

# Lampiran

Lampiran I Kuisisioner

## Kuisisioner Penelitian

Bapak / ibu wajib pajak yth,

Bersama ini kami sampaikan dengan hormat kuisisioner yang ditunjukkan kepada wajib pajak orang pribadi yang terdaftar di KPP Pratama Mojokerto. Jawaban dari kuisisioner ini akan kami gunakan sebagai data untuk penulisan tugas akhir dalam memperoleh gelar sarjana. Adapun judul penelitian kami adalah : **“Pengaruh Implementasi Sistem Elektronik Bagi Wajib Pajak Terhadap Kualitas Pelayanan Administrasi Perpajakan”**. Oleh karena itu pada kesempatan ini kami mohon kesediaan bapak/ibu untuk mengisi kuisisioner berikut sesuai pengalaman pribadi.

Data yang bapak/ibu berikan, sepenuhnya akan digunakan untuk kepentingan penelitian dan kami menjamin kerahasiaan atas informasi yang diberikan. Jawaban yang bapak/ibu berikan tidak akan mempengaruhi status penilaian apapun sebagai responden dan tidak ada jawaban yang salah berdasarkan pengalaman bapak/ibu. Besar harapan kami bapak/ibu bersedia mengisi kuisisioner ini dengan sejujur-jujurnya tanpa adanya paksaan dari pihak manapun. Untuk itu kami haturkan terima kasih yang sebesar-besarnya.

Mojokerto, 05 Februari 2021

Hormat Kami

Dosen Pembimbing

Mahasiswa

DR.Drs.AMINUL AMIN, MM, CPA, CTA

ADELLA YULIA KRISMASARI

**Petunjuk Pengisian Kuesioner :**

3. Responden dimohon untuk mengisi identitas responden yang sudah disediakan di bawah ini.
3. Pernyataan berupa pilihan, dimohon untuk memilih jawaban yang paling sesuai berdasarkan pengalaman pribadi responden dengan memberikan tanda check list

(√) pada kolom jawaban yang telah disediakan.

3. Semua jawaban tidak ada yang benar maupun salah. Oleh karena itu saya mohon responden mengisi pernyataan sesuai dengan keadaan dan dengan jujur.

**Keterangan :**

Berilah skala yang sesuai dengan jawaban Bapak/ibu pada pernyataan yang telah disediakan.

1. Sangat Setuju = 5
2. Setuju = 4
3. Cukup Setuju = 3
4. Tidak Setuju = 2
5. Sangat Tidak Setuju = 1

**IDENTITAS RESPONDEN**

1. Nama Lengkap : .....
2. Jenis Kelamin :
  - Pria
  - Wanita
3. Pendidikan Terakhir :
  - SD
  - SMP
  - SMA
  - Sarjana
  - Magister
  - Doktor
4. Berapakah Usia Anda :
  - 21 – 25
  - 26 – 30
  - 31 – 35
  - 36 – 40
  - >40
5. Jenis Pekerjaan :
  - PNS
  - Swasta
  - Wirausaha
  - Lainnya : .....
6. Pendapatan / Tahun :
  - < 5 Juta
  - 5 – 10 Juta
  - 15 – 20 Juta
  - > 20 Juta

### IMPLEMENTASI SISTEM e-SPT

No.	Pernyataan	SS	S	CS	TS	STS
1.	Apakah dengan adanya sistem elektronik perpajakan dapat mempermudah kita dalam melaporkan SPT tahunan.					
2.	Pelaporan SPT tahunan secara online memberikan kemudahan dalam penyampaian pajak.					
3.	Dengan adanya pelaporan SPT secara online dapat membantu anda untuk melakukan pelaporan pajak secara tepat waktu.					

### IMPLEMENTASI SISTEM E-REGISTRATION

No.	Pernyataan	SS	S	CS	TS	STS
1.	Kesadaran mendaftarkan NPWP					
2.	Saya telah mengetahui peraturan perpajakan yang berlaku.					
3.	Dengan adanya e-Registration sudah sangat efektif dalam melakukan registrasi secara online.					

### IMPLEMENTASI SISTEM E-FILLING

No.	Pernyataan	SS	S	CS	TS	STS
1.	Kemudahan dalam mengoperasikan aplikasi e-filling.					
2.	Kemudahan dalam melaporkan SPT tahunan menggunakan aplikasi e-filling.					
3.	Ketepatan dan kecepatan dalam melaporkan SPT tahunan dengan menggunakan aplikasi e-filling sehingga lebih efektif.					
4.	Efisiensi biaya,waktu dan tenaga dalam melaporkan SPT tahunan dengan menggunakan aplikasi efilling sehingga lebih ekonomis dan praktis.					

### IMPLEMENTASI SISTEM E-BILLING

No.	Pernyataan	SS	S	CS	TS	STS
1.	Kemudahan dalam mengoperasikan aplikasi e-Billing					
2.	Kemudahan dalam melakukan pembayaran e-Billing secara online					
3.	Dapat dilakukan dimana saja dan kapan saja					
4.	Pembayaran dapat dilakukan selama 24 jam.					

### KUALITAS PELAYANAN

No.	Pernyataan	SS	S	CS	TS	STS
1.	Pembaharuan sistem elektronik yang semakin bagus dan menarik					
2.	Karyawan telah memberikan pelayanan sesuai yang disajikan dan membantu penyelesaian masalah yang di hadapi oleh wajib pajak dengan cepat.					
3.	Kemampuan karyawan untuk membantu wajib pajak dan memberikan jasa dengan cepat.					
4.	Untuk menimbulkan keyakinan dan kepercayaan wajib pajak, karyawan harus memiliki					
	pengetahuan dan etika yang baik dalam memberikan pelayanan kepada wajib pajak.					
5.	Memberikan kepedulian dan perhatian secara pribadi kepada wajib pajak.					

## Lampiran 2 hasil Olah data Program SPSS

### Hasil Analisis Statistik Deskriptif

Descriptive Statistics					
	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
IMP E-SPT (X1)	100	8	15	13.78	1.460
IMP E-REGISTRATION (X2)	100	9	15	13.71	1.748
IMP E-FILLING (X3)	100	8	20	17.94	2.936
IMP E-BILLING (X4)	100	12	20	18.28	2.387
KUALITAS PELAYANAN (Y)	100	15	25	23.05	2.886
Valid N (listwise)	100				

### Hasil Distribusi Frekuensi Implementasi e-SPT

Keterangan	X1.1		X1.2		X1.3	
	F	%	F	%	F	%
Sangat Setuju (5)	57	57	67	67	67	67
Setuju (4)	42	42	30	30	25	25
Cukup Setuju (3)	0	0	3	3	8	8
Tidak Setuju (2)	1	1	0	0	0	0
Sangat Tidak Setuju (1)	0	0	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

Sumber : Hasil Kuisisioner.

### Hasil Distribusi Frekuensi Variabel Implementasi e-Registration

Keterangan	X 2.1		X2.2		X2.3	
	F	%	F	%	F	%
Sangat Setuju (5)	64	64	64	64	65	65
Setuju (4)	30	30	28	28	27	27
Cukup Setuju (3)	6	6	8	8	8	8
Tidak Setuju (2)	0	0	0	0	0	0
Sangat Tidak Setuju (1)	0	0	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

Sumber : Hasil Kuisisioner

### Hasil Distribusi Frekuensi Variabel Implementasi e-Filling

Keterangan	X3.1		X3.2		X3.3		X3.4	
	F	%	F	%	F	%	F	%
Sangat Setuju (5)	62	62	62	62	64	64	64	64
Setuju (4)	26	26	27	27	27	27	27	27
Cukup Setuju (3)	7	7	7	7	5	5	5	5
Tidak Setuju (2)	5	5	4	4	4	4	4	4
Sangat Tidak Setuju (1)	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

Sumber : Hasil Kuisisioner

### Hasil Distribusi Frekuensi Variabel Implementasi e-Billing

Keterangan	X4.1		X4.2		X4.3		X4.4	
	F	%	F	%	F	%	F	%
Sangat Setuju (5)	63	63	64	64	67	67	68	68
Setuju (4)	27	27	28	28	26	26	23	23
Cukup Setuju (3)	10	10	8	8	7	7	9	9
Tidak Setuju (2)	0	0	0	0	0	0	0	0
Sangat Tidak Setuju (1)	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

Sumber : Hasil Kuisisioner

### Hasil Distribusi Frekuensi Variabel Kualitas Pelayanan

Keterangan	Y1		Y2		Y3		Y4		Y5	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
Sangat Setuju (5)	66	66	66	66	70	70	66	66	68	68
Setuju (4)	28	28	28	28	24	24	27	27	26	26
Cukup Setuju (3)	6	6	6	6	6	6	7	7	6	6
Tidak Setuju (2)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Sangat Tidak Setuju (1)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

Sumber : Hasil Kuisisioner

### Hasil Uji Validitas Variabel Implementasi e-SPT

		x1.1	x1.2	x1.3	tx1
x1.1	Pearson Correlation	1	.428**	.499**	.758**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000
	N	100	100	100	100
x1.2	Pearson Correlation	.428**	1	.739**	.857**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000
	N	100	100	100	100
x1.3	Pearson Correlation	.499**	.739**	1	.901**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000
	N	100	100	100	100
tx1	Pearson Correlation	.758**	.857**	.901**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

## Hasil Uji Validitas Variabel Implementasi e-Registration

		Correlations			
		x2.1	x2.2	x2.3	tx2
x2.1	Pearson Correlation	1	.872**	.780**	.952**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000
	N	100	100	100	100
x2.2	Pearson Correlation	.872**	1	.717**	.931**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000
	N	100	100	100	100
x2.3	Pearson Correlation	.780**	.717**	1	.899**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000
	N	100	100	100	100
tx2	Pearson Correlation	.952**	.931**	.899**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100

\*\*. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

## Hasil uji Validitas Variabel Implementasi e-Filing

		Correlations				
		x3.1	x3.2	x3.3	x3.4	tx3
x3.1	Pearson Correlation	1	.834**	.817**	.723**	.915**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100
x3.2	Pearson Correlation	.834**	1	.821**	.772**	.927**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100
x3.3	Pearson Correlation	.817**	.821**	1	.881**	.949**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000
	N	100	100	100	100	100
x3.4	Pearson Correlation	.723**	.772**	.881**	1	.909**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000
	N	100	100	100	100	100
tx3	Pearson Correlation	.915**	.927**	.949**	.909**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100	100

\*\*. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).



## Hasil Uji Validitas Variabel Impelementasi e-Billing

Correlations

		x4.1	x4.2	x4.3	x4.4	tx4
x4.1	Pearson Correlation	1	.757**	.755**	.867**	.918**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100
x4.2	Pearson Correlation	.757**	1	.824**	.796**	.913**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100
x4.3	Pearson Correlation	.755**	.824**	1	.814**	.917**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000
	N	100	100	100	100	100
x4.4	Pearson Correlation	.867**	.796**	.814**	1	.943**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000
	N	100	100	100	100	100
tx4	Pearson Correlation	.918**	.913**	.917**	.943**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100	100

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

## Uji Validitas Variabel Kualitas Pelayanan Administrasi Perpajakan

Correlations

		y1	y2	y3	y4	y5	ty
y1	Pearson Correlation	1	.889**	.946**	.852**	.917**	.963**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100
y2	Pearson Correlation	.889**	1	.890**	.798**	.861**	.929**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100
y3	Pearson Correlation	.946**	.890**	1	.909**	.972**	.987**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100
y4	Pearson Correlation	.852**	.798**	.909**	1	.880**	.930**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100
y5	Pearson Correlation	.917**	.861**	.972**	.880**	1	.969**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000
	N	100	100	100	100	100	100
ty	Pearson Correlation	.963**	.929**	.987**	.930**	.969**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100	100	100

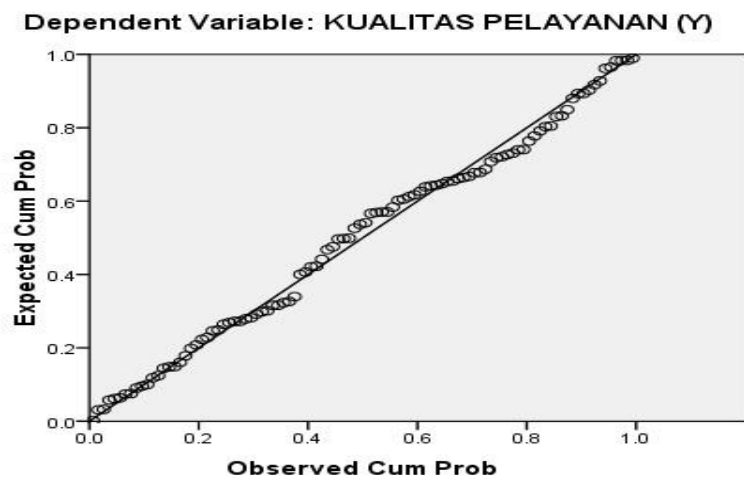
\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

### Hasil Uji Reliabilitas

No	Variabel	Cronbach Alpha	Kriteria	Keterangan
1.	Implementasi e-SPT (X1)	.790	3	Reliabel
1.	Implementasi e-Registration (X2)	.917	3	Reliabel
1.	Implementasi e-Filling (X3)	.943	4	Reliabel
1.	Implementasi e-Billing (X4)	.942	4	Reliabel
1.	Kualitas pelayanan administrasi perpajakan (Y)	.976	5	Reliabel

### Hasil Uji Normalitas

Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual



## Hasil Uji Multikolonieritas

Coefficients<sup>a</sup>

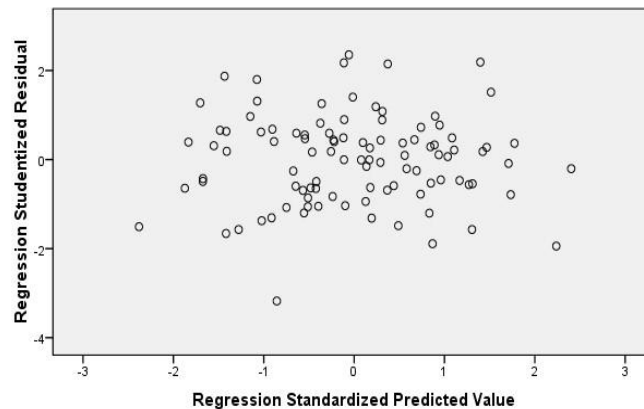
Model		Collinearity Statistics	
		Tolerance	VIF
1	IMP E-SPT (X1)	.995	1.005
	IMP E-REGISTRATION (X2)	.976	1.025
	IMP E-FILLING (X3)	.965	1.036
	IMP E-BILLING (X4)	.984	1.016

a. Dependent Variable: KUALITAS PELAYANAN (Y)

## Hasil Uji Heteroskedasitas

Scatterplot

Dependent Variable: KUALITAS PELAYANAN (Y)



## Hasil Uji Regresi Linier Berganda

Coefficients<sup>a</sup>

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	.210	.820		.256	.798
	IMP E-SPT (X1)	.309	.085	.156	3.630	.000
	IMP E-REGISTRATION (X2)	.678	.139	.411	4.891	.000
	IMP E-FILLING (X3)	.155	.071	.158	2.203	.030
	IMP E-BILLING (X4)	.355	.093	.294	3.824	.000

a. Dependent Variable: KUALITAS PELAYANAN (Y)

## Hasil Uji F

ANOVA<sup>b</sup>

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	762.571	4	190.643	291.271	.000 <sup>a</sup>
	Residual	62.179	95	.655		
	Total	824.750	99			

a. Predictors: (Constant), IMP E-BILLING (X4), IMP E-SPT (X1), IMP E-FILLING (X3), IMP E-REGISTRATION (X2)

b. Dependent Variable: KUALITAS PELAYANAN (Y)

## Hasil Uji Hipotesis (Uji t)

Coefficients<sup>a</sup>

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	.210	.820		.256	.798
	IMP E-SPT (X1)		.085			.000
	IMP E-REGISTRATION (X2)	.309	.139	.156	3.630	.000
	IMP E-FILLING (X3)	.678	.071	.411	4.891	.030
	IMP E-BILLING (X4)	.155	.093	.158	2.203	.000
		.355		.294	3.824	

a. Dependent Variable: KUALITAS PELAYANAN (Y)

### Lampiran 3 Tabel Distribusi t Tabel

Titik Persentase Distribusi t (df = 81 –120)

df \ Pr	0.25	0.10	0.05	0.025	0.01	0.005	0.001
	0.50	0.20	0.10	0.050	0.02	0.010	0.002
81	0.67753	1.29209	1.66388	1.98969	2.37327	2.63790	3.19392
82	0.67749	1.29196	1.66365	1.98932	2.37269	2.63712	3.19262
83	0.67746	1.29183	1.66342	1.98896	2.37212	2.63637	3.19135
84	0.67742	1.29171	1.66320	1.98861	2.37156	2.63563	3.19011
85	0.67739	1.29159	1.66298	1.98827	2.37102	2.63491	3.18890
86	0.67735	1.29147	1.66277	1.98793	2.37049	2.63421	3.18772
87	0.67732	1.29136	1.66256	1.98761	2.36998	2.63353	3.18657
88	0.67729	1.29125	1.66235	1.98729	2.36947	2.63286	3.18544
89	0.67726	1.29114	1.66216	1.98698	2.36898	2.63220	3.18434
90	0.67723	1.29103	1.66196	1.98667	2.36850	2.63157	3.18327
91	0.67720	1.29092	1.66177	1.98638	2.36803	2.63094	3.18222
92	0.67717	1.29082	1.66159	1.98609	2.36757	2.63033	3.18119
93	0.67714	1.29072	1.66140	1.98580	2.36712	2.62973	3.18019
94	0.67711	1.29062	1.66123	1.98552	2.36667	2.62915	3.17921
95	0.67708	1.29053	1.66105	1.98525	2.36624	2.62858	3.17825
96	0.67705	1.29043	1.66088	1.98498	2.36582	2.62802	3.17731
97	0.67703	1.29034	1.66071	1.98472	2.36541	2.62747	3.17639
98	0.67700	1.29025	1.66055	1.98447	2.36500	2.62693	3.17549
99	0.67698	1.29016	1.66039	1.98422	2.36461	2.62641	3.17460
100	0.67695	1.29007	1.66023	1.98397	2.36422	2.62589	3.17374
101	0.67693	1.28999	1.66008	1.98373	2.36384	2.62539	3.17289
102	0.67690	1.28991	1.65993	1.98350	2.36346	2.62489	3.17206
103	0.67688	1.28982	1.65978	1.98326	2.36310	2.62441	3.17125
104	0.67686	1.28974	1.65964	1.98304	2.36274	2.62393	3.17045
105	0.67683	1.28967	1.65950	1.98282	2.36239	2.62347	3.16967
106	0.67681	1.28959	1.65936	1.98260	2.36204	2.62301	3.16890
107	0.67679	1.28951	1.65922	1.98238	2.36170	2.62256	3.16815
108	0.67677	1.28944	1.65909	1.98217	2.36137	2.62212	3.16741
109	0.67675	1.28937	1.65895	1.98197	2.36105	2.62169	3.16669
110	0.67673	1.28930	1.65882	1.98177	2.36073	2.62126	3.16598
111	0.67671	1.28922	1.65870	1.98157	2.36041	2.62085	3.16528
112	0.67669	1.28916	1.65857	1.98137	2.36010	2.62044	3.16460
113	0.67667	1.28909	1.65845	1.98118	2.35980	2.62004	3.16392
114	0.67665	1.28902	1.65833	1.98099	2.35950	2.61964	3.16326
115	0.67663	1.28896	1.65821	1.98081	2.35921	2.61926	3.16262
116	0.67661	1.28889	1.65810	1.98063	2.35892	2.61888	3.16198
117	0.67659	1.28883	1.65798	1.98045	2.35864	2.61850	3.16135
118	0.67657	1.28877	1.65787	1.98027	2.35837	2.61814	3.16074
119	0.67656	1.28871	1.65776	1.98010	2.35809	2.61778	3.16013
120	0.67654	1.28865	1.65765	1.97993	2.35782	2.61742	3.15954

## Lampiran 4 Tabel Distribusi r tabel

### Lampiran

Distribusi nilai rtabel Signifikansi 5% dan 1%

N	The Level of Significance		N	The Level of Significance	
	5%	1%		5%	1%
3	0.997	0.999	38	0.320	0.413
4	0.950	0.990	39	0.316	0.408
5	0.878	0.959	40	0.312	0.403
6	0.811	0.917	41	0.308	0.398
7	0.754	0.874	42	0.304	0.393
8	0.707	0.834	43	0.301	0.389
9	0.666	0.798	44	0.297	0.384
10	0.632	0.765	45	0.294	0.380
11	0.602	0.735	46	0.291	0.376
12	0.576	0.708	47	0.288	0.372
13	0.553	0.684	48	0.284	0.368
14	0.532	0.661	49	0.281	0.364
15	0.514	0.641	50	0.279	0.361
16	0.497	0.623	55	0.266	0.345
17	0.482	0.606	60	0.254	0.330
18	0.468	0.590	65	0.244	0.317
19	0.456	0.575	70	0.235	0.306
20	0.444	0.561	75	0.227	0.296
21	0.433	0.549	80	0.220	0.286
22	0.432	0.537	85	0.213	0.278
23	0.413	0.526	90	0.207	0.267
24	0.404	0.515	95	0.202	0.263
25	0.396	0.505	100	0.195	0.256
26	0.388	0.496	125	0.176	0.230
27	0.381	0.487	150	0.159	0.210
28	0.374	0.478	175	0.148	0.194
29	0.367	0.470	200	0.138	0.181
30	0.361	0.463	300	0.113	0.148
31	0.355	0.456	400	0.098	0.128
32	0.349	0.449	500	0.088	0.115
33	0.344	0.442	600	0.080	0.105
34	0.339	0.436	700	0.074	0.097
35	0.334	0.430	800	0.070	0.091
36	0.329	0.424	900	0.065	0.086
37	0.325	0.418	1000	0.062	0.081