

**ANALISIS EFEKTIVITAS PENAGIHAN PAJAK DENGAN SURAT
TEGURAN DAN SURAT PAKSA TERHADAP PENCAIRAN
TUNGGAKAN PAJAK**

(Studi Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Praya Lombok Tengah)

SKRIPSI

*Untuk memenuhi persyaratan
dalam memperoleh gelar
Sarjana Ekonomi*



Disusun oleh:

INDAH KURNIAWATI

Nomor Pokok : A.2017.1.34331

Jurusan : Akuntansi

Program Studi : Akuntansi

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE) MALANGKUCECWARA
PROGRAM STUDI AKUNTANSI
MALANG**

2020

**ANALISIS EFEKTIVITAS PENAGIHAN PAJAK DENGAN SURAT
TEGURAN DAN SURAT PAKSA TERHADAP PENCAIRAN
TUNGGAKAN PAJAK**

(Studi Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Praya Lombok Tengah)

SKRIPSI

*Untuk memenuhi persyaratan
dalam memperoleh gelar
Sarjana Ekonomi*



oleh:

INDAH KURNIAWATI

A.2017.1.34331

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE) MALANGKUCECWARA
PROGRAM STUDI AKUNTANSI
MALANG
2020**

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

ANALISIS EFEKTIVITAS PENAGIHAN PAJAK DENGAN SURAT TEGURAN DAN SURAT PAKSA, TERHADAP
PENCAIRAN TUNGGAKAN PAJAK (STUDI PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA PRAYA LOMBOK
TENGAH)

Oleh:

INDAH KURNIAWATI

A.2017.1.34331

Telah dipertahankan di depan dosen penguji
pada tanggal: 02 Maret 2021 dan dinyatakan

LULUS

Menyetujui,
Dosen

Pembimbing, ttd

DR.SONHAJI, Ak., MS, CA

Mengetahui,

Ketua STIE Malangkuçeçwara,



Drs.BUNYAMIN, M.M., Ph.D

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, di dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia Skripsi dibatalkan serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU nomor 20 tahun 2003, pasal 25 ayat 2 dan pasal 70)

Malang, 19 Februari 2021



iasisw

ttd

A handwritten signature in black ink is written over a horizontal line.

NPK: A. 2017.1. 34331

SURAT KETERANGAN IZIN RISET

KEMENTERIAN KEUANGAN REPUBLIK INDONESIA DIREKTORAT JENDERAL PAJAK



KANWIL DJP NUSA TENGGARA

JALAN JENDERAL SUDIRMAN NO. 36 REMBIGA, MATARAM
83124 TELEPON 0370-647862; FAKSIMILE 0370-647883; SITUS
www.pajak.go.id LAYANAN INFORMASI DAN PENGADUAN KRING
PAJAK (021) 1500200;
EMAIL pengaduan@pajak.go.id, informasi@pajak.go.id

: S-

Nomor

13/RISET/WPJ.31/2020

Mataram, 6 Desember 2020

Sifat

: Biasa

Hal

: Persetujuan Izin

Riset Yth **Indah Kurniawati**

DSN Petungsigar, Desa Sukodono, Kec. Dampit, Kabupaten Malang, Jawa Timur

Sehubungan dengan permohonan izin riset yang Saudara ajukan dengan Nomor Layanan: **00757-2020** pada **25 November 2020**, dengan informasi:

NIM : A.2017.1.34331

Kategori riset : Gelar-S1

Jurusan : Akuntansi

Fakultas : Ekonomi

Perguruan Tinggi : Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Malangkucecwara

: Analisis Efektifitas Penagihan Pajak Dengan Surat Teguran Dan Surat Paksa

Judul Riset Terhadap Pencairan Tunggakan Pajak (studi Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Praya)

Izin yang diminta : Data, Wawancara,

Berdasarkan hasil verifikasi berkas permohonan dan kesediaan unit kerja di Lokasi Riset, dengan ini Saudara diberikan izin untuk melaksanakan Riset pada **KPP Pratama Praya**, sepanjang data dan/atau informasi yang didapat digunakan untuk keperluan Riset dan tidak melanggar ketentuan Pasal 34 Undang-Undang KUP dan informasi publik yang dikecualikan sebagaimana diatur dalam Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik.

Beberapa hal yang perlu Saudara perhatikan:

- 1) Masa berlaku Surat Izin Riset ini adalah: **6 Desember 2020 s/d 5 Mei 2021**;
- 2) Izin Riset dapat diperpanjang paling banyak 3 (tiga) kali, masing-masing berlaku selama 6 (enam) bulan;
- 3) Perpanjangan diajukan sebelum sebelum berakhirnya masa berlaku izin Riset;
- 4) Setelah melaksanakan Riset, Saudara diwajibkan mengirimkan Hasil Riset melalui email ke riset@pajak.go.id;
- 5) Apabila periset tidak mengirimkan hasil riset, maka DJP dapat menghentikan layanan pemberian izin riset kepada periset.

Demikian, agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

a.n. Kepala Kanwil
Kepala Bidang Penyuluhan Pelayanan dan Hubungan Masyarakat

Ttd.

Devi Sonya

UCAPAN TERIMA KASIH

Penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Ketua STIE Malangkececwara, Drs. Bunyamin, MM, Ph.D.
2. Ketua program studi akuntansi, Dra, RR. Widanarni Pudjiastuti, Ak., Msi.
3. Dosen Pembimbing DR. Sonhaji, Ak.,MS, CA

Rekan-rekan penulis dan semua pihak yang telah banyak memberikan bantuan untuk ikut berperan serta dalam memperlancar penelitian atau penulis skripsi ini. Sujud dan terima kasih yang dalam penulis sampaikan kepada ayah bunda tercinta, atas dorongan yang kuat serta kebijaksanaan dan doa yang tiada putus-putusnya dipanjatkan kehadiran kehadiran Allah SWT sehingga penulis bisa menyelesaikan studi. Ucapan terima kasih secara khusus penulis sampaikan kepada sahabat-sahabat saya, dinny, safira, April, hanifah, dul, David, khoirul yang terus memberikan motivasi agar penulis menyelesaikan skripsi dengan baik dan masih banyak lagi yang tidak bisa penulis sebutkan dan uraikan satu persatu.

Malang, 19 februari 2021

Penulis

(Indah Kurniawati)

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini Untuk mengetahui efektifitas penagihan pajak dengan Surat Teguran dan Surat Paksa terhadap pencairan tunggakan pajak dan untuk mengetahui proses pelaksanaan penagihan pajak dengan Surat Teguran dan Surat Paksa untuk pencairan tunggakan pajak di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Praya Lombok Tengah. Penelitian dilakukan di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Praya Lombok Tengah untuk tahun 2017, 2018 dan 2019. Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif studi kasus yang bertujuan untuk menganalisis permasalahan spesifik dihadapi oleh entitas atau masyarakat dan memberikan solusi pemecahan masalah. Metode yang digunakan dalam penelitian Observasi, Wawancara dan metode Dokumentasi. Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa tingkat efektifitas penagihan pajak dengan Surat Teguran dan surat Paksa untuk tahun 2017 sampai dengan 2019 tidak efektif. Didalam melaksanakan penagihan pajak dengan surat teguran dan surat paksa terdapat beberapa kendala yaitu alamat penanggung pajak tidak ditemukan dan alamatnya tidak jelas.

Kata kunci : Efektivitas, penagihan pajak, surat teguran dan surat paksa

ABSTRACT

abstrackThe purpose of this research is to know the effectiveness of tax collection with a Letter of Reprimand and Forced Letter against the disbursement of tax arrears and to know the process of implementing tax collection with a Letter of Reprimand and Forced Letter for disbursement of tax arrears at Pratama Praya Tax Service Office in Central Lombok. The research was conducted at Pratama Praya Tax Service Office in Central Lombok for 2017, 2018 and 2019. This type of research is a quantitative case study that aims to analyze specific problems faced by entities or communities and provide problem solving solutions. The methods used in the study are Observation, Interview and Documentation methods. Based on the results of the study showed that the effective rate of tax collection with a Letter of Reprimand and Forced letter for 2017 to 2019 is ineffective. Tax collection with a letter of reprimand and forced letter there are several obstacles, namely the address of the tax insurer is not found and the address is not clear.

Keywords: *effectiveness, tax collection, letter of reprimand and forced letter.*

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur senantiasa penulis panjatkan kehadirat ALLAH SWT yang telah memberikan Rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyajikan skripsi yang berjudul : Analisis Efektivitas Penagihan Pajak Dengan Surat Teguran dan Surat Paksa Terhadap Pencairan Tunggakan Pajak Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Praya Lombok Tengah. Shalawat serta salam selalu penulis sampaikan kepada Rasulullah Muhammad SAW, yang senantiasa memberikan teladan dan inspirasi bagi kita semua. Semoga kita tetap mejadi pengikutnya dan termasuk dalam golongan orang yang diberi syafaat di hari akhir kelak.

Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari kesalahan dan kekurangan maka dengan Segala kerendahan hati peneliti memohon maaf yang sebesar-besarnya. Dengan Besar hati, peneliti membuka diri untuk setiap kritik, dan masukan untuk Perbaikan dan penelitian selanjutnya. Oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan karunia dan hidayah berupa akal, pikiran, kekuatan, kasih sayang atas kemudahannya.
2. Kepada kedua orang tua kami yang selalu mendukung kepada penulis sehingga bisa menyelesaikan skripsi ini.
3. Bapak Drs. Bunyamin, MM, Ph.D selaku ketua STIE Malangkececwara (ABM).
4. Bapak DR. Sonhaji, AK., MS, CAselaku dosen pembimbing skripsi saya yang telah memberikan kritik dan saran yang sangat berguna bagi penyusunan skripsi.
5. Bapak/Ibu dosesn dan staff di lingkungan STIE Malangkececwara (ABM). khususnya prodi akuntansi yang telah banyak membantu kami dalam studi.

Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu penulis.

Malang, 2 Maret 2021

Penulis

(Indah Kurniawati)

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Lembar Pengesahaan	ii
Lembaran Pernyataan Orisinalitas	iii
Surat Keterangan Riset	iv
Riwayat Hidup	v
Lembaran Riwayat Hidup	vi
Ucapan Terima Kasih	vii
Abstrak	viii
Abstract	ix
Kata Pengantar	ix
Daftar Isi	xi
Daftar Tabel	xii
Daftar Gambar	xiii
Daftra Lampiran	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	3
1.3. Tujuan Penelitian	3
1.4. Manfaat Penelitian (Teoritis dan Praktis)	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1. Tinjauan Teori	5
2.1.1. Pajak	5
2.1.1.1. Pengertian Pajak	5
2.1.1.2. Fungsi Pajak	6
2.1.1.3. Jenis-Jenis Pajak	6
2.1.1.4. Sistem Pemungutan Pajak	7
2.1.1.5. Timbulnya Utang Pajak	8
2.1.2. Penagihan Pajak	9
2.1.2.1. Pengertian Penagihan Pajak	9
2.1.2.2. Dasar Hukum Penagihan Pajak	10
2.1.2.3. Dasar Penagihan Pajak	10
2.1.2.4. Biaya Penagihan Pajak	11
2.1.2.5. Tindakan Penagihan Pajak	12
2.1.2.6. Daluwarsa Penagihan Pajak	12
2.1.2.7. Tahap Penagihan Pajak	12
2.1.3. Surat Taguhan Pajak	12
2.1.3.1. Pengertian Surat Tagihan Pajak	12
2.1.3.2. Fungsi Surat Tagihan Pajak	13
2.1.3.3. Pengertian Surat Ketetapan Pajak	13
2.1.3.4. Fungsi Surat Ketetapan Pajak	13
2.1.4. Surat Teguran	13

2.1.4.1. Pengertian	13
2.1.4.2. Penerbitan Surat Teguran	13
2.1.5. Surat Paksa.....	14
2.1.5.1. Pengertian Surat Paksa	14
2.1.5.2. Penerbitan Surat Paksa	14
2.1.6. efektivitas.....	15
2.1.6.1. Pengertian Efektivitas.....	15
2.1.6.2. Rumus Pengukuran Efektivitas.....	15
2.1.6.3. Indikator Pengukuran.....	16
2.1.7. Pencairan Tunggakan Pajak.....	16
2.1.7.1. Pengertian Pencairan Tunggakan Pajak.....	16
2.2. Tinjauan Penelitian Terdahulu	18
2.3. kerangka Pemecahan Masalah	21
BAB III METODE PENELITIAN.....	23
3.1. Jenis Penelitian	23
3.2. Objek Dan Sumber Data Penelitian.....	23
3.2.1. Objek Penelitian	23
3.2.2. Sumber Data Penelitian	23
3.3. Variabel, Operasional dan Pengukuran	23
3.4. metode Pengumpulan Data.....	25
3.5. Prosedur Analisis.....	25
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	27
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	27
4.1.1. Sejarah Kantor Pelayanan Pajak Pratama Praya.....	37
4.1.2. Visi dan Misi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Praya.....	28
4.2. Penjelasan Kasus Penelitian	28
4.3. Penyajian Data.....	30
4.4. Analisis Data	33
4.5. Model Pemecahan Masalah.....	38
4.6. Pembahasan	40
BAB V PENUTUP	43
5.1. Kesimpulan.....	44
5.2. Kontribusi Penelitian	44
5.3. Keterbatasan	44
5.4. Saran	45
DAFTAR PUSTAKA	47

DAFTAR TABEL

2.1. Indikator Pengukuran Efektivitas.....	16
2.2. tinjauan Penelitian Terdahulu	18
3.1. Variabel, Operasional dan Pengukuran	23
4.1. Penyajian STP/SKP Tahun 2017-2019	31
4.2 Penyajian Surat Teguran Tahun 2017-2019.....	32
4.3. Penyajian Surat Pkasa Tahun 2017-2019.....	33
4.4. Klasifikasi Pengukuran Efektivitas	34
4.5. Perbandingan Teori dan Praktek Penagihan Pajak.....	36
4.6. Model Pemecahan Masala	38

DAFTAR GAMBAR

2.3. Kerangka Pemecahan Masalah	21
---------------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Pertanyaa wawancara (Interview).....	48
Lampiran 2. Data Hasil Penelitian	49