



# STIE Malangkuçęwara

(Accounting Business Management)

Jl. Terusan Candi Kalasan - Malang Telp. 0341-491813

## KARTU BIMBINGAN SKRIPSI BAB.I s.d BAB. III

BLN/TGL	BAB	PERMASALAHAN	PARAF
		Bulan : Mei 2019	
15		Konsultasi Judul	
		Bulan : Juni 2019	
25		Menyempatkan Bab I & II	
		Bulan : Juli 2019	
2		Revisi Bab I & II	
		Bulan : September 2019	
23		Revisi Bab I, II, III	
		Bulan : November	
11		Ace Bab I & II, d III	

Dosen Pembimbing 1

Dosen Pembimbing 2

### Catatan:

Bobot Penilaian skripsi oleh pembimbing sebesar 50% dengan kriteria penilaian:

6. Ide/inovasi penelitian
7. Pemahaman konsep/teori
8. Pemahaman Metodologi
9. Kemampuan Analisis
10. Rutinitas Pembimbingan





Tertakreditasi "A", AKUNTANSI, 056/SK/BAH/11/Al-red/IS/II/2014  
Tertakreditasi "A", MANAJEMEN, 257/SK/BAH/11/Al-red/IS/II/2013

## Penetapan Dosen Pembimbing Skripsi

Semester GENAP Tahun Akademik 2018/2019

Nomor : 0331/BAAK/III/2019

Setelah memperhatikan Surat Ketua Program Studi tentang usulan dosen pembimbing skripsi dengan ini Ketua STIE Malangkuçęwara Malang menetapkan :

Nama : Dr. WIYARNI, Ak. MSPA, CA, CSRA  
Sebagai : Dosen Pembimbing 1  
Nama : --  
Sebagai : Dosen Pembimbing 2

Untuk mahasiswa berikut

Nama : ABIEM CHOZIN  
Nomor Pokok : A.2018.4.34498

Skripsi yang diajukan

Bidang Kajian : SISTEM INFORMASI AKUNTANSI  
Pokok Bahasan : SISTEM PENGENDALIAN INTERN  
Tempat/Obyek : -

Judul Skripsi : -

Demikian surat penetapan ini dikeluarkan untuk dilaksanakan dengan sebaiknya.  
Penetapan ini berlaku sejak dikeluarkan.

Dikeluarkan di : Malang  
Pada Tanggal : 13/05/2019  
Ketua Program Studi Akuntansi,



Dra. RR. WIDANARNI PUDJIASTUTI, Ak., Msi., CA, CPA  
NIK-P.3M : 202.710.246





Terakreditasi "A", AKUNTANSI, 3233/SK/BAN-PT/Akred/S/X/2018  
Terakreditasi "A", MANAJEMEN, 2812/SK/BAN-PT/Akred/S/X/2018

### Penetapan Dosen Pembimbing Skripsi

Semester GENAP Tahun Akademik 2018/2019

Nomor : 0331/BAAK/III/2019

Setelah memperhatikan Surat Ketua Program Studi tentang usulan dosen pembimbing skripsi dengan ini Ketua STIE Malangkuçewara Malang menetapkan :

Nama : Dr. WIYARNI, Ak. MSPA, CA, CSRA  
Sebagai : Dosen Pembimbing 1  
Nama : -  
Sebagai : Dosen Pembimbing 2

Untuk mahasiswa berikut

Nama : ABIEM CHOZIN  
Nomor Pokok : A.2018.4.34498

Skripsi yang diajukan

Bidang Kajian : SISTEM INFORMASI AKUNTANSI  
Pokok Bahasan : SISTEM PENGENDALIAN INTERN  
Tempat/Obyek : PT.FASTRATA BUANA

Judul Skripsi : PENGUKURAN KINERJA PERUSAHAAN DENGAN METODE BALANCED SCORECARD STUDI KASUS PADA PT.FASTRATA BUANA CABANG PASURUAN

Demikian surat penetapan ini dikeluarkan untuk dilaksanakan dengan sebaiknya. Penetapan ini berlaku sejak dikeluarkan.

Dikeluarkan di : Malang  
Pada Tanggal : 28/01/2020

Ketua Program Studi Akuntansi,



Dra. RR. WIDANARNI PUDJIASTUTI, Ak., MSi., CA, CPA  
NIK-P.3M : 202.710.246





# STIE Malangkuçęwara

(Accounting Business Management)

Jl. Terusan Candi Kalasan - Malang Telp. 0341-491813

## KARTU BIMBINGAN SKRIPSI BAB IV s.d. BAB V

BLN/TGL	BAB	PERMASALAHAN	PARAF
Bulan : Januari			
22/1		Menyebarkan Bab IV	7
28/1		Revisi Bab IV	7
30/1		Menyebarkan Revisi Bab IV & Bab V	7
3/1		Ace Bab IV	7
Bulan : Februari			
3/2		Ace Bab V	7
Bulan :			
Bulan :			
Bulan :			
Bulan :			

Dosen Pembimbing 1

Dosen Pembimbing 2

**Catatan:**

Bobot Penilaian skripsi oleh pembimbing sebesar 50% dengan kriteria penilaian:

6. Ide/inovasi penelitian
7. Pemahaman konsep/teori
8. Pemahaman Metodologi
9. Kemampuan Analisis
10. Rutinitas Pembimbingan

PERHITUNGAN KUESIONER KARYAWAN

RESPONDEN	PERTANYAAN																						
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
1	5	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4
2	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	3
3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4
4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	4	4	3	4	4	4
5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	2	3	4	3
6	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	3	3	4	3	3	2	4
7	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3
8	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
9	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
10	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
11	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4
12	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
13	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4
14	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4
15	5	4	5	5	5	5	4	5	5	4	5	3	5	4	3	4	3	4	4	3	3	2	4
16	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4
17	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4
18	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3
19	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3
20	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5
21	4	5	5	3	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	5
22	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4
23	4	5	3	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	3	3	4	4	4	4	3	2	4
24	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3
25	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	4	4	3	4	3	4	2	3	3
26	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
27	3	5	5	5	5	2	5	5	5	5	4	5	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4
28	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	4	4	3	4	2	1	1	2
29	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	2
30	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	3	4	5	4	5	5
31	5	5	4	5	4	5	3	4	5	4	5	4	4	5	5	5	3	5	5	3	4	3	4
32	5	5	4	5	4	5	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	4	4	3	3
33	4	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4
34	5	5	5	5	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	5	5	3	4	4	4
35	5	5	5	5	3	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	3	4	4	5	2	3	4	3
36	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5	4	4	5	5	3	5	5	5	3	3	2	4
37	5	3	4	4	5	3	4	4	4	4	3	5	5	5	5	4	3	4	5	3	3	3	3
38	5	4	4	4	5	3	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4
39	5	3	4	4	5	4	4	4	4	4	3	4	4	3	5	5	4	4	4	4	4	4	4
40	5	3	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
41	5	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4

42	4	5	5	4	5	4	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4
43	5	5	4	5	5	4	4	4	5	4	5	4	4	5	4	5	5	4	5	4	4	4	4
44	5	5	4	5	5	4	4	4	5	4	4	5	5	5	4	5	4	4	5	4	4	4	4
45	5	5	5	3	5	3	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	4	4	5	3	3	2	4
46	5	5	4	4	5	3	4	4	5	5	5	4	5	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4
47	4	4	5	4	5	4	4	4	5	5	4	5	4	3	4	4	5	4	4	4	4	4	4
48	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	4	5	5	4	4	4	5	4	4	3	4	3	3
49	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	3	4	4	4	4	4	4	5	3	3	3	3
50	3	5	5	4	5	4	5	4	4	4	3	5	5	4	4	4	3	3	5	5	4	5	5
TOTAL	5269																						

24	25
3	3
3	4
2	2
2	4
1	3
4	3
2	2
4	4
3	4
4	4
3	3
4	4
3	4
4	4
2	3
4	3
3	5
1	3
3	3
4	4
5	5
3	3
3	3
3	4
3	4
3	3
4	4
1	2
3	3
4	4
3	3
3	4
2	2
2	4
1	3
4	3
2	2
4	4
3	4
4	4
3	3

4	4
3	4
4	4
2	3
4	3
3	5
1	3
3	3
4	4



PERHITUNGAN KUESIONER PELANGGAN

RESPONDEN	PERTANYAAN																
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
1	5	5	4	4	5	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5
2	5	5	4	4	5	5	4	5	5	4	5	4	4	4	5	5	5
3	5	5	4	4	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	5
4	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	5	4
5	5	5	4	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4
6	5	5	4	4	5	5	4	4	5	4	5	4	4	5	5	4	5
7	5	5	4	5	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4
8	5	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	5	4	5	5
9	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	4	5
10	5	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5
11	5	5	4	4	5	5	5	4	3	3	5	5	4	4	5	3	5
12	5	5	4	4	5	5	5	4	5	4	5	4	4	5	5	5	5
13	5	5	3	4	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4
14	5	5	4	3	5	4	3	4	5	4	5	4	4	5	5	4	5
15	5	5	4	4	5	4	5	4	4	4	5	5	4	4	5	5	4
16	5	5	4	4	5	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5
17	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	5	5	5	5
18	5	5	4	4	5	5	4	4	5	4	5	4	5	5	5	5	4
19	5	5	4	4	3	5	4	4	4	4	5	4	5	4	5	5	4
20	5	5	3	4	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	4	4	5
21	5	5	4	4	5	3	4	4	4	5	5	4	4	5	5	5	4
22	5	5	4	3	5	5	4	4	5	4	5	3	4	5	5	4	5
23	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	4	5	5	5	5
24	5	4	5	4	5	5	4	4	5	4	5	4	4	5	5	4	5
25	5	5	5	4	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4
26	5	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	4	4	5	5	4	5
27	5	5	4	4	5	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5
28	5	5	4	4	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	4	5	5
29	5	4	4	4	5	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5
30	5	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5
31	5	5	4	4	5	5	4	4	5	4	5	4	4	5	5	4	5
32	5	4	4	5	5	5	4	4	5	4	5	4	4	5	5	5	4
33	5	5	4	4	4	5	4	4	5	4	5	5	4	4	5	4	4
34	5	4	4	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	5	5	4	5
35	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4	5	5	5	4
36	5	5	5	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4	5	5	5	5
37	5	5	5	4	4	5	4	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5
38	5	5	4	4	5	4	4	4	5	4	5	4	4	5	5	5	4
39	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5
40	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4	5	5	5
41	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4

42	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	
43	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	5	
44	5	5	4	4	5	5	4	4	5	4	5	4	4	5	5	5	5	
45	5	5	4	4	5	5	4	4	5	4	5	4	4	4	5	4	5	
46	5	5	4	4	5	5	4	4	5	4	5	4	4	5	4	5	5	
47	5	5	4	4	5	5	4	4	5	4	5	4	4	5	5	5	4	
48	5	4	4	4	5	5	4	4	5	4	5	4	5	5	4	5	5	
49	5	5	4	4	5	5	4	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5	
50	5	4	4	4	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	
51	5	5	4	4	5	4	4	4	5	4	5	4	4	4	5	5	5	
52	5	5	5	4	5	5	5	4	5	4	5	4	4	5	5	5	5	
53	5	5	4	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4	5	5	5	5	
54	5	5	4	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4	5	5	5	4	
55	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	
56	5	5	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	4	4	4	5	5	
57	5	5	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4	5	5	5	4	
58	5	5	4	5	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	5	
59	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	
60	5	5	4	4	5	5	4	4	5	4	5	5	4	5	5	4	5	
61	5	5	4	4	5	5	4	4	5	4	5	4	4	4	5	5	4	
62	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	4	4	5	
63	5	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	
64	5	5	5	4	5	5	4	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	
65	5	5	4	4	5	5	4	4	5	4	5	4	4	5	5	4	5	
66	5	5	4	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4	5	5	5	4	5
67	5	5	4	4	5	5	4	4	5	4	5	4	4	5	5	4	4	
68	5	5	4	4	5	5	4	4	5	4	5	4	4	5	5	5	5	
69	5	5	4	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4	5	5	5	4	
70	5	5	4	4	5	5	4	4	5	4	5	4	4	5	5	5	5	
71	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	
72	5	5	5	4	5	5	4	4	4	5	5	4	4	5	5	4	5	
73	5	5	4	4	5	5	4	4	5	4	5	4	4	5	5	5	4	
74	5	5	4	4	5	5	4	4	5	4	5	4	4	4	5	5	4	
75	5	5	4	4	5	5	4	4	5	4	5	3	4	5	4	4	5	
76	5	5	4	4	5	5	4	5	5	4	3	4	4	5	5	5	5	
77	3	5	4	4	5	5	4	4	5	4	5	4	4	4	5	4	5	
78	5	5	3	4	5	4	4	4	5	4	5	4	4	5	4	5	5	
79	5	5	4	4	5	5	4	4	5	4	4	4	5	5	5	4	4	
80	5	5	4	4	5	5	3	4	4	4	5	4	4	5	5	4	5	
81	5	5	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	
82	5	3	4	4	5	5	4	4	5	4	5	3	5	5	5	5	4	
83	5	5	4	4	5	5	4	4	5	4	5	4	4	5	5	4	5	
84	5	5	4	4	5	5	4	3	5	5	5	4	4	5	5	5	4	
85	5	5	4	3	3	5	4	4	5	4	3	5	4	5	5	5	5	
86	5	5	5	4	5	5	4	4	5	4	5	5	4	4	5	5	5	





18	19	20
5	4	4
5	5	4
5	4	4
4	5	5
4	4	4
4	4	4
5	5	5
4	4	4
5	4	4
4	5	4
5	4	5
5	4	5
5	4	4
3	4	4
5	4	4
5	4	4
4	5	4
5	5	5
4	4	4
4	4	5
5	4	4
4	4	5
5	4	5
4	4	5
5	4	4
4	4	5
4	5	4
5	4	4
5	4	5
4	4	5
5	5	4
4	4	4
5	5	4
5	4	4
5	5	4
5	5	4
5	4	4
4	4	5
5	4	4
5	4	4

5	5	4
5	4	5
5	4	4
5	4	4
4	5	4
5	4	4
4	5	4
5	4	4
4	4	5
5	4	4
5	4	5
5	4	4
5	4	4
5	4	4
5	4	5
5	4	4
5	4	5
5	4	4
5	4	5
5	4	4
5	4	4
4	4	4
5	5	5
5	4	4
4	4	4
5	4	4
5	5	5
5	4	4
5	4	4
5	4	4
4	4	4
5	4	4
4	4	5
5	5	4
5	4	4
5	5	4
5	4	4
5	5	5
4	4	4
5	4	4
4	5	5
5	4	5
5	4	4
4	4	5
5	4	5
4	4	4

5	4	4
5	4	4
4	5	4
5	5	4
4	4	4
5	5	4
5	4	5
4	5	4
5	4	4
5	5	5
5	4	4
4	4	4
5	4	4
5	4	4



KUESIONER KEPUASAN KERJA KARYAWAN

PT. FISTRATA BUANA cabang PASURUAN

Isilah daftar pernyataan di bawah ini dengan memberi tanda (x) atau centang (v) pada kolom yang tersedia sesuai dengan pendapat anda.

Keterangan :

5 = sangat setuju

4 = setuju

3 = cukup setuju

2 = kurang setuju

1 = tidak setuju

NAMA : .....

JENIS KELMIN : .....

NO	PERNYATAAN	5	4	3	2	1
<b>A. Gaji dan Tunjangan</b>						
1	Pembayaran gaji tepat waktu					
2	Gaji yang diberikan sesuai dengan pendidikan dan beban kerja					
3	System reward dan punishment sudah sesuai dengan ketentuan yang berlaku					
4	Pemberian ijin atau cuti sudah mencukupi dan sesuai dengan peraturan yang berlaku					
<b>B. Hubungan sosial</b>						
5	Hubungan karyawan antar karyawan sudah harmonis					
6	Hubungan kerjasama antara seksi / department sudah terstruktur					
7	Hubungan kerjasama karyawan dengan atasan baik					
8	Citra PT. Fastrata Buana baik dimata karyawan					
<b>C. Kepemimpinan</b>						
9	Pimpinan saya memberikan pengarahan dan instruksi yang jelas					
10	Atasan mampu menjalin komunikasi yang baik dengan karyawan					
11	Atasan memberi perhatian dan bersikap ramah kepada karyawan					
12	Dalam pengambilan keputusan melibatkan karyawan					
13	Atasan selalu terbuka dalam menyelesaikan masalah					
<b>D. Motivasi kerja</b>						
14	PT. Fastrata Buana memberikan penghargaan sesuai dengan kinerja karyawan					

15	PT. Fastrata Buana menerima kritik dan saran dari karyawan					
16	Perusahaan rutin mengadakan pelatihan untuk meningkatkan keterampilan karyawan					
17	Jaminan keselamatan kerja karyawan terpenuhi					
18	Memiliki kesetiaan dan loyalitas yang tinggi pada perusahaan					
19	Perusahaan memberikan promosi jabatan kepada karyawan					
<b>E. Lingkungan kerja</b>						
20	Pekerjaan dan job deskripsi sudah sesuai dengan yang saya inginkan					
21	Pekerjaan saya menantang dan menarik					
22	Saya merasa aman dan nyaman di ruangan kantor / pabrik					
23	Peralatan perusahaan (computer, mesin) selalu dalam kondisi baik					
24	System informasi dan keseluruhan fasilitas sudah mendukung efisiensi waktu kerja					
25	System informasi dan keseluruhan fasilitas sudah mendukung kelancaran kegiatan operasional					

KUESIONER KEPUASAN PELANGGAN

PT. FASTRATA BUANA cabang PASURUAN

Isilah daftar pernyataan di bawah ini dengan memberi tanda (x) atau centang (v) pada kolom yang tersedia sesuai dengan pendapat anda.

Keterangan :

5 = sangat setuju

4 = setuju

3 = cukup setuju

2 = kurang setuju

1 = tidak setuju

NAMA : .....

JENIS KELMIN : .....

NO	PERNYATAAN	5	4	3	2	1
<b>A. Performance (Prestasi)</b>						
1	Rasa dan kualitas kopi kapal api enak dan sesuai keinginan					
2	Kandungan kopi dan gula kopi kapal api sesuai selera					
3	Kopi kapal api memiliki bentuk kemasan yang menarik					
<b>B. Features (Ciri-ciri tambahan)</b>						
4	Warna bungkus kopi kapal api menarik					
5	Bentuk bungkus kopi kapal api rapi					
6	Logo bungkus kopi kapal api mudah diingat					
<b>C. Reliability (Keandalan)</b>						
7	Kopi kapal api menggunakan kopi pilihan					
8	Campuran kopi dan gula kopi kapal api pas / tepat					
9	Kemasan kopi kapal api baik					
<b>D. Conformance (Kesesuaian dengan spesifikasi)</b>						
10	Kondisi kopi kapal api dalam keadaan baik					
11	Komposisi kopi kapal api sesuai spesifikasi yang ada					
<b>E. Durability (Daya Tahan)</b>						
12	Kemasan kopi kapal api tidak mudah rusak					
13	Kopi kapal api tahan terhadap suhu dan cuaca					
<b>F. Serviceability</b>						
14	Pabrik kopi kapal api sering mengenalkan kopi kapal api					
15	Pada kemasan kopi kapal api ada masa kadaluarsa produk					
<b>G. Perceived Quality (Kualitas yang dipersepsikan)</b>						
16	Harga kopi kapal api sesuai dengan kualitas rasa kopi					
17	Harga kopi kapal api terjangkau					
<b>H. Kepuasan Konsumen</b>						



18	Saya akan membeli kopi kapal api lagi					
19	Saya suka dengan rasa kopi kapal api					
20	Saya akan terus mengkonsumsi kopi kapal api					

# Validitas

**Correlations**

		TK
K1	Pearson Correlation	,742**
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	30
K2	Pearson Correlation	,735**
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	30
K3	Pearson Correlation	,744**
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	30
K4	Pearson Correlation	,747**
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	30
K5	Pearson Correlation	,809**
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	30
K6	Pearson Correlation	,603**
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	30
K7	Pearson Correlation	,794**
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	30
K8	Pearson Correlation	,696**
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	30
K9	Pearson Correlation	,813**
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	30
K10	Pearson Correlation	,660**
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	30
K11	Pearson Correlation	,748**
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	30
K12	Pearson Correlation	,715**
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	30

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level

**Correlations**

		TK
K13	Pearson Correlation	,751**
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	30
K14	Pearson Correlation	,704**
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	30
K15	Pearson Correlation	,739**
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	30
K16	Pearson Correlation	,679**
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	30
K17	Pearson Correlation	,669**
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	30
K18	Pearson Correlation	,564**
	Sig. (2-tailed)	,001
	N	30
K19	Pearson Correlation	,653**
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	30
K20	Pearson Correlation	,639**
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	30
K21	Pearson Correlation	,645**
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	30
K22	Pearson Correlation	,599**
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	30
K23	Pearson Correlation	,572**
	Sig. (2-tailed)	,001
	N	30
K24	Pearson Correlation	,579**
	Sig. (2-tailed)	,001
	N	30
K25	Pearson Correlation	,618**
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	30

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level

**Correlations**

		TP
P1	Pearson Correlation	,816**
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	30
P2	Pearson Correlation	,723**
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	30
P3	Pearson Correlation	,602**
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	30
P4	Pearson Correlation	,572**
	Sig. (2-tailed)	,001
	N	30
P5	Pearson Correlation	,703**
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	30
P6	Pearson Correlation	,912**
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	30
P7	Pearson Correlation	,505**
	Sig. (2-tailed)	,004
	N	30
P8	Pearson Correlation	,629**
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	30
P9	Pearson Correlation	,678**
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	30
P10	Pearson Correlation	,592**
	Sig. (2-tailed)	,001
	N	30

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level

**Correlations**

		TP
P11	Pearson Correlation	,795**
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	30
P12	Pearson Correlation	,593**
	Sig. (2-tailed)	,001
	N	30
P13	Pearson Correlation	,613**
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	30
P14	Pearson Correlation	,686**
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	30
P15	Pearson Correlation	,841**
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	30
P16	Pearson Correlation	,770**
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	30
P17	Pearson Correlation	,657**
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	30
P18	Pearson Correlation	,589**
	Sig. (2-tailed)	,001
	N	30
P19	Pearson Correlation	,612**
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	30
P20	Pearson Correlation	,778**
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	30

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level

**Reliability**

Reliability Coefficients

N of Cases = 30,0

N of Items = 25

Alpha = ,9531

**Reliability**

Reliability Coefficients

N of Cases = 30,0

N of Items = 20

Alpha = ,9407

**PT. FISTRATA BUANA CB. PASURUAN**  
**LAPORAN KEUANGAN**  
**UNTUK TAHUN YANG BERAKHIR 31 DESEMBER 2015-2017**  
**(DALAM RUPIAH)**

	2015	2016	2017
<b>AKTIVA LANCAR:</b>			
Kas dan Setara Kas	235.592.000	294.490.000	353.388.000
Bank	5.711.845.000	6.854.214.000	8.567.767.500
Piutang Usaha	3.830.370.000	3.638.851.500	4.184.679.225
Persediaan Bahan Baku	2.552.200.000	3.029.800.030	3.635.760.036
Persediaan Bahan Penolong	1.077.437.000	1.142.083.220	1.364.013.339
Pajak dibayar dimuka	405.146.500	395.570.313	467.093.413
<b>JUMLAH AKTIVA LANCAR</b>	<b>13.812.590.500</b>	<b>15.355.009.063</b>	<b>18.572.701.513</b>
<b>AKTIVA TETAP:</b>			
Tanah	2.000.000.000	4.000.000.000	4.000.000.000
Bangunan	8.500.000.000	8.500.000.000	8.500.000.000
Akm Penyusutan Bangunan	-2.725.000.000	-3.300.000.000	-3.875.000.000
Mesin	4.400.000.000	4.400.000.000	4.400.000.000
Akm Penyusutan Mesin	-3.475.000.000	-4.275.000.000	-5.075.000.000
Kendaraan	5.650.000.000	5.650.000.000	5.650.000.000
Akm Penyusutan Kendaraan	-4.531.250.000	-5.487.500.000	-6.443.750.000
Inventaris Kantor	3.250.000.000	3.250.000.000	3.250.000.000
Akm Inventaris Kantor	-2.031.250.000	-2.437.500.000	-2.843.750.000
<b>JUMLAH AKTIVA TETAP</b>	<b>11.037.500.000</b>	<b>10.300.000.000</b>	<b>7.562.500.000</b>
<b>TOTAL AKTIVA</b>	<b>24.850.090.500</b>	<b>25.655.009.063</b>	<b>26.135.201.513</b>
<b>KEWAJIBAN &amp; EKUITAS</b>			
<b>KEWAJIBAN LANCAR:</b>			
Hutang Usaha	6.399.010.000	7.038.911.000	7.038.911.000
Hutang Pajak	405.146.500	395.570.313	467.093.413
Hutang Bunga	720.000.000	600.000.000	480.000.000
<b>KEWAJIBAN TIDAK LANCAR:</b>			
Hutang Bank	6.000.000.000	5.000.000.000	4.000.000.000
<b>JUMLAH KEWAJIBAN LANCAR</b>	<b>13.524.156.500</b>	<b>13.034.481.313</b>	<b>11.986.004.413</b>
<b>EKUITAS</b>			
Modal saham	10.000.000.000	10.000.000.000	10.000.000.000
Laba ditahan	1.325.934.000	2.620.527.750	4.149.197.100
<b>TOTAL EKUITAS</b>	<b>11.325.934.000</b>	<b>12.620.527.750</b>	<b>14.149.197.100</b>
<b>Total Kewajiban &amp; Ekuitas</b>	<b>24.850.090.500</b>	<b>25.655.009.063</b>	<b>26.135.201.513</b>

**PT. FISTRATA BUANA CB. PASURUAN**  
**LAPORAN LABA RUGI**  
**UNTUK TAHUN YANG BERAKHIR 31 DESEMBER 2015-2017**  
**(DALAM RUPIAH)**

	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>
<b>PENJUALAN</b>	12.650.000.000	14.421.000.000	12.690.480.000
<b>RETUR &amp; POTONGAN PENJUALAN</b>	-1.012.000.000	-1.153.680.000	-1.015.238.400
<b>JUMLAH PENJUALAN BERSIH</b>	<b>11.638.000.000</b>	<b>13.267.320.000</b>	<b>11.675.241.600</b>
<b>HARGA POKOK PENJUALAN</b>	7.590.000.000	8.364.180.000	7.487.383.200
<b>LABA KOTOR</b>	4.048.000.000	4.903.140.000	4.187.858.400
<b>BEBAN USAHA:</b>			
Beban Penjualan	-1.265.000.000	-1.730.520.000	-1.142.143.200
Beban Umum dan Administrasi	-1.012.000.000	-1.442.100.000	-1.015.238.400
<b>Jumlah Beban Usaha</b>	<b>-2.277.000.000</b>	<b>-3.172.620.000</b>	<b>-2.157.381.600</b>
<b>LABA (RUGI) USAHA</b>	<b>1.771.000.000</b>	<b>1.730.520.000</b>	<b>2.030.476.800</b>
<b>PENDAPATAN DAN BEBAN OPERASIONAL LAIN-LAIN</b>			
Biaya Adm & Provisi Bank	-23.681.000	-25.073.000	-22.536.000
Biaya Bunga Bank	-25.101.000	-29.586.000	-25.691.000
Pendapatan Bunga Bank	45.694.000	50.264.000	55.976.000
<b>Jumlah Pendapatan dan Beban Operasional lain-lain</b>	<b>-3.088.000</b>	<b>-4.395.000</b>	<b>7.749.000</b>
<b>LABA (RUGI)</b>	<b>1.767.912.000</b>	<b>1.726.125.000</b>	<b>2.038.225.800</b>