

BAB III

METODOLOGI DAN DATA

3.1. Jenis dan Sumber Data

Penelitian ini dilakukan untuk menguji hipotesis, dengan maksud memberikan penguatan atas hipotesis yang dirumuskan dengan ekspektasi mendukung dan memperkuat terhadap teori yang dijadikan titik tolak berpikir. Maka jenis penelitian ini menggunakan “*Explanatory Research*”, atau penelitian yang bertujuan untuk mendapatkan informasi sebanyak-banyaknya dan seluas-luasnya pada obyek penelitian yang belum begitu banyak diketahui. Artinya penelitian ini berguna memberikan informasi secara garis besar, atau sebagai langkah awal untuk penelitian yang lebih mendalam (Sutan Surya, 2006). Data dapat diperoleh dari keterangan responden dan dokumen yang dibutuhkan. Dalam penelitian ini jenis dan sumber data yang digunakan antara lain :

- Data Primer

Data primer adalah data yang langsung diberikan kepada pengumpul data (Sugiyono, 2004). Data primer biasanya didapatkan melalui pembagian kuesioner bagi responden dan responden mengisi kuesioner yang dibagikan secara langsung. Pada penelitian ini data primer diperoleh melalui pengisian kuesioner mengenai kinerja karyawan dengan kepuasan kerja karyawan pada Sekretariat Daerah Kabupaten Pasuruan yang dipengaruhi oleh faktor komitmen afektif dan komitmen berkelanjutan.

3.2. Populasi dan Sampel

3.2.1. Populasi

Populasi adalah semua obyek, semua gejala dan semua kejadian atas peristiwa yang akan dipilih harus sesuai dengan masalah yang akan diteliti (Hadi, 2002). Sedangkan menurut Sugiyono (2004) populasi merupakan wilayah generalisasi yang terdiri atas obyek atau subyek yang mempunyai kualitas dan karakteristik tertentu yang ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari dan kemudian ditarik kesimpulannya. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan/ karyawan/ karyawan Sekretariat Daerah Kabupaten Pasuruan yang berjumlah 100 orang pegawai yang tersebar di 10 bagian.

3.2.2. Sampel

Sedangkan sampel adalah kelompok anggota yang menjadi bagian populasi yang juga memiliki karakteristik populasi serta bersifat representatif artinya sample haruslah mencerminkan dan bersifat mewakili populasi. Untuk meminimalkan tingkat

kesalahan dalam penelitian, maka jumlah sampel sama dengan jumlah populasi yaitu 100 orang pegawai.

3.3. Operasional Variabel Penelitian

Operasional variabel diperlukan untuk menjabarkan setiap variabel menjadi indikator dan ukuran untuk memperoleh nilai variabel lainnya. Tujuannya untuk memudahkan pengertian dan menghindari perbedaan persepsi dalam penelitian ini.

Tabel 3.1. Definisi Operasional Variabel Penelitian

Variabel	Definisi	item
Komitmen Afektif (Affective Commitment) (Kehoe & Wright, 2013)	Komitmen afektif adalah keinginan untuk melihat organisasi berhasil dalam tujuannya dan perasaan bangga menjadi bagian dari organisas-	<ol style="list-style-type: none"> 1. Saya bersedia bekerja lebih keras untuk membantu organisasi ini berhasil. 2. Saya bangga bekerja di organisasi ini. 3. Saya merasakan rasa memiliki yang kuat di organisasi ini. 4. Saya akan merkomendasikan pada teman untuk bekerja di organisasi ini. 5. Secara keseluruhan, saya puas bekerja di organisasi ini.
Komitmen Berkelanjutan (Continuace Commitment) (Dinc, 2017)	Komitmen kenerlanjutan merupakan persepsi seorang pegawai terhadap munculnya biaya yang terjadi jika meninggalkan suatu organisasi.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Saya merasa bahwa saya memiliki terlalu sedikit pilihan untuk mempertimbangkan meninggalkan perusahaan ini. 2. Salah satu dari beberapa konsekuensi negatif meninggalkan perusahaan ini adalah kurangnya alternatif yang tersedia.
Kepuasan Kerja (Job Satisfaction) (Bahjat Abdallah, Yousef Obeidat, Osama Aqqad, Khalil Al Janini, & Dahiyat, 2017)	keadaan emosional yang menyenangkan atau positif yang dihasilkan dari penilaian pekerjaan atau pengalaman kerja seseorang di organisasi.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kesempatan untuk menjadi "seseorang" di komunitas. 2. Kesempatan untuk memberi tahu orang apa yang harus dilakukan. 3. Kesempatan untuk melakukan sesuatu yang memanfaatkan kemampuan saya. 4. Kebebasan untuk menggunakan penilaian saya sendiri 5. Peluang untuk maju dalam pekerjaan ini 6. Pujian yang saya dapatkan karena melakukan pekerjaan dengan baik 7. Lingkungan kerja yang sangat mendukung
Kinerja Pegawai (Job Performance) (Dinc, 2017)	Kinerja pekerjaan hasil kerja seseorang terkait pekerjaannya yang mengarah pada tujuan organisasi sesuai dengan evaluasi kinerja pada tugas yang terkait pekerjaan .	<ol style="list-style-type: none"> 1. Bagaimana atasan Anda menilai keseluruhan kinerja anda. 2. Bagaimana Anda menilai kinerja keseluruhan Anda sendiri. 3. Bagaimana kolega Anda menilai keseluruhan kinerja Anda

3.4. Metode Pengumpulan Data

Penelitian ilmiah perlu didukung oleh bahan-bahan penelitian yang relevan, akurat, dan terpercaya sehingga dibutuhkan pengumpulan data yang baik. Dalam penelitian ini teknik pengumpulan data yang digunakan antara lain :

1. Kuesioner

Kuesioner merupakan teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan cara memberikan seperangkat pertanyaan atau pernyataan secara tertulis yang kemudian diberikan kepada responden untuk dijawab (Sugiyono, 2004). Dalam penelitian ini peneliti menggunakan metode kuesioner yaitu melalui pertanyaan tertulis untuk mendapatkan informasi yang diperlukan. Respon pertanyaan ini diberikan skor yang mengacu kepada skala Likert. Skala Likert digunakan untuk mengukur sikap, pendapat, dan persepsi seseorang tentang suatu fenomena sosial (Sugiyono, 2004).

Pengukuran Skala Likert diukur dengan urutan skala, Skala Pengukuran Persepsi Responden (Skala Likert 1 s.d 5)

1 = Sangat Tidak Setuju

2 = Tidak Setuju

3 = Cukup Setuju

4 = Setuju

5 = Sangat Setuju

Pemilihan skala 1-5 dimaksudkan untuk memudahkan responden untuk memberikan penilaian atas pertanyaan yang diajukan.

2. Studi Pustaka

Studi pustaka digunakan sebagai landasan teori yang digunakan dalam penelitian ini yang bersumber dari buku literatur, surat kabar, internet, jurnal, dan lainnya yang dapat menunjang penelitian ini.

3.5. Analisis Data

Partial Least Square (PLS)

Alat ukur penelitian yang digunakan berbentuk daftar pertanyaan melalui angket (questionnaire). Data dianalisis dengan menggunakan Software Smart PLS, yang dilakukan dengan dua tahap, yaitu **uji outer model** (model pengukuran) dan **inner model** (model struktural).

Analisis **outer model**(model pengukuran)terdiri dari validitas dan reliabilitas. Uji Validitas terdiri dari: *Corvergent validity* diukur dengan loading factor yang dimaksudkan untuk memastikan bahwa indikator yang digunakan dalam penelitian mampu dipahami dengan baik oleh responden, sehingga tidak terjadi kesalahpahaman dalam pengisian kuesioner penelitian oleh responden. Syarat

nilai dikatakan valid jika nilai *loading factor* > 0.5 (Hair, Black, Babin, & Anderson, 2009). Validitas kedua diukur dengan *discriminant validity* diukur *Cross loading* dengan cara membandingkan nilai *loading factor* masing-masing item pada konstruk latennya harus lebih besar jika dibandingkan dengan nilai *loading factor* item tersebut terhadap konstruk laten lainnya. Disamping itu *discriminant validity* juga bisa diukur dengan *Average variance extracted* (AVE) merupakan Koefisien yang menggambarkan interkorelasi internal yaitu rata-rata korelasi antar item di dalam model. Kriteria nilai *average variance extracted* (AVE) dikatakan valid jika nilai AVE > 0.5 (Hair, Black, Babin, & Anderson, 2009; Joseph F Hair, Hult, Ringle, & Newcastle, 2017).

Uji reliabilitas untuk menentukan apakah alat ukur telah melakukan fungsinya untuk mengukur secara handal dan akurat. Reliabilitas ini diukur dengan *Composite reliability* dikatakan reliable jika nilainya > 0.7 dan cronbach alpha > 0.5 (Hair et al., 2009; Joseph F Hair et al., 2017), menunjukkan bahwa masing-masing item (indikator) dari masing-masing variabel laten mempunyai nilai korelasi yang tinggi.

Pengujian *inner model* (model struktural). Pada pengujian inner model ini terdiri dari uji R-square, Prediction relevance ($Q^2 = 1 - (1 - R1^2) (1 - R2^2) \dots (1 - Rn^2)$), Goodness of fit (GoF) = (Rata-rata Communalitas indeks x rata-rata R^2) dan uji hipotesis.