

**PENGARUH PENDIDIKAN DAN PELATIHAN KERJA TERHADAP  
PRODUKTIVITAS KERJA  
(Studi Pada Karyawan Mie Setan Malang)**

**SKRIPSI**

*Untuk memenuhi persyaratan  
dalam memperoleh gelar  
Sarjana Ekonomi*



**Disusun oleh :**

**GEFIOTA SYAJAROTUL MAHBUBAH**

**Nomor Pokok : K.2016.1.33936**  
**Jurusan : Manajemen**  
**Program Studi : Sumber Daya Manusia**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE)  
MALANGKUÇEWARA**

**2021**

**PENGARUH PENDIDIKAN DAN PELATIHAN KERJA TERHADAP  
PRODUKTIVITAS KERJA  
(Studi Pada Karyawan Mie Setan Malang)**

**SKRIPSI**

*Untuk Memenuhi Persyaratan  
Dalam Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi*



Oleh :

**GEFIOTA SYAJAROTUL MAHBUBAH**

K.2016.1.33936

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE) MALANGKUÇEWARA  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
MALANG  
2021

# LEMBAR PENGESAHAN

## SKRIPSI

PENGARUH PENDIDIKAN DAN PELATIHAN TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN

Oleh:

GEFIOTA SYAJAROTUL MAHBUBAH  
K.2016.1.33936

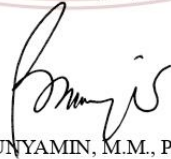
Telah dipertahankan di depan dosen penguji pada tanggal:  
09 Maret 2021 dan dinyatakan LULUS

Menyetujui,  
Dosen Pembimbing,

ttd

Dr.SIWI DYAH RATNASARI, SE,MM.,CPTM,CAAC,CHRP

Mengetahui,  
Ketua STIE Malangkeçwara,



Drs.BUNYAMIN, M.M., Ph.D

## LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

### PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, di dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia Skripsi dibatalkan serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU nomor 20 tahun 2003, pasal 25 ayat 2 dan pasal 70)

Malang, 17 Februari 2021

Mahasiswa



Gefiota Syajarotul Mahbubah

NPK: K.2016.1.33936

# SURAT KETERANGAN RISET

## Mie Setan Noodle and Dimsum

Jl. Blitar No.20 Sumbersari, Lowokwaru Malang



Malang, 10 Agustus 2020

No. Surat : 020/MS/XII/2020  
Lampiran : -  
Perihal : SURAT KETERANGAN PELAKSANAAN RISET

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Oldy Purwoko Laksono  
Jabatan : HRD  
Instansi : Mie Setan Noodle and Dimsum  
Alamat : Jl.Blitar No.20 Sumbersari, Lowokwaru Malang

Dengan ini menerangkan bahwa mahasiswi dari **STIE Malangkucewara** dengan nama **Gefiota Syajarotul Mahbubah** jurusan fakultas **Manajemen** Program Studi **MSDM** diterima untuk melaksanakan **Riset di Mie Setan Noodle and Dimsum** di tanggal **18 Juli 2020 – 8 Agustus 2020**.

Demikian surat keterangan penerimaan riset mahasiswi ini kami buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 10 Agustus 2020  
MIE SETAN NOODLE AND DIMSUM

**Oldy Purwoko Laksono**  
HRD

## UCAPAN TERIMA KASIH

Dalam penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari dukungan beberapa pihak.

Pada kesempatan ini, penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Tuhan YME karena atas segala rahmat dan karunia-Nya, penulis mampu menyusun skripsi dan menyelesaikan studi ini dalam waktu 4 tahun.
2. Seluruh anggota keluarga yang senantiasa mendukung saya dalam menyusun skripsi.
3. Drs. Bunyamin, MM, Ph.D selaku Ketua STIE Malangkuçeçwara Malang.
4. Sri Yati, Dra, M.M. selaku Dosen Wali yang selalu membimbing dan memberi nasehat yang sangat baik.
5. Siwi Diah Ratnasari, SE, M.M. selaku Dosen Pembimbing yang sangat berjasa dalam penyusunan skripsi ini.
6. Teman seperjuangan Vivi Nuravida, Diah Ayu Hendriantini, dan Dini Hasri Maktin yang saling menyemangati satu sama lain.
7. Rifan Fahmi Fikkri seseorang yang selalu menyemangati saya dan membantu saya dalam bentuk apapun sampai saya mendapat gelar Sarjana Ekonomi.
8. Teman-teman Manajemen kelas A 2016 yang selalu memberi semangat dan dukungan selama di perkuliahan.

Malang, 13 Maret 2021

Penulis,

Gefiota Syajarotul Mahbubah

## ABSTRAK

Pada dasarnya perusahaan berorientasi pada peningkatan produktivitas dengan cara meningkatkan kinerja dan kualitas pelayanan yang dilakukan oleh pegawai dalam perusahaan tersebut. Faktor untuk mencapai produktivitas kerja adalah Pendidikan dan Pelatihan. Pendidikan akan memberikan kesempatan pada karyawan untuk menyalurkan pikiran ide-ide individu dan memperkuat komitmen karyawan pada perusahaan. Pelatihan sangat penting dilakukan untuk karyawan mengetahui bagaimana melakukan pekerjaan sesuai dengan *job desc* dan SOP yang diterapkan oleh perusahaan. Maka dari itu diadakan penelitian dengan tujuan untuk menguji pengaruh pendidikan dan pelatihan terhadap produktivitas kerja pada karyawan Mie Setan Malang. Jenis penelitian yang dilakukan adalah penelitian kuantitatif. Jumlah sample sebanyak 50 responden. Metode analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, analisis linear berganda, uji determinasi dan uji t. Hasil dari pengujian, t hitung pada variable pendidikan sebesar  $4,057 > t \text{ table } 2,01174$ . Dan t hitung pada variable pelatihan  $2,019 > t \text{ table } 2,01174$ . Dari pengujian tersebut dapat diketahui / bahwa pendidikan dan pelatihan memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja karyawan. Kesimpulan dari penelitian ini adalah pentingnya pendidikan dalam pekerjaan perlu di perhatikan kembali agar mempermudah karyawan dalam melakukan pelatihan. Dalam pelatihan juga sangat perlu di perhatikan cara memberikan pelatihan agar karyawan benar-benar bisa mempraktikan dengan baik dan benar saat bekerja nantinya yang mana hal ini akan semakin mempermudah bagi perusahaan untuk mencapai tujuannya.

**Kata kunci** : Pendidikan, Pelatihan, Produktivitas Kerja

## **ABSTRACT**

*Basically, the company is oriented towards increasing productivity by increasing the performance and quality of services performed by employees in the company. The factors for achieving work productivity are education and training. Education will provide opportunities for employees to channel individual ideas and strengthen employee commitment to the company. Training is very important for employees to know how to do work in accordance with the job descriptions and SOPs applied by the company. Therefore, a study was held with the aim of examining the effect of education and training on work productivity of employees of Mie Setan Malang. This type of research is quantitative research. The sample size is 50 respondents. The data analysis method used in this research is validity test, reliability test, classical assumption test, multiple linear analysis, determination test and t test. The results of the test, t count on the education variable of  $4.057 > 2.01174$  t table. And t count on the training variable  $2.019 > t$  table  $2.01174$ . From this test it can be seen / that education and training have a positive and significant effect on employee work productivity. The conclusion of this study is the importance of education in work needs to be considered again in order to make it easier for employees to conduct training. In training, it is also very necessary to pay attention to how to provide training so that employees can really practice properly and correctly when working later, which will make it easier for the company to achieve its goals.*

**Key words:** *Education, Training, Work Productivity*



## **KATA PENGANTAR**

Dengan memanjatkan puji syukur kehadiran Tuhan YME, atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyajikan skripsi yang berjudul : “Pengaruh Pendidikan dan Pelatihan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja (Studi Pada Mie Setan Malang)

Di dalam tulisan ini, disajikan pokok-pokok bahasan yang meliputi : Tinjauan teori tentang pendidikan, pelatihan, dan produktivitas kerja, metode penelitian, dan pembahasan. Sangat disadari bahwa dengan kekurangan dan keterbatasan yang penulis miliki, meskipun telah mengerahkan segala kemampuan untuk lebih teliti, tetapi penulis menyadari masih banyak kekurangtepatan dalam penyajian tulisan di skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran yang membangun agar tulisan ini bermanfaat bagi yang membutuhkan.

Malang, 13 Maret 2021  
Penulis

Gefiota Syajarotul Mahbubah

# DAFTAR ISI

Halaman

Halaman Judul .....	i
Lembar Pengesahan .....	ii
Lembar Orisinalitas Penelitian .....	iii
Surat Keterangan Penelitian .....	iv
Riwayat Hidup .....	v
Ucapan Terima Kasih .....	vi
Abstrak .....	vii
Abstract .....	viii
Kata Pengantar .....	ix
Daftar Isi .....	x
Daftar Tabel .....	xiii
Daftar Gambar .....	xiv
Daftar Lampiran .....	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Tujuan Penelitian .....	5
1.4 Manfaat Penelitian .....	5
1.4.1 Manfaat Teoritis .....	6
1.4.2 Manfaat Praktis .....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Tinjauan Teori .....	7
2.1.1 Pendidikan .....	7
2.1.2 Pelatihan .....	11

2.1.3 Produktivitas Kerja .....	21
2.2 Tinjauan Penelitian Terdahulu .....	25
2.3 Model Konseptual Penelitian .....	33
2.4 Pengembangan Hipotesis .....	33

### BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Jenis Penelitian .....	34
3.2 Populasi dan Sampel .....	34
3.3 Variabel, Operasionalisasi, dan Pengukuran .....	35
3.3.1 Defisini Operasional Variabel .....	35
3.4 Metode Pengumpulan Data .....	39
3.5 Metode Analisis .....	40
3.5.1 Uji Instrumen .....	40
3.5.1.1 Uji Validitas .....	40
3.5.1.2 Uji Reliabilitas .....	40
3.6 Metode Analisis .....	41
3.6.1 Uji Asumsi Klasik .....	41
3.6.2 Uji Hipotesis .....	43

### BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian .....	44
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan .....	44
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan .....	44
4.1.3 Struktur Organisasi .....	45
4.2 Deskripsi Variabel Penelitian .....	46
4.2.1 Deskripsi Data Responden .....	46
4.2.2 Tanggapan Responden .....	48
4.3 Analisis Data Penelitian .....	51
4.3.1 Uji Instrumen .....	51

4.3.2 Uji Hipotesis .....	54
4.4 Pembahasan .....	60
BAB V PENUTUP	
5.1 Kesimpulan .....	62
5.2 Kontribusi Penelitian .....	63
5.3 Keterbatasan Penelitian .....	63
5.4 Saran .....	64
DAFTAR PUSTAKA .....	65
LAMPIRAN	

## DAFTAR TABEL

2.1 Perbedaan Pendidikan dan Pelatihan	20
2.2 Penelitian Terdahulu	25
3.1 Operasionalisasi Variabel	37
3.2 Skala Nilai Alternatif Jawaban Kuesioner	39
4.1 Jenis Kelamin	46
4.2 Usia Karyawan	47
4.3 Jabatan Karyawan	47
4.4 Distribusi Pengamatan Kuesioner X1	48
4.5 Distribusi Pengamatan Kuesioner X2	49
4.6 Distribusi Pengamatan Kuesioner Y	50
4.7 Uji Validitas	51
4.8 Uji Reliabilitas	53
4.9 Uji Multikolinearitas	54
4.10 Uji Normalitas	55
4.11 Linear Berganda	57
4.12 Uji Determinasi	58
4.13 Uji t	59

## DAFTAR GAMBAR

2.1 Model Konseptual Penelitian	33
4.1 Struktur Organisasi	45
4.2 Scatterplot	56

## DAFTAR LAMPIRAN

Log Bimbingan Skripsi	67
Berita Acara Seminar Hasil	68
Kuesioner Penelitian	69
Hasil Tabulasi Data SPSS	73
Data SPSS Mentah	76