

DAFTAR PUSTAKA

- Aurora, Novella. 2010. *Penerapan Balanced Scorecard Sebagai Tolak Ukur Pengukuran Kinerja (Studi Kasus Pada RSUD Tugurejo Semarang)*. Universitas Semarang.
- Azrul Azwar, 1996, *Pengantar Administrasi Kesehatan*, Binarupa Aksara, Jakarta.
- Basri, A. F. M., dan Rivai, V. 2005. *Performance appraisal*. Jakarta: PT Raja. Grafindo Persada
- Donna Ayuk Tryanto, Fitri Indrawati. 2017. *Analisis Kinerja Petugas Pelayanan Rawat Jalan Puskesmas Ngesrep Dengan Metode Ballance Scorecard*.
- Departemen Kesehatan RI, Direktur Jenderal Bina Kesehatan Masyarakat. 2006. *Pedoman Penilaian Kinerja Puskesmas*. Jakarta.
- Departemen Kesehatan R.I. (2005). *Rencana Strategi Departemen Kesehatan*. Jakarta: Depkes RI.
- Efferin, Sujoko. (2004). *Metodologi Penelitian*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Handayani, Bestari Dwi. 2011 *Pengukuran Kinerja Organisasi Dengan Pendekatan Ballance Scorecard Pada RSUD Kabupaten Kebumen*. Jurnal Dinamika Manajemen Vol. 2, No. 1, 2011
- Joko Wantoro. 2019. *Analisis Kinerja Puskesmas Payungrejo Kecamatan Pubian Kabupaten Lampung Tengah*.
- Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor Kep/25/R/Pan/2/2004 tentang *Pedoman Umum Indeks Kepuasan Masyarakat di Unit Pelayanan pada Instansi Pemeintah*.
- Kaplan, Robert S dan David P Norton. 2006. *Ballance Scorecard: Menerapkan Strategi Menjadi Aksi*. Terjemahan Peter R Yosi Pasla. Jakarta: Erlangga
- Mulyadi. 2001. *Balanced Scorecard: Alat Manajemen Kontemporer untuk Pelipatganda Kinerja Keuangan Perusahaan*. Edisi 2. Jakarta: Salemba Empat.
- Mulyadi. 2011. *Sistem Perencanaan dan Pengendalian Manajemen; Sistem Pelipatganda Kineja Perusahaan*, Edisi 3. Jakarta, Salemba Empat
- Mulyadi. 2009. *Sistem Terpadu Pengelolaan Kinerja Personel Berbasis: Balanced Scorecard*. Cetakan kedua. Jogjakarta: UPP STIM YKPN
- Muninjaya, Gde. 2004. *Manajemnt Kesehatan*, EGC, Jakarta
- Peraturan Menteri Kesehatan RI Nomor 75 Tahun 2014 tentang *Pusat Kesehatan Masyarakat*. Jakarta.

- Pramadhany, Eko Yuzandra. 2011. *Penerapan Balanced Scorecard Sebagai Tolak Ukur Penilaian Kinerja Pada Organisasi Nirlaba*. Skripsi Diterbitkan. Fakultas Ekonomi. Universitas Diponegoro.
- Rudianto. 2013. *Akuntansi Manajemen Informasi untuk Pengambilan Keputusan Strategis*. Jakarta: Erlangga
- Sugiyono. 2007. *Metode Penelitian Bisnis*, Edisi Pertama CV. Bandung, Alfabeta
- Sanusi, Anwar 2014. *Organisasi dan Komitmen Locus of Control Atas Partisipasi Penyusunan Estimasi Terhadap Kinerja Pemerintah*. Jurnal Manajemen dan Keuangan, 2014.
- Subehan, Sri Murni Setyawati, Budi Aji. 2019. Jurnal Ekonomi, bisnis, dan Akuntansi (JEBA) volume 21 Nomor 02 Tahun 2019
- Tangkilisan, Hessel Nogi S.,(2005). *Manajemen Publik*, Grasindo, Jakarta.
- Tika H. Moh. Pabundu, 2006. *Budaya Organisasi dan Peningkatan Kinerja Perusahaan*, Cetakan Pertama, PT. Bhumi Aksara, Jakarta.
- Yuwono, Sony, et al. 2007. *Petunjuk Praktis Penyusunan Balanced Scorecard: Menuju Organisasi yang Berfokus pada Strategi*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.