

## **BAB III**

### **HIPOTESIS PENELITIAN**

#### **III.1. Jenis dan Sumber Data**

Penelitian ini menggunakan data sekunder yaitu data jumlah karyawan berdasarkan usia, pendidikan dan jenis kelamin berupa pengisian kuesioner kemudian diolah sehingga menjadi dasar analisis dalam penentuan kesimpulan pada penelitian tersebut.

#### **III.2. Populasi dan Sampel**

Dalam penelitian ini yang disebut populasi adalah seluruh karyawan dan karyawati Kantor Kecamatan Kejayan Kabupaten Pasuruan terdiri dari 1 orang sekcam, 4 orang kasi, 2 orang kasubag, dan 35 orang staf baik PNS/PTT/THL. Sedangkan pengambilan sampel digunakan secara acak (*accidental sampling*) sebanyak 42 responden pada Kantor Kecamatan Kejayan Kabupaten Pasuruan.

### III.3. Variabel Penelitian

Definisi operasional variabel pengumpulan data

No	Variabel	Definisi Operasional	Indikator	Pengukuran
1.	Kinerja	Kecerdasan emosi adalah kecakapan hasil belajar yang didasarkan pada kecerdasan emosi dan arena itu menghasilkan kinerja menonjol dalam pekerjaan  ( H1 )	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Memahami dan memotivasi bawahan</li> <li>2) Memiliki empati terhadap orang lain</li> <li>3) Senang bahkan mendorong anak buahnya untuk sukses tanpa memiliki perasaan terancam</li> <li>4) Terampil menyampaikan pikiran dan perasaan dengan baik, luas, dan jelas tanpa membuat orang lain tersinggung</li> </ol>	Skala likert 1 – 5
2.		Kepemimpinan yang melayani adalah proses hubungan timbal balik antar pemimpin dan yang dipimpin dimana didalam prosesnya pemimpin pertama tampil sebagai pihak yang melayani kebutuhan mereka yang dipimpin yang akhirnya menyebabkan ia diakui dan diterima sebagai pemimpin  ( H2 )	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Mendengarkan</li> <li>2) Rendah hati</li> <li>3) Kepemimpinan</li> <li>4) Melayani</li> <li>5) Pemberi keputusan</li> </ol>	Skala likert 1 – 5
3.		Kepuasan kerja adalah keadaan emosi dari seseorang yang bersifat positif atau menyenangkan yang dihasilkan dari penilaian suatu kerja  ( H3 )	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Kepuasan dgn gaji</li> <li>2) Kepuasan dg promosi</li> <li>3) Kepuasan dg rekan kerja</li> <li>4) Kepuasan dengan pekerjaan</li> </ol>	Skala likert 1 – 5
4.		Kinerja yaitu kegiatan karyawan dalam proses melayani masyarakat  ( H4 )	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Jumlah pekerjaan</li> <li>2) Kualitas pekerjaan</li> <li>3) Ketepatan waktu</li> <li>4) Kehadiran</li> <li>5) Kemampuan kerjasama</li> </ol> <p>Sumber : Soedjono (2005)</p>	Skala likert 1 – 5

### **III.4. Instrumen Penelitian**

Instrumen penelitian adalah alat bantu yang digunakan oleh peneliti untuk mengumpulkan data penelitian. Dalam penelitian instrument yang digunakan adalah kuesioner dengan menggunakan skala likert 1- 5 sebagai unsur penilainnya.

### **III.1. Metode Analisis**

Metode analisis digunakan untuk menjawab berbagai pertanyaan penelitian dan memecahkan masalah penelitian. Untuk menguji H1 hingga H4 dalam penelitian ini digunakan aplikasi SPSS atau SAME.