

## BAB III

### METODE PENELITIAN

#### **3.1 Jenis Penelitian**

Penelitian menggunakan jenis penelitian kuantitatif non kasus dengan metode penelitian korelasional, penelitian korelasional bertujuan untuk menguji hubungan antara variabel yang timbul secara sistematis tanpa memperhatikan pengaruh suatu variabel lainnya. (Sukardi, et al., 2019) Korelasi Berganda bertujuan untuk mengetahui tingkat keeratan hubungan antara dua atau lebih variabel bebas terhadap variabel terikat. Untuk nilai yang diuji adalah korelasi dan koefesien.

#### **3.2 Variabel Penelitian**

Dalam suatu penelitian maka tentu saja ada beberapa variabel yang berkaitan di dalamnya. Dimana variabel tersebut untuk mengukur dan menguji tentang apa saja yang akan diteliti. Sugiyono (2010:38) variabel penelitian pada dasarnya adalah segala sesuatu yang berbentuk apa saja yang ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari sehingga diperoleh informasi tentang hal tersebut, kemudian ditarik kesimpulannya. Beberapa variabel yang terdapat dalam penelitian ini antara lain:

##### **3.2.1 Variabel independen**

Menurut Sugiyono (2010:39) variabel bebas merupakan variabel yang mempengaruhi atau yang menjadi sebab perubahannya atau timbulnya variabel dependen (terikat). Dalam penelitian ini yang merupakan variabel independen adalah Motivasi Kerja dan Kepuasan Kerja.

##### **3.2.2 Variabel Dependen**

Menurut Sugiyono (2010:39) variabel dependen biasa dikatakan variabel terikat. Variabel yang dipengaruhi atau menjadi akibat dari adanya variabel

bebas. Dalam penelitian ini yang merupakan variabel dependen yaitu kinerja karyawan.

### **3.2.3 Variabel Moderating**

Variabel moderasi adalah variabel yang mempengaruhi (memperkuat atau memperlemah) hubungan langsung antara variabel bebas dengan variabel terikat (Sugiyono, 2012). Dalam penelitian ini yang merupakan variable moderating yaitu *Employee Engagement*. Berikut adalah definisi operasional serta indikator dari setiap variable :

Identifikasi variabel	Definisi Operasional	Indikator	Cara Mengukur	Skala Ukur	Skoring
Motivasi Kerja	Motivasi adalah suatu faktor yang mendorong seseorang untuk melakukan suatu aktifitas tertentu, oleh karena itu motivasi sering kali diartikan pula sebagai faktor pendorong perilaku seseorang.	Suwatno (2011:177) antara lain : 1. Kebutuhan fisik 2. Kebutuhan rasa aman 3. Kebutuhan sosial 4. Kebutuhan akan harga diri 5. Kebutuhan aktualisasi diri	Kuesioner Motivasi Kerjs	Likert	Skor Jawaban : 1. Sangat Setuju = 5 2. Setuju = 4 3. Ragu-ragu = 3 4. Tidak Setuju = 2 5. Sangat tidak Setuju = 1
Kepuasan Kerja	Kepuasan kerja adalah keadaan emosional yang menyenangkan atau tidak menyenangkan dimana para karyawan memandang pekerjaan mereka. Kepuasan kerja mencerminkan perasaan seseorang terhadap pekerjaannya. Kepuasan kerja ini nampak dalam sikap positif karyawan terhadap pekerjaan dan segala sesuatu yang dihadapi di lingkungan kerjanya..	Robbins (2015: 181-182): 1. Pekerjaan yang secara mental menantang 2. Kondisi kerja yang mendukung 3. Gaji dan Upah yang Pantas 4. Kesesuaian kepribadian dengan pekerjaan 5. Rekan kerja yang mendukung	Kuesioner Kepuasan Kerja	Likert	Skor Jawaban : 1. Sangat Setuju = 5 2. Setuju = 4 3. Ragu-ragu = 3 4. Tidak Setuju = 2 5. Sangat tidak Setuju = 1
Employee Engagement	Employee Engagement adalah hubungan emosional dan intelektual yang tinggi yang dimiliki karyawan terhadap pekerjaannya, organisasi, manajer atau rekan kerja yang memberikan pengaruh untuk menambah discretionary effort dalam pekerjaannya.	(Schaufeli dan Bakker., 2008) antara lain : 1. Vigor 2. Dedication 3. Absortion	Kuisisioner Employee Engagement	Likert	Skor Jawaban : 1. Sangat setuju = 5 2. Setuju = 4 3. Ragu-ragu = 3 4. Tidak Setuju = 2 5. Sangat tidak Setuju = 1

Kinerja Karyawan	Kinerja karyawan merupakan hasil kerja yang dicapai seseorang selama periode yang telah ditentukan, sesuai dengan wewenang dan tanggung jawab masing-masing dan SOP yang telah ditetapkan perusahaan.	Mangkunegara (2013:75) antara lain: 1.Kuantitas 2.Kualitas 3.Tanggung jawab 4.Kerjasama 5.Inisiatif	Kueisioner Kinerja Karyawan	Likert	Skor Jawaban : 1. Sangat Setuju = 5 2. Setuju = 4 3. Ragu-ragu = 3 4. Tidak Setuju = 2 5. Sangat tidak Setuju = 1
------------------	---	--	-----------------------------	--------	--

### 3.3 Populasi dan Sampel

Menurut Sugiyono (2010:80) Populasi adalah wilayah generalisasi yang terdiri atas objek atau subjek yang mempunyai kualitas dan karakteristik tertentu yang ditetapkan oleh penelitian untuk dipelajari dan kemudian dicari kesimpulannya. Sugiyono (2010:81) Sampel adalah bagian dari jumlah dan karakteristik yang dimiliki oleh populasi tersebut. Adapun Wasisto (2014) Sampel adalah sebagian dari populasi yang karakteristik-karakteristik hendak diselidiki dan dianggap bisa mewakili keseluruhan populasi.

Dalam penelitian ini yang menjadi populasi adalah karyawan PT. Az-Zahra Cakrawala Nusantara Malang dimana populasi yang ada berjumlah 35 orang. Sampel penelitian yang akan diambil adalah seluruh karyawan PT.Az-Zahra Cakrawala di Malang Raya seperti di kantor cabang Sawojajar, dan Turen yang berjumlah 35 karyawan. Dimana sampel diambil dengan *nonprobability sampling* dengan teknik sampling jenuh. Sugiyono (2010:85) Sampling jenuh adalah teknik penentuan sampel bila semua anggota populasi digunakan sebagai sampel.

### 3.4 Metode Pengumpulan Data

Menurut Sugiyono (2010:224) pengumpulan data merupakan langkah yang paling strategis dalam penelitian, karena tujuan utama dari penelitian adalah mendapatkan data.

Pengumpulan data yang akan dilakukan adalah dengan membagikan Angket (kuesioner). Kuisisioner merupakan instrumen untuk pengumpulan data, dimana partisipan atau responden mengisi pertanyaan atau pernyataan yang diberikan oleh peneliti. Peneliti dapat menggunakan kuisisioner untuk memperoleh data yang terkait dengan pemikiran, perasaan, sikap, kepercayaan, nilai, persepsi, kepribadian dan perilaku dari responden (Ratnasari & Mahmud, 2020).

### 3.5 Uji Instrument

Kuncoro (2013:172) uji instrument digunakan untuk menguji pertanyaan-pertanyaan dalam kuesioner. Terdapat dua pengujian yang dilakukan yaitu uji validitas dan uji reliabilitas. Berikut penjelasan tentang uji validitas dan uji reliabilitas:

#### 3.5.1 Uji Validitas

Uji validitas adalah test atau pengujian yang dilakukan oleh peneliti terhadap data yang diperoleh untuk mendapatkan hasil data yang valid sesuai dengan kenyataannya. Ghazali (2012: 52) suatu pertanyaan dikatakan valid jika tingkat signifikansinya berada dibawah 0,05. Uji Validitas yang akan dibahas dalam penelitian ini adalah validitas item kuesioner. Validitas item yang digunakan untuk mengukur tingkat ketepatan atau kecermatan suatu item untuk mengukur apa yang ingin diukur.

#### 3.5.2 Uji Realibilitas

Uji reliabilitas merupakan proses pengukuran terhadap konsistensi dari suatu kuesioner yang merupakan indikator dari variabel. Ghazali (2016:47-48) uji reliabilitas adalah alat untuk mengukur suatu kuesioner yang merupakan indikator dari variabel atau konstruk. Suatu kuesioner dikatakan reliabel atau handal jika jawaban seseorang terhadap pernyataan adalah konsisten atau stabil dari waktu ke waktu. Uji reliabilitas untuk alternatif jawaban lebih dari dua menggunakan uji *Cronbach's Alpha*, yang nilainya akan dibandingkan dengan nilai koefisien reliabilitas minimal yang dapat diterima. Jika nilai *Cronbach's Alpha*  $> 0,7$  maka instrumen penelitian reliabel. Jika nilai *Cronbach's Alpha*  $< 0,7$  maka instrumen penelitian tidak reliabel.

## **3.6 Metode Analisis**

### **3.6.1 Uji Asumsi Klasik**

Menurut Purnomo (2016: 107) uji asumsi klasik digunakan untuk mengetahui ada tidaknya normalitas residual, multikolinearitas, autokorelasi, dan heteroskedastis pada model regresi. Model regresi linier dapat disebut sebagai model yang baik jika model tersebut memenuhi beberapa asumsi klasik yaitu data residual terdistribusi normal, tidak adanya multikolinearitas, autokorelasi, dan heteroskedastisitas. Harus terpenuhinya asumsi klasik karena agar diperoleh model regresi dengan estimasi yang tidak bias dan pengujian dapat dipercaya.

Dari pendapat diatas dapat diketahui bahwa tujuan pengujian asumsi klasik adalah untuk memberikan kepastian bahwa persamaan regresi yang didapatkan memiliki ketepatan dalam estimasi, tidak bias dan konsisten. Uji asumsi klasik yang akan di bahas dalam penelitian ini antara lain uji normalitas, uji multikolinearitas, dan uji heteroskedastisitas.

#### **3.6.1.1 Uji Normalitas**

Menurut Ghozali (2013:160-164) uji normalitas bertujuan untuk menguji apakah dalam model regresi memiliki distribusi data yang normal sesuai dengan jumlah populasi yang ada. Asumsi ini wajib dipenuhi untuk menguji validasi data seluruhnya. Priyatno (2014:145) uji normalitas bertujuan untuk menguji apakah dalam model regresi, variabel pengganggu atau residual terdistribusi normal atau tidak.

#### **3.6.1.2 Uji Multikolinearitas**

Menurut Ghozali (2016:105-106) uji Multikolinearitas bertujuan untuk menguji apakah model regresi ditemukan adanya korelasi antar variabel bebas (independen). Model regresi yang baik seharusnya tidak terjadi korelasi di antara variabel independen. Nilai toleransi yang rendah sama dengan nilai variance inflation factor (VIF) tinggi (karena  $VIF=1/Toleransi$ ). Nilai cutoff yang umum dipakai untuk menunjukkan

adanya multikolinearitas adalah nilai Toleransi  $< 0,10$  atau sama dengan nilai VIF  $>$ .

### **3.6.1.3 Uji Heterokedastisitas**

Menurut Martha & Maiwan (2020) uji Heteroskedastisitas digunakan untuk menguji apakah dalam suatu model regresi terdapat kesamaan atau ketidak samaan varians antara pengamatan yang satu dengan pengamatan yang lainnya. Dalam penelitian ini untuk mendeteksi ada atau tidak adanya heteroskedastisitas dapat dilihat dari Grafik Scatterplot.

Jika terdapat pola tertentu pada Grafik Scatterplot SPSS, seperti titik-titik yang membentuk pola yang teratur (bergelombang, menyebar, kemudian menyempit), maka dapat disimpulkan bahwa telah terjadi heteroskedastisitas. Sebaliknya jika ada pola yang jelas serta titik-titik menyebar maka indikasinya adalah tidak terjadinya heteroskedastisitas. Pada penelitian ini, peneliti akan melakukan uji heteroskedastisitas dengan melihat grafik Scatterplot pada SPSS.

## **3.7 Uji Hipotesis**

### **3.7.1 Analisis regresi linear berganda**

Analisis regresi linier berganda memiliki tujuan untuk mengetahui seberapa besar pengaruh dari variabel independen atau variabel yang mempengaruhi terhadap variabel dependen atau variabel yang dipengaruhi (Ghozali, 2013:249). Jadi bila dihubungkan dengan penelitian ini maka analisis regresi berganda adalah untuk mengidentifikasi variabel-variabel bebas (X) yang mempengaruhi variabel dependen (Y).

$$Y = a + b_1 X_1 + b_2 X_2 + b_3 X_3 + e$$

Dimana :

Y = Variabel Dependen

a = Konstanta

$X_1$ - $X_3$  = Variabel Independen

e = Standar kesalahan



### 3.7.2 Uji t (Uji Parsial)

Uji parsial atau uji t menguji bagaimana pengaruh masing-masing variabel bebas secara sendiri-sendiri terhadap variabel terikat. Uji ini dapat dilakukan dengan membandingkan t hitung dengan t tabel atau dengan melihat kolom signifikan pada masing-masing t hitung (Sitompul, Saragih, 2020). Uji t merupakan jenis pengujian statistika untuk mengetahui apakah ada perbedaan dari nilai yang diperkirakan dengan nilai hasil perhitungan statistika.

Uji t pada dasarnya menunjukkan seberapa jauh pengaruh satu variabel bebas secara individual dalam menerangkan variasi variabel terikat. Uji t menilai apakah mean dan keragaman dari dua kelompok berbeda secara statistik satu sama lain. Uji ini dapat membandingkan t hitung dengan t table atau dengan melihat kolom signifikansi pada masing-masing t hitung jika probabilitas nilai t atau signifikansi  $< 0,05$ , maka dapat dikatakan bahwa terdapat pengaruh antara variabel bebas terhadap variabel terikat secara parsial. Namun, jika probabilitas nilai t atau signifikansi  $> 0,05$  maka dapat dikatakan bahwa tidak terdapat pengaruh yang signifikan antara variabel bebas terhadap variabel terikat.