

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN EMPLOYEE
ENGAGEMENT SEBAGAI VARIABEL MODERATING**

(STUDI PADA PT. AZ-ZAHRA CAKRAWALA NUSANTARA MALANG)

SKRIPSI

Untuk memenuhi persyaratan
dalam memperoleh gelar
Sarjana Ekonomi



Disusun Oleh:

Tri Saputra Irianto

Nomor Pokok : K.2016.1.33910

Jurusan : Manajemen

Program Studi : MSDM

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE)

MALANGKUÇEÇWARA

MALANG

2021

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN EMPLOYEE
ENGAGEMENT SEBAGAI VARIABEL MODERATING
(STUDI PADA PT. AZ-ZAHRA CAKRAWALA NUSANTARA MALANG)**

SKRIPSI

Untuk memenuhi persyaratan

dalam memperoleh gelar

Sarjana Ekonomi



Disusun Oleh:

Tri Saputra Irianto

K.2016.1.33910

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE)

MALANGKUÇEÇWARA

MALANG

2021

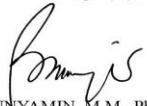
SKRIPSI

PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA DENGAN VARIABEL
EMPLOYEE ENGAGEMENT SEBAGAI VARIABEL MODERATING (STUDI PADA PT. AZ-ZAHRA CAKRAWALA
MALANG)

Oleh:
TRI SAPUTRA IRIANTO
K.2016.1.33910

Telah dipertahankan di depan dosen pengaji pada tanggal:
22 Maret 2021 dan dinyatakan LULUS



Mengetahui,
Ketua STIE Malangkuçewara,

Drs. BUNYAMIN, M.M., Ph.D

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, didalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh Gelar akademik di suatu perguruan tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata didalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia skripsi ini dibatalkan serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU nomor 20 tahun 2003, pasal 25 ayat 2 dan pasal 7).

Malang, 31 Maret 2021



Tri Saputra Irianto

NPK: K.2016.1.33910



PT. AZZAHRA CAKRAWALA NUSANTARA

(Property dan Real Estate)

Kantor Cabang : Jl. Raya Sawojajar Ruko WOW, Blok NY No. 09
Sawojajar - Malang

SURAT KETERANGAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Mulyadi
Jabatan : Direktur Operasional

Menerangkan dengan sebenarnya bahwa :

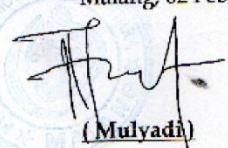
Nama : Tri Saputra Irianto
NPK : K.2016.1.33910
Alamat : Jl. Sumpil I No. 42 Malang
Telephone : 082233604204

Judul Penelitian:

"PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PT. AZ ZAHRA CAKRAWALA NUSANTARA MALANG DENGAN EMPLOYEE
ENGAGEMENT SEBAGAI VARIABEL MODERATING"

Telah melakukan riset melalui pembagian kuesioner pada karyawan PT. Az Zahra Cakrawala Nusantara Malang pada bulan Januari 2021. Demikian surat keterangan ini kami buat dengan sebenarnya agar dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 02 Februari 2021



(Mulyadi)

UCAPAN TERIMA KASIH

Dalam penyusunan skripsi ini tidak terlepas dukungan dari berbagai pihak. Peneliti secara khusus mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT, dengan segala rahmat serta karunia-Nya yang memberikan kekuatan bagi penulis dalam menyelesaikan studi.
2. Seluruh keluarga yang telah mendukung saya dalam penelitian ini.
3. Drs. Bunyamin, MM, Ph.D Selaku ketua STIE Malangkuçeçwara Malang.
4. Prof. Dr. Yupono Bagyo, MM, MS, CHRP, CPTM Selaku dosen pembimbing yang sangat luar biasa dalam memberikan waktu, semangat, dan ilmunya dengan penuh ketelatenan.
5. Dr.Nunung Nurastuti Utami, SE., M.Si. Selaku Dosen wali yang selalu memberikan solusi dari berbagai permasalahan selama kuliah.
6. Rekan seperjuangan Ropex, Kevin, Faras, Anas, Fredy dan Gefioti yang saling menyemangati satu sama lain sehingga dapat memperoleh Sarjana Ekonomi.
7. Keluarga Nona Manis squad, MA16 Squad, dan Riza Irshab yang selalu menyemangati, membantu selama pengerjaan penelitian ini hingga memperoleh Sarjana Ekonomi.

Malang, 25 Maret 2021

Penulis,

Tri Saputra Irianto

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui pengaruh motivasi kerja dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan dengan employee engagement sebagai variable moderating studi pada PT.Az-Zahra Cakrawala Nusantara Malang. Metode pengumpulan data dilakukan melalui kuesioner yang disebarluaskan pada karyawan PT.Az-Zahra Cakrawala Nusantara Malang. Sampel yang diambil berjumlah 35 responden dengan teknik sampling jenuh. Data dianalisis menggunakan alat bantu SPSS 17.0. Analisis meliputi uji validitas, uji realibilitas, uji asumsi klasik, uji regresi linier berganda dan uji T. Berdasarkan hasil Uji T motivasi kerja (X1) berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan (Y) $0,000 < 0,05$. Kepuasan kerja (X1) berpengaruh tidak signifikan terhadap kinerja karyawan (Y) $0,070 > 0,05$. Motivasi kerja (X1) berpengaruh signifikan terhadap *Employee Engagement (M)* $0,000 < 0,05$. Kepuasan kerja (X1) berpengaruh tidak signifikan terhadap *Employee Engagement (M)* $0,872 > 0,05$. *Employee Engagement (M)* berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan (Y) $0,000 < 0,05$. Motivasi Kerja (X1) di Moderasi oleh *Employee Engagement* pengaruhnya terhadap Kinerja Karyawan (Y) $0,371 > 0,05$. Kepuasan Kerja (X2) di Moderasi oleh Employee Engagement pengaruhnya terhadap Kinerja Karyawan (Y) $0,201 > 0,05$.

Kata kunci : Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja, Employee Engagement, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

The purpose of this study was to determine the effect of work motivation and job satisfaction on employee performance with employee engagement as the moderating variable of the study at PT.Az-Zahra Cakrawala Nusantara Malang. Data collection methods were carried out through questionnaires distributed to employees of PT.Az-Zahra Cakrawala Nusantara Malang. The samples taken were 35 respondents with saturated sampling technique. Data were analyzed using SPSS 17.0 tools. The analysis includes the validity test, reliability test, classic assumption test, multiple linear regression test and T test. Based on the results of the T test, work motivation (X1) has a significant effect on employee performance (Y) $0.000 < 0.05$. Job satisfaction (X1) has no significant effect on employee performance (Y) $0.070 > 0.05$. Work motivation (X1) has a significant effect on Employee Engagement (M) $0.000 < 0.05$. Job satisfaction (X1) has no significant effect on Employee Engagement (M) $0.872 > 0.05$. Employee Engagement (M) has a significant effect on employee performance (Y) $0.000 < 0.05$. Work Motivation (X1) is moderated by Employee Engagement, the effect on Employee Performance (Y) is $0.371 > 0.05$. Job Satisfaction (X2) is moderated by Employee Engagement, the effect on Employee Performance (Y) $0.201 > 0.05$.

Keywords: Work Motivation, Job Satisfaction, Employee Engagement,
Employee Performance

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur penulis naikkan kepada Allah SWT oleh karena kasih karuniaNya penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul: “Pengaruh Motivasi Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan dengan *Employee Engagement* sebagai Variabel Moderating Studi pada PT. Az-Zahra Cakrawala Nusantara Malang”.

Di dalam tulisan ini, disajikan pokok-pokok bahasan yang digunakan untuk memperoleh gelar Strata Satu Ekonomi di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Malangkucecwara. Sangat disadari bahwa dengan kekurangan dan keterbatasan yang penulis miliki, meskipun telah mengerahkan segala kemampuan untuk lebih teliti, tetapi penulis menyadari masih banyak kurang tepat dalam penyajian tulisan di skripsi ini. oleh karena itu, penulis mengharapkan saran yang membangun agar tulisan ini bermanfaat bagi yang membutuhkan.

Malang, 1 Maret 2021

Penulis,

Tri Saputra Irianto

Daftar Isi

Lembar Judul	i
lembar orisinalitas	Error! Bookmark not defined.
RIWAYAT HIDUP.....	v
UCAPAN TERIMA KASIH.....	vi
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR	ix
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.4.1 Teoritis	5
1.4.2 Praktis.....	5
BAB II.....	7
TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Motivasi Kerja.....	7
2.1.1 Pengertian Motivasi	7
2.1.2 Jenis-Jenis Motivasi	7
2.1.3 Metode Motivasi	8
2.1.4 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Motivasi	8
2.1.5 Indikator Motivasi.....	11
2.1.6 Tujuan Motivasi	11
2.2 Kepuasan kerja	12
2.2.1 Pengertian Kepuasan Kerja	12
2.2.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	12

2.2.3 Jenis-Jenis Kepuasan Kerja.....	15
2.2.4 Aspek-Aspek Dalam Kepuasan Kerja.....	16
2.2.5 Indikator Kepuasan Kerja	17
2.3 Employee Engagement	18
2.3.1 Pengertian Employee Engagement	18
2.3.2.Faktor-Faktor Employee Engagement	19
2.3.3 Aspek-aspek Employee Engagement.....	20
2.3.4 Dimensi Employee Engagement	21
2.4 Kinerja Karyawan	22
2.4.1 Pengertian Kinerja Karyawan	22
2.4.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja	22
2.4.3 Indikator Kinerja Karyawan.....	25
2.5 Penelitian Terdahulu	26
2.6 Kerangka Konseptual	29
2.7 Hipotesis.....	30
BAB III Metode Penelitian	31
3.1 Jenis Penelitian.....	31
3.2 Variabel Penelitian	31
3.2.1 Variabel independen.....	31
3.2.2 Variabel Dependen.....	31
3.2.3 Variabel Moderating	32
3.3 Populasi dan Sampel	35
3.4 Metode Pengumpulan Data	35
3.5 Uji Instrument	36
3.5.1 Uji Validitas	36
3.5.2 Uji Realibilitas	36
3.6 Metode Analisis	37
3.6.1 Uji Asusmsi Klasik	37

3.6.1.1 Uji Normalitas	37
3.6.1.2 Uji Multikolinearitas	37
3.6.1.3 Uji Heterokedastisitas	38
3.7 Uji Hipotesis	38
3.7.1 Analisis regresi linear berganda	38
3.7.2 Uji t (Uji Parsial)	39
Bab IV	40
Hasil dan pembahasan	40
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	40
4.1.1 Visi, Misi dan Struktur Perusahaan	40
Visi Perusahaan	40
Misi Perusahaan	40
Struktur Organisasi	41
4.2 Deskripsi Variabel Penelitian	42
4.2.1 Deskripsi Data Responden	42
4.2.2 Tanggapan responden	43
4.3 Analisis Data	47
4.3.1 Uji validitas	47
4.3.2 Uji Reabilitas	49
4.4 Uji asumsi klasik	49
4.4.1 Uji Normalitas	49
4.4.2 Uji Multikoleniaritas	52
4.4.3 Uji Heteroskedastisitas	53
4.5 Uji Hipotesis	54
4.5.1 Uji Regresi Linear Berganda	54
4.5.2 Pengujian Hipotesis	59
4.5.2.1 Uji T (Uji Parsial)	60
4.6 Pembahasan	64

4.6.1 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	64
4.6.2 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	65
4.6.3 Pengaruh Motivasi Terhadap Employee Engagement Sebagai Variabel Moderasi.....	66
4.6.4 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Employee Engagement Sebagai Variabel Moderasi.....	66
4.6.5 Pengaruh Employee Engagement Sebagai Variabel Moderasi Terhadap Kinerja Karyawan	67
4.6.6 Employee Engagement mampu meningkatkan pengaruh motivasi kerja dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan	68
BAB V.....	70
Penutup.....	70
5.1 Kesimpulan	70
5.2 Kontribusi penelitian.....	71
5.3 Keterbatasan Penelitian.....	71
5.4 Saran.....	72
DAFTAR PUSTAKA	74
LAMPIRAN.....	79