

**KOMPETENSI SUMBER DAYA MANUSIA, SISTEM  
PENGENDALIAN INTERN, DAN PEMANFAATAN  
TEKNOLOGI INFORMASI PENGARUHNYA  
TERHADAP KUALITAS LAPORAN KEUANGAN**

**SKRIPSI**

*Untuk memenuhi persyaratan  
dalam memperoleh gelar*

*Sarjana Ekonomi*



Disusun Oleh :

**RAGA SOLIHANTARA**

Nomor Pokok : A.2019.4.34863  
Jurusan : Akuntansi  
Program Studi : Akuntansi

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE)  
MALANGKUÇEWARA PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
MALANG**

**2021**

**KOMPETENSI SUMBER DAYA MANUSIA, SISTEM  
PENGENDALIAN INTERN, DAN PEMANFAATAN  
TEKNOLOGI INFORMASI PENGARUHNYA  
TERHADAP KUALITAS LAPORAN KEUANGAN**

**SKRIPSI**

*Untuk Memenuhi Persyaratan*

*Dalam Memperoleh Gelar*

*Sarjana Ekonomi*



OLEH:

**RAGA SOLIHANTARA**

A.2019.4.34863

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE) MALANGKUÇĘWARA**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI**

**MALANG**

**2021**

## SKRIPSI

KOMPETENSI SUMBER DAYA MANUSIA, SISTEM PENGENDALIAN INTERN DAN  
PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI PENGARUHNYA TERHADAP KUALITAS  
LAPORAN KEUANGAN

Oleh:

RAGA SOLIHANTARA

A.2019.4.34863

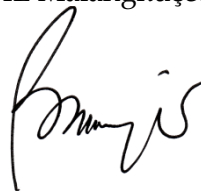
Telah dipertahankan didepan dosen penguji  
pada tanggal : 05 Maret 2021 dan dinyatakan

LULUS

Menyetujui,  
Dosen  
Pembimbing,

Drs. MOHAMMAD SYADELI, MM, Ak, CA

Mengetahui,  
Ketua STIE Malangkuçeçwara,



Drs. BUNYAMIN, M.M., Ph.D

## PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, di dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia Skripsi dibatalkan serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU nomor 20 tahun 2003, pasal 25 ayat 2 dan pasal 70)

Malang, Rabu...24 Februari 2021



NPK: A-2019-4-34863



Terakreditasi "A", AKUNTANSI, 3233/SK/BAN-PT/Akred/S/XII/2018  
Terakreditasi "A", MANAJEMEN, 2812/SK/BAN-PT/Akred/S/X/2018

Nomor : 0809.2/BAAK-RESEARCH/XII/2020  
Perihal : Riset Untuk Skripsi

16 Desember 2020

Yth. : KEPALA  
BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK DALAM NEGERI PROVINSI NUSA  
TENGGARA BARAT  
JLN. PENDIDIKAN NO. DASAN AGUNG KEC.SELAPERANG TENGGARA BARAT (  
GEDUNG SELATA LANTAI 3 ) KODE POS 83125  
DI MATARAM - NUSA TENGGARA BARAT

Dengan Hormat,  
Bersama surat ini kami hadapkan seorang mahasiswa dengan identitas sebagai berikut :

Nama : RAGA SOLIHANTARA  
Nomor Pokok : A.2019.4.34863  
Program Studi : AKUNTANSI  
Alamat : JLN. ANEKA 1 NO.14MZ. RT: 5 RW: 20 DESA/KELURAHAN: DASAN  
AGUNG KEC. SELAPERANG, KODYA KOTA MATARAM, NUSA TENGGARA  
BARAT

bermaksud untuk mencari data-data guna keperluan penulisan skripsi dengan tema :  
KOMPETENSI SUMBER DAYA MANUSIA, SISTEM PENGENDALIAN INTERN, DAN  
PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI PENGARUHNYA TERHADAP KUALITAS  
LAPORAN KEUANGAN ( STUDI PADA PEMERINTAH KOTA MATARAM )

Sehubungan dengan hal tersebut, kami mohon kesediaan Bapak / Ibu untuk memberikan izin riset dan  
bantuan seperlunya. Perlu kami jelaskan bahwa data yang diperoleh hanya digunakan untuk kepentingan  
ilmiah ( pendidikan ) dan tidak akan digunakan untuk hal-hal yang dapat merugikan perusahaan /  
instansi.

Demikian atas bantuan dan kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.



16 Desember 2020  
Ketua Jurusan AKUNTANSI,

WIDANARNI PUDJIASTUTI, Ak., MSi., CA, CPA  
NIK 202.710.246

## UCAPAN TERIMA KASIH

Dalam penyusunan skripsi ini tidak terlepas dukungan dari berbagai pihak. Peneliti secara khusus mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu. Peneliti banyak menerima bimbingan, petunjuk dan bantuan serta dorongan dari berbagai pihak baik yang bersifat moral maupun material. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT dengan segala rahmat serta karunia-Nya yang memberikan kekuatan bagi peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Kepada kedua orang tua tercinta yang selama ini telah membantu peneliti dalam bentuk perhatian, kasih sayang, semangat, serta doa yang tidak henti-hentinya mengalir demi kelancaran dan kesuksesan peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini, Kemudian terima kasih banyak untuk adik-adik tercinta yang telah memberikan dukungan serta perhatian kepada peneliti.
3. Kepada Bapak Drs. MOHAMMAD SYADELI,MM,Ak,CA, selaku dosen pembimbing yang selalu memberikan bimbingan, arahan, dorongan, dan semangat kepada peneliti, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
4. Segenap dosen dan seluruh staf akademik yang selalu membantu dalam memberikan fasilitas, ilmu, serta pendidikan pada peneliti hingga dapat menunjang dalam penyelesaian skripsi ini



## DAFTAR ISI

DAFTAR TABEL .....	9iii
DAFTAR GAMBAR .....	ix
ABSTRAK .....	x
ABSTRACT .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB I PENDAHULUAN .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.1 Latar Belakang .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.2 Rumusan Masalah .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.3 Tujuan Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.4 Manfaat Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1 TinjauanTeori .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2 Tinjauan Penelitian Terdahulu .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3 Kerangka Konseptual.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.4 Pengembangan Hipotesis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB III METODE PENELITIAN .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.1 Jenis Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.4 Variabel Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5 Teknik Pengumpulan Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.6 Prosedur Analisis Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB IV PEMBAHASAN.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1. Gambaran Umum.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.1. Deskripsi Obyek Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.2. Deskripsi Kuesioner .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.3. Gambaran Umum Responden .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.4. Deskripsi Variabel Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2. Uji Kualitas Data.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

4.2.1. Uji Reliabilitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.2. Uji Validitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.3. Uji Asumsi Klasik .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.3.1. Uji Normalitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.3.2. Uji Multikolinieritas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.3.3. Uji Heteroskedastisitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.4. Uji Hipotesis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.4.2. Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.4.3. Uji Kelayakan (Uji F) .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.4.4. Uji t .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.5. Hasil Uji Hipotesis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.6. Pembahasan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.6.1 Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia terhadap Kualitas Laporan Keuangan Pemerintah Daerah .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.6.2 Pengaruh Sistem Pengendalian Intern terhadap Kualitas Laporan Keuangan Pemerintah Daerah .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.6.3 Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Infomasi terhadap Kualitas Laporan Keuangan Pemerintah Daerah .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB VKESIMPULAN .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.1. Kesimpulan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.2. Kontribusi Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.3. Keterbatasan Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.4. Saran .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
LAMPIRAN .....	62



## DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 Penyebaran Kuesioner .....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 2 Daftar Distribusi Kuesioner .....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 3 Gambaran Umum Responden.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 4 Deskripsi Variabel Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 5 Uji Reliabilitas .....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 6 Uji Validitas Variabel Kualitas Laporan Keuangan .....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 7 Uji Validitas Variabel Kompetensi Sumber Daya Manusia ..	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 8 Uji Validitas Sistem Pengendalian Intern.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 9 Uji Validitas Variabel Pemanfaatan Teknologi Informasi.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 10 Uji Normalitas.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 11 Uji Multikolinieritas .....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 13 Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 14 Uji F.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 15 Uji t.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 16 Hasil Uji Hipotesis .....	Error! Bookmark not defined.

## DAFTAR GAMBAR

<a href="#"><u>Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual</u></a> .....	16
<b>Gambar 4. 1 Normal P-Plot</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b> 6
<b>Gambar 4. 2 Scatterplot Uji Heteroskedastisitas</b> .....	<b>48</b>

## ABSTRACT

The phenomenon of strengthening demands for accountability encourages the government to improve the performance of SKPD in order to produce quality financial reports. The research with the title *Human Resource Competence, Internal Control Systems, and Utilization of Information Technology Impacts on the Quality of Financial Statements* which aims to analyze and explain the effect of human resource competence, internal control systems, and use of information technology on quality of Mataram City Government financial report. This study uses explanatory research with a quantitative approach using SPSS 23 as an analytical tool by conducting data quality tests, classical assumption tests, and hypothesis testing with a total of 101 questionnaires.

The results showed that the competence of human resources had a positive and significant effect on the quality of financial reports, then the internal control system had a positive and significant effect on the quality of financial reports, and the utilization of information technology had a positive and significant effect on the quality of financial reports. So, the competence of human resources, the internal control system and the utilization of information technology can be use as the basis and reference for improving the quality of financial reports, especially by the Regional Government of Mataram City.

**Keywords:** *human resource competence, internal control system, utilization of information technology, quality of financial reports*

## ABSTRAK

Fenomena menguatnya tuntutan akuntabilitas mendorong pemerintah untuk meningkatkan kinerja Satuan Kerja Perangkat Daerah (SKPD) agar menghasilkan laporan keuangan yang berkualitas. Penelitian dengan judul *Kompetensi Sumber Daya Manusia, Sistem Pengendalian Intern, dan Pemanfaatan Teknologi Informasi Pengaruhnya Terhadap Kualitas Laporan Keuangan* yang bertujuan untuk menganalisis dan menjelaskan pengaruh kompetensi sumber daya manusia, sistem pengendalian intern, dan pemanfaatan teknologi informasi terhadap kualitas laporan keuangan Pemerintah Kota Mataram. Penelitian ini menggunakan penelitian eksplanatori dengan pendekatan kuantitatif dengan menggunakan SPSS 23 sebagai alat analisis dengan melakukan uji kualitas data, uji asumsi klasik, dan uji hipotesis dengan jumlah kuesioner sebanyak 101 data.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kompetensi sumber daya manusia berpengaruh positif dan signifikan terhadap kualitas laporan keuangan, kemudian sistem pengendalian intern berpengaruh positif dan signifikan terhadap kualitas laporan keuangan, dan pemanfaatan teknologi informasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kualitas laporan keuangan. Jadi, kompetensi sumber daya manusia, sistem pengendalian intern dan pemanfaatan teknologi informasi dapat menjadi dasar dan acuan untuk meningkatkan Kualitas Laporan Keuangan khususnya oleh Pemerintah Daerah Kota Mataram.

**Kata Kunci :** *kompetensi sumber daya manusia, sistem pengendalian intern, pemanfaatan teknologi informasi, kualitas laporan keuangan*