

**ANALISIS KEPATUHAN MEMBAYAR PAJAK SESUAI  
PERATURAN PEMERINTAH NO 23 TAHUN 2018**  
**(STUDI KASUS UMKM DI KABUPATEN TULUNGAGUNG)**

**SKRIPSI**

*Untuk Memenuhi Persyaratan  
Dalam Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi*



Disusun oleh :

Halimah Kurnia Sururi

Nomor Pokok : A.2017.1.34375

Jurusan : Akuntansi

Program Studi : Akuntansi

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE) MALANGKUÇEWARA  
PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
MALANG  
2020**

**ANALISIS KEPATUHAN MEMBAYAR PAJAK SESUAI  
PERATURAN PEMERINTAH NO 23 TAHUN 2018**  
**(STUDI KASUS UMKM DI KABUPATEN TULUNGAGUNG)**

**SKRIPSI**

*Untuk Memenuhi Persyaratan  
Dalam Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi*



Disusun oleh :

Halimah Kurnia Sururi

A.2017.1.34375

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE) MALANGKUÇEWARA  
PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
MALANG  
2020**

## LEMBAR PENGESAHAN

ANALISIS KEPATUHAN MEMBAYAR PAJAK SESUAI PERATURAN PEMERINTAH NO 23  
TAHUN 2018 (STUDI KASUS UMKM DI KABUPATEN TULUNGAGUNG)

Oleh:

HALIMAH KURNIA SURURI

A.2017.1.34375

Telah dipertahankan di depan  
dosen pengaji pada tanggal: 01

Maret 2021 dan dinyatakan

LULUS

Menyetujui,  
Dosen Pembimbing,

ttd  
P.S.M

Dra.LAILATUS SAADAH, Msi., Ak.

Mengetahui,  
Ketua STIE Malangkuçeçwara,

Drs.BUNYAMPN, M.M., Ph.D

---

## PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, di dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia Skripsi dibatalkan serta diproses sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku (UU nomor 20 tahun 2003, pasal 25 ayat 2 dan pasal 70)

Malang, 22 Februari 2021



NPK: A.2017.1.34375



## **SURAT KETERANGAN**

Nomor: 0172.2/BAAK/11/2021

Ketua Program Studi Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIE) Malangkuçepwara Malang menerangkan bahwa:

Nama	:	HALIMAH KURNIA SURURI
NPK	:	A.2017.1.34375
Program Studi	:	Akuntansi
Alamat	:	Jalan KH Hasyim Ashari No 44 Kauman Tulungagung
No HP	:	082230791268
E-mail	:	Halimahkumia88@gmail.com

Adalah mahasiswa STIE Malangkuçepwara yang telah mengadakan riset dengan data diambil dari: Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kabupaten Tulungagung

Data digunakan untuk menyelesaikan skripsi dengan judul:

**"ANALISIS KEPATUHAN MEMBAYAR PAJAK SESUAI PERATURAN PEMERINTAH NO 23 TAHUN 2018 (STUDI KASUS UMKM DI KABUPATEN TULUNGAGUNG)"**

Dosen pembimbing: Dra.LAILATUS SAADAH, Msi., Ak.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 18 Februari 2021

Ketua Program Studi Akuntansi



Dra. R. Widanarni Pujiastuti, Ak., M.Si.  
NIK. 202.710.246

## **UCAPAN TERIMA KASIH**

Segala puji dan syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas Karunia-Nya dan berkat-Nya akhirnya penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi saya dengan judul “ Analisis Kepatuhan Membayar Pajak Sesuai Peraturan Pemerintah No 23 Tahun 2018 (Studi Kasus UMKM di Kabupaten Tulungagung)” Adapun tujuan penulisan skripsi ini adalah sebagai salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Akuntansi di STIE Malangkuçewara Malang.

Penulis menyadari penyusunan skripsi ini tidak akan berhasil tanpa ada bantuan dari pihak lain secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dan menolong terwujudnya skripsi ini. Dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih khususnya kepada :

1. Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini
2. Bapak Drs. Bunyamin, MM, Ph.D. selaku ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi STIE Malangkuçewara Malang
3. Ibu Dra. RR. Widanarni Pudjiastuti, Ak., Msi., CA,CPA selaku ketua program studi
4. Ibu Dra.Lailatus Saadah, Msi., Ak. Selaku dosen pembimbing yang selama ini telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran serta sabar dalam membantu dan membimbing dalam penyusunan skripsi ini
5. Kedua orang tua yang selalu mendukung, mendoakan, membantu, dan memberikan semangat kepada penulis
6. Pihak-pihak dari Dinas Koperasi, Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah serta pihak dari Badan Kesatuan Bangsa dan Politik yang sudah membantu dalam pencarian data penulis untuk menyelesaikan skripsi

7. Krisnida Ariva, Dita Jihan N, Michaela Lewi A, Miranda Eka, Listya Ayu, Andiya Ilma, Ellen Octavia, Rohma N selaku sahabat dan teman seperjuangan yang telah memberikan dukungan, doa, semangat, dan membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Malang, 22 Februari 2021  
Penulis,

Halimah Kurnia Sururi

## **ABSTRAK**

Wajib pajak merupakan orang atau badan yang menurut peraturan perundang-undangan perpajakan ditentukan untuk melakukan kewajiban perpajakan. UMKM merupakan salah satu tulang punggung perekonomian Indonesia, dimana devisa Negara dari pelaku UMKM mencapai Rp 88,45 Miliar. Di Kabupaten Tulungagung jumlah UMKM pada tahun 2017 mencapai 239.288 sehingga dengan ini diharapkan dapat membantu Negara dalam hal pembayaran pajak sesuai PP No. 23 Tahun 2018. Salah satu kecamatan yang banyak terdapat UMKM di Tulungagung adalah Campurdarat. Selanjutnya, perlu adanya kepatuhan dalam membayar pajak agar penyerapan devisa Negara oleh UMKM di kecamatan Campurdarat terserap maksimal. Dengan begitu penelitian ini bertujuan untuk menganalisis kepatuhan membayar pajak UMKM di Kecamatan Campurdarat Kabupaten Tulungagung. Jenis metode penelitian yang akan digunakan dalam penelitian ini adalah kuantitatif dengan jenis penelitian studi kasus. Pada jenis penelitian ini bertujuan untuk menganalisis permasalahan spesifik yang dihadapi entitas atau masyarakat dan memberikan solusi pemecahan masalah pada wajib pajak mengenai kepatuhan membayar pajak sesuai dengan Peraturan Pemerintah No 23 tahun 2018. Hasil penelitian ini menunjukkan pelaku usaha di Kecamatan Campurdarat Kabupaten Tulungagung sudah baik dalam memahami peraturan pemerintah mengenai perpajakan, namun masih ada pelaku UMKM yang kurang memahami peraturan perpajakan, khususnya tentang peraturan Pemerintah No 23 Tahun 2018. Kemudian kepatuhan UMKM di Kecamatan Campurdarat Kabupaten Tulungagung dalam membayar pajak adalah patuh. Dikarenakan masih ada beberapa wajib pajak pelaku usaha yang terkena sanksi karena keterlambatan

Kata Kunci : UMKM, Kepatuhan Wajib Pajak, Peraturan Pemerintah No 23 Tahun 2018,Tarif Pajak, Sanksi Pajak

## **ABSTRACT**

*A taxpayer is a person or entity which according to the tax laws and regulations is determined to carry out tax obligations. MSMEs are one of the backbones of the Indonesian economy, where the State's foreign exchange from MSME players reaches IDR 88.45 billion. In Tulungagung Regency, the number of MSMEs in 2017 reached 239,288 so that it is hoped that it can help the State in terms of paying taxes according to PP No. 23 of 2018. One of the districts where there are many MSMEs in Tulungagung is Campurdarat. Furthermore, there needs to be compliance in paying taxes so that the absorption of State foreign exchange by MSMEs in the Campurdarat district is maximally absorbed. With this, this study aims to analyze the compliance of paying MSME taxes in the Campurdarat District, Tulungagung Regency. The type of research method that will be used in this research is quantitative with the type of case study research. This type of research aims to analyze specific problems faced by entities or communities and provide problem-solving solutions to taxpayers regarding tax compliance in accordance with Government Regulation No. 23 of 2018. The results of this study show that business actors in Campurdarat District, Tulungagung Regency are already good at understanding government regulations regarding taxation, but there are still MSME actors who do not understand tax regulations, especially regarding Government Regulation No. 23 of 2018. Then the compliance of MSMEs in Campurdarat District, Tulungagung Regency in paying taxes is obedient. This is because there are still some business taxpayers who are subject to sanctions for being late.*

*Keywords:* **MSMEs, Taxpayer Compliance, Government Regulation Number 23 of 2018, Tax Rates, Tax Sanctions**

## **KATA PENGANTAR**

Dengan memanjatkan puji syukur Kepada Alloh SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Mu penulis dapat menyajikan skripsi yang berjudul: Analisis Kepatuhan Membayar Pajak Sesuai Peraturan Pemerintah No 23 Tahun 2018 (Studi Kasus Umkm Di Kabupaten Tulungagung)

Di dalam tulisan ini, disajikan pokok-pokok bahasan yang meliputi :

UMKM, Kepatuhan Wajib Pajak, PP No 23 Tahun 2018, Tarif Pajak, Sanksi Pajak  
Sangat disadari bahwa dengan kekurangan dan keterbatasan yang penulis miliki, meskipun telah mengerahkan segala kemampuan untuk lebih teliti, tetapi penulis menyadari masih banyak kekurangtepatan dalam penyajian tulisan di skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran yang membangun agar tulisan ini bermanfaat bagi yang membutuhkan.

Malang, 22 Februari 2021

Penulis,

Halimah Kurnia Sururi

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN .....	iii
LEMBAR ORISINALITAS .....	iv
SURAT KETERANGAN RISET .....	v
RIWAYAT HIDUP.....	vi
UCAPAN TERIMA KASIH.....	vii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR .....	xv
BAB I .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
PENDAHULUAN .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.1    Latar Belakang Masalah .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.2    Perumusan Masalah.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.3    Tujuan Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.4    Manfaat Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB II.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
TINJAUAN PUSTAKA .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1    Tinjauan Teori .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.1    Pajak.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.2    Pemahaman Perpajakan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.3    Kepatuhan Wajib Pajak.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2    Penelitian Terdahulu.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3    Kerangka Pemecahan Masalah.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB III .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
METODOLOGI PENELITIAN .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.1    Jenis Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2    Obyek dan Sumber Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3    Variabel, Operasionalisasi, dan Pengukuran .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.4    Metode Pengumpulan Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5    Prosedur Analisis.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB IV .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

4.1	Deskripsi Lokasi Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2	Penjelasan Kasus .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.3	Penyajian Data Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.4	Analisis data Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.4.1	pengetahuan perpajakan oleh wajib pajak.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.4.2	Sanksi perpajakan oleh wajib pajak .	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.4.3	Tarif perpajakan oleh wajib pajak....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.4.4	Kepatuhan wajib pajak oleh wajib pajak .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.5	Model Pemecahan Masalah .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.6	Pembahasan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.6.1.	Analisis pengetahuan perpajakan oleh wajib pajak UMKM....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.6.2.	Analisis sanksi perpajakan oleh wajib pajak UMKM.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.6.3.	Analisis tarif pajak menurut wajib pajak UMKM.	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.6.4.	Analisis kepatuhan wajib pajak menurut wajib pajak UMKM	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
	BAB V.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
	PENUTUP .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.1	Kesimpulan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.2	Kontribusi Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.3	Keterbatasan Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.4	Saran-saran .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
	Lampiran-1 .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 2.1.....	13
Tabel 3.1.....	20
Tabel 4.1.....	24
Tabel 4.2.....	25
Tabel 4.3.....	26
Tabel 4.4.....	27
Tabel 4.5.....	28
Tabel 4.6.....	29

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 .....

