

**PENGARUH MOTIVASI, INSENTIF, DAN PELATIHAN
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT. AZ-ZAHRA
CAKRAWALA NUSANTARA MALANG**

SKRIPSI

Untuk memenuhi persyaratan
dalam memperoleh gelar
Sarjana Ekonomi



Disusun Oleh:

Koirul Rofi

Nomor Pokok : K.2016.1.33983

Jurusan : Manajemen

Program Studi : MSDM

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE)

MALANGKUÇEWARA

MALANG

2021

**PENGARUH MOTIVASI, INSENTIF, DAN PELATIHAN TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DI PT. AZ-ZAHRA CAKRAWALA NUSANTARA
MALANG**

SKRIPSI

Untuk memenuhi persyaratan

dalam memperoleh gelar

Sarjana Ekonomi



Disusun Oleh:

Koirul Rofi

K.2016.1.33983

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE)

MALANGKUÇEWARA

MALANG

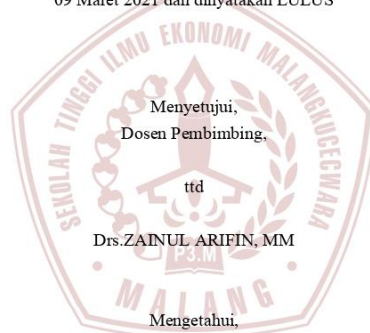
2021

SKRIPSI

PENGARUH MOTIVASI, INSENTIF, DAN PELATIHAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT. AZ-ZAHRA
CAKRAWALA NUSANTARA MALANG

Oleh:
KOIRUL ROFI
K.2016.1.33983

Telah dipertahankan di depan dosen penguji pada tanggal:
09 Maret 2021 dan dinyatakan LULUS



Menyetujui,
Dosen Pembimbing,

ttd

Drs.ZAINUL ARIFIN, MM

Mengetahui,
Ketua STIE Malangkuçewara,

Drs.BUNYAMIN, M.M., Ph.D

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, di dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia Skripsi dibatalkan serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU nomor 20 tahun 2003, pasal 25 ayat 2 dan pasal 70)

Malang, 27 Februari 2021



Koirul Rofi
Koirul Rofi

NPK: K.2016.1.33983



PT. AZZAHRA CAKRAWALA NUSANTARA

(Property dan Real Estate)

Kantor Cabang : Jl. Raya Sawojajar Ruko WOW, Blok NY No. 09
Sawojajar - Malang

SURAT KETERANGAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Mulyadi
Jabatan : Direktur Operasional

Menerangkan dengan sebenarnya bahwa :

Nama : Khoirul Rofi
NPK : K.2016.1.33983
Alamat : Jl. Gadang 4A No. 13, Malang
Telephone : 082257341073

Judul Penelitian:

“PENGARUH MOTIVASI, INSENTIF, DAN PELATIHAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT. AZ ZAHRA CAKRAWALA NUSANTARA MALANG”

Telah melakukan riset melalui pembagian kuesioner pada karyawan PT. Az Zahra Cakrawala Nusantara Malang pada bulan Januari 2021. Demikian surat keterangan ini kami buat dengan sebenarnya agar dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 02 Februari 2021

(Mulyadi)

UCAPAN TERIMA KASIH

Dalam penyusunan skripsi ini tidak terlepas dukungan dari berbagai pihak. Peneliti secara khusus mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT, dengan segala rahmat serta karunia-Nya yang memberikan kekuatan bagi penulis dalam menyelesaikan studi.
2. Seluruh keluarga yang telah mendukung saya dalam penelitian ini.
3. Drs. Bunyamin, MM, Ph.D Selaku ketua STIE Malanguceçwara Malang.
4. Drs. Zainul Arifin, MM Selaku dosen pembimbing yang sangat luar biasa dalam memberikan waktu, semangat, dan ilmunya dengan penuh ketelatenan.
5. Dra. Sri Indrawati, MM. Selaku Dosen wali yang selalu memberikan solusi dari berbagai permasalahan selama kuliah.
6. Rekan seperjuangan Putra, Kevin, Faras, Anas, Fredy dan Gefiota yang saling menyemangati satu sama lain sehingga dapat memperoleh Sarjana Ekonomi.
7. Keluarga Impostor Squad, MA16 Squad, Rani Eka, Riza Irshab dan Titik yang selalu menyemangati, membantu selama pengerjaan penelitian ini hingga memperoleh Sarjana Ekonomi.
8. Keluarga Besar UKM Sepakbola yang telah mendukung dan memberikan semangat hingga dapat menyelesaikan penelitian ini dengan lancar.

Malang, 1Maret 2021
Penulis,

Koirul Rofi

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui pengaruh motivasi, insentif, dan pelatihan terhadap kinerja karyawan PT.Az-Zahra Cakrawala Nusantara Malang. Metode pengumpulan data dilakukan melalui kuesioner yang disebarakan pada karyawan PT.Az-Zahra Cakrawala Nusantara Malang. Sampel yang diambil berjumlah 35 responden dengan teknik sampling jenuh. Data dianalisis menggunakan alat bantu SPSS 17.0. Analisis meliputi uji validitas, uji realibilitas, uji asumsi klasik, uji regresi linier berganda, uji T, dan uji F, serta koefisien determinan (R^2). Berdasarkan hasil uji T motivasi (X1) berpengaruh signifikan terhadap kinerja $0,026 < 0,05$. Insentif (X2) berpengaruh signifikan terhadap kinerja $0,033 < 0,05$. Pelatihan (X3) berpengaruh signifikan terhadap kinerja $0,046 < 0,05$. Berdasarkan hasil uji F bahwa F hitung sebesar $12,401 > 2,87$ tingkat signifikan $0,000 < 0,05$. Oleh karena itu hasil penelitian ini menyatakan motivasi, insentif, dan pelatihan berpengaruh positif dan signifikan secara parsial maupun simultan, dengan koefisien determinan 54,5% sisanya 45,5% diluar variabel yang tidak diteliti.

Kata kunci: Motivasi, Insentif, Pelatihan, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

The purpose of this study was to determine the effect of motivation, incentives, and training on the performance of the employees of PT.Az-Zahra Cakrawala Nusantara Malang. The data collection method was carried out through a questionnaire distributed to the employees of PT.Az-Zahra Cakrawala Nusantara Malang. The samples taken were 35 respondents with saturated sampling technique. Data were analyzed using SPSS 17.0 tools. The analysis includes the validity test, reliability test, classic assumption test, multiple linear regression test, T test and F test, as well as the coefficient of determinant (R²). Based on the results of the T test motivation (X1) has a significant effect on performance $0.026 < 0.05$. Incentive (X2) has a significant effect on performance $0.033 < 0.05$. Training (X3) has a significant effect on performance $0.046 < 0.05$. Based on the results of the F test that F counted at $12.401 > 2.87$, a significant level of $0.000 < 0.05$. Therefore the results of this study state that motivation, incentives, and training have a positive and significant effect partially and simultaneously, with a determinant coefficient of 54.5% and the remaining 45.5% outside the variables not studied.

Keywords: Motivation, Incentives, Training, Employee Performance

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur penulis naikkan kepada Allah SWT oleh karena kasih karuniaNya penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul: “Pengaruh Motivasi, Insentif, dan Pelatihan terhadap Kinerja Karyawan di PT. Az-Zahra Cakrawala Nusantara Malang”.

Di dalam tulisan ini, disajikan pokok-pokok bahasan yang digunakan untuk memperoleh gelar Strata Satu Ekonomi di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Malangkecwara. Sangat disadari bahwa dengan kekurangan dan keterbatasan yang penulis miliki, meskipun telah mengerahkan segala kemampuan untuk lebih teliti, tetapi penulis menyadari masih banyak kekurangtepatan dalam penyajian tulisan di skripsi ini.oleh karena itu, penulis mengharapkan saran yang membangun agar tulisan ini bermanfaat bagi yang membutuhkan.

Malang, 1Maret 2021
Penulis,

Koirul Rofi

DAFTAR ISI

	Halaman
Lembar Judul	i
Lembar Pengesahan	ii
Lembar Orisinalitas Penelitian	iii
Surat Keterangan Penelitian	iv
Riwayat Hidup	v
Ucapan Terima Kasih	vi
Abstrak	vii
Abstract	viii
Kata Pengantar	ix
Daftar Isi	x
Daftar Tabel	xiv
Daftar Gambar	xv
Daftar Lampiran	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 LATAR BELAKANG.....	1
1.2 RUMUSAN MASALAH.....	4
1.3 TUJUAN PENELITIAN	4
1.4 MANFAAT PENELITIAN.....	5

1.4.1 Teoritis	5
1.4.2 Praktis.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 MOTIVASI.....	6
2.1.1 Pengertian Motivasi	6
2.1.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Motivasi	7
2.1.3 Metode Motivasi	8
2.1.4 JENIS-JENIS MOTIVASI	8
2.1.5 Indikator Motivasi	9
2.1.6 Tujuan Motivasi	10
2.2 Insentif	10
2.2.1 Pengertian Insentif	10
2.2.2.INDIKATOR INSENTIF.....	11
2.2.3 Tujuan Insentif	13
2.3 Pelatihan Kerja.....	13
2.3.1 PENGERTIAN PELATIHAN KERJA	13
2.3.2 JENIS PELATIHAN KERJA	14
2.3.4 INDIKATOR PELATIHAN KERJA	15
2.3.5 MANFAAT DAN TUJUAN PELATIHAN KERJA.....	16
2.4 KINERJA	18
2.4.1 PENGERTIAN KINERJA	18
2.4.2 Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja	19
2.4.3 Indikator Kinerja Karyawan.....	21
2.5 Hubungan antar variabel	22
2.5.1 Pengaruh Motivasi terhadap kinerja Karyawan	22
2.5.2 Pengaruh Insentif terhadap Kinerja Karyawan	23
2.5.3 Pengaruh Pelatihan terhadap Kinerja Karyawan.....	23
2.5.4 Pengaruh Motivasi, Insentif dan Pelatihan terhadap Kinerja Karyawan	24

2.6 PENELITIAN TERDAHULU	25
2.7 KERANGKA PEMIKIRAN.....	29
2.8 HEPOTESIS.....	30
BAB III METODE PENELITIAN	31
3.1 JENIS PENELITIAN.....	31
3.2 VARIABEL PENELITIAN.....	31
3.2.1 Variabel independen.....	31
3.2.2 Variabel Dependen.....	32
3.3 POPULASI DAN SAMPEL	34
3.4 METODE PENGUMPULAN DATA.....	34
3.5 UJI INSTRUMENT	35
3.5.1 Uji Validitas	35
3.5.2 Uji Realibilitas	35
3.6 METODE ANALISIS	36
3.6.1 Uji Asusmsi Klasik	36
3.6.1.1 Uji Normalitas	36
3.6.1.2 Uji Multikolinearitas	37
3.6.1.3 Uji Heterokedastisitas.....	37
3.7 UJI HIPOTESIS.....	37
3.7.1 Analisis regresi linear berganda.....	37
3.7.2 Uji t (Uji Parsial).....	38
3.7.3 Uji F (Uji Simultan)	39
3.7.4 Koefisien Determinasi Parsial (r^2).....	39
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	40
4.1 GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN	40
4.1.1 Visi dan Misi Perusahaan.....	41
4.1.1.1 Visi Perusahaan	41

4.1.1.2 Misi Perusahaan	41
4.1.2 Struktur Organisasi	41
4.2 DESKRIPSI VARIABEL PENELITIAN	42
4.2.1 Deskripsi Data Responden	43
4.2.2 TANGGAPAN RESPONDEN.....	44
4.3 Analisis Data.....	49
4.3.1 Uji validitas	49
4.3.2 Uji Reabilitas.....	50
4.4 UJI ASUMSI KLASIK.....	50
4.4.1 Uji Normalitas	51
4.4.2 Uji Multikoleniaritas	53
4.4.3 Uji Heteroskedastisitas.....	54
4.5 UJI HEPOTESIS.....	56
4.5.1 Uji Regresi Linear Berganda.....	56
4.5.2 Pengujian hipotesis	58
4.5.2.2 Uji Simultan (Uji F)	60
4.5.2.3 Koefisien Determinasi Uji R-Square	61
4.6 PEMBAHASAN.....	61
4.6.1 Uji Parsial (Uji t).....	61
4.6.2 Uji Simultan (Uji F)	63
BAB V PENUTUP.....	65
5.1 KESIMPULAN	65
5.2 KONTRIBUSI PENELITIAN	66
5.3 KETERBATASAN PENELITIAN	66
5.4 SARAN.....	66
DAFTAR PUSTAKA	68
LAMPIRAN.....	75

DAFTAR TABEL

2.1	Penelitian Terdahulu	25
4.1	Jenis Kelamin	43
4.2	Usia Karyawan	43
4.3	Tingkat Pendidikan	44
4.4	Masa Kerja Karyawan	44
4.5	Distribusi Pengamatan Kuesioner X1	45
4.6	Distribusi Pengamatan Kuesioner X2	46
4.7	Distribusi Pengamatan Kuesioner X3	47
4.8	Distribusi Pengamatan Kuesioner Y	48
4.9	Uji Validitas	49
4.10	Uji Reliabilitas	50
4.11	One Sample Kolomogrov	53
4.12	Uji Multikolonieritas	54
4.13	Uji Heteroskedastisitas	56
4.14	Uji Regresi Linier Berganda	57
4.15	Uji Signifikansi Parsial	59
4.16	Uji Signifikansi Simultan	60
4.17	Uji R-Square	61

DAFTAR GAMBAR

2.1	Kerangka Pemikiran	30
4.1	Struktur Organisasi	42
4.2	Kurva Nomal P-Plot	51
4.3	Histogram	52
4.4	Uji Heteroskedastisitas	55

DAFTAR LAMPIRAN

Kuesioner Penelitian	76
Hasil SPSS Mentah	79
Uji Validitas	80
Uji Reliabilitas	82
Uji Asumsi Klasik	82
Regresi Linier Berganda	83