

## **BAB III**

### **METODE PENELITIAN**

#### **3.1. Jenis Penelitian**

Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif deskriptif. Menurut Menurut Mukhtar (2013:10) metode penelitian deskriptif kualitatif adalah sebuah metode yang digunakan peneliti untuk menemukan pengetahuan atau teori terhadap penelitian pada satu waktu tertentu. Penelitian kualitatif bersifat deskriptif cenderung menggunakan analisis dengan pendekatan induktif. Dalam penelitian kualitatif lebih menonjolkan proses dan makna berdasarkan perspektif subyek sebagaimana disampaikan oleh (Sugiarto, 2017, p.8). Peneliti menggunakan metode pendekatan kualitatif karena ingin mengungkapkan secara mendalam dan memperoleh jawaban apa saja yang bisa meningkatkan kinerja pegawai dalam melaksanakan tugasnya. Peneliti juga terlibat dalam instansi yang menjadi obyek penelitian.

#### **3.2. Jenis dan Sumber Data**

Data yang digunakan dalam penelitian ini diperoleh langsung dari sumber datanya melalui wawancara dan observasi terkait kinerja Aparatur Sipil Negara dengan 15 (lima belas) informan yang dipilih. Hasil wawancara berupa narasi lisan deskriptif yang direkam dan kemudian dimasukkan ditranskripkan. Selain wawancara dan observasi, penulis juga mengambil data referensi yang mendukung penelitian berupa hasil rekaman yang ditranskripkan, dokumentasi berupa foto, dan Renstra BKPPD Kabupaten Pasuruan 2018-2023.

#### **3.3. Teknik Pengumpulan Data**

Data yang dikumpulkan untuk menulis hasil penelitian dilakukan dengan berbagai cara yang diuraikan sebagai berikut.

##### **1. Wawancara**

Wawancara mendalam yang dilakukan dengan 15 (lima belas) informan yang dipilih peneliti untuk memberikan informasi mengenai permasalahan yang diangkat dalam penelitian. Informan tersebut terdiri dari Pejabat Administrator sebagai Eselon III, Pejabat Pengawas Eselon IV, Jabatan Fungsional maupun Jabatan Pelaksana staf. Peneliti memilih informan karena merupakan tokoh kunci dan pejabat yang berwenang melakukan penilaian dan evaluasi terhadap kinerja aparatur. Informan terdiri dari pejabat yang menilai kinerja dan staf yang dinilai kerjanya. Wawancara dilakukan melalui tatap muka dan tanya jawab langsung antara peneliti dan informan namun ada 1 (satu)

informan melalui media telepon. Hasil wawancara direkam dengan media handphone. Topik wawancara diawali dengan tanya jawab secara umum agar menciptakan suasana yang santai, kemudian dilanjutkan ke topik-topik seputar pekerjaan dan penilaian kinerja.

## 2. Observasi

Observasi dilakukan oleh peneliti dengan mengamati secara langsung karena terlibat kegiatan sehari-hari yang dilakukan oleh subjek penelitian. Peneliti juga merupakan staf yang dinilai oleh atasan langsungnya.

## 3. Studi pustaka atau dokumentasi

Studi Pustaka dan dokumentasi digunakan sebagai penunjang penelitian selain mengumpulkan data melalui wawancara dengan menggunakan handphone untuk merekam hasil wawancara dan mendokumentasikan proses bekerja melalui foto. Peneliti juga melihat dan membaca dokumen-dokumen yang terkait dengan penelitian seperti Renstra BKPPD Tahun 2018-2023.

### **3.4. Teknik Analisis Data**

Teknik analisis data dalam penelitian ini adalah analisis deskriptif. Teknik analisis data adalah mengorganisasikan data yang ada, menyusun secara sistematis, menginterpretasikan dan mempresentasikan hasil penelitiannya kepada orang lain (Karinda, Sepang, & Mintardjo, 2016). Menurut Creswell (2015, p 251) analisis data dalam penelitian kualitatif dimulai dengan menyiapkan dan mengorganisasikan data untuk analisis, kemudian mereduksi data tersebut menjadi tema melalui proses pengodean dan peringkasan kode dan terakhir menyajikan data dalam bentuk bagan, tabel dan pembahasan. Peneliti melakukan tanya jawab secara umum agar menciptakan suasana yang santai, kemudian mengerucut ke topik-topik seputar pekerjaan dan penilaian kinerja. Peneliti mengorganisasikan data dalam file-file komputer menjadi sebuah cerita lengkap berupa transkrip masing-masing informan. Peneliti mereduksi data dengan membaca transkrip-transkrip secara keseluruhan beberapa kali dan memeriksa transkrip wawancara. Langkah berikutnya mendeskripsikan dan mengklasifikasikan data. Dalam tahap klasifikasi peneliti memilah-milah informasi yang didapat dengan cara mengelompokkan kategori atau tema berdasarkan makna yang terungkap untuk menyederhanakan jawaban informan. Selanjutnya, peneliti menampilkan data secara sederhana dalam bentuk narasi dan tabel tema agar mudah dibaca dan digunakan sebagai lampiran data pendukung untuk menjawab tujuan penelitian. Langkah terakhir adalah peneliti melakukan analisis dengan maksud mempertajam fokus penelitian untuk menjawab tujuan penelitian.