

**ANALISIS PENGARUH TINGKAT KESADARAN, SOSIALISASI PERPAJAKAN DAN
SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK HOTEL KATEGORI
RUMAH KOS DI KECAMATAN LOWOKWARU**

SKRIPSI

*Untuk memenuhi persyaratan
dalam memperoleh gelar
Sarjana Ekonomi*



Disusun oleh :

ERLANGGA DITYA PARAWANSA

Nomor Pokok : A.2017.1.34301

Jurusan : Akuntansi

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE)
MALANGKUCĒWARA
MALANG
2021**

**ANALISIS PENGARUH TINGKAT KESADARAN, SOSIALISASI PERPAJAKAN DAN
SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK HOTEL KATEGORI
RUMAH KOS DI KECAMATAN LOWOKWARU**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Persyaratan

Dalam Memperoleh Gelar

Sarjana Ekonomi



Oleh :

ERLANGGA DITYA PARAWANSA

A.2017.1.34301

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE) MALANGKUÇEÇWARA

PROGRAM STUDI AKUNTANSI

MALANG

2021

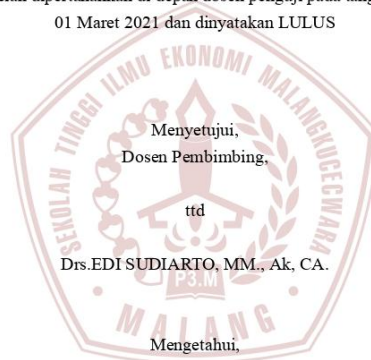
Lembar Pengesahan

SKRIPSI

ANALISIS PENGARUH TINGKAT KESADARAN, SOSIALISASI PERPAJAKAN DAN SANKSI PAJAK TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK HOTEL KATEGORI RUMAH KOS DI KECAMATAN LOWOKWARU

Oleh:
ERLANGGA DITYA PARAWANSA
A.2017.1.34301

Telah dipertahankan di depan dosen penguji pada tanggal:
01 Maret 2021 dan dinyatakan LULUS



Menyetujui,
Dosen Pembimbing,

ttd

Drs.EDI SUDIARTO, MM., Ak, CA.

Mengetahui,

Ketua STIE Malangkuçewara,

Drs. BUNYAMIN, M.M., Ph.D

Lembar Pernyataan Orisinalitas

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, di dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia Skripsi dibatalkan serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU nomor 20 tahun 2003, pasal 25 ayat 2 dan pasal 70).

Malang, 18 Februari 2021



Erlangga Ditya Parawansa
NPK : A.2017.1.34301

Surat Keterangan Riset

Perkumpulan Pengelola Pendidikan Malangkuçewara (P3.M)



STIE MALANGKUÇEWARA
d/h. ABM School of Economics



Terakreditasi "A", AKUNTANSI, 3233/SK/IBAN-PTI/Akred/S/XII/2018
Terakreditasi "A", MANAJEMEN, 2812/SK/IBAN-PTI/Akred/S/X/2018

Nomor : 0690.3/BAAK-RESEARCH/XI/2020
Perihal : Riset Untuk Skripsi

05 November 2020

Yth. : PIMPINAN
PERKANTORAN TERPADU GEDUNG .B FIRST FLOOR
JL.MAYJEND SUNKONO,ARJOWINANGUN,KEC.KEDUNGKANDANG
MALANG

Dengan Hormat,
Bersama surat ini kami hadapkan seorang mahasiswa dengan identitas sebagai berikut :

Nama : ERLANGGA DITYA PARAWANSA
Nomor Pokok : A.2017.1.34301
Program Studi : AKUNTANSI
Alamat : KEL PASIR PANJANG NTT RT: 9 RW: 3 DUSUN: PASIR PANJANG
DESA/KELURAHAN: PASIR PANJANG KEC. KOTA LAMA, KODYA KOTA
KUPANG, NUSA TENGGARA TIMUR

bermaksud untuk mencari data-data guna keperluan penulisan skripsi dengan tema :
ANALISIS PENGARUH TINGKAT KESADARAN,SOSIALISASI PERPAJAKAN DAN SANKSI
PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK HOTEL KATAGORI RUMAH KOS
KECAMATAN LOWOKWARU

Sehubungan dengan hal tersebut, kami mohon kesediaan Bapak / Ibu untuk memberikan izin riset dan bantuan seperlunya. Perlu kami jelaskan bahwa data yang diperoleh hanya digunakan untuk kepentingan ilmiah (pendidikan) dan tidak akan digunakan untuk hal-hal yang dapat merugikan perusahaan / instansi.

Demikian atas bantuan dan kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.



05 November 2020
Kepala Jurusan AKUNTANSI,

[Signature]
MALANG ER. WIJANARNI PUDJIASTUTI, Ak., MSi., CA,CPA
NIK 202.710.246

Ucapan Terima Kasih

Penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Saya berterimakasih pada Tuhan karena sudah memberikan kemudahan kepada saya selama kuliah 3,5 tahun ini.
2. Ketua STIE Malangkecewara Bapak Drs.Bunyamin, M.M., Ph.D.
3. Ketua program studi Akuntansi, Ibu Dra. RR. Widanarni Pudjiastuti, Ak., MSi., CA,CPA
4. Dosen pembimbing, Bapak Drs. Edi Sudiarto, MM., Ak, CA.
5. Kepala Badan Pendapatan Daerah (BAPENDA) Kota Malang

Rekan-rekan penulis dan semua pihak yang telah banyak memberikan bantuan untuk ikut berperan serta dalam memperlancar penelitian dan penulisan skripsi ini. Sujud dan terima kasih yang dalam penulis sampaikan kepada papa dan mama tercinta, atas dorongan yang kuat serta kebijaksanaan dan doa yang tiada putus-putusnya dipanjatkan kepada ALLAH SWT sehingga penulis bisa menyelesaikan studi. Ucapan terima kasih secara khusus penulis sampaikan kepada orang yang penulis sayangi yang telah banyak membantu dan menemani selama penyusunan skripsi ini dibuat.

Malang, 18 Februari 2021

Penulis,

Erlangga Ditya Parawansa

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh tingkat kesadaran, sosialisasi perpajakan dan sanksi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak hotel kategori rumah kos. Adapun objek penelitian yang dipilih dalam studi ini adalah para pemilik usaha rumah kos yang berada di kawasan kecamatan Lowokwaru. Data dikumpulkan melalui kuesioner yang di isi secara langsung oleh 60 responden yang terpilih dengan metode *purposive sampling* dari keseluruhan populasi yang berjumlah 1334 wajib pajak kos. Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian kuantitatif non kasus dengan uji hipotesis menggunakan metode analisis statistik regresi linier berganda. Berdasarkan hasil uji hipotesis secara simultan menunjukkan bahwa tingkat kesadaran, sosialisasi perpajakan dan sanksi pajak secara bersama-sama berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak hotel kategori rumah kos. Berdasarkan uji parsial menunjukkan bahwa tingkat kesadaran berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak hotel kategori rumah kos, sedangkan sosialisasi perpajakan dan sanksi pajak tidak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak hotel kategori rumah kos.

Kata Kunci: Kesadaran, Sosialisasi Perpajakan, Sanksi Pajak dan Kepatuhan Wajib Pajak.

ABSTRACT

The purpose of this study was to analyze the effect of the level of awareness, tax socialization and tax sanctions on taxpayer compliance in the boarding house category. The research objects chosen in this study are boarding house business owners in the Lowokwaru district. Data were collected through a questionnaire that was filled in directly by 60 respondents who were selected by purposive sampling method from the entire population of 1334 boarding taxpayers. The type of research used in this research is non-case quantitative research with hypothesis testing using multiple linear regression statistical analysis methods. Based on the results of hypothesis testing simultaneously, it shows that the level of awareness, tax socialization and tax sanctions together have a positive and significant effect on taxpayer compliance in the boarding house category hotel. Based on the partial test, it shows that the level of awareness has a positive and significant effect on taxpayer compliance in the boarding house category, while tax socialization and tax sanctions have no significant effect on taxpayer compliance in the boarding house category hotel taxpayers.

Keywords: *Awareness, Tax Socialization, Tax Sanctions and Taxpayer Compliance.*

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur atas kehadiran ALLAH SWT, berkat limpahan rahmat dan hidayah-Mu penulis dapat menyajikan skripsi yang berjudul: “Analisis Pengaruh Tingkat Kesadaran, Sosialisasi Perpajakan Dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Hotel Kategori Rumah Kos Di Kecamatan Lowokwaru“. Dalam penelitian ini di sajikan pokok-pokok bahasan yang meliputi: Apakah kesadaran, sosialisasi perpajakan dan sanksi pajak berpengaruh secara simultan terhadap kepatuhan wajib pajak hotel kategori rumah kos yang berada di kecamatan Lowokwaru. Apakah kesadaran, sosialisasi perpajakan dan sanksi pajak berpengaruh secara parsial terhadap kepatuhan wajib pajak hotel kategori rumah kos yang berada di kecamatan Lowokwaru

Sangat di sadari bahwa dengan kekurangan dan keterbatasan yang penulis miliki, meskipun telah mengerahkan segala kemampuan untuk lebih teliti, tetapi penulis menyadari masih banyak kekurangtepatan dalam penyajian tulisan di skripsi ini. Oleh karena itu penulis mengharapkan saran yang membangun agar tulisan ini bermanfaat bagi yang membutuhkan.

Malang, 18 Februari 2021

Penulis,

Erlangga Ditya Parawansa

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Lembar Pengesahan	ii
Lembar Pernyataan Orisinalitas	iii
Surat Keterangan Riset	iv
Riwayat Hidup	v
Ucapan Terima Kasih	vi
Abstrak	vii
Kata Pengantar	ix
Daftar Isi	x
Daftar Tabel	xiii
Daftar Gambar	xiv
Daftar Lampiran	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Tinjauan Teori	6
2.1.1 Pajak Secara Umum	6
2.1.1.1 Pengertian Pajak	6
2.1.1.2 Ciri-Ciri Pajak	6
2.1.1.3 Teori Pungutan Pajak	7
2.1.1.4 Fungsi Pajak	8
2.1.1.5 Kewajiban Dan Hak Wajib Pajak	8
2.1.2 Pajak Daerah	9
2.1.2.1 Pendapatan Asli Daerah (PAD)	9
2.1.2.2 Pengertian Pajak Daerah	10
2.1.2.3 Manfaat Pajak Daerah	10

2.1.2.4 Perbedaan Pajak Daerah dan Retribusi Daerah	10
2.1.2.5 Macam-Macam Surat Pajak Daerah	11
2.1.2.6 Pajak Hotel Kategori Rumah Kos	12
2.1.2.7 Objek Pajak, Subjek Pajak dan Wajib Pajak Hotel	13
2.1.2.8 Terminologi Pemungutan Pajak Hotel	13
2.1.2.9 Faktor Pendukung dan Faktor Penghambat Pemungutan Pajak Hotel	14
2.1.3 Definisi-Definisi	15
2.1.3.1 Pengertian Kepatuhan	15
2.1.3.2 Pengertian Kesadaran, Sosialisasi Perpajakan dan Sanksi Pajak	15
2.2 Tinjauan Penelitian Terdahulu	16
2.3 Model Konseptual Penelitian	21
2.4 Pengembangan Hipotesis	22
BAB III METODE PENELITIAN	23
3.1 Jenis Penelitian	23
3.2 Populasi dan Sampel	23
3.3 Variabel, Operasional dan Pengukuran	24
3.3.1 Variabel	24
3.3.2 Operasional	25
3.3.3 Pengukuran	26
3.4 Metode Pengumpulan Data	27
3.5 Metode Analisis	28
3.5.1 Uji Validitas & Uji Reliabilitas	28
3.5.2 Uji Asumsi Klasik	29
3.5.3 Analisis Regresi Linier Berganda	30
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	32
4.1 Gambaran Umum Obyek	32
4.1.1 Gambaran Kota Malang	32
4.1.2 Gambaran Kecamatan Lowokwaru	33
4.1.3 Gambaran Umum Responden	33
4.1.3.1 Gambaran Umum Responden Berdasarkan Usia	34
4.1.3.2 Gambaran Umum Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	34
4.1.3.3 Gambaran Umum Responden Berdasarkan Lama Usaha	35

4.1.3.4	Gambaran Umum Responden Berdasarkan Pengetahuan Pajak	35
4.2	Deskripsi Variabel Penelitian.....	36
4.2.1	Deskripsi Variabel Kesadaran (X1).....	36
4.2.2	Deskripsi Variabel Sosialisasi Perpajakan (X2).....	38
4.2.3	Deskripsi Variabel Sanksi Pajak (X3).....	39
4.2.4	Deskripsi Variabel Kepatuhan WP (Y)	40
4.3	Pengujian Asumsi Model	42
4.3.1	Uji Normalitas	42
4.3.2	Uji Multikolinearitas.....	43
4.3.3	Uji Heteroskedastisitas	44
4.3.4	Uji Autokorelasi	45
4.4	Pengujian Model dan Hipotesis.....	45
4.4.1	Uji Validitas.....	45
4.4.2	Uji Reliabilitas.....	47
4.4.3	Uji Hipotesis	48
4.4.3.1	Analisis Regresi Linier Berganda.....	48
4.4.3.2	Uji F (Uji Simultan).....	49
4.4.3.3	Uji t (Uji Parsial)	50
4.4.3.4	Analisis Determinasi (R^2).....	51
4.5	Pembahasan.....	52
4.5.1	Pembahasan Hipotesis 1	52
4.5.2	Pembahasan Hipotesis 2	52
4.5.3	Pembahasan Hipotesis 3	53
4.5.4	Pembahasan Hipotesis 4	54
BAB V	PENUTUP	55
5.1	Kesimpulan.....	55
5.2	Kontribusi Penelitian.....	56
5.3	Keterbatasan Penelitian.....	56
5.4	Saran-Saran	56
DAFTAR PUSTAKA		57
LAMPIRAN.....		60

DAFTAR TABEL

1.1 Jumlah WP Rumah Kos Terdaftar Di Kota Malang	2
1.2 Realisasi Penerimaan Pajak Kos Kota Malang	3
2.1 Rangkuman Penelitian Terdahulu	16
3.1 Definisi Operasional Variabel	25
3.2 Penentuan Skor Jawaban Responden	27
4.1 Jumlah Wajib Pajak Kost Di Kota Malang	33
4.2 Usia Responden	34
4.3 Jenis Kelamin Responden	34
4.4 Lama Usaha Responden	35
4.5 Pengetahuan Pajak Responden	35
4.6 Deskripsi Variabel Kesadaran (X1)	36
4.7 Deskripsi Variabel Sosialisasi Perpajakan (X2)	38
4.8 Deskripsi Variabel Sanksi Pajak (X3)	39
4.9 Deskripsi Variabel Kepatuhan WP (Y)	40
4.10 Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov	43
4.11 Uji Multikolinearitas	43
4.12 Uji Autokorelasi	45
4.13 Uji Validitas	46
4.14 Uji Reliabilitas	47
4.15 Analisis Regresi Linier Berganda	48
4.16 Uji F (simultan)	49
4.17 Uji t (parsial)	50
4.18 Analisis Determinasi	51

DAFTAR GAMBAR

1 Model Konseptual Penelitian	21
2 Uji Normalitas P-P Plot	42
3 Uji Heteroskedastisitas	44

DAFTAR LAMPIRAN

1 Kuesioner	60
2 Tabulasi Data	61
3 Hasil Pengujian SPSS	68