BAB II

TINJAUAN PUSTAKA

2.1. Paradigma Penelitian

Paradigma adalah sudut padangan penelitian yang digunakan untuk melihat realitas, bagaimana mempelajari fenomena, cara-cara yang digunakan dalam suatu penelitian dan cara-cara yang digunakan dalam menginterpretasikan temuan (Batubara, 2017). Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif, paradigma dalam penelitian kualitatif Batubara (2017) adalah studi terhadap dunia kehidupan dan perilaku manusia haruslah berpangkal dan bermuara kepada upaya pemahaman terhadap apa yang terpola dalam dunia makna atas manusia yang diteliti. Itulah yang menjadi pangkal munculnya tradisi penelitian kualitatif dengan semua ragamnya berada dibawah payung paradigma interpretif, yang kadang disebut juga paradigma fenomenologi atau paradigma definisi sosial. Penelitian ini menggunakan paradigma interpretif dikarenakan tujuan dari penelitian ini adalah untuk melihat realitas tersirat dari sistem pengelolaan usaha yang dilakukan. Dalam penelitian sosial, paradigma interpretif lebih menekankan pada makna atau interpretasi seseorang terhadap sebuah simbol karena tujuan penelitian yang menggunakan paradigma interpretif adalah untuk memaknai bukan untuk menjelaskan atau memprediksi sebagaimana yang terdapat dalam paradigma positivis (Susilo, 2017).

2.2. Etnometodologi sebagai Pendekatan Penelitian

Etnometodologi merupakan salah satu jenis pendekatan penelitian kualitatif yang bisa digunakan oleh peneliti untuk melakukan sebuah riset keilmuan. Secara etimologi, etnometodologi berasal dari bahasa Yunani yang terdiri dari tiga kata, yaitu 'etnos' yang berarti orang, 'metodas' adalah metode, dan 'logos' yaitu ilmu sehingga secara harfiah dapat diartikan bahwa etnometodologi adalah studi atau ilmu tentang metode yang

digunakan meneliti bagaimana orang-orang menciptakan dan memahami kehidupan mereka sehari-hari. Dalam Susilo (2017) menyatakan bahwa etnometodologi sebagai praktik keseharian dapat diklasifikasikan sebagai penelitian kualitatif yang memfokuskan pada kesadaran, pandangan atau presepsi dan tindakan aktor dalam keseharian ataupun aktivitas yang sudah dianggap suatu kebiasaan.

Istilah etnometodologi pertama kali dicetuskan oleh Garfinkel pada berbagai acara seminar dan pertemuan American Sociological Association di tahun 1954. Pada tahun 1967, Garfinkel secara resmi memperkenalkan etnometodologi kepada khalayak umum sebagai suatu kajian melalui karyanya yang berjudul: "Studies in Ethnomethodology". Dalam karya tersebut Garfinkel mendefinisikan etnometodologi sebagai berikut: "Ethnomethodological studies analyze everyday activities as member' methods for making those same activities visibly-rational-and-reportable-for-all-practical-purposes, i.e., "accountable" as organizations commonplace everyday activities" (Garfinkel, 1967, hlm. vii).

Etnometodologi yang dikemukan Garfinkel memusatkan pada proses pemaknaan interaksi dan cara para aktor menstrukturkan tindakan sosial dalam realitas keseharian, bagaimana tafsiran atau definisi sosial subyek penelitian dalam memaknai struktur secara bersama-sama (Susilo, 2017).

2.3. Penggunaan Etnometodologi dalam Menggambarkan Praktik Sistem Pengelolaan Usaha

Penggunaan etnometodologi pada kajian model pengelolaan usaha ini dirasa sesuai dengan definisi yang disampaikan oleh Garfinkel, yaitu "...... everyday activites as a member method for making those same activities visibly-rational-and reportable-for-all-practical-purpose i.e "accountable" as organisations of commonplace everyday activities". Pertama, etnometodologi berfokus pada kegiatan sehari-hari, begitu juga

dengan pengelolaan usaha yang merupakan gambaran proses kegiatan rutin dalam dunia usaha. Kedua, etnometodologi digunakan untuk mengamati interaksi dan komunikasi antar individu dalam suatu kelompok, di dalam pengelolaan usaha ini tentu terdapat unsur interaksi dan komunikasi antar individu, sehingga kajian pengelolaan usaha dalam penelitan ini dirasa cocok menggunakan etnometodologi.

2.4. Penelitian Terdahulu

Penelitian terdahulu digunakan untuk mengumpulkan informasi berkaitan dengan masalah yang akan diteliti, dengan demikian maka akan diketahui keadaan atau kedudukan permasalahan yang akan diteliti. Penelitian terdahulu dalam penelitian ini bersumber dari jurnal-jurnal sebagai berikut.

Tabel 2. 1
Penelitian Terdahulu

No	Nama Peneliti	Judul Penelitian	Metode Penelitian	Hasil Penelitian
1	Sakur (2011)	Kajian Faktor-	Penelitian ini	Hasil penelitian
		Faktor yang	merupakan	ini menunjukkan
		Mendukung	penelitian	bahwa strategi
		Pengembangan	kuantitatif.	bisnis yang lebih
		Usaha Mikro Kecil		baik dan tepat
		dan Menengah.	Pengambilan data	diperlukan untuk
			dilakukan melalui	meningkatkan
			kuisioner dan	kinerja UMKM.
			wawancara	Minimnya
			langsung.	kemampuan
				UMKM dalam
			Teknik analisis	pengelolaan
			data meliputi	sumber daya agar
			analisis kuantitatif	lebih efektif dan

		<u> </u>	dan analisis	ofician maniadi
				efisien menjadi
			kualitatif. Data	kendala utama
			analisis kuantitaif	pengembangan
			yang digunakan	UMKM.
			dalam penelitian	
			ini adalah uji	
			validitas dan	
			reliabilitas	
			instrumen	
			penelitian serta uji	
			statistik pangkat	
			tanda Wilcoxon.	
2	Ling (2013)	Pengelolaan dan	Penelitian ini	Hasil dari
		Pengembangan	merupakan	penelitian ini
		Usaha Mikro Kecil	penelitian kualitatif	menyatakan
		dan Menengah	deskriptif.	bahwa jika
		(Studi Deskriptif		pengelolaan
		Pada Rumah	Pengambilan data	internal yang
		Makan Palem Asri	dilakukan melalui	terdiri dari sumber
		Surabaya).	wawancara semi	daya manusia,
			terstruktur.	keuangan, produk
				dan operasi serta
			Teknik analisis	pemasaran dan
			menggunakan	pengelolaan
			teknik analisis data	eksternal yang
			kualitatif, meliputi	terdiri dari
			menelaah seluruh	ancaman
			data dari berbagai	pendatang baru,
			sumber, kemudian	kekuatan tawar-
			reduksi data dan	
			reduksi data dali	menawar

			<u></u>	
			kategorisasi,	pemasok,
			terakhir adalah	kekuatan tawar-
			penafsiran data.	menawar pembeli,
				ancaman produk
				subsitusi juga
				persaingan
				diantara para
				anggota industri
				bisa dikendalikan
				dengan baik akan
				memberikan
				dampak yang
				besar bagi
				pengembangan
				usaha itu sendiri.
3	Hartono &	Faktor-Faktor yang	Penelitian ini	Hasil penelitian
	Hartomo (2016)	Mempengaruhi	merupakan	ini menunjukkan
		Perkembangan	penelitian	variabel total
		Umkm di	kuantitatif.	biaya dan modal
		Surakarta.		dibuktikan dengan
			Teknik	adanya pengaruh
			pengambilan data	positif dan
			dilakukan melalui	signifikan
			Teknik analisis	terhadap
			data menggunakan	perkembangan
			analisis deskriptif	usaha. Hal ini bisa
			dan dianalisis	dipahami bahwa
			secara statistik	permasalahan
			socura statistik	utama dalam
				UMKM adalah

	т	T		1
			dengan model	bahan baku dan
			regresi berganda.	modal. Oleh
				karena itu strategi
				pengembangan
				UMKM lebih
				ditekankan pada
				pemenuhan bahan
				baku, pemasaran,
				dan permodalan.
4	Bismala (2016)	Model Manajemen	Penelitian ini	Hasil penelitian
		Usaha Mikro Kecil	merupakan	ini menunjukkan
		dan Menengah	kuantitatif yang	model manajemen
		(UMKM) untuk	bersifat eksploratif	usaha ini
		Meningkatkan	dan deskriptif.	mengadopsi dari
		Efektivitas Usaha		manajemen
		Kecil Menengah.	Teknik	perusahaan, yang
			pengambilan data	bekerja pada
			dilakukan melalui	aspek manajemen
			kuisioner dan	produksi,
			wawancara.	manajemen
				sumber daya
				manusia,
				manajemen
				keuangan dan
				manajemen
				pemasaran. Dalam
				aplikasi
				manajemen usaha
				tersebut, pelaku
				UMKM juga
	<u> </u>			

		T		
		!		harus mampu
		ļ ļ		melakukan
		,		analisis SWOT
		!		atas usahanya
		ļ ļ		sehingga mampu
		!		menilai keadaan
		!		sekarang, baik
		!		terhadap pesaing,
		!		maupun
		!		perkembangan
		!		usaha dan evaluasi
		!		usahanya.
		!		
5	Hafni & Rozali	Analisis Usaha	Penelitian ini	Hasil penelitian
	(2017)	Mikro Kecil dan	merupakan	ini menunjukkan
		Menengah	penelitian kualitatif	bahwa peran
		(UMKM) terhadap	deskriptif.	UMKM dalam
		Penyerapan		penyerapan tenaga
		Tenaga Kerja di	Sumber data	kerja sangatlah
		Indonesia.	adalah data	besar, karena
		!	sekunder yang	dapat dilihat dari
		!	disediakan oleh	perkembangan
		!	Badan Pusat	UMKM yang
		!	Statistik (BPS)	terus menerus
		!	Provinsi Sumatera	mengalami
		!	Utara.	peningkatan yang
		!		cukup signifikan,
		!	Teknik analisis	hal tersebut juga
		!	data yang	akan
		!	dilakukan adalah	mempengaruhi
		!	dengan	tingkat

			menggunakan	penyerapan tenaga
			metode deskriptif.	kerja.
			•	
6	Batubara (2017)	Paradigma	Penelitian ini	Melalui penelitian
		Penelitian	menggunakan	ini diharapkan
		Kualitatif dan	metode studi	peneliti konseling
		Filsafat Ilmu	literatur.	mampu untuk
		Pengetahuan dalam		menjelaskan,
		Konseling.		reposisi, kritikus
				dan menemukan
				pendekatan
				penyelidikan
				dalam paradigma
				penelitian yang
				diidentifikasi.
7	Susilo (2017)	Etnometodologi	Penelitian ini	Studi literatur
		Sebagai	menggunakan	digunakan untuk
		Pendekatan Baru	metode studi	mengeksplorasi
		dalam Kajian Ilmu	literatur.	kemungkinan-
		Komunikasi.		kemungkinan
				masalah-masalah
				komunikasi yang
				dapat dipecahkan
				dengan metode
				etnometodologi.
				Hasilnya
				menunjukkan
				bahwa terbukanya
				peluang adopsi
				etnometodologi

	sebagai variasi
	baru
	perkembangan
	metode penelitian
	komunikasi di
	Indonesia.