

**ANALISIS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PENDAPATAN
DENGAN MENGGUNAKAN APLIKASI AIRYROOM
(Studi Kasus Pada Hotel Ollino Garden Malang)**

SKRIPSI

*Untuk Memenuhi Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi*



Oleh :

Sheila Denna Normaysuri

A.2016.1.34041

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE)
MALANGKUÇEWARA
MALANG
2020**

**ANALISIS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PENDAPATAN DENGAN
MENGUNAKAN APLIKASI AIRYROOM**

(Studi Kasus Pada Hotel Ollino Garden Malang)

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Persyaratan

Dalam Memperoleh Gelar

Sarjana Ekonomi



Oleh :

Shella Denna Normaysuri

A.2016.1.34041

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE)
MALANGKUÇEWARA
MALANG
2020**

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

ANALISIS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PENDAPATAN DENGAN MENGGUNAKAN
APLIKASI AIRYROOM (STUDI KASUS PADA HOTEL OLLINO GARDEN MALANG

Oleh :

SHELLA DENNA NORMAYSURI

A.2016.1.34041

Telah dipertahankan di depan dosen penguji pada tanggal :

21 Pebruari 2020 dan dinyatakan LULUS

Menyetujui,

Dosen Pembimbing



Dr. WIYARNI, Ak. MSPA, CA, CSRA

Mengetahui,

Ketua P3M Malangkuçeçwara



Dr. BUNYAMIN, M.M., Ph.D.
NIK 202.710.182

SURAT KETERANGAN RISET



OLLINO
GARDEN
—hotel—

SURAT KETERANGAN

001/OGH-GM /IV/04 - 2020

Yang bertanda tangan di bawah ini:

N a m a : S U S W A N D I

J a b a t a n : General Manager

Perusahaan /Hotel : Hotel Ollino Gaeden Malang

A l a m a t : Jln. Arismunandar 41 – 45 Malang – Jawa Timur

Menerangkan bahwa :

N a m a : Shella Denna Normaysuri

Nomor Pokok : A.2016.1.34041

Program Study : Akuntansi

A l a m a t : Jln. Candi Bajangratu Blok 1 No .15, Kodya Malang

Benar – benar melakukan skripsi di Hotel Ollino Garden Malang dengan tema :

ANALISIS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PENDAPATAN DENGAN MENGGUNAKAN APLIKASI AIRYROOM (STUDI KASUS PADA HOTEL OLLINO GAEDEN MALANG)

Demikian surat keterangan ini saya buat dan atas kerjasamanya saya sampaikan terima kasih a

Malang, 04 Januari 2020

Hormat saya,

SUSWANDI
GARDEN
—hotel—

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, di dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia Skripsi dibatalkan serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU nomor 20 tahun 2003, pasal 25 ayat 2 dan pasal 70)

Malang, 5 Februari 2020

Shella Denna Normaysuri



NPK: A.2016.1.34041

UCAPAN TERIMAKASIH

Penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ketua STIE Malangkececwara Bapak Drs. Bunyamin, M.M., Ph.D
2. Ketua Program Studi Akuntansi Ibu Dra. RR. Widanarni Pudjiastuti, Ak.,MSi., CA,CPA
3. Dosen Pembimbing Ibu Dr. Wiyarni, Ak. MSPA, CA, CSRA
4. General Manager Hotel Ollino Garden Malang

Sujud syukur dan terima kasih kepada orang tua tercinta Mamah, Uti dan Manyim, atas segala dukungan material serta doa yang tiada henti dipanjatkan kepada Allah SWT, sehingga penulis bisa menyelesaikan studi. Terima kasih kepada keluarga besar yang selalu mendukung saya. Terima kasih juga kepada teman-teman yang telah menjadi suporter terbaik selama saya mengerjakan skripsi ini Adam, Regita, dan Yosa. Selanjutnya, untuk Hidden Garage Crew, yang selalu saya repotkan. Serta semua teman-teman UKM Kesenian Division of Art yang memberikan banyak pelajaran dan pengalaman berharga. Tak lupa terima kasih kepada teman-teman Kelas M 2016 khususnya buat Ditya, Octa, Indah dan Ida.

ABSTRAK

Sistem Akuntansi adalah organisasi formulir, catatan dan laporan yang dikoordinasi sedemikian rupa untuk menyediakan informasi keuangan yang dibutuhkan oleh manajemen guna memudahkan pengelolaan perusahaan. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis terhadap siklus pendapatan yang diperoleh dari pendapatan Hotel Ollino Garden Malang. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan studi kasus dengan menggunakan teknik wawancara langsung dari narasumber. Hasil penelitian yang didapat menunjukkan bahwa sistem informasi akuntansi yang ada di Hotel Ollino Garden Malang sudah sesuai dengan yang ada di teori dan siklus pendapatan yang ada di Hotel Ollino Garden Malang sudah sesuai dalam teori yang sudah ada di teori siklus pendapatan.

Kata kunci : Sistem Informasi Akuntansi, Siklus pendapatan

ABSTRACT

Accounting system is an organization of forms, records and reports that are coordinated in such a way as to provide financial information needed by management to facilitate the management of the company. This study aims to analyze the income cycle obtained from the Ollino Garden Hotel Malang. The method used in this research is a case study approach using direct interview techniques from the speakers. The results obtained show that the accounting information system in the Ollino Garden Hotel Malang is in accordance with existing theories and the income cycle in the Ollino Garden Hotel Malang is in accordance with the existing theory in the income cycle theory.

Keywords : Accounting Information Systems, Revenue Cycle

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur kepada Allah Yang Maha Kuasa, atas limpahan rahmat dan hidayah-Mu penulis dapat menyajikan skripsi yang berjudul “*Analisis Sistem Informasi Akuntansi Pendapatan Dengan Menggunakan Aplikasi AiryRoom*”

Sangat disadari bahwa dengan kekurangan dan keterbatasan yang penulis miliki, meskipun telah mengerahkan segala kemampuan untuk lebih teliti, tetapi penulis menyadari masih banyak kekurangatepatan dalam penyajian tulisan di skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran yang membangun agar tulisan ini bermanfaat bagi yang membutuhkan.

Malang, 5 Februari 2020

Penulis,

Shella Denna Normaysuri

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Lembar Pengesahan.....	ii
Lembar Pernyataan Orisinalitas.....	iii
Surat Keterangan Riset.....	iv
Lembar Riwayat Hidup.....	v
Ucapan Terimakasih.....	vi
Abstrak.....	vii
Kata Pengantar.....	ix
Daftar Isi.....	x
Daftar Tabel.....	xiii
Daftar Gambar.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Fokus Masalah.....	2
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Manfaat Penelitian.....	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	4
2.1 Tinjauan Teori.....	4
2.1.1 Sistem Informasi Akuntansi.....	4
2.1.1.1 Pengertian SIA.....	4
2.1.1.2 Komponen-komponen SIA.....	5
2.1.1.3 Pengertian Flowchart dan Flow Diagram.....	6
2.1.1.4 Fungsi SIA.....	6

2.1.2 Siklus Pendapatan.....	7
2.1.2.1 Pengertian Siklus Pendapatan.....	7
2.1.2.2 Tujuan Siklus Pendapatan.....	8
2.1.3 Sistem Aplikasi Pada Siklus Pendapatan.....	9
2.1.3.1 VHO (Virtual Hotel Operator).....	9
2.1.3.2 AiryRoom.....	9
2.1.3.3 Pengendalian Aplikasi.....	10
2.2 Penelitian Terdahulu.....	11
2.3 Kerangka Pikir.....	15
2.3.1 Keterangan Kerangka Pikir.....	16
BAB III METODE PENELITIAN.....	17
3.1 Jenis Penelitian.....	17
3.2 Teknik Pengumpulan Data.....	17
3.3 Teknik Analisis Data.....	21
BAB IV PEMBAHASAN.....	22
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	22
4.1.1 Visi dan Misi Hotel Ollino Garden.....	23
4.1.2 Struktur Organisasi Hotel Ollino Garden.....	23
4.2 Penjelasan Kasus.....	28
4.3 Penyajian Data Penelitian.....	29
4.3.1 Harga Kamar Hotel Ollino Garden Malang.....	29
4.3.2 Harga Kamar Ollino di aplikasi AiryRoom.....	30
4.3.3 Flowchart Siklus Pendapatan Hotel Ollino.....	32
4.3.4 Prosedur Pemesanan Kamar AiryRoom.....	33
4.4 Analisis Data Penelitian.....	36

4.5 Model Pemecahan Masalah.....	37
4.6 Pembahasan.....	38
BAB V PENUTUP.....	39
5.1 Kesimpulan.....	39
5.2 Kontribusi Penelitian.....	39
5.3 Keterbatasan Penelitian.....	40
5.4 Saran.....	40

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

2.1 Penelitian Terdahulu.....	11
3.1 Daftar Pertanyaan Wawancara.....	18
4.1 Harga Kamar Hotel Ollino Garden.....	29

DAFTAR GAMBAR

2.1 Kerangka Pikir.....	15
4.1 Bagan Struktur Organisasi Hotel Ollino Garden.....	24
4.2 Harga Kamar Hotel Ollino di Aplikasi AiryRoom.....	30
4.3 Flowchart Siklus Pendapatan Hotel Ollino Garden.....	33