hubungan antara manajemen dan karyawan.

4. Perubahan sikap dan perilaku.

Kompensasi yang layak dan adil bagi karyawan hendaknya dapat memperbaiki sikap dan perilaku yang tidak menguntungkan serta mempengaruhi produktivitas kerja.

5. Efisiensi biaya.

Program kompensasi yang rasional membantu perusahaan untuk mendapatkan dan mempertahankan sumber daya manusia pada tingkat biaya yang layak. Sehingga dengan upah yang kompetitif, perusahaan dapat memperoleh keseimbangan dari etos kerja karyawan yang meningkat.

6. Administrasi legalitas.

Pemberian kompensasi harus mengikuti peraturan pemerintah yang diatur dalam undang-undang. Sehingga pemberian kompensasi di setiap perusahaan merata, sesuai dengan peraturan pemerintah.

2.1.2.3. Faktor yang mempengaruhi besarnya kompensasi :

Menurut (Hasibuan, 2000) faktor yang mempengaruhi besarnya kompensasi, antara lain :

1. Penawaran dan permintaan tenaga kerja.

Jika pencari kerja lebih banyak daripada lowongan pekerjaan yang tersedia maka kompensasi relatif kecil.

2. Kemampuan dan kesediaan perusahaan.

Apabila kemampuan dan kesediaan perusahaan untuk membayar semakin baik maka tingkat kompensasi akan semakin besar.

3. Serikat buruh.

Apabila serikat buruhnya kuat dan berpengaruh maka tingkat kompensasi semakin besar.

4. Produktifitas kerja karyawan.

Jika produktivitas kerja karyawan baik maka jumlah kompensasi akan semakin besar.

5. Pemerintah dengan undang-undang dan keppres.

Pemerintah dengan undang-undang dan keppres menetapkan besarnya batas upah atau balas jasa minimum. Pemerintah berkewajiban melindungi rakyat dari tindakan sewenang-wenang perusahaan dalam menetapkan besar kecilnya kompensasi.

6. Biaya hidup.

Apabila biaya hidup di daerah itu tinggi maka tingkat kompensasi semakin besar.

7. Posisi jabatan karyawan.

Karyawan yang menduduki jabatan lebih tinggi akan menerima gaji atau kompensasi lebih besar. Hal ini wajar karena karyawan yang mendapat kewenang dan tanggung jawab lebih besar harus mendapatkan gaji atau kompensasi yang lebih besar pula.

8. Pendidikan dan pengalaman kerja.

Jika tingkat pendidikan karyawan tinggi dan pengalaman kerjanya lama maka gaji atau kompensasi juga semakin besar, karena kecakapan dan keterampilannya lebih baik.

9. Kondisi perekonomian nasional.

Apabila kondisi perekonomian nasional sedang maju maka tingkat kompensasi akan semakin besar, karena akan mendekati kondisi full employment.

10. Jenis dan sifat pekerjaan.

Kalau jenis dan sifat pekerjaan yang sulit dan mempunyai risiko yang besar maka tingkat kompensasi semakin besar, karena membutuhkan kecakapan dan ketelitian untuk mengerjakannya.

2.1.2.4. Indikator kompensasi

Ada tiga indikator untuk menilai kompensasi (Simamora, 2004):

1. Puas terhadap Gaji.

Hak yang diterima oleh karyawan karena kompensasinya terhadap perusahaan.

2. Puas terhadap Fasilitas.

Kompensasi yang diberikan kepada karyawan sebagai penunjang kelancaran untuk bekerja dan memotivasi karyawan agar semangat kerja.

3. Puas terhadap Tunjangan.

Kompensasi tambahan yang diberikan berdasarkan kebijakan perusahaan terhadap semua karyawan dalam usaha untuk meningkatkan kesejahteraan karyawan.

2.1.3. Lingkungan Kerja

2.1.3.1. Pengertian Lingkungan Kerja

Lingkungan kerja adalah segala sesuatu yang ada di sekitar para pekerja yang dapat mempengaruhi dirinya dalam menjalankan tugas yang dibabankan (Nitisemito, 2002). Menurut (Supardi, 2003) lingkungan kerja merupakan keadaan sekitar tempat kerja baik secara fisik maupun non fisik yang dapat memberikan kesan menyenangkan, mengamankan, menentramkan, dan kesan betah bekerja dan lain sebagainya.

2.1.3.2. Faktor Lingkungan Kerja

Menurut (Sedarmayanti, 2011) lingkungan kerja secara garis besar dapat dibagi dua jenis antara lain lingkungan kerja fisik dan non fisik.

Faktor-faktor lingkungan kerja fisik adalah penerangan, udara, tata letak, keamanan dan kebersihan. Sedangkan lingkungan non fisik adalah struktur kerja, tanggung jawab kerja, perhatian dan dukungan pimpinan, kerja sama antar kelompokdan kelancaran komunikasi. Setiap bangunan perusahaan harus memenuhi syarat-syarat untuk:

- 1. Menghindari kemungkinan bahaya kebakaran dan kecelakaan.
- 2. Menghindari kemungkinan bahaya keracunan, penularan, penyakit/timbulnya penyakit jabatan.
- 3. Menjaga kebersihan dan ketertiban.

- 4. Mendapat penerangan yang cukup dan memenuhi syarat untuk melakukan pekerjaan.
- 5. Mendapat suhu yang layak dan pertukaran udara yang cukup.
- 6. Menghilangkan gangguan gas, uap dan bahan yang tidak menyenangkan.

Berdasarkan uraian di atas, maka dapat dijelaskan bahwa faktor-faktor yang termasuk lingkungan kerja adalah sebagai berikut:

1. Kebersihan.

Setiap perusahaan hendaknya selalu menjaga kebersihan lingkungan sebab selain mempengaruhi kesehatan fisik, juga akan mempengaruhi kesehatan jiwa seseorang.

2. Pertukaran udara.

Pertukaran udara yang baik dan cukup dalam lingkungan kerja sangat diperlukan apabila dalam ruangan tersebut penuh orang. Pertukaran udara yang cukup akan menyebabkan kesegaran fisik, dan sebaliknya pertukaran udara yang kurang akan menimbulkan rasa pengap sehingga mudah menimbulkan kelelahan pada seseorang.

3. Penerangan.

Dalam melaksanakan tugas seringkali seseorang membutuhkan penerangan yang cukup, apalagi bila pekerjaan yang dilakukan membutuhkan ketelitian.

4. Keamanan.

Keamanan yang dimaksud disini adalah keamanan dalam lingkungan kerja yang terdiri dari keamanan terhadap harta milik karyawan selama ditinggal kerja. Apabila di tempat dimana mereka bekerja sering terjadi pencurian, maka hal ini akan menimbulkan kegelisahan yang berakibat pada semangat dan kegairahan kerja serta konsentrasi dalam bekerja menurun, sehingga produktivitas kerja juga akan menurun. Keamanan pribadi lain adalah keamanan terhadap keselamatan diri yaitu keselamatan kerja bagi karyawan dalam menjalankan tugas. Dalam hal ini perlu diperhatikan alat pelindung untuk melindungi badan di samping itu juga kondisi konstruksi atau bangunan.

5. Kebisingan.

Kebisingan yang terus menerus akan dirasakan sebagai gangguan, apabila jenis pekerjaan tertentu yang memerlukan konsentrasi. Sebenarnya kebisingan yang terus menerus akan menimbulkan ketergangguannya kesehatan dan mengacaukan konsentrasi dalam bekerja.

6. Hubungan antara pemimpin dan bawahan.

Hubungan yang baik dan serasi antara pimpinan dengan bawahan akan menimbulkan kegairahan bawahan dalam bekerja. Tetapi bila hubungannya tersebut buruk, jelas akan menyebabkan produktivitas kerja menurun. Oleh karena itu perlu iklim yang sehat dan serasi antara pimpinan dengan bawahan.

2.1.4. Kinerja Karyawan

2.1.4.1. Pengertian Kinerja Karyawan

Menurut (Susilo, 2000), kinerja adalah hasil kerja selama periode tertentu dibandingkan dengan berbagai kemungkinan, missal standar, target atau sasaran atau kriteria yang telah disepakati bersama. (Simamora, 2004), menyatakan kinerja mengacu kepada kadar pencapaian tugas-tugas yang membentuk sebuah pekerjaan karyawan. Kinerja merefleksikan seberapa baik karyawan memenuhi persyaratan sebuah pekerjaan. Sedangkan menurut (Mangkunegara, 2003) kinerja dapat didefinisikan sebagai hasil kerja secara kualitas dan kuantitas yang dapat dicapai oleh seseorang karyawan dalam melaksanakan tugas sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan kepadanya. (Cascio, 1995) mengatakan bahwa kinerja merupakan prestasi karyawan dari tugas-tugasnya yang telah diterapkan. Dari beberapa uraian tersebut, dapat dikemukakan bahwa kinerja adalah hasil kerja nyata yang dicapai seseorang dalam melaksanakan tugas yang diberikan kepadanya sesuai dengan kriteria dan tujuan yang ditetapkan oleh organisasi.

2.1.4.2. Faktor Kinerja Karyawan

Adapun faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan adalah sebagai berikut :

a. Kepuasan kerja.

Kepuasan kerja mempunyai peran penting dalam rangka mendukung tercapainya tujuan perusahaan. Kepuasan kerja memberikan sumbangan

yang besar terhadap keaktifan organisasi, serta merangsang semangat kerja dan kinerja karyawan.

b. Komitmen organisasi.

Komitmen organisasi merupakan suatu keadaan atau derajat sejauh mana seseorang pegawai memihak pada suatu organisasi tertentu dengan tujuantujuan serta memelihara keanggotaan dalam organisasi.

c. Motivasi.

Pemimpin organisasi perlu mengetahui motivasi kerja dari anggota organisasi (karyawan). Dengan mengetahui motivasi itu maka pimpinan dapat mendorong karyawan untuk bekerja lebih baik.

d. Leader member exchange (kepemimpinan).

Merupakan hubungan antara dua orang yang berbeda dalam suatu organisasi yaitu hubungan yang terjadi antara atasan dan bawahan. Apabila hubungan kedua belah pihak baik maka akan mempengaruhi kinerja masing-masing.

e. Pendidikan.

Pada umumnya seseorang yang mempunyai pendidikan lebih tinggi akan mempunyai kinerja yang lebih baik, hal demikian ternyata merupakan syarat yang penting dalam meningkatkan kinerja karyawan. Tanpa bekal pendidikan mustahil orang akan mudah mempelajari hal-hal yang bersifat baru di dalam cara atau system kerja.

f. Disiplin kerja

Disiplin kerja adalah sikap kejiwaan seseorang atau kelompok yang senantiasa berkehendak untuk mengikuti atau mematuhi segala peraturan yang telah ditentukan. Disiplin kerja mempunyai hubungan yang sangat erat dengan motivasi, kedisiplinan dengan suatu latihan antara lain dengan bekerja menghargai waktu dan biaya memberikan pengaruh yang positif terhadap kinerja karyawan.

g. Keterampilan.

Keterampilan banyak pengarunya terhadap kinerja karyawan, keterampilan karyawan dalam perusahaan dapat ditingkatkan melalui training, kursus-kursus, dan lain-lain.

h. Sikap etika kerja.

Sikap seseorang ataukelompok orang dalam membina hubungan yang serasi, selaras, dan seimbang didalam kelompok itu sendiri maupun dengan kelompok lain. Etika dalam hubungan kerja sangat penting karena dengan tercapainya hubungan yang selaras dan serasi serta seimbang antara perilaku dalam proses produksi akan meningkatkan kinerja.

i. Gizi dan kesehatan.

Daya tahan tubuh seseorang biasanya dipengaruhi oleh gizi dan makanan yang didapat, hal itu akan mempengaruhi kesehatan karyawan, dengan semua itu maka akan berpengaruh terhadap kinerja karyawan.

j. Tingkat gaji.

Penghasilan yang cukup berdasarkan kinerja karyawan karena semakin tinggi prestasi karyawan akan makin besar gaji yang diterima. Dengan itu maka akan memberikan semangat kerja tiap karyawan untuk memacu prestasi sehingga kinerja karyawan baik.

k. Lingkungan kerja dan iklim kerja

Lingkungan kerja dan karyawan disini termasuk hubungan kerja antara karyawan, hubungan dengan pemimpin, suhu serta lingkungan kerja, penerangan, dan sebagainya. Hal ini sangat penting untuk mendapatkan perhatian dari perusahaan karena sering karyawan enggan bekerja karena tidak ada kekompakan dalam kelompok kerja atau ruang kerja yang tidak menyenangkan, hal ini akan mengganggu kerja karyawan.

l. Teknologi.

Dengan adanya kemajuan teknologi yang meliputi peralatan yang semakin otomatis dan canggih, akan dapat mendukung tingkat produksi dan mempermudah manusia dalam melaksanakan pekerjaan.

m. Sarana produksi.

Faktor-faktor produksi harus memadai dan saling mendukung dalam proses produksi.

n. Jaminan social.

Perhatian dan pelayanan perusahaan kepada setiap karyawan, menunjang kesehatan dan keselamatan. Dengan harapan agar karyawan semakin bergairah dan mempunyai semangat untuk bekerja.

o. Manajemen.

Dengan adanya manajemen yang baik maka karyawan akan berorganisasi dengan baik, dengan demikian kinerja karyawan akan lebih baik.

p. Kesempatan promosi.

Setiap orang dapatmengembangkan potensi yang ada dalam dirinya, dengan diberikan kesempatan promosi jabatan, maka karyawan akan meningkatkan kinerja.

2.2. Penelitian Terdahulu.

Tabel 1.Penelitian Terdahulu

No	Nama Peneliti	Tujuan	Variabel dan	Metode	Hasil Penelitian
	dan Judul	Penelitian	Sampel	Analisis	
1.	Pilatus Deikme	Tujuan	- Motivasi	Alat	Hasil penelitian
	(2013)	penelitian ini	Kerja dan	analisis	menunjukan bahwa
	Motivasi Kerja	adalah untuk	Budaya	yang	variabel motivasi
	dan Budaya	mengetahui	Organisasi	digunakan	kerja dan budaya
	Organisasi	pengaruh	(X) sebagai	regresi	organisasi
	Pengaruhnya	motivasi kerja	variabel	linier	berpengaruh secara
	Terhadap	dan budaya	bebas.	berganda	signifikan terhadap
	Kinerja	organisasi	- Kinerja	dan	kinerja pegawai.
	Pegawai	terhadap	Pegawai (Y)	dilakukan	
	Bagian	kinerja	sebagai	uji	
	Keuangan	pegawai baik	variabel	hipotesis.	
	Sekda	secara	terikat.		
	Kabupaten	simultan	- Jumlah		
	Mimika	maupun	sampel dalam		
	Provinsi Papua	parsial.	penelitian ini		
			berjumlah 42		
			sampel.		
2.	Dwi	Untuk	- Motivasi,	Metode	Hasil penelitian
	Kusumaningty	mengetahui	Pengalaman	analisis	menunjukkan ketiga
	as, Tamzil	pengaruh dari	Kerja dan	data yang	variabel secara
	Yusuf, Ima	motivasi,	Disiplin Kerja	digunakan	simultan
	m Arriwibowo	pengalaman	(X) sebagai	adalah	berpengaruh
	(2019)	kerja dan	variabel	regresi	terhadap Kinerja

	Pengaruh	disiplin kerja		bebas.	linear	Karyawan
	Motivasi,	terhadap	_	Kinerja	berganda.	Perusahaan Daerah
	Pengalaman	kinerja		Karyawan (Y)	3	Air Minum Kota
	Kerja, dan	karyawan		sebagai		Balikpapan dengan
	Disiplin Kerja	Perusahaan		variabel		Disiplin secara
	Terhadap	Daerah Air		terikat.		parsial berpengaruh
	Kinerja	Minum Kota		Jumlah		secara signifikan
	Karyawan	Balikpapan.	-	sampel dalam		dan dominan
	Parusahaan	Вапкраран.		•		
	Daerah Air			penelitian ini		terhadap Kinerja
				berjumlah 78		Karyawan
	Minum Kota			responden.		Perusahaan Daerah
	Balikpapan.					Air Minum Kota
						Balikpapan.
3.	Jasman	Untuk	-	Disiplin dan	Teknik	Hasil analisis
	Saripuddin,	menganalisis		Motivasi (X)	analisis	menunjukkan
	Rina	Pengaruh		sebagai	data dalam	bahwa tidak adanya
	Handayani	Disiplin dan		variabel	penelitian	pengaruh disiplin
	(2018)	Motivasi		bebas.	ini	(X1) terhadap
	Pengaruh	Terhadap	-	Kinerja	mengguna	kinerja karyawan
	Disiplin dan	Kinerja		Karyawan (Y)	kan,	(Y) ditunjukkan oleh
	Motivasi	Karyawan		sebagai	pengujian	thitung 1,6310,05.
	Terhadap	pada PT.		variabel	regresi	Hal tersebut berarti
	Kinerja	Kemasindo		terikat.	linier	bahwa hipotesis nol
	Karyawan	Cepat	-	Jumlah	berganda,	(Ha) ditolak dan
	Pada PT.	Nusantara		sampel dalam	Uji Asumsi	(Ho) diterima dapat
	Kemasindo	Medan		penelitian ini	Klasik, Uji	disimpulkan bahwa
	Cepat			berjumlah 31	t, Uji F dan	disiplin (X1) secara
	Nusantara			orang.	Koefisien	parsial tidak
	Medan.				Determina	mempunyai
					si.	pengaruh signifikan
						terhadap kinerja
						karyawan (Y).
						Adanya pengaruh
						variabel motivasi
						(X2) terhadap
						kinerja karyawan
						(Y) ditunjukkan oleh
						thitung 3.804 >
						ttabel 2.045 dengan
						probabilitas sig.
		- ·			D ::	0,001
4.	Ragil	Tujuan	-	Motivasi dan	Pengujian	Hasil penelitian ini
	Permanasari	penelitian ini		lingkungan	hipotesis	menunjukkan

	(2013)	untuk		kerja (X)	mengguna	bahwa secara
	Pengaruh	mengidentifika		sebagai	kan	parsial motivasi
	Motivasi dan	si dan		variabel	analisis	berpengaruh positif
	Lingkungan	menganalisis		bebas.	deskriptif	signifikan terhadap
	Kerja	pengaruh	-	Kinerja (Y)	dan regresi	kinerja, ini berarti
	Terhadap	motivasi dan		sebagai	linier	semakin tinggi
	Kinerja PT.	lingkungan		variabel	berganda.	motivasi pada suatu
	Anugrah	kerja terhadap		terikat.	3	perusahaan
	Raharjo	kinerja	-	Jumlah		berdampak pada
	Semarang	karyawan.		sampel 69		semakin tinggi
				orang.		kinerja perusahaan
						tersebut.
						Lingkungan kerja
						berpengaruh positif
						signifikan terhadap
						kinerja, ini berarti
						semakin baik
						lingkungan kerja
						yang ada di
						perusahaan
						berdampak pada
						semakin tinggi
						kinerja perusahaan
						tersebut. Secara
						parsial motivasi dan
						lingkungan kerja
						berpengaruh positif
						dan signifikan
						terhadap kinerja
						karyawan. Dan dari
						perhitungan
						Koefisiensi
						determinasi (R2)
						motivasi dan
						lingkungan kerja
						keduanya
						mempunyai
						pengaruh terhadap
						kinerja sebesar
						55,4%.
5.	Tanto Wijaya	Untuk menge-	-	Motivasi dan	Pengujian	Hasil dari penelitian
	(2015)	tahui		Kompensasi	hipotesis	didapatkan bahwa
	Pengaruh	pengaruh		(X) sebagai	mengguna	motivasi dan
L	1	1	<u> </u>		1	

	Motivasi dan	motivasi dan		variabel	kan	kompensasi
	Kompensasi	kompensasi		bebas.	analisis	berpengaruh positif
	Terhadap	terhadap	_	Kinerja	deskriptif	dan signifikan
	Kinerja	kinerja		Karyawan (Y)	dan regresi	terhadap kinerja
	Karyawan	karyawan		sebagai	linier	karyawan. Diantara
	Pada PT. Sinar	pada PT Sinar		variabel	berganda	kedua variabel
	Jaya Abadi	Jaya Abadi		terikat.	3	tersebut, motivasi
	Bersama	Bersama.	_	Jumlah		memiliki pengaruh
				sampel		lebih dominan
				berjumlah 39		terhadap kinerja
				orang.		karyawan
				orang.		dibandingkan kom-
						pensasi.
6.	Ririvega	Untuk	_	Kompensasi	metode	Hubungan antara
	Kasenda	mengetahui		dan Motivasi	analisis	kompensasi dan
	(2013)	pengaruh		(X) sebagai	yang	motivasi dengan
	Kompensasi	kompensasi		variabel	digunakan	kinerja karyawan
	dan Motivasi	dan motivasi		bebas.	adalah	sangat kuat.
	Pengaruhnya	terhadap	_	Kinerja	analisis	Pemberian
	Terhadap	kinerja	-	Karyawan (Y)	regresi	kompensasi bagi
	Kinerja	karyawan		sebagai	linear	pegawai harus
	Karyawan	pada PT.		variabel	berganda.	sesuai dengan
	Pada PT.	Bangun		terikat.	Derganda.	peraturan yang
	Bangun	Wenang		Jumlah		berlaku, serta selalu
	Wenang	_	-			
		Beverages		sampel berjumlah 60		memperhatikan
	Beverages	Company Manado.		•		standar dan biaya
	Company	ivianado.		orang.		hidup minimal.
	Manado					Tanpa
						mengesampingkan
						asas adil, layak,
						dan wajar, agar
						kompensasi yang
						diberikan kepada
						masing-masing
						karyawan sesuai
						dengan kinerjanya.
7.	Stefanus Andi	Untuk	-	Kompensasi	Dalam	Kompensasi
	Pratama	mengetahui		(X) sebagai	menganali	berpengaruh secara
	(2015)	bagaimana		variabel	sa data	simultan dan juga
	Pengaruh	pengaruhnya		bebas.	digunakan	secara parsial
	Kompensasi	kompensasi	-	Kinerja	analisis	dengan kompensasi
	Terhadap	finansial dan		Karyawan (Y)	deskriptif	finansial yang
	Kinerja	non finansial		sebagai	yang berisi	mendominasi

	Karyawan	terhadap		variabel	distribusi	karena diperoleh t
	1	•		terikat.		-
	(Studi Pada	seluruh proses			item dari	hitung kompensasi
	Karyawan PT.	kinerja	-	Jumlah	masing-	finansial sebesar
	Asuransi 	karyawan di		sampel	masing	6,315 sedangkan t
	Jiwasraya	PT. Asuransi 		berjumlah 49	variabel,	hitung kompensasi
	Persero	Jiwasraya		orang.	kemudian	non finansial
	Regional	(Persero)			analisis	sebesar 4,903.
	Office Malang	Regional			regresi	
		Office Malang.			linier dan	
					pengujian	
					hipotesis	
					(uji f dan	
					uji t).	
8.	Daniel	Untuk	-	Lingkungan	Teknik	Hasil penelitian
	Surjosuseno	mengetahui		Kerja dan	analisa	menunjukkan
	(2015)	pengaruh		Motivasi	yang	bahwa lingkungan
	Pengaruh	lingkungan		Kerja (X)	digunakan	kerja yang
	Lingkungan	kerja dan		sebagai	adalah	memberikan
	Kerja dan	motivasi kerja		variabel	regresi	pengaruh terhadap
	Motivasi Kerja	terhadap		bebas.	berganda.	kinerja karyawan,
	Terhadap	kinerja	-	Kinerja		tetapi motivasi kerja
	Kinerja	karyawan UD		Karyawan (Y)		tidak memberikan
	Karyawan	Pabrik Ada		sebagai		pengaruh terhadap
	Pada Bagian	Plastic.		variabel		kinerja karyawan.
	Produksi UD			terikat		
	Pabrik Ada		-	Jumlah		
	Plastic			sampel		
				berjumlah 33		
				orang.		
9.	Nurul Ikhsan	Untuk	-	Lingkungan	Metode	Hasil penelitian dan
	Sahlan (2015)	mengetahui		Kerja,	penelitian	hipotesis
	Pengaruh	apakah		Kepuasan	mengguna	menunjukan bahwa
	Lingkungan	lingkungan		Kerja dan	kan	lingkungan kerja,
	Kerja	kerja,		Kompensasi	metode	kepuasan kerja, dan
	Kepuasan	kepuasan		(X) sebagai	analisis	kompensasi secara
	Kerja dan	kerja, dan		variabel	regresi	simultan
	Kompensasi	kompensasi		bebas.	linier	berpengaruh secara
	Terhadap	berpengaruh	-	Kinerja	berganda.	signifikan terhadap
	Kinerja	secara		Karyawan (Y)		kinerja karyawan.
	Karyawan	signifikan		sebagai		Secara parsial
	Pada PT. Bank	terhadap		variabel		hanya lingkungan
	Sulut Cabang	kinerja		terikat.		kerja yang tidak
	Airmandiri	karyawan	-	Jumlah		signifikan terhadap

		pada PT. Bank	sampel		kinerja karyawan,
		SULUT	berjumlah 68		kepuasan kerja dan
		Cabang	orang.		kompensasi
		Airmadidi	orang.		berpengaruh
		Kabupaten			signifikan terhadap
		Minahasa			kinerja karyawan.
		Utara.			Sebaiknya pimpinan
		Otara.			PT. Bank Sulut
					Cabang Airmadidi
					dapat
					memperhatikan
					faktor lingkunga
					kerja, kepuasan
					kerja, serta
					pemberian
					kompensasi yang
					dapat meningkatkan
					kinerja karyawan
					sehingga dapat
					mencapai visi dan
					misi perusahaan.
10.	Rayka Dantyo	Untuk	- Lingkungan	Teknik	Berdasarkan hasil
	Prakoso	menganalisis	Kerja (X)	analisis	analisis
	(2014)	dan	sebagai	yang	menunjukkan
	Pengaruh	menjelaskan	variabel	digunakan	bahwa lingkungan
	Lingkungan	pengaruh	bebas.	yaitu	kerja berpengaruh
	Kerja	lingkungan	- Motivasi	analisis	signifikan terhadap
	Terhadap	kerja terhadap	Kerja dan	deskriptif	motivasi kerja, yang
	Motivasi Kerja	motivasi kerja	Kinerja	dan	berarti bahwa
	dan Kinerja	karyawan dan	Karyawan (Y)	analisis	lingkungan kerja
	Karyawan	kinerja	sebagai	jalur.	yang baik, dapat
	(Studi Pada	karyawan,	variabel		memotivasi
	Karyawan PT.	serta	terikat.		karyawan dalam
	Axa Financial	menganalisis	- Jumlah		bekerja. Lingkungan
	Indonesia	dan	sampel		kerja berpengaruh
	Cabang	menjelaskan	berjumlah 56		signifikan terhadap
	Malang.	pengaruh	orang.		kinerja karyawan,
		motivasi kerja			yang berarti bahwa
		terhadap			semakin baik
		kinerja			respon karyawan
		karyawan.			tentang lingkungan
		,			kerja, maka akan
					semakin meningkat
					- I I I I I I I I I I I I I I I I I I I

		pula kinerja
		karyawan. Motivasi
		kerja berpengaruh
		signifikan terhadap
		kinerja karyawan,
		yang berarti bahwa
		semakin baik
		motivasi kerja,
		maka akan semakin
		baik pula kinerja
		karyawan.
		Lingkungan kerja
		berpengaruh
		terhadap kinerja
		karyawan melalui
		motivasi kerja, yang
		berarti bahwa
		lingkungan kerja
		yang
		menyenangkan
		dapat memotivasi
		karyawan untuk
		bekerja lebih baik
		sehingga dapat
		meningkatkan
		kinerja karyawan.

2.3. Kerangka Pemecah Masalah

2.3.1. Kerangka Pemikiran

Dalam penelitian ini Motivasi, Kompensasi, dan Lingkupkan Kerja adalah variabel-variabel yang digunakan sebagai hipotesis. Apakah variabel-variabel tersebut nantinya akan berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Kerangka yang digunakan dalam penelitian ini digambarkan dalam model konsep berikut:

Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan Motivasi Lingkungan Kerja Kompensasi Internal External Financial Non **Fisik** Non (X1) (X2)(X3)Financial (X5)Fisik (X4) (X6)Kinerja Karyawan

Gambar 1. Kerangka Pemikiran

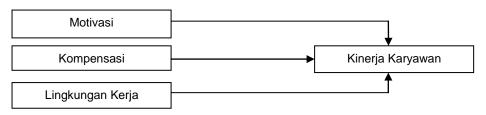
Salah satu cara yang paling baik mengembangkan suatu organisasi dengan menitik beratkan pada peningkatan dalam manajemen sumber daya manusia. Seperti yang diketahui bahwa sumber daya manusia memegang peran yang sangat penting dalam suatu organisasi. Dengan melakukan manajemen sumber daya manusia maka tujuan akhir organisasi akan lebih cepat tercapai. Oleh karena itu organisasi hendaknya mampu menemukan benang merah antara variabel-variabel yang dapat medukung dan meningkatkan kinerja organisasi serta penyebab kausal naik turunnya kinerja karyawan dalam lingkungan organisasi tersebut. Variabel-variabel tersebut diantaranya. Motivasi (*Internal*, *eksternal*), Kompensasi

(*Financial*, *Non Financial*), Lingkungan Kerja (*Fisik*, *Non Fisik*) sebagai faktor yang berpengaruh agar tercipta kinerja karyawan yang baik untuk membantu dalam mencapai tujuan yang telah di ditetapkan oleh organisasi atau perusahaan.

2.3.2. Model Konseptual

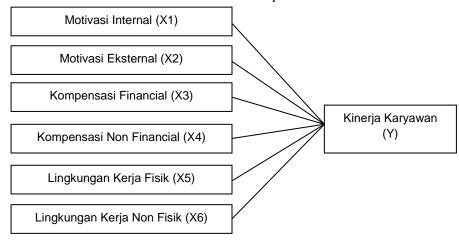
Pada penelitian ini peneliti membuat kerangka konseptual penelitian yang dimaksudkan agar nantinya lebih sistematik dan terarah. Dalam rancangan penelitian ini untuk melihat pengaruh Motivasi, Kompensasi, dan Lingkungan Kerja terhadap kinerja karyawan Barley division

Gambar 2. Model Konseptual



2.3.3. Kerangka Konseptual

Gambar 3. Model Hopotesis



= Pengaruh Secara Parsial

Dari gambar bagan yang dikemukakan peneliti menggambarkan bahwa variabel bebas yang terdiri dari Motivasi Internal, Motivasi Eksternal, Kompensasi Financial, Kompensasi Non Financial, Lingkungan Kerja Fisik, Lingkungan Kerja Non Fisik mempengaruhi variabel terikat yaitu kinerja karyawan secara parsial.

2.4. Hipotesis

Berdasarkan landasan teori yang telah disampaikan dan hasil penelitian sebelumnya, maka alur pengajuan hipotesis adalah sebagai berikut :

Motivasi kerja adalah daya perangsang atau pendorong karyawan untuk mau bekerja dengan segiat-giatnya berbeda dengan karyawan yang satu dengan karyawan yang lain. Banyak faktor yang menjadi motivasi atau pendorong bagi karyawan untuk bekerja dalam rangka mencapai kinerja yang maksima (Prakoso, 2014). Disampaikan pula bahwa pihak-pihak yang berkepentingan dan bertanggungjawab akan keberhasilan suatu organisasi perlu memperhatikan motivasi kerja yang ada pada karyawan dalam rangka menggerakkan, mengarahkan dan mengerahkan potensi karyawan yang ada ke arah tercapainya kinerja karyawan.

Kompensasi merupakan salah satu cara yang dapat diberikan perusahaan berupa imbalan kepada karyawan. Kompensasi dapat meningkatkan ataupun menurunkan kinerja karyawan. Pemberian kompensasi kepada karyawan perlu mendapatkan perhatian lebih oleh perusahaan. Kompensasi harus memiliki dasar yang kuat, benar dan adil. Kompensasi yang diberikan kepada karyawan bertujuan untuk lebih memotivasi dalam meningkatkan kinerja di perusahaan. (Wijaya & Andreani, 2015)

Lingkungan kerja tempat karyawan tersebut bekerja juga tidak kalah pentingnya dalam meningkatkan kinerja karyawan. Lingkungan kerja yang sesuai dapat mendukung pelaksanaan kerja sehingga karyawan memiliki semangat bekerja dan meningkatkan kinerja karyawan, sedangkan ketidak sesuaian lingkungan kerja dapat menciptakan ketidaknyamanan bagi karyawan dalam melaksanakan tugas—tugasnya. (Pt & Raharjo, 2013)

Hipotesis 1: Motivasi Internal (X1), Motivasi Eksternal (X2), Kompensasi Financial (X3), Kompensasi Non Financial (X4), Lingkungan Kerja Fisik (X5), Lingkungan Kerja Non Fisik (X6), secara parsial berpengaruh terhadap kinerja karyawan Barley Division.

Hipotesis 2 : Kompensasi Financial (X3) mempunyai pengaruh dominan terhadap kinerja karyawan Barley Division.