

PENGARUH SOSIALISASI PELAPORAN PAJAK ONLINE, PENGETAHUAN  
PAJAK, PERSEPSI KEMUDAHAN, PEMAHAMAN TEKNOLOGI  
INFORMASI TERHADAP MINAT PENGGUNAAN SISTEM E- FILING  
UNTUK HOTEL DAN RESTORAN DALAM MELAPORKAN PAJAK  
TAHUNANNYA DI WILAYAH PERBATASAN RI-RDTL

SKRIPSI

*Untuk Memenuhi Persyaratan*

*Dalam Memperoleh Gelar*

*Sarjana Ekonomi*



Oleh :

SCOLASTIKA SIMU

A.2017.1.34235

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE) MALANGKUÇEÇWARA

PROGRAM STUDI AKUNTANSI

MALANG

2021

# SKRIPSI

PENGARUH SOSIALISASI PELAPORAN PAJAK ONLINE, PENGETAHUAN PAJAK, PERSEPSI KEMUDAHAN, PEMAHAMAN TEKNOLOGI INFORMASI TERHADAP MINAT PENGGUNAAN SISTEM E-FILING UNTUK HOTEL DAN RESTORAN DALAM MELAPORKAN PAJAK TAHUNANNYA DI WILAYAH PERBATASAN RI-RDTL.

Oleh:

SCOLASTIKA SIMU

A.2017.1.34235

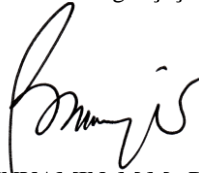
Telah dipertahankan di depan dosen penguji pada tanggal:  
04 Maret 2021 dan dinyatakan LULUS

Menyetujui,  
Dosen Pembimbing,

ttd

SUGENG HARIADI, SE, MM, Ak, CA

Mengetahui,  
Ketua STIE Malangkuçeçwara,



Drs.BUNYAMIN, M.M., Ph.D

## PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, di dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar Pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia skripsi dibatalkan serta diproses sesuai dengan peraturan undang-undangan yang berlaku (UU nomor 20 tahun 2003, pasal 25 ayat 2 dan pasal 70)

Malang, 24-feb-2021

Mahasiswa



Scokastika Simu

NPK : A-2017.1.34235



### SURAT KETERANGAN

Nomor: 0188.18/BAAK/II/2021

Ketua Program Studi Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIE) Malangkuçewara Malang menerangkan bahwa:

Nama : SCOLASTIKA SIMU  
NPK : A.2017.1.34235  
Program Studi : Akuntansi  
Alamat : JL.Candi bajang ratu no 15C,blimbing malang  
No HP : 081239544976  
E-mail : [Scolastikasimu@gmail.com](mailto:Scolastikasimu@gmail.com)

Adalah mahasiswa STIE Malangkuçewara yang telah mengadakan riset dengan data diambil dari: hotel dan restoran yang berada di wilayah perbatasan RI-RDTL

Data digunakan untuk menyelesaikan skripsi dengan judul:

“PENGARUH SOSIALISASI PELAPORAN PAJAK ONLINE,PENGETAHUAN PAJAK, PERSEPSI KEMUDAHAN DAN PEMAHAMAN TEKNOLOGI INFORMASI TERHADAP MINAT PENGGUNAAN SISTEM E-FILING UNTUK HOTEL DAN RESTORAN DALAM MELAPORKAN PAJAK TAHUNANNYA DI WILAYAH PERBATASAN RI-RDTL”

Dosen pembimbing: SUGENG HARIADI, SE, MM, Ak, CA

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 22 Februari 2021

Ketua Program Studi Akuntansi



Dra. Kr. Widanarni Pudjiastuti, Ak., M.Si.

NIK. 202.710.246

## Ucapan Terima Kasih

Penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Ketua STIE Malangkecewara
2. Ketua program studi
3. Dosen pembimbing

Rekan-rekan penulis dan semua pihak yang telah banyak memberikan bantuan untuk ikut berperan serta dalam memperlancar penelitian dan penulisan skripsi ini. Sujud dan terima kasih yang dalam penulis sampaikan kepada ayah ibu tercinta, atas dorongan yang kuat serta kebijaksanaan dan doa yang tiada putus-putusnya dipanjatkan kehadiran Allah SWT sehingga penulis bisa menyelesaikan studi. Ucapan terima kasih secara khusus penulis sampaikan kepada teman-teman, kakak, adik, om, tante yang telah banyak membantu dalam mengumpulkan data.

Malang, 24-februari-2020

Penulis,



Scolastika simu

## ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini yaitu untuk menganalisis apakah sosialisasi pelaporan pajak online, pengetahuan pajak, persepsi kemudahan dan pemahaman teknologi informasi berpengaruh terhadap minat penggunaan system e-filing untuk hotel dan restoran yang berada di wilayah perbatasan RI-RDTL. jenis penelitian yang digunakan yaitu penelitian kuantitatif. Sampel yang digunakan sebanyak 71 yang terdiri dari 13 hotel dan 58 restoran. Metode analisis yang digunakan yaitu dengan pendekatan *partial least square* (PLS).

Hasil dari pengujian menunjukkan bahwa sosialisasi pelaporan pajak online berpengaruh positif namun tidak signifikan terhadap minat penggunaan system e-filing untuk hotel dan restoran di wilayah perbatasan RI-RDTL, Pengetahuan pajak tidak berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap minat penggunaan system e-filing untuk hotel dan restoran di wilayah perbatasan RI-RDTL, Persepsi kemudahan berpengaruh positif dan signifikan terhadap minat penggunaan system e-filing untuk hotel dan restoran di wilayah perbatasan RI-RDTL, Pemahaman teknologi informasi tidak memiliki pengaruh positif dan tidak signifikan terhadap minat penggunaan system e-filing untuk hotel dan restoran di wilayah perbatasan RI-RDTL.

Kata kunci : e-filing, sosialisasi, pengetahuan pajak, persepsi kemudahan, pemahaman teknologi informasi

## **ABSTRACT**

The purpose of this study is to analyze whether the socialization of online tax reporting, tax knowledge, perception of ease and understanding of information technology affect the interest in the use of e-filing system for hotels and restaurants located in the border area of RI-RDTL, the type of research used is quantitative research. The sample used 71 consisting of 13 hotels and 58 restaurants. The analysis method used is with partial least square (PLS) approach.

The results of the test showed that the socialization of online tax reporting had a positive but insignificant effect on the interest in the use of e-filing system for hotels and restaurants in the border region of RI-RDTL, Tax knowledge has no positive and insignificant effect on the interest in the use of e-filing system for hotels and restaurants in the border region of RI-RDTL, Understanding information technology has no positive and insignificant influence on the interest in the use of e-filing systems for hotels and restaurants in the border region of RI-RDTL.

Keywords: e-filing, socialization, tax knowledge, perception of ease, understanding of information technology.

## **KATA PENGANTAR**

Dengan memanjatkan puji syukur kepada tuhan yang maha esa, atas limpahan rahmat dan hidayah-Mu penulis dapat menyajikan skripsi yang berjudul : pengaruh sosialisasi pelaporan pajak online, pengetahuan pajak, persepsi kemudahan, pemahaman teknologi informasi terhadap minat penggunaan system e-filing untuk hotel dan restoran dalam melaporkan pajak tahunannya di wilayah perbatasan RI-RDTL.

Di dalam tulisan ini, disajikan pokok-pokok bahasan yang meliputi : Pendahuluan, Tinjauan Pustaka, Metode Penelitian, Hasil dan Pembahasan, Kesimpulan dan Saran.

Sangat disadari bahwa dengan kekurangan dan keterbatasan yang penulis miliki, meskipun telah mengerahkan segala kemampuan untuk lebih teliti, tetapi penulis menyadari masih banyak kekurang tepatan dalam penyajian tulisan di skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran yang membangun agar tulisan ini bermanfaat bagi yang membutuhkan.

Malang,.....

Penulis,

Scolastika Simu



# Daftar Isi

<b><u>BAB 1 PENDAHULUAN</u></b> .....	
<b><u>1.1 Latar Belakang</u></b> .....	
<b><u>1.2 Rumusan Masalah</u></b> .....	
<b><u>1.3 Tujuan Penelitian</u></b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b><u>1.4 Manfaat Penelitian</u></b> .....	
<b><u>BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA</u></b> .....	
<b><u>2.1 Tinjauan Teori</u></b> .....	
<b><u>2.2 Tinjauan Penelitian Terdahulu</u></b> .....	
<b><u>2.3 Model Konseptual Penelitian</u></b> .....	
<b><u>2.4 Pengembangan Hipotesis</u></b> .....	
<b><u>BAB 3 METODE PENELITIAN</u></b> .....	
<b><u>3.1 Jenis Penelitian</u></b> .....	
<b><u>3.2 Populasi dan Sampel</u></b> .....	
<b><u>3.3 Variabel dan Operasional Variabel</u></b> .....	
3.3.1 E-filing .....	
3.3.2 Sosialisasi Pelaporan Pajak Online .....	
3.3.3 pengetahuan Pajak.....	
3.3.4 Persepsi Kemudahan .....	
3.3.5 Pemahaman Teknologi Informasi .....	
<b><u>3.4 Metode Pengumpulan Data</u></b> .....	
<b><u>3.5 Metode Analisis</u></b> .....	
3.5.1 Model Structural atau Inner Model .....	
3.5.2 Model Pengukuran atau Outer Model .....	
<b><u>BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</u></b> .....	

<b><u>4.1 Deskripsi objek penelitian</u></b> .....	
<b><u>4.2 Analisis Deskriptif</u></b> .....	
<b><u>4.3 Analisis Data</u></b> .....	
4.3.1 Menilai outer model atau measurement model .....	
4.3.2 Pengujian Model Structural ( <i>Inner Model</i> ) .....	
<b><u>4.4 Pembahasan</u></b> .....	
<b><u>BAB 5 PENUTUP</u></b> .....	
<b><u>5.1 Kesimpulan</u></b> .....	
<b><u>5.2 Saran-Sara</u></b> .....	

## **Daftar Tabel**

- 2.1 Penelitian Terdahulu
- 4.1 Rangkuman Statistik Deskriptif
- 4.2 Outer Loadings(Measurement Model)
- 4.3 Nilai Discriminant Validity(Cross Loading)
- 4.4 Composite Reliability and Average Variance Extracted (AVE)
- 4.5 Nilai R-square
- 4.6 Result For Inner Weight

## Daftar Gambar

### 4.1 Model Struktural

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner
Lampiran 2	Hasil Analisis Data