

LAMPIRAN

Tabel kuesioner yang dibuat untuk membantu menguji penelitian dari peneliti agar bisa mendapatkan hasil dari responden.

KUESIONER

Pengaruh factor internal dan eksternal terhadap keputusan nasabah memilih produk tabungan mudharabah di bank mandiri Syariah kantor cabang malang.

I. Karakteristik Responden

Petunjuk : Berilah tanda silang (X) pada salah satu pilihan jawaban yang sesuai.

1. Jenis Kelamin

a. Laki-laki

b. Perempuan

2. Usia

a. Dibawah 20 Tahun

d. 40-49 Tahun

b. 20-29 Tahun

e. 50 Tahun ke atas

c. 30-39 Tahun

3. Penghasilan

a. 0-2.000.000

d. 4.000.000-5.000.000

b. 2.000.000-3.000.000

e. >5.000.000

c. 3.000.000-4.000.000

4. Pendidikan Terakhir

a. SMA/SMK Sederajat

d. S2

b. Diploma

e. Lain-lain

c.S1

5.Pekerjaan

a.Pegawai Negeri Sipil

d. Pelajar/Mahasiswa

b.Pegawai Swasta

e. Lain-lain

c.Wiraswasta/Pedagang

Berilah tanda centang (✓) di bawah pada salah satu alternative jawaban yang paling tepat dengan kriteria jawaban:

SS: Sangat Setuju

TS : Tidak Setuju

N : Netral

S : Setuju

STS : Sangat Tidak Setuju

Lampiran 1.Tabel Kuesioner

no pernyataan

Faktor Internal (XI)

Motivasi

- 1 Saya menggunakan produk tabungan mudharabah karena orang lain juga menggunakan (keluarga, teman, tetangga, dll)
- 2 Saya memilih produk tabungan mudharabah karena terdorong atas kemauan sendiri
- 3 Saya memilih produk BSM tidak mengandung riba karena menggunakan sistem bagi has
- 4 Terdorong menabung karena kebutuhan akan jasa Bank
- 5 Karena dengan menabung, saya ikut andil dalam pembangunan perekonomian Indonesia
- 6 Saya memilih produk tabungan ini karena sesuai dengan syariat agama Islam

Faktor Eksternal (X2)

promosi

- 1 Promosi BSM dilakukan melalui media cetak (brosur, buletin dll) dan elektronik (internet)
- 2 Customer Service memberikan informasi mengenai produk Tabungan mudharabah Bank Mandiri yariah dengan jelas, menarik, dan sesuai kenyataan
- 3 Saya memperoleh info produk tabungan dari keluarga atau teman
- 4 Customer Service langsung tatap muka dengan nasabah untuk mempromosikan produk Tabungan mudharabah Bank mandiri syariah
- 5 Informasi di situs internet Bank mandiri syariah mengenai produk Tabungan Impian menarik minat saya
- 6 Bank Syariah banyak memberikan sponsorship sebagai salah satu bentuk mempromosikan produk barang dan jasanya

Keputusan nasabah (Y)

- 1 Saya memutuskan memilih produk Tabungan mudharabah karena sesuai dengan apa yang saya harapkan
- 2 Saya menabung pada produk Tabungan mudharabah BSM karena memang membutuhkan jasa bank
- 3 Saya membandingkan produk Tabungan mudharabah BSM dengan produk yang lainnya
- 4 Rendahnya minimal setoran awal mendorong saya untuk menjadi nasabah Bank Syariah
- 5 Karena predikat Bank Mandiri Syariah yang baik, Anda memutuskan memilih menjadi nasabah produk tabungan mudharabah
- 6 Kebutuhan dipicu oleh rangsangan di luar diri saya

NAMA	FAKTOR INTERNAL							FAKTOR EKSTERNAL						
	x1.1	x1.2	x1.3	x1.4	x1.5	x1.6	TX1	x2.1	x2.2	x2.3	x2.4	x2.5	x2.6	TX2
Recky dharma permana	5	4	4	5	4	4	26	2	5	4	5	4	4	24
Andi gunawan	5	4	4	5	4	4	26	3	4	4	5	3	4	23
Andre Dwi Saputra	4	4	4	4	4	4	24	5	4	4	5	4	5	27
Fransiskus saverius	5	4	4	4	4	5	26	5	4	4	5	4	4	26
Kendy Yuda Permana	4	4	4	5	5	5	27	4	4	4	5	4	5	26
Rahardian Oktovian	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	5	2	5	24
Indra Gunawan	4	4	4	4	5	4	25	5	4	4	5	2	4	24
Bambang Triatmoko	4	4	4	4	3	4	23	4	4	4	5	4	5	26
Puguh Hendra	4	4	4	4	3	4	23	5	4	4	5	4	5	27
Saiful Wahid	4	4	4	4	5	4	25	5	5	4	4	4	4	26
Noor Cholis	4	4	4	3	3	4	22	5	5	4	4	5	4	27
Ahmad Sofyan	4	4	4	5	5	4	26	5	5	4	5	4	4	27
Ema Handoko	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	3	4	23
Lukas Niko	4	4	4	4	4	5	25	4	4	4	5	4	5	26
Frida Kurnia	5	4	4	4	4	4	25	4	5	4	5	4	5	27
Ida Rohmawati	4	4	4	4	4	4	24	4	4	5	4	5	4	26
Abdul Aziz	5	4	4	4	4	4	25	4	5	4	4	4	5	26
Slamet Subkhan	4	4	4	4	4	4	24	4	5	5	4	5	5	28
Syahroni	5	4	4	4	4	4	25	5	4	5	4	4	4	26
Wira Subiyanto	4	4	3	4	4	3	22	4	4	5	5	5	4	27
Anas Gustomi	4	4	4	4	4	4	24	5	4	5	5	4	5	28
Miki Aditya	4	4	4	4	4	4	24	4	4	5	5	4	4	26
Sofia Yasmin	5	4	4	4	4	4	25	5	4	5	4	4	5	27
Ferdian Putri	2	3	3	2	3	2	15	2	2	2	2	3	2	13
Yosi Savidon	4	4	4	4	3	4	23	4	5	4	5	4	5	27
Renaldy Nugroho	4	4	4	4	3	4	23	5	5	4	5	4	4	27
Andika Dwi Raharjo	5	5	4	5	4	4	27	4	5	5	5	4	4	27
Muhammad Yusuf	4	4	4	4	4	4	24	5	5	4	5	5	5	29
Andi Wiguna	4	4	4	4	5	5	26	4	4	4	5	4	5	26
Eko Prastyo	4	4	4	4	5	5	26	5	4	5	4	4	5	27
Wahyu Purnawati	4	3	3	4	5	5	24	4	4	5	4	4	5	26
Muhammad Kevin Prasetyo	4	4	4	4	3	3	22	5	5	5	4	5	4	28

Linda Saraswati	4	4	4	5	4	4	25	4	5	4	4	5	4	26
Joko Tri Laksono	5	5	4	4	5	4	27	5	5	4	5	5	4	28
Widodo	5	5	4	4	4	4	26	4	5	5	5	4	4	27
Ahmad Septian Wibowo	5	4	4	4	4	4	25	5	4	4	4	5	5	27
Tirta Yasa Kusuma	5	5	4	4	4	4	26	4	4	4	5	5	4	26
Nurhadi Kustiawan	5	4	5	4	3	4	25	5	4	5	5	4	5	28
Nanang Dwi Laksono	5	5	4	4	4	5	27	3	4	4	5	4	5	25
Zainul Fauzi	4	5	4	5	4	5	27	2	4	4	5	4	5	24
Alif Agus Nurcahyo	4	4	4	4	4	4	24	3	5	5	4	4	4	25
Ferdi Angkasa	5	4	4	4	4	4	25	2	5	4	4	4	5	24
Hendryana	4	4	4	4	4	3	23	2	5	5	4	4	4	24
Hendro Wijaya Kusuma	4	4	4	4	3	3	22	2	5	5	5	5	5	27
Cardito Dewi	4	4	4	4	4	3	23	4	5	4	4	5	4	26
Diah Ayu	4	4	4	4	3	3	22	4	5	4	4	5	4	26
Ahmad Fauzan	5	5	5	4	4	4	27	3	5	5	5	3	4	25
Adam Narendra	5	4	4	4	4	5	26	5	4	4	5	4	4	26
Adhim Dicky Maulana	4	4	4	4	4	4	24	3	5	4	4	4	4	24
Muhammad Tilasnuari	4	4	4	4	3	3	22	5	4	5	4	2	5	25
Riski Maulana	4	4	4	4	4	4	24	4	5	5	5	4	5	28
Rico Variz Qonita	5	5	4	4	4	5	27	3	5	5	4	4	4	25
Dhika Hilman Kusuma	3	3	3	3	2	2	16	2	3	2	3	2	2	14
Suryaalfin Mediarahman	4	4	3	4	3	3	21	4	4	4	4	4	4	24
Abdul Fikri	4	4	4	4	3	4	23	4	4	4	4	4	5	25
Julian Candrani	4	4	4	4	3	4	23	4	4	4	5	5	4	26
Ahmad Zulfikar	4	4	3	4	3	4	22	5	4	5	4	5	4	27
Olivia Ayu	2	3	2	3	2	2	14	2	2	2	3	2	3	14
Annisa Putri	4	4	3	4	3	4	22	3	4	4	4	4	4	23
Muhammad Rizki Bayu	5	5	4	4	4	5	27	4	5	5	5	4	5	28

Makmur Trilaksono	4	4	4	4	4	3	23	3	4	4	4	4	4	23
Hilda Nathalia	4	4	4	4	4	4	24	5	5	4	4	5	5	28
Maulana Alif Nugraha	2	3	2	2	3	2	14	2	3	2	3	2	3	15
Nadya Saphira														
Asfandari	5	4	4	4	4	4	25	4	5	4	4	5	4	26
Peter Sulaiman	4	4	4	4	3	4	23	5	5	4	4	4	4	26
Arya Mahardika	4	4	4	4	3	3	22	5	5	4	5	4	5	28
Ahmad Fauzan Noval	4	4	4	4	4	3	23	3	4	4	4	3	4	22
Lucky Wiratama														
Suganda	4	4	4	4	4	3	23	4	4	4	4	4	5	25
Aulya Rahmawati	4	4	4	4	4	3	23	3	4	4	4	4	4	23
Shinta Komara	4	4	4	4	3	3	22	3	4	4	4	4	4	23
Puji Ridwansyah	4	4	4	3	3	3	21	5	4	4	5	4	4	26
Ihksan Nurmansyah	4	4	4	5	4	4	25	5	5	5	4	4	5	28
Myeisha Damayanti	5	4	4	4	4	4	25	5	5	4	3	4	4	25
Rizki Saiful Anwar	5	4	4	4	4	4	25	5	5	5	4	5	4	28
Ita Juwita	4	4	4	4	3	4	23	5	5	4	5	4	4	27
Rizma Nopianti	4	4	4	4	3	4	23	4	5	5	4	4	4	26
Dwi Putri Jaunuari	5	5	4	4	4	5	27	4	4	4	4	2	5	23
Agung Saputra	4	5	4	5	4	4	26	4	4	4	4	4	4	24
Ida Nur Maulida	4	4	4	4	4	4	24	5	4	5	5	4	5	28
Dicky Sudrajad	3	4	3	3	3	3	19	4	4	4	4	4	4	24
Arief Sudianto	4	4	3	4	3	4	22	4	5	4	5	4	5	27
Ari Ramdhani	2	3	2	2	2	2	13	3	3	3	3	3	3	18
Ana Muslimah	4	5	4	4	4	4	25	4	5	4	5	4	5	27
Muhamad Ferdi	4	4	4	4	3	4	23	5	4	4	4	4	4	25
Rizal Ermanto	5	4	4	4	4	4	25	4	4	5	5	5	4	27
Nur Devi Yusiawati	4	4	3	4	3	3	21	4	4	4	4	4	4	24
Raka Nurmawan	4	4	4	4	3	3	22	4	4	4	4	4	4	24
Suci Wulansari	3	2	2	3	2	2	14	2	2	3	3	2	3	15

Brama Dana Irawan	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	5	5	5	27
Annisa Ayusimi	4	4	3	3	3	4	21	4	4	5	5	4	5	27
Citra Mega Lestari	4	4	2	5	4	4	23	4	4	4	5	4	5	26
Muhammad Adi Ramdhani	4	4	4	4	3	3	22	4	4	4	4	4	5	25
Irfan Adi Pamuji	4	4	3	3	3	3	20	5	5	5	4	5	4	28
Dwi Wira Sara Candra	5	5	4	4	4	3	25	4	4	4	4	5	4	25
Derry Fauzi	4	5	4	4	2	3	22	5	4	4	4	4	5	26
Siti Nurjannah	5	4	4	5	4	2	24	4	4	4	5	5	4	26
Lulu Adila Farsya	4	5	5	5	2	4	25	4	4	5	5	4	4	26
Kania Anisa Lestari	5	5	5	4	2	5	26	5	4	5	4	4	4	26
Kendy Dharma Yunairawan	3	2	2	3	2	2	14	2	2	3	2	3	3	15
Lilik Eko Sri Kholiawati	5	4	4	5	2	2	22	4	4	5	5	4	4	26

Lampiran 2. Jawaban Responden

Lampiran 3. Tabel uji Validitas

Peubah		Corrected Item Total Correlation	r-tabel	Keterangan
X1	1	0,732	0,1966	Valid
	2	0,664	0,1966	Valid
	3	0,671	0,1966	Valid
	4	0,631	0,1966	Valid
	5	0,516	0,1966	Valid
	6	0,668	0,1966	Valid
X2	1	0,506	0,1966	Valid
	2	0,633	0,1966	Valid
	3	0,652	0,1966	Valid
	4	0,566	0,1966	Valid
	5	0,512	0,1966	Valid
	6	0,578	0,1966	Valid
Y1	1	0,585	0,1966	Valid
	2	0,509	0,1966	Valid
	3	0,572	0,1966	Valid
	4	0,564	0,1966	Valid
	5	0,713	0,1966	Valid
	6	0,575	0,1966	Valid

Lampiran 4. Reabilitas

Peubah	Koefisien Alpha	Alpha Cronbach	Keterangan
X1	0,851	0,6	Reliabel
X2	0,806	0,6	Reliabel
Y1	0,815	0,6	Reliabel

Lampiran 5. Tabel Uji Normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Faktor Internal	Faktor Eksternal	Keputusan Nasabah
N		100	100	100
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	23.32	25.12	24.35
	Std. Deviation	3.045	3.220	3.442
Most Extreme Differences	Absolute	.202	.228	.170
	Positive	.113	.176	.134
	Negative	-.202	-.228	-.170
Kolmogorov-Smirnov Z		.480	.386	.681
Asymp. Sig. (2-tailed)		.975	.998	.743

Lampiran 6. Tabel Regresi Linear Berganda

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	3.389	1.982		1.710	.090
	Faktor Internal	.283	.113	.251	2.516	.014
	Faktor Eksternal	.571	.106	.535	5.368	.000

Lampiran 7. Tabel Uji T**Coefficients^a**

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	3.389	1.982		1.710	.090
	Faktor Internal	.283	.113	.251	2.516	.014
	Faktor Eksternal	.571	.106	.535	5.368	.000

Lampiran 8. Tabel Uji F

ANOVA^b

Model	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Regression	636.508	2	318.254	57.569	.000 ^a
Residual	536.242	97	5.528		
Total	1172.750	99			

Lampiran 9. Tabel Koefisien Determinasi (R²)

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.737 ^a	.543	.533	2.351