

BAB III

METODE PENELITIAN

3.1 Jenis Penelitian

Dalam penelitian ini, peneliti menggunakan jenis penelitian pendekatan studi kasus. Pendekatan studi kasus yaitu penelitian yang dilakukan terfokus pada suatu kasus tertentu untuk diamati dan dianalisis secara cermat sampai tuntas.

3.2 Teknik Pengumpulan Data

Peneliti mendapatkan data dari dua sumber yaitu data primer dan data sekunder. Menurut Arikunto (2010) data primer merupakan data dalam bentuk verbal atau kata-kata yang diucapkan secara lisan, gerak gerik atau perilaku yang dilakukan oleh subyek yang dapat dipercaya, yakni subyek penelitian yang berhubungan dengan variabel yang akan diteliti. Data sekunder adalah data yang diperoleh dari teknik pengumpulan data yang menunjang data primer.

1. Data primer

Data primer adalah data yang diperoleh langsung dari sumbernya, dalam hal ini adalah General Manajer Hotel Ollino Garden Malang

2. Data sekunder

Data sekunder adalah data yang diperoleh dari dokumen atau catatan yang ada kaitannya dengan sistem informasi akuntansi pendapatan pada Hotel Ollino Garden Malang.

Prosedur pengumpulan data yang digunakan adalah sebagai berikut :

1. Data penjualan kamar

Data ini bertujuan untuk mengetahui jumlah pendapatan kamar setiap bulannya.

2. Data transaksi penjualan kamar

Data ini bertujuan untuk mengetahui transaksi pembayaran kamar hotel yang langsung melakukan reservasi lewat AiryRoom.

3. Survey lapangan

Penelitian ini mencari data dengan menggunakan metode :

a. Obsevarsi

Dalam penelitian ini dilakukan pengamatan terhadap pekerjaan yang terkait dalam pihak-pihak yang bertanggung jawab atas fungsi pendapatan.

b. Wawancara

Dalam penelitian ini mengadakan tanya jawab langsung kepada Bapak Suwandi selaku *General Manager* yang berhubungan dengan pembahasan dengan studi kasus ini.

Tabel 3.1

Daftar Pertanyaan Wawancara

Nama	Jabatan	Pertanyaan
Suwandi	General Manager	1. Bagaimana sejarah berdirinya Hotel Ollino Garden Malang ? 2. Bagaimana struktur organisasi di Hotel Ollino Garden Malang ? 3. Berapa jenis kamar yang tersedia di

		Hotel Ollino Garden Malang ? 4. Berapa harga kamar yang ada di Hotel Ollino Garden Malang ? 5. Sistem akuntansi apa yang digunakan di Hotel Ollino Garden Malang ? 6. Syarat apa saja yang diberikan oleh pihak AiryRoom kepada Hotel yang ingin dipromosikan lewat aplikasi AiryRoom ? 7. Bagaimana sistem pembayaran atas transaksi pemesanan kamar melalui aplikasi AiryRoom ?
--	--	--

		8. Apakah ada peningkatan pendapatan setelah bekerjasama dengan pihak AiryRooom ? 9. Apakah ada kelebihan dan kekurangan selama bekerjasama dengan pihak AiryRoom ? 10. Bagaimana siklus pendapatan yang ada di Hotel Ollino Garden Malang ?
--	--	---

c. Dokumentasi

Mengambil secara langsung dokumen atau data yang terkait untuk menjadi bukti-bukti yang mendukung hasil pelaksanaan yang dimiliki oleh perusahaan.

3.3 Teknik Analisis Data

Dalam penelitian ini yang digunakan adalah analisis deskriptif untuk mengetahui sistem informasi pada siklus pendapatan menggunakan AiryRoom pada Hotel Ollino Garden Malang dengan langkah sebagai berikut :

1. Menganalisis siklus pendapatan yang sudah ada
2. Menganalisis siklus pendapatan yang ada di Hotel Ollino Garden Malang apakah telah sesuai dengan siklus pendapatan yang ada didalam teori
3. Menganalisis data sistem informasi akuntansi pendapatan yang ada di Hotel Ollino Garden Malang.
4. Mengidentifikasi masalah yang ada di Hotel Ollino Garden Malang.