

**PERANAN *STRATEGIC ACTIVITY-BASED MANAGEMENT* DALAM
MENINGKATKAN PROFITABILITAS PELANGGAN PADA PT
INDOLAKTO PURWOSARI**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Persyaratan Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi



Oleh: **Stanly**

Aryanto

A.2015.4.33602

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE) MALANGKUÇEÇWARA
PROGRAM STUDI AKUNTANSI**

MALANG

2020

SKRIPSI

-PERANAN STRATEGIC ACTIVITY BASED MANAGEMENT DALAM MENINGKATKAN PROFITABILITAS
PELANGGAN PADA PT INDOLAKTO PURWOSARI

Oleh:
STANLY ARYANTO
A.2015.4.33602

Telah dipertahankan di depan dosen penguji pada tanggal:
04 Maret 2021 dan dinyatakan LULUS



Mengetahui,
Ketua STIE Malangkuççwara,

Drs.BUNYAMIN, M.M., Ph.D

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, di dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia Skripsi dibatalkan serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU nomor 20 tahun 2003, pasal 25 ayat 2 dan pasal 70)

Malang, 16 Februari 2021

Mahasiswa

Stafly. A
NPK: 33602

Ucapan Terima Kasih

Penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ketua STIE Malangkuçeçwara
2. Ketua Program Studi
3. Dosen Pembimbing
4. Pimpinan perusahaan tempat penelitian dilakukan

Rekan-rekan penulis dan semua pihak yang telah banyak memberikan bantuan untuk ikut berperan serta dalam memperlancar penelitian dan penulisan skripsi ini. Sujud dan terima kasih yang dalam penulis sampaikan kepada ayah bunda tercinta, atas dorongan yang kuat serta kebijaksanaan dan doa tiada putus-putusnya dipanjatkan kehadirat Tuhan Yesus Kristus sehingga penulis bisa menyelesaikan studi.

Ucapan terima kasih secara khusus penulis sampaikan kepada teman-teman Nako Café yang telah banyak membantu dengan memberikan support berupa ijin untuk saya dapat mengerjakan dan menyelesaikan penulisan skripsi ini, kepada orang tua saya yang sudah mendorong saya untuk segera menuntaskan kuliah, juga kepada teman-teman bangjul café yang sudah selalu memberikan tempat kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi hingga larut malam, juga kepada Deasy yang sangat banyak membantu memberikan dorongan dan membantu menyelesaikan apa yang sedang saya kerjakan.

Malang, 8 Maret 2021

Penulis,

Stanly Aryanto

A. 2015.4.33602

ABSTRAK

Activity Based Management menekankan pada pengendalian aktivitas yaitu melalui analisis aktivitas yang digunakan untuk mengetahui aktivitas-aktivitas apa saja yang memberikan kontribusi bagi perusahaan. Tujuan dari penelitian yaitu untuk mengetahui dan menganalisis peranan *strategic activity based management* dalam meningkatkan profitabilitas pelanggan pada PT Indolakto Purwosari. Jenis penelitian menggunakan deskriptif kualitatif dengan metode analitis. Teknik analisis data yang digunakan oleh penulis pada penelitian ini adalah analisis deskriptif. Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah dilakukan maka dapat ditarik kesimpulan bahwa peranan *strategic activity based management* dapat meningkatkan profitabilitas pelanggan pada PT Indolakto Purwosari. Hasil analisis menunjukkan bahwa biaya overhead pabrik sebelum aplikasi *strategic activity based management* yaitu sebesar Rp. 700.391.880 dan biaya overhead pabrik setelah aplikasi *strategic activity based management* maka diperoleh hasil sebesar Rp. 564.052.831 sehingga dapat diketahui bahwa biaya tidak bernilai tambah sebesar Rp. 136.339.049. Berdasarkan hasil perhitungan maka nilai efisiensi biaya diperoleh sebesar 19,47% dan hal tersebut menunjukkan kenaikan nilai profitabilitas pelanggan pada PT Indolakto Purwosari

Kata Kunci: *Strategic Activity Based Management* dan Profitabilitas Pelanggan

ABSTRACT

Activity Based Management emphasizes activity control, namely through activity analysis used to find out what activities contribute to the company. The purpose of this research is to determine and analyze the role of strategic activity based management in increasing customer profitability at PT Indolakto Purwosari. This type of research uses descriptive qualitative analytical methods. The data analysis technique used by the authors in this study is descriptive analysis. Based on the results of the research and discussion that has been done, it can be concluded that the role of strategic activity based management can increase customer profitability at PT Indolakto Purwosari. The results of the analysis show that the factory overhead costs before the application of strategic activity based management are Rp. 700,391,880 and factory overhead costs after the application of strategic activity based management, the results are Rp. 564,052,831 so that it can be seen that the value-added cost is Rp. 136,339,049. Based on the calculation results, the value of cost efficiency was obtained at 19.47% and it shows an increase in the value of customer profitability at PT Indolakto Purwosari.

Keywords: Strategic Activity Based Management and Customer Profitability

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur ke hadirat Tuhan Yesus Kristus, Tuhan Yang Maha Pengasih dan Maha Penyayang atas limpahan berkat dan hikmat-Mu penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul: “*PERANAN STRATEGIC ACTIVITY-BASED MANAGEMENT* DALAM MENINGKATKAN PROFITABILITAS PELANGGAN PADA PT INDOLAKTO PURWOSARI”. Skripsi ini disusun dalam rangka menyelesaikan tugas akhir pada Program Sarjana (S1) STIE Malangkuçęwara.

Sangat disadari bahwa kekurangan dan keterbatasan yang penulis miliki, meskipun telah mengerahkan segala kemampuan untuk lebih terliti, tetapi penulis menyadari masih banyak kekurang tepatan dalam penyajian tulisan di skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengahrapkan saran yang membangun agar tulisan ini bermanfaat bagi yang membutuhkan.

Malang, 8 Maret 2021

Penulis,

Stanly Aryanto

A.2015.4.33602

DAFTAR ISI

| | |
|---|------|
| HALAMAN JUDUL..... | i |
| HALAMAN PENGESAHAN..... | ii |
| SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS..... | iii |
| RIWAYAT HIDUP..... | iv |
| UCAPAN TERIMAKASIH..... | .v |
| ABSTRAKSI..... | vi |
| ABSTRACT..... | vii |
| KATA PENGANTAR..... | viii |
| DAFTAR ISI..... | ix |
| DAFTAR GAMBAR..... | xi |
| DAFTAR TABEL..... | xii |
| BAB I Pendahuluan..... | 1 |
| 1.1 Latar Belakang Penelitian..... | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah..... | 2 |
| 1.3 Tujuan Penelitian..... | 3 |
| 1.4 Kegunaan Penelitian..... | 3 |
| BAB II Tinjauan Pustaka..... | 4 |
| 2.1 Tinjauan Teori..... | 4 |
| 2.2 Penelitian Terdahulu..... | 24 |
| 2.3 Model Konseptual..... | 27 |
| BAB III Metedologi Penelitian..... | 28 |
| 3.1 Jenis Penelitian..... | 28 |
| 3.2 Jenis dan Sumber Data Penelitian..... | 28 |
| 3.3 Teknik Pengumpulan Data..... | 29 |
| 3.4 Teknik Analisis Data..... | 30 |
| BAB IV Hasil Penelitian dan Pembahasan..... | 31 |
| 4.1 Hasil Penelitian..... | 31 |

| | | |
|---------------------|----------------------------------|----|
| | 4.2 Hasil Analisis Data..... | 42 |
| BAB V | Kesimpulan dan Saran..... | 60 |
| | 5.1 Kesimpulan..... | 60 |
| | 5.2 Kontribusi Penelitian..... | 60 |
| | 5.3 Keterbatasan Penelitian..... | 60 |
| | 5.4 Saran..... | 61 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | | 62 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|----|
| Gambar 2.1 Kerangka Pikir Penelitian..... | 27 |
| Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. Indolakto..... | 34 |

DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu..... | 25 |
| Tabel 4.1 Realisasi Biaya Produksi Produk..... | 42 |
| Tabel 4.2 Biaya Tenaga Kerja Langsung..... | 43 |
| Tabel 4.3 Laporan Biaya Produksi Tahun 2019..... | 44 |
| Tabel 4.4 Daftar Aktivitas Produksi..... | 45 |
| Tabel 4.5 Pembagian Aktivitas..... | 49 |
| Tabel 4.6 Pengukuran Aktivitas..... | 50 |
| Tabel 4.7 Pembebanan Biaya Bahan Pembantu..... | 51 |
| Tabel 4.8 Pembebanan Biaya Tenaga Kerja Tidak Langsung..... | 51 |
| Tabel 4.9 Pembebanan Biaya Pemeliharaan Mesin..... | 52 |
| Tabel 4.10 Pembebanan Biaya Asuransi Mesin..... | 53 |
| Tabel 4.11 Pembebanan Biaya Air..... | 53 |
| Tabel 4.12 Pembebanan Biaya Angkut dan Menyimpan Barang..... | 53 |
| Tabel 4.13 Pemebeban Biaya Listrik..... | 54 |
| Tabel 4.14 Biaya Overhead Pabrik Sebelum Eliminasi Aktivitas..... | 55 |
| Tabel 4.15 Laporan <i>Value Added Cost</i> dan <i>Non Value Added Cost</i> | 57 |
| Tabel 4.16 Biaya Overhead Pabrik Setelah Aktivitas Eliminasi..... | 58 |

