

**PENGARUH BISNIS ONLINE TERHADAP LAPANGAN PEKERJAAN DALAM
PENDAPATAN MASYARAKAT DI MASA PANDEMI COVID-19**

**(STUDI KASUS TRANSPORTASI ONLINE PADA GRAB DI KOTA
LAMONGAN)**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Persyaratan

Dalam Memperoleh Gelar

Sarjana Ekonomi



Disusun Oleh :

AYU WULANDARY

Nomor Pokok : K.2015.4.33595

Jurusan : Manajemen

Program Studi : Keuangan

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE)

MALANGKUCECWARA

MALANG

2021

**PENGARUH BISNIS ONLINE TERHADAP LAPANGAN PEKERJAAN
DALAM PENDAPATAN MASYARAKAT DI MASA PANDEMI COVID-19**

**(STUDI KASUS TRANSPORTASI ONLINE PADA GRAB DI KOTA
LAMONGAN)**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Persyaratan

Dalam Memperoleh Gelar

Sarjana Ekonomi



Disusun Oleh :

AYU WULANDARY

Nomor Pokok : K.2015.4.33595

Jurusan : Manajemen

Program Studi : Keuangan

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE)

MALANGKUCEWARA

MALANG

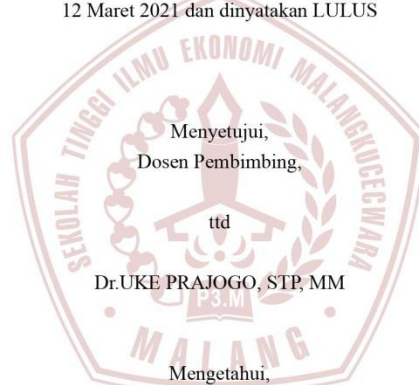
2021

SKRIPSI

-PENGARUH BISNIS ONLINE TERHADAP LAPANGAN PEKERJAAN DALAM PENDAPATAN MASYARAKAT DI
MASA PANDEMI COVID-19 (STUDI KASUS TRANSPORTASI ONLINE PADA GRAB DI KOTA LAMONGAN)

Oleh:
AYU WULANDARY
K.2015.4.33595

Telah dipertahankan di depan dosen penguji pada tanggal:
12 Maret 2021 dan dinyatakan LULUS



Menyetujui,
Dosen Pembimbing,

ttd

Dr.UKE PRAJOGO, STP, MM

Mengetahui,

Ketua STIE Malangkuçewara,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Bunyamin'.

Drs.BUNYAMIN, M.M., Ph.D

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, di dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia Skripsi dibatalkan serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU nomor 20 tahun 2003, pasal 25 ayat 2 dan pasal 70)

Malang, 5 Maret 2021



Mahasiswa

Ayu Wulandary
AYU WULANDARY

NPK: K.2019-A-33595



Terakreditasi "A", AKUNTANSI, 3233/SK/BAN-PTI/Akred/S/XII/2018
Terakreditasi "A", MANAJEMEN, 2812/SK/BAN-PTI/Akred/S/X/2018

SURAT KETERANGAN

Nomor: 0214.5/BAAK/III/2021

Ketua Program Studi Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIE) Malangkuççwara Malang menerangkan bahwa:

Nama : AYU WULANDARY
NPK : K.2015.4.33595
Program Studi : Manajemen
Alamat : JL KHA DAHLAN KAUMAN GG II/NO 7 LAMONGAN
No HP : 087866140646
E-mail : ayuptry@189@yahoo.com

Adalah mahasiswa STIE Malangkuççwara yang telah mengadakan riset dengan data diambil dari: DRIVER GRAB DI KOTA LAMONGAN

Data digunakan untuk menyelesaikan skripsi dengan judul:

“PENGARUH BISNIS ONLINE TERHADAP LAPANGAN PEKERJAAN DALAM PENDAPATAN MASYARAKAT DI MASA PANDEMI COVID-19 (STUDI KASUS TRANSPORTASI ONLINE PADA GRAB DI KOTA LAMONGAN)”

Dosen pembimbing: **Dr.UKE PRAJOGO, STP, MM**

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 3 Maret 2021

Ketua Program Studi Manajemen



Dr. LINDANANTY, M.M.

NIM 202.710.194

**PENGARUH BISNIS ONLINE TERHADAP LAPANGAN PEKERJAAN DALAM
PENDAPATAN MASYARAKAT DI MASA PANDEMI COVID-19
(STUDI KASUS TRANSPORTASI ONLINE PADA GRAB DI KOTA
LAMONGAN)**

Usaha kecil bisa jadi prioritas sistem ekonomi rakyat untuk mengurangi masalah pengangguran. Disaat ditengah pandemi bisnis ini tetap berdiri meskipun banyak perusahaan mengalami kebangkrutan bahkan berhenti. Transportasi online merupakan perkembangan potensi yang mendukung pembangunan ekonomi dan memanfaatkan perkembangan ilmu teknologi. Teori dalam penelitian ini adalah Teori bisnis tentang Pengaruh Transportasi Online Terhadap Lapangan Pekerjaan pada Pendapatan Masyarakat di Kota Lamongan. Variabel penelitian ini terdiri dari variabel bebas yaitu Bisnis Online (X1) Lapangan Pekerjaan (X2) dan variabel terikat adalah Pendapatan Masyarakat (Y). Populasi penelitian ini adalah masyarakat pengemudi transportasi Grab di Kota Lamongan yang berjumlah 100 driver dan sampling menggunakan rumus slovin yang berjumlah sampel 50 responden. Pengumpulan data menggunakan kuesioner. Metode analisis data penelitian adalah analisis statistik deskriptif dan analisis regresi berganda. Hasil Penelitian ini menunjukkan bahwa secara parsial bisnis online dan lapangan pekerjaan berpengaruh positif dan signifikan terhadap pendapatan masyarakat yang diperoleh hasil sebesar 2.439 untuk variable lapangan pekerjaan sebesar 3,456 dengan taraf signifikan $< 0,05$. Secara simultan bisnis online dan lapangan pekerjaan berpengaruh positif dan signifikan terhadap pendapatan masyarakat pada bisnis online transportasi Grab di Kota Lamongan, dimana diperoleh hasil Fhitung $>$ dari Ftabel ($17.027 > 1,70$) dengan taraf signifikan $< 0,05$. Kesimpulan penelitian ini adalah baik secara parsial maupun simultan bisnis online dan lapangan pekerjaan berpengaruh positif dan signifikan terhadap pendapatan masyarakat pada jasa transportasi Grab di Kota Lamongan.

Kata Kunci : Bisnis Online, Lapangan Pekerjaan, Pendapatan Masyarakat

ABSTRACT

**THE EFFECT OF ONLINE BUSINESSES ON EMPLOYMENT IN PEOPLE'S
INCOME DURING THE COVID-19 PANDEMIC
(A CASE STUDY OF ONLINE TRANSPORTATION ON GRAB IN THE CITY
OF LAMONGAN)**

Small business can be a priority of the people's economic system to reduce unemployment problems. In the midst of a pandemic, this business remains standing even though many companies have gone bankrupt and even stopped. Apart from small businesses, online transportation is a potential development that supports economic development and takes advantage of technological developments. The theory in this study is a business theory about the effect of online business on employment in community income during the Covid-19 pandemic. The variables of this study consisted of the independent variable, namely Online Businesses (X1), Employment (X2) and the dependent variable, namely Community Income (Y). The population of this research is the community of Grab transportation drivers in Lamongan City, amounting to 100 drivers and sampling using the Slovin formula totaling 50 respondents. Data collection using a questionnaire. The research data analysis method is descriptive statistical analysis and multiple regression analysis. The results of this study indicate that partially online business and employment have a positive and significant effect on people's income. The results obtained are 2.439 for the employment variable of 3.456 with a significant level of <0.05 . Simultaneously online business and employment have a positive and significant effect on people's income in the online Grab transportation business in Lamongan City, where the results of $F_{count} > F_{table}$ ($17.027 > 1.70$) are at a significant level <0.05 . The conclusion of this study is that both partially and simultaneously online business and employment have a positive and significant effect on people's income on Grab online services in Lamongan City.

Keywords: Online Businesses, Employment, Community Income

KATA PENGANTAR

Puja dan puji syukur saya haturkan kepada Allah *Subhanahu Wata'ala* yang telah memberikan banyak nikmat, taufik dan hidayah, sehingga saya bisa dapat menyelesaikan

skripsi yang berjudul **“PENGARUH BISNIS ONLINE TERHADAP LAPANGAN PEKERJAAN DALAM PENDAPATAN MASYARAKAT DI MASA PANDEMI COVID-19 (STUDI KASUS TRANSPORTASI ONLINE PADA GRAB DI KOTA LAMONGAN)”** dengan baik tanpa ada halangan yang berarti.

Skripsi ini telah saya selesaikan dengan maksimal berkat kerjasama dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu saya sampaikan banyak terima kasih kepada orangtua saya dan adek (Ayah Mama dan Titi) saya yang pertama yang selalu mendorong dan mendoakan saya untuk menyelesaikan skripsi sampai pada titik ini,

Yang kedua ada keluarga saya, dan ketiga teman-teman dekat saya yang tak henti lelah untuk menyemangati agar menyelesaikan mengerjakan skripsi saya (ada Maria Beatrix Aling Tawong SE, Rara Yusni Kusdianti SE, Elfira Rizka Hardianissa SH dan mas Aryandi Dwi Kusuma SE)

Yang ketiga terima kasih untuk Bapak Rektorat Terhormat Bapak Benyamin, Ibu Kaprodi saya Terhormat, Ibu Lindanaty dan Ibu Nina, dan Bapak Dosen Pembimbing sayang yang sudah membantu dan mendukung saya sampai bisa menyelesaikan skripsi saya dengan baik dan mendapatkan hasil yang baik.

Dilain itu, saya sebagai manusia biasa menyadari sepenuhnya bahwa saya masih banyak kekurangan dalam penulisan skripsi ini, baik dari segi tata bahasa, susunan kalimat maupun isi. Oleh sebab itu dengan segala kerendahan hati , saya selaku penyusun menerima segala kritik dan saran yang membangun dari pembaca.

Demikian apa yang dapat saya sampaikan. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat untuk masyarakat umumnya, dan untuk saya sendiri khususnya. Akhir kata, saya sampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah berperan serta dalam penyusunan skripsi saya ini dari awal sampai akhir. Semoga Allah SWT senantiasa meridhoi segala usaha kita. Aamiin



Terakreditasi "A", AKUNTANSI, 3233/SK/BAN-PTI/Akred/S/XII/2018
Terakreditasi "A", MANAJEMEN, 2812/SK/BAN-PTI/Akred/S/X/2018

SURAT KETERANGAN

Nomor: 0214.5/BAAK/III/2021

Ketua Program Studi Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIE) Malangkuççwara Malang menerangkan bahwa:

Nama : AYU WULANDARY
NPK : K.2015.4.33595
Program Studi : Manajemen
Alamat : JL KHA DAHLAN KAUMAN GG II/NO 7 LAMONGAN
No HP : 087866140646
E-mail : ayuptry@189@yahoo.com

Adalah mahasiswa STIE Malangkuççwara yang telah mengadakan riset dengan data diambil dari: DRIVER GRAB DI KOTA LAMONGAN

Data digunakan untuk menyelesaikan skripsi dengan judul:

“PENGARUH BISNIS ONLINE TERHADAP LAPANGAN PEKERJAAN DALAM PENDAPATAN MASYARAKAT DI MASA PANDEMI COVID-19 (STUDI KASUS TRANSPORTASI ONLINE PADA GRAB DI KOTA LAMONGAN)”

Dosen pembimbing: **Dr.UKE PRAJOGO, STP, MM**

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 3 Maret 2021

Ketua Program Studi Manajemen



Dr. Lindananty, M.M.

NIM 202.710.194

DAFTAR ISI

RIWAYAT HIDUP	5
ABSTRAK.....	6
DAFTAR ISI.....	11
DAFTAR TABEL.....	13
BAB I PENDAHULUAN.....	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang	Error! Bookmark not defined.
1.2 Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
1.3 Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.4 Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.5 Manfaat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
A. Teoritis	Error! Bookmark not defined.
B. Praktis	Error! Bookmark not defined.
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
1.6 Tinjau Teori	Error! Bookmark not defined.
1.6.1 Pengertian Pemasaran	Error! Bookmark not defined.
1.6.2 Pengertian Manajemen Pemasaran	Error! Bookmark not defined.
1.6.3 Pengertian Transportasi Online.....	Error! Bookmark not defined.
1.6.4 Pengertian Bisnis Online.....	Error! Bookmark not defined.
1.6.5 Tenaga Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
1.6.6 Pendapatan Masyarakat.....	Error! Bookmark not defined.
1.7 Kerangka Berpikir.....	Error! Bookmark not defined.
BAB III METODE PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
3.1. Jenis Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.2. Populasi dan sampel.....	Error! Bookmark not defined.
3.2.1. Populasi.....	Error! Bookmark not defined.
3.2.2. Sampel.....	Error! Bookmark not defined.
3.3. Variable dan Devinisi Operasional	Error! Bookmark not defined.
3.3.1. Pengukuran variable.....	Error! Bookmark not defined.
3.4. Metode pengumpulan data	Error! Bookmark not defined.
3.5. Metode analisis	Error! Bookmark not defined.
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	Error! Bookmark not defined.

4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.1.1	Sejarah Perusahaan Grab	Error! Bookmark not defined.
4.1.2	Fitur Layanan Grab	Error! Bookmark not defined.
4.1.3	Visi dan Misi Grab.....	Error! Bookmark not defined.
4.2	Analisis Deskriptif.....	Error! Bookmark not defined.
4.2.1	Deskriptif Responden.....	Error! Bookmark not defined.
4.2.2	Deskripsi Kuisisioner Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.2.3	Deskriptif variabel Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.3	Pengujian Model dan Hipotesis.....	Error! Bookmark not defined.
4.3.1	Uji Validitas	Error! Bookmark not defined.
4.3.2	Uji Reabilitas	Error! Bookmark not defined.
4.3.3	Uji Asumsi Klasik.....	Error! Bookmark not defined.
4.3.4	Uji Normalitas.....	Error! Bookmark not defined.
4.3.5	Uji Multikolinearita	Error! Bookmark not defined.
4.3.6	Uji Autokorelasi.....	Error! Bookmark not defined.
4.3.7	Uji Heteroskedastisitas.....	Error! Bookmark not defined.
4.3.8	Analisis Regresi Berganda.....	Error! Bookmark not defined.
4.3.9	Pengujian Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
4.3.10	<i>Uji parsial (uji t)</i>	Error! Bookmark not defined.
4.3.11	<i>Uji Anova (uji f)</i>	Error! Bookmark not defined.
4.3.12	Koefisien Determinasi (R^2)	Error! Bookmark not defined.
4.4	Pembahasan.....	Error! Bookmark not defined.
4.4.1	Pengaruh Transportasi Online Terhadap Pendapatan Masyarakat.....	Error! Bookmark not defined.
4.4.2	Pengaruh Lapangan Pekerjaan Terhadap Pendapatan Masyarakat.....	Error! Bookmark not defined.
BAB V PENUTUP.....		Error! Bookmark not defined.
5.1	KESIMPULAN	Error! Bookmark not defined.
5.2	Kontribusi penelitian	Error! Bookmark not defined.
5.3	Keterbatasan penelitian	Error! Bookmark not defined.
5.4	Saran-Saran	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA.....		Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN.....		Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

Tabel 1 : Daftar tarif dan Jenis Pelayanan Transportasi Online	Error! Bookmark not defined.
Tabel 2 : Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3: Identifikasi Variable Penelitian	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4 : skala likert.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 5 : Tabel Deskripsi Data Variabel Binis Online	Error! Bookmark not defined.
Tabel 6 : Tabel Deskripsi Variable Lapangan Pekerjaan.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 7 : Tabel Deskripsi Variabel Pendapatan Masyarakat	Error! Bookmark not defined.
Tabel 8 : Uji Deskriptif	Error! Bookmark not defined.
Tabel 9 : HASIL UJI VALIDITA.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 10 : Hasil Uji Reabilitas.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 11 : Hasil Uji Multikolinearitas	Error! Bookmark not defined.
Tabel 12 : Analisis Regresi Linear Berganda	Error! Bookmark not defined.
Tabel 13 : TABEL UJI PARSIAL T.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 14 : UJI ANOVA (UJI F)	Error! Bookmark not defined.
Tabel 15 : Tabel Koefisien Determinasi (R ²).....	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 : Konsep Penelitian	Error! Bookmark not defined.
Gambar 2 : Regression Standardized Residual	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3 : Scatterplot	Error! Bookmark not defined.