

**ANALISIS EFEKTIVITAS DAN KONTRIBUSI PENAGIHAN PAJAK
TERHADAP PENCAIRAN TUNGGAKAN PAJAK TAHUN 2017 – 2019
(STUDI PADA PENERIMAAN PAJAK KANTOR PELAYANAN PAJAK
PRATAMA MALANG SELATAN)**

SKRIPSI

*Untuk memenuhi persyaratan
dalam memperoleh gelar
Sarjana Ekonomi (SE)*



Disusun oleh:

AYNIYATUL ROHMATILLAH

Nomor pokok : A.2017.1.34162

Jurusan : Akuntansi

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE)

MALANGKUÇEÇWARA

MALANG

2020

**ANALISIS EFEKTIVITAS DAN KONTRIBUSI PENAGIHAN PAJAK
TERHADAP PENCAIRAN TUNGGAKAN PAJAK TAHUN 2017 – 2019
(STUDI PADA PENERIMAAN PAJAK KANTOR PELAYANAN PAJAK PAJAK
PRATAMA MALANG SELATAN)**

SKRIPSI

*Untuk memenuhi persyaratan
dalam memperoleh gelar
Sarjana Ekonomi (SE)*



Oleh:

AYNIYATUL ROHMATILLAH

A.2017.1.34162

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE)

MALANGKUÇEWARA

PROGRAM STUDI AKUNTANSI

MALANG

2020

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

ANALISIS EFEKTIVITAS DAN KONTRIBUSI PENAGIHAN PAJAK TERHADAP PENCAIRAN TUNGGAKAN PAJAK TAHUN 2017-2019 (STUDI PADA PENERIMAAN PAJAK KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA MALANG SELATAN)

Oleh:
AYNIYATUL ROHMATILLAH
A.2017.1.34162

Telah dipertahankan di depan dosen penguji pada tanggal:
05 Maret 2021 dan dinyatakan LULUS



Menyetujui,
Dosen Pembimbing,
nd
DYAH ARUNING PUSPITA, SE, Ak., MM., CA

Mengetahui,
Ketua STIE Malangkuççwara,

Drs. BUJYAMIN, M.M., Ph.D

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, di dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia Skripsi dibatalkan serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU nomor 20 tahun 2003, pasal 25 ayat 2 dan pasal 70)

Malang, 25 Februari 2021

Mahasiswa



Ayinyatul Rohmatillah
NPK: A.2017.1.34162

SURAT KETERANGAN RISET



e-Riset : Persetujuan Izin Riset

1 pesan

Diriet Direktorat Jenderal Pajak <riset@pajak.go.id>
Balas ke: riset@pajak.go.id
Kepada: ayniyatulrohmatilah0@gmail.com

Rab, 30 Des 2020 pukul 10:55



KEMENTERIAN KEUANGAN REPUBLIK INDONESIA DIREKTORAT JENDERAL PAJAK

KANWIL DJP JAWA TIMUR III

JALAN LETURNO, S. PARMAN NO. 103, MALANG 65122
TELEFON 0341-403332,403461; FAKSIMILE 0341-403463; SITUS www.pajak.go.id
LAYANAN INFORMASI DAN PENGADUAN KRISIS PAJAK (021) 1800200;
EMAIL pengaduan@pajak.go.id, informasi@pajak.go.id

Nomor : S-103/RISET/WPJ.12/2020 Malang, 30 Desember 2020

Sifat : Biasa

Hal : Persetujuan Izin Riset

Yth **Ayniyatul Rohmatillah**

Jl. Jagalan 01 Ketetang Kwanyar Bangkalan

Sehubungan dengan permohonan izin riset yang Saudara ajukan dengan Nomor Layanan: 03455-2020 pada 18 Desember 2020, dengan informasi:

NIM : A.2017.1.34162

Kategori riset : Gelar S1

Jurusan : Akuntansi

Fakultas : Ekonomi

Perguruan Tinggi : Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Malangkucewara

Judul Riset : Analisis Efektivitas Dan Kontribusi Penegihan Pajak Terhadap Pemcairan Tunggakan Pajak Tahun 2017-2019 (studi Pada Penerimaan Pajak Kantor Pelayanan Pajak Pratama Malang Selatan)

Izin yang diminta : Data, Wawancara,

Berdasarkan hasil verifikasi berkas permohonan dan kesediaan unit kerja di Lokasi Riset, dengan ini Saudara diberikan izin untuk melaksanakan Riset pada **KPP Pratama Malang Selatan**, sepanjang data dan/atau informasi yang didapat digunakan untuk keperluan Riset dan tidak melanggar ketentuan Pasal 34 Undang-Undang KUP dan informasi publik yang diselesaikan sebagaimana diatur dalam Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik.

Beberapa hal yang perlu Saudara perhatikan:

- 1) Masa berlaku Surat Izin Riset ini adalah: 30 Desember 2020 s/d 29 Juni 2021;
- 2) Izin Riset dapat diperpanjang paling banyak 3 (tiga) kali, masing-masing berlaku selama 6 (enam) bulan;
- 3) Perpanjangan diajukan sebelum sebelum berakhirnya masa berlaku izin Riset;
- 4) Setelah melaksanakan Riset, Saudara diwajibkan mengirimkan Hasil Riset melalui email ke riset@pajak.go.id;
- 5) Apabila periset tidak mengirimkan hasil riset, maka DJP dapat menghentikan layanan pemberian izin riset kepada periset.

Demikian, agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

s.n. Kepala Kanwil
Kepala Bidang Penyuluhan Pelayanan dan Hubungan Masyarakat

Ttd.

Idham Budianso



Terima kasih atas perhatian Saudara dengan telah memilih tema perpajakan sebagai tema riset. Semoga hal ini dapat membantu meningkatkan kesadaran perpajakan masyarakat Indonesia di masa mendatang.

PENTING

UCAPAN TERIMA KASIH

Penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Ketua STIE Malangkecewara
2. Ketua Program Studi
3. Dosen Pembimbing
4. Pimpinan perusahaan tempat penelitian dilakukan

Rekan-rekan penulis dan semua pihak yang telah banyak memberikan bantuan untuk ikut serta dalam memperlancar penelitian dan penulisan skripsi ini. Sujud dan terima kasih yang dalam penulis sampaikan kepada ayah bunda tercinta, atas dorongan yang kuat serta kebijaksanaan dan doa yang tiada putus-putusnya dipanjatkan kehadiran Allah SWT sehingga penulis bisa menyelesaikan studi.

Ucapan terima kasih secara khusus penulis sampaikan kepada diri sendiri yang sudah mau berjuang, pada teman-teman dalam naungan kontrakan ceria yang telah banyak membantu dalam proses penulisan skripsi ini, pada sabar, teman-teman seperjuangan yang juga menempuh skripsi pada semester ini da

Malang, 25 Februari 2021

Penulis,

Ayniyatul Rohmatillah

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar efektivitas penagihan pajak meliputi surat teguran dan surat paksa terhadap pencairan tunggakan pajak dan seberapa besar kontribusi yang diberikan pencairan tunggakan pajak terhadap penerimaan pajak. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis deskriptif dengan menggunakan rasio efektivitas dan rasio kontribusi. Dengan teknik pengumpulan data melalui observasi, dokumentasi dan wawancara. Hasil penelitian menunjukkan bahwa penagihan pajak dengan surat teguran dan surat paksa terhadap pencairan tunggakan pajak tidak efektif baik berdasarkan jumlah terbitnya dokumen maupun nilai nominal dengan prosentase kurang dari 90%. Kontribusi pencairan tunggakan pajak terhadap penerimaan pajak tergolong sangat kurang dengan prosentase kurang dari 50%. Faktor penyebab terjadinya penagihan pajak yang tidak efektif adalah kurangnya pemahaman tentang perpajakan, ketidak mampuan ekonomi wajib pajak dalam membayar tanggungan pajak dan alamat wajib pajak yang sulit ditemukan.

Kata Kunci: Penagihan Pajak, Surat Teguran, Surat Paksa, Pencairan Tunggakan Pajak, Efektivitas, Kontribusi, Penerimaan Pajak.

ABSTRACT

This study aims to determine how much the effectiveness of tax collection includes warning letters and coercive letters against the disbursement of tax arrears and how much contribution the disbursement of tax arrears will give to tax revenues. The method used in this research is descriptive analysis using the ratio of effectiveness and contribution ratio. With data collection techniques through observation, documentation and interviews. The results showed that tax collection with warning letters and compulsory letters against the disbursement of tax arrears was not effective both based on the number of documents published and the nominal value with a percentage of less than 90%. The contribution of tax arrears disbursement to tax revenue is classified as very insufficient with a percentage of less than 50%. Factors that cause ineffective tax collection are a lack of understanding of taxation, the taxpayer's economic inability to pay tax obligations and addresses of taxpayers that are difficult to find.

Keywords: *Tax Collection, Warrant, Warrant, Disbursement of Tax Arrears, Effectiveness, Contribution, Tax Revenue.*

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadiran Allah SWT, atas limpahan rahmat dan hidayah-Mu penulis dapat menyajikan skripsi yang berjudul :

“Analisis Efektivitas dan Kontribusi Penagihan Pajak Terhadap Pencairan Tunggakan Pajak Tahun 2017-2019 (Studi Pada Penerimaan Pajak Kantor Pelayanan Pajak Pratama Malang Selatan)”

Di dalam tulisan ini, disajikan pokok-pokok bahasan meliputi :

Penagihan pajak dengan surat teguran dan surat paksa, efektivitas penagihan berdasarkan jumlah dokumen dan nilai nominal serta kontribusi yang diberikan pencairan tunggakan pajak dengan tindakan penagihan pajak melalui surat teguran dan surat paksa.

Sangat disadari bahwa dengan kekurangan dan keterbatasan yang penulis miliki, meskipun telah mengerahkan segala kemampuan untuk lebih teliti, tetapi penulis menyadari masih banyak kekurangtepatan dalam penyajian tulisan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran yang membangun agar tulisan ini bermanfaat bagi yang membutuhkan.

Malang, 25 Februari 2021

Penulis,

Ayniyatul Rohmatillah

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	3
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	4
UCAPAN TERIMA KASIH	7
ABSTRAK	8
KATA PENGANTAR	10
DAFTAR ISI	11
DAFTAR TABEL	13
DAFTAR GAMBAR	14
PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1. Latar Belakang Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
1.2. Perumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.3. Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.4. Manfaat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB II.....	Error! Bookmark not defined.
TINJAUAN PUSTAKA.....	Error! Bookmark not defined.
2.1. Tinjauan Teori	Error! Bookmark not defined.
2.2. Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
Tabel 2.1.....	Error! Bookmark not defined.
Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
2.3. Kerangka konseptual.....	Error! Bookmark not defined.
2.4. Kerangka Pemecahan Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
BAB III.....	Error! Bookmark not defined.
METODE PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
3.1. Jenis Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.2. Obyek dan Sumber Data Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.3. Variabel, Operasioanlisasi, dan Pengukuran	Error! Bookmark not defined.

3.4. Metode Pengumpulan Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.5. Metode Analisis	Error! Bookmark not defined.
BAB IV	Error! Bookmark not defined.
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	Error! Bookmark not defined.
BAB V.....	Error! Bookmark not defined.
PENUTUP.....	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

1.1	Target dan Realisasi Tunggalan Pajak 2017-2019	3
2.1	Penelitian Terdahulu	21
3.1	Operasionalisasi Variabel	28
3.2	Klasifikasi Pengukuran Efektivitas	33
3.3	Klasifikasi Pengukuran Kontribusi	34
4.3	Target dan Realisasi Penagihan Pajak dengan Surat Teguran tahun 2017-2019	38
4.4	Target dan Realisasi Penagihan Pajak dengan Surat Paksa tahun 2017-2019	39
4.5	Target dan Realisasi Pencairan Tunggalan Pajak tahun 2017-2019	40
4.6	Target dan Realisasi Penerimaan Pajak tahun 2017-2019	40
4.7	Klasifikasi Pengukuran Efektivitas	41
4.8	Klasifikasi Pengukuran Kontribusi	41
4.9	Klasifikasi Pengukuran Efektivitas	42
4.10	Klasifikasi Pengukuran Efektivitas	43
4.11	Efektivitas Penagihan Pajak dengan Surat Teguran berdasarkan Jumlah Dokumen	44
4.12	Efektivitas penagihan Pajak dengan Surat Teguran berdasarkan Nilai Surat	45
4.13	Efektivitas Penagihan Pajak dengan Surat Paksa berdasarkan Jumlah Dokumen	46
4.14	Efektivitas Penagihan Pajak dengan Surat Paksa berdasarkan Nilai Surat	46
4.15	Kontribusi pencairan Tunggalan Pajak terhadap Penerimaan Pajak	48

DAFTAR GAMBAR

2.2	Kerangka Konseptual	24
2.3	Kerangka Pemecahan Masalah	25
4.1	Struktur Organisasi KPP Malang Selatan	37