

Lampiran 1

KUESIONER PENELITIAN

“Pengaruh sosialisasi pelaporan pajak online, pengetahuan pajak, persepsi kemudahan, pemahaman teknologi informasi terhadap minat penggunaan sistem e-filing untuk hotel dan restoran dalam melaporkan pajak tahunannya di wilayah perbatasan RI-RDTL”

Saya scolaristika simu mahasiswi STIE MALANGKUCECWARA jurusan akuntansi sedang melakukan penelitian dengan judul tersebut. penelitian ini menggunakan wajib pajak hotel dan restoran yang berada di wilayah kab. belu sebagai respondennya. Data yang akan diperoleh akan dijaga kerahasiaannya.

Maka peneliti sangat mengharapkan kesediaan responden untuk mengisi kuesioner berikut berdasarkan pendapat pribadi. Terimakasih atas ketersediaan para responden untuk mengisi kuesioner berikut :

PETUNJUK PENGISIAN:

1. Kuesioner ini ditujukan kepada wajib pajak hotel dan restoran di wilayah perbatasan RI-RDTL yang selalu/senantiasa dalam menggunakan layanan *e-Filing*.
2. Jawaban yang disampaikan kepada peneliti merupakan suatu perwujudan dari intensitas penggunaan *e-Filing* oleh wajib pajak, sehingga untuk mendapatkan hasil penelitian yang maksimal diharapkan Bapak/Ibu dapat menjawab pertanyaan dengan benar dan jujur.

I. IDENTITAS RESPONDEN

Petunjuk : Isilah data berikut sesuai dengan data pribadi Anda. Isilah data dalam kotak isian dengan menggunakan tanda silang (X)

1. Nama perusahaan :

2. Jenis usaha :

hotel

restoran

Apakah perusahaan saudara menggunakan sistem *e-Filing* dalam melaporkan pajak?

Ya

Tidak

3. Sudah menggunakan *e-Filing* :

< 1 Tahun

1 – 5 Tahun

> 5 Tahun

Petunjuk : Bapak/Ibu cukup memilih salah satu jawaban pada kolom yang tersedia dengan cara memberi tanda silang (X) pada angka-angka yang tersedia sesuai dengan persepsi Bapak/Ibu/Saudara. Pilihan jawaban yang tersedia adalah

Sangat setuju (SS)

Setuju (S)

Netral (N)

Tidak setuju (TS)

Sangat tidak setuju (STS)

II. PENGETAHUAN PERPAJAKAN

No.	PERTANYAAN	JAWABAN				
		STS	TS	N	S	SS
1.	Dengan membayar pajak, saya dapat menikmati sarana dan prasarana sebagai kebutuhan umum					
2.	Saya mengetahui sumber penerimaan utama negara berasal dari pajak					
3.	Wajib pajak mengetahui bagaimana cara menghitung, mengisi, membayar dan melaporkan pajaknya sendiri (self assessment)					

III. SOSIALISASI PELAPORAN PAJAK SECARA ONLINE

No.	PERTANYAAN	JAWABAN				
		STS	TS	N	S	SS
1.	Setujukah jika sosialisasi layanan E-FILING merupakan sarana penyampaian informasi kepada wajib pajak					
2.	Petugas pajak menawarkan kenyamanan pelayanan dalam memberikan informasi mengenai layanan e-filing dengan melengkapi penjelasan melalui brosur					
3.	Sosialisasi dalam menyampaikan informasi mengenai layanan sistem					

	e-filing sangat lengkap, akurat, terjamin kebenarannya					
4.	Petugas siap sedia dalam menanggapi keluhan atau permasalahan yang dihadapi wajib pajak					

IV. PERSEPSI KEMUDAHAN

No.	PERTANYAAN	JAWABAN				
		STS	TS	N	S	SS
1.	Saat menggunakan <i>e-Filing</i> , saya dapat mengoperasikannya sesuai dengan kebutuhan saya					
2.	Saya merasa <i>e-Filing</i> sangat fleksibel untuk digunakan					
3.	layanan <i>e-Filing</i> jelas dan mudah dipahami					
4.	Tampilan <i>e-Filing</i> mudah untuk dibaca sehingga saya mudah untuk memahaminya					
5.	Mudah bagi saya untuk mempelajari bagaimana cara menggunakan <i>eFiling</i>					
6.	Mudah bagi saya untuk menggunakan <i>e-Filing</i> secara terampil					
7.	Saya tidak membutuhkan usaha yang keras untuk dapat menggunakan <i>e-Filing</i>					
8.	Saya mudah berinteraksi dengan sistem <i>e-Filing</i> saat melaporkan pajak					

V. PEMAHAMAN TEKNOLOGI INFORMASI

No.	PERTANYAAN	JAWABAN				
		STS	TS	N	S	SS
1.	Saya mengetahui cara mengoperasikan smartphone dengan betul					
2.	Saya mudah menginstal aplikasi melalui smartphone					

V. MINAT WAJIB PAJAK MENGGUNAKAN E-FILING

No.	PERTANYAAN	JAWABAN				
		STS	TS	N	S	SS
1.	Sistem <i>e-Filing</i> dapat membantu saya melakukan pelaporan pajak secara efisien					
2.	Sistem <i>e-Filing</i> dapat membantu saya melakukan pelaporan SPT tepat waktu					
3.	Saya dapat menghemat biaya dan energi saat menggunakan <i>e-Filing</i> untuk melaporkan SPT					
5.	Saya dapat memperoleh informasi yang saya butuhkan saat menggunakan <i>e-Filing</i>					
6.	<i>e-Filing</i> dapat memberi saya informasi sesuai format yang dibutuhkan					
7.	Saya merasa puas dengan pelayanan sistem <i>e-Filing</i>					

Faktor-faktor yang menyebabkan anda belum mau untuk sering menggunakan layanan *e-Filing* adalah (boleh pilih lebih dari satu):

- () kurangnya pemahaman layanan e-filing.
- () pemahaman teknologi informasi.
- () Kualitas dari koneksi internet.

LAMPIRAN 2**JAWABAN RESPONDEN**

NO	PENGETAHUAN PAJAK			TOTAL
	1	2	3	
<u>1</u>	<u>5</u>	<u>5</u>	<u>5</u>	<u>15</u>
<u>2</u>	<u>4</u>	<u>5</u>	<u>4</u>	<u>13</u>
<u>3</u>	<u>4</u>	<u>4</u>	<u>5</u>	<u>13</u>
<u>4</u>	<u>5</u>	<u>5</u>	<u>4</u>	<u>14</u>
<u>5</u>	<u>5</u>	<u>4</u>	<u>4</u>	<u>13</u>
<u>6</u>	<u>4</u>	<u>4</u>	<u>4</u>	<u>12</u>
<u>7</u>	<u>5</u>	<u>5</u>	<u>5</u>	<u>15</u>
<u>8</u>	<u>4</u>	<u>4</u>	<u>5</u>	<u>13</u>
<u>9</u>	<u>4</u>	<u>4</u>	<u>5</u>	<u>13</u>
<u>10</u>	<u>4</u>	<u>5</u>	<u>4</u>	<u>13</u>
<u>11</u>	<u>4</u>	<u>4</u>	<u>4</u>	<u>12</u>
<u>12</u>	<u>4</u>	<u>5</u>	<u>4</u>	<u>13</u>
<u>13</u>	<u>3</u>	<u>1</u>	<u>2</u>	<u>6</u>
<u>14</u>	<u>4</u>	<u>4</u>	<u>4</u>	<u>12</u>
<u>15</u>	<u>5</u>	<u>5</u>	<u>5</u>	<u>15</u>
<u>16</u>	<u>2</u>	<u>4</u>	<u>4</u>	<u>10</u>
<u>17</u>	<u>3</u>	<u>4</u>	<u>4</u>	<u>11</u>
<u>18</u>	<u>4</u>	<u>4</u>	<u>4</u>	<u>12</u>
<u>19</u>	<u>4</u>	<u>4</u>	<u>4</u>	<u>12</u>
<u>20</u>	<u>4</u>	<u>4</u>	<u>4</u>	<u>12</u>
<u>21</u>	<u>4</u>	<u>4</u>	<u>3</u>	<u>11</u>
<u>22</u>	<u>4</u>	<u>4</u>	<u>4</u>	<u>12</u>
<u>23</u>	<u>4</u>	<u>3</u>	<u>4</u>	<u>11</u>
<u>24</u>	<u>5</u>	<u>5</u>	<u>2</u>	<u>12</u>
<u>25</u>	<u>5</u>	<u>5</u>	<u>5</u>	<u>15</u>
<u>26</u>	<u>2</u>	<u>4</u>	<u>3</u>	<u>9</u>
<u>27</u>	<u>4</u>	<u>4</u>	<u>4</u>	<u>12</u>
<u>28</u>	<u>3</u>	<u>3</u>	<u>3</u>	<u>9</u>
<u>29</u>	<u>3</u>	<u>5</u>	<u>3</u>	<u>11</u>
<u>30</u>	<u>5</u>	<u>5</u>	<u>5</u>	<u>15</u>
<u>31</u>	<u>3</u>	<u>4</u>	<u>4</u>	<u>11</u>
<u>32</u>	<u>3</u>	<u>4</u>	<u>3</u>	<u>10</u>

NO	SOSIALISASI PELAPORAN PAJAK SECARA ONLINE				TOTAL
	1	2	3	4	
<u>1</u>	<u>2</u>	<u>2</u>	<u>2</u>	<u>2</u>	<u>8</u>
<u>2</u>	<u>3</u>	<u>3</u>	<u>4</u>	<u>4</u>	<u>14</u>
<u>3</u>	<u>4</u>	<u>4</u>	<u>4</u>	<u>5</u>	<u>17</u>
<u>4</u>	<u>4</u>	<u>4</u>	<u>4</u>	<u>4</u>	<u>16</u>

<u>5</u>	<u>3</u>	<u>2</u>	<u>3</u>	<u>2</u>	<u>10</u>
<u>6</u>	<u>4</u>	<u>2</u>	<u>1</u>	<u>2</u>	<u>9</u>
<u>7</u>	<u>4</u>	<u>4</u>	<u>4</u>	<u>4</u>	<u>16</u>
<u>8</u>	<u>4</u>	<u>3</u>	<u>3</u>	<u>4</u>	<u>14</u>
<u>9</u>	<u>4</u>	<u>4</u>	<u>4</u>	<u>5</u>	<u>17</u>
<u>10</u>	<u>3</u>	<u>3</u>	<u>3</u>	<u>4</u>	<u>13</u>
<u>11</u>	<u>2</u>	<u>4</u>	<u>4</u>	<u>4</u>	<u>14</u>
<u>12</u>	<u>4</u>	<u>5</u>	<u>4</u>	<u>4</u>	<u>17</u>
<u>13</u>	<u>3</u>	<u>4</u>	<u>2</u>	<u>4</u>	<u>13</u>
<u>14</u>	<u>4</u>	<u>4</u>	<u>4</u>	<u>4</u>	<u>16</u>
<u>15</u>	<u>4</u>	<u>2</u>	<u>2</u>	<u>4</u>	<u>12</u>
<u>16</u>	<u>2</u>	<u>2</u>	<u>2</u>	<u>2</u>	<u>8</u>
<u>17</u>	<u>3</u>	<u>3</u>	<u>4</u>	<u>4</u>	<u>14</u>
<u>18</u>	<u>3</u>	<u>3</u>	<u>3</u>	<u>4</u>	<u>13</u>
<u>19</u>	<u>4</u>	<u>4</u>	<u>4</u>	<u>2</u>	<u>14</u>
<u>20</u>	<u>3</u>	<u>3</u>	<u>3</u>	<u>3</u>	<u>12</u>
<u>21</u>	<u>4</u>	<u>2</u>	<u>3</u>	<u>4</u>	<u>13</u>
<u>22</u>	<u>4</u>	<u>4</u>	<u>4</u>	<u>4</u>	<u>16</u>
<u>23</u>	<u>4</u>	<u>2</u>	<u>2</u>	<u>2</u>	<u>10</u>
<u>24</u>	<u>2</u>	<u>2</u>	<u>1</u>	<u>2</u>	<u>7</u>
<u>25</u>	<u>4</u>	<u>3</u>	<u>3</u>	<u>3</u>	<u>13</u>
<u>26</u>	<u>2</u>	<u>3</u>	<u>3</u>	<u>4</u>	<u>12</u>
<u>27</u>	<u>3</u>	<u>3</u>	<u>3</u>	<u>3</u>	<u>12</u>
<u>28</u>	<u>3</u>	<u>3</u>	<u>3</u>	<u>3</u>	<u>12</u>
<u>29</u>	<u>3</u>	<u>3</u>	<u>3</u>	<u>3</u>	<u>12</u>
<u>30</u>	<u>5</u>	<u>2</u>	<u>3</u>	<u>2</u>	<u>12</u>
<u>31</u>	<u>4</u>	<u>3</u>	<u>3</u>	<u>2</u>	<u>12</u>
<u>32</u>	<u>4</u>	<u>2</u>	<u>3</u>	<u>2</u>	<u>11</u>

NO	PERSEPSI KEMUDAHAN								TOTAL
	<u>1</u>	<u>2</u>	<u>3</u>	<u>4</u>	<u>5</u>	<u>6</u>	<u>7</u>	<u>8</u>	
<u>1</u>	<u>3</u>	<u>3</u>	<u>3</u>	<u>3</u>	<u>3</u>	<u>3</u>	<u>3</u>	<u>3</u>	<u>24</u>
<u>2</u>	<u>3</u>	<u>4</u>	<u>3</u>	<u>3</u>	<u>5</u>	<u>4</u>	<u>3</u>	<u>3</u>	<u>28</u>
<u>3</u>	<u>4</u>	<u>4</u>	<u>5</u>	<u>4</u>	<u>4</u>	<u>4</u>	<u>4</u>	<u>5</u>	<u>34</u>
<u>4</u>	<u>4</u>	<u>5</u>	<u>5</u>	<u>5</u>	<u>5</u>	<u>4</u>	<u>5</u>	<u>5</u>	<u>38</u>
<u>5</u>	<u>2</u>	<u>2</u>	<u>2</u>	<u>2</u>	<u>3</u>	<u>3</u>	<u>2</u>	<u>2</u>	<u>18</u>
<u>6</u>	<u>2</u>	<u>2</u>	<u>2</u>	<u>2</u>	<u>2</u>	<u>2</u>	<u>2</u>	<u>2</u>	<u>16</u>
<u>7</u>	<u>4</u>	<u>4</u>	<u>4</u>	<u>4</u>	<u>4</u>	<u>4</u>	<u>4</u>	<u>4</u>	<u>32</u>
<u>8</u>	<u>3</u>	<u>3</u>	<u>3</u>	<u>3</u>	<u>3</u>	<u>3</u>	<u>2</u>	<u>2</u>	<u>22</u>
<u>9</u>	<u>4</u>	<u>4</u>	<u>5</u>	<u>5</u>	<u>4</u>	<u>5</u>	<u>4</u>	<u>4</u>	<u>35</u>
<u>10</u>	<u>4</u>	<u>3</u>	<u>3</u>	<u>4</u>	<u>3</u>	<u>3</u>	<u>3</u>	<u>4</u>	<u>27</u>
<u>11</u>	<u>2</u>	<u>2</u>	<u>2</u>	<u>2</u>	<u>2</u>	<u>2</u>	<u>2</u>	<u>2</u>	<u>16</u>
<u>12</u>	<u>3</u>	<u>3</u>	<u>3</u>	<u>3</u>	<u>3</u>	<u>3</u>	<u>3</u>	<u>3</u>	<u>24</u>
<u>13</u>	<u>4</u>	<u>2</u>	<u>2</u>	<u>2</u>	<u>2</u>	<u>2</u>	<u>4</u>	<u>4</u>	<u>22</u>

<u>14</u>	<u>3</u>	<u>24</u>							
<u>15</u>	<u>2</u>	<u>2</u>	<u>2</u>	<u>2</u>	<u>3</u>	<u>3</u>	<u>2</u>	<u>2</u>	<u>18</u>
<u>16</u>	<u>2</u>	<u>16</u>							
<u>17</u>	<u>3</u>	<u>3</u>	<u>4</u>	<u>3</u>	<u>3</u>	<u>3</u>	<u>3</u>	<u>4</u>	<u>26</u>
<u>18</u>	<u>3</u>	<u>24</u>							
<u>19</u>	<u>4</u>	<u>4</u>	<u>4</u>	<u>4</u>	<u>4</u>	<u>3</u>	<u>5</u>	<u>4</u>	<u>32</u>
<u>20</u>	<u>2</u>	<u>16</u>							
<u>21</u>	<u>3</u>	<u>24</u>							
<u>22</u>	<u>4</u>	<u>3</u>	<u>25</u>						
<u>23</u>	<u>4</u>	<u>4</u>	<u>4</u>	<u>3</u>	<u>3</u>	<u>3</u>	<u>5</u>	<u>3</u>	<u>29</u>
<u>24</u>	<u>5</u>	<u>40</u>							
<u>25</u>	<u>3</u>	<u>24</u>							
<u>26</u>	<u>3</u>	<u>24</u>							
<u>27</u>	<u>3</u>	<u>24</u>							
<u>28</u>	<u>3</u>	<u>24</u>							
<u>29</u>	<u>2</u>	<u>2</u>	<u>2</u>	<u>3</u>	<u>2</u>	<u>2</u>	<u>3</u>	<u>2</u>	<u>18</u>
<u>30</u>	<u>2</u>	<u>3</u>	<u>3</u>	<u>3</u>	<u>3</u>	<u>3</u>	<u>3</u>	<u>2</u>	<u>22</u>
<u>31</u>	<u>3</u>	<u>24</u>							
<u>32</u>	<u>3</u>	<u>24</u>							

NO	PEMAHAMAN TEKNOLOGI INFORMASI		TOTAL
	1	2	
1	5	5	10
2	2	3	5
3	4	4	8
4	4	4	8
5	4	4	8
6	4	4	8
7	5	5	10
8	4	4	8
9	5	5	10
10	5	5	10
11	2	2	4
12	3	4	7
13	2	4	6
14	4	4	8
15	5	5	10
16	4	4	8
17	4	4	8
18	4	4	8
19	4	4	8
20	4	5	9
21	4	5	9
22	4	4	8

<u>32</u>	<u>2</u>	<u>2</u>	<u>2</u>	<u>1</u>	<u>1</u>	<u>2</u>	<u>10</u>
-----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	-----------