

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Seiring perkembangan teknologi saat ini, penerapan Sistem Informasi Akuntansi (SIA) merupakan suatu keharusan untuk memperlancar aktivitas-aktivitas dalam perusahaan agar pelaksanaannya dapat lebih cepat, tepat, akurat, dan efisien. Sebagian besar kegiatan perusahaan terkait dengan akuntansi antara satu sistem dengan sistem lainnya saling berhubungan untuk membantu operasional perusahaan sehari-hari. Sistem informasi akuntansi dapat menunjang efektifitas penjualan, serta meningkatkan efisiensi dari pelayanan perusahaan dan mendorong ditaatinya kebijakan-kebijakan yang ditetapkan oleh perusahaan.

Salah satu kegiatan perusahaan yang membutuhkan sistem informasi akuntansi yang baik adalah aktivitas penjualan, apalagi untuk perusahaan jasa yang mempunyai banyak sumber pendapatan, terutama perhotelan. Sistem informasi perhotelan perlu diperhatikan dalam pengelolaan hotel. Sistem akuntansi perhotelan merupakan suatu bentuk pelaporan keuangan atau pencatatan semua jurnal transaksi baik transaksi harian maupun suatu periode tertentu. Sistem akuntansi perhotelan juga sebagai alat yang menyediakan sarana yang lebih akurat dan mudah untuk dimengerti dalam menganalisa sistem keuangan oleh manajemen hotel yang bertujuan sebagai bahan dasar pengembangan keijakan keuangan hotel dimasa yang akan datang.

Hotel adalah akomodasi yang menyediakan pelayanan jasa penginapan, penyedia makanan dan minuman serta fasilitas jasa lainnya dimana semua pelayanan itu diperuntukkan bagi masyarakat umum, baik mereka yang bermalam di hotel tersebut ataupun mereka yang hanya menggunakan fasilitas tertentu yang dimiliki hotel itu. Sekarang ini reservasi menjadi mudah karena adanya teknologi dengan istilah VHO (*Virtual Hotel Operator*).

Hotel Ollino Garden Malang merupakan salah satu hotel di kota Malang yang berlokasi sangat strategis di jantung kota Malang. Hotel Ollino Garden Malang merupakan hotel dengan 4 (empat) lantai berarsitektur semi klasik romawi modern yang dirancang dan diciptakan untuk memenuhi kebutuhan konsumen dengan kenyamanan dan ketenangan secara alami.

Hotel Ollino Garden Malang juga merupakan salah satu perusahaan yang menggunakan teknologi VHO untuk meningkatkan pendapatan. Salah satunya menggunakan aplikasi AiryRoom. Berdasarkan pernyataan tersebut, maka penulis tertarik untuk mengimplementasikan sistem informasi akuntansi pendapatan dengan menggunakan Aplikasi AiryRoom pada hotel Ollino Garden Malang.

1.2 Fokus Masalah

Berdasarkan uraian diatas yang telah dijelaskan dalam latar belakang, maka dapat difokuskan masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana penerapan sistem informasi akuntansi pendapatan pada Hotel Ollino Garden Malang ?
2. Apakah aplikasi AiryRoom dapat meningkatkan pendapatan pada hotel Ollino Garden Malang ?

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan fokus masalah diatas maka tujuan penelitian yang akan dicapai adalah sebagai berikut :

1. Untuk menganalisis penerapan sistem informasi akuntansi pendapatan pada Hotel Ollino Garden Malang.
2. Untuk mengetahui prosedur AiryRoom dalam meningkatkan pendapatan pada Hotel Ollino Garden.

1.4 Manfaat Penelitian

1. Manfaat Teoritis

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan wawasan ilmiah untuk dapat memahami dan mendalami sistem informasi akuntansi siklus pendapatan.

2. Manfaat Praktis

Penelitian ini sebagai tambahan pengetahuan, sehingga masyarakat mengetahui tentang siklus pendapatan yang diperoleh dari AiryRoom oleh perusahaan hotel yang terdaftar di aplikasi AiryRoom.