

**PENGARUH PENARAPAN SISTEM E-FILLING,
PEMAHAMAN PERPAJAKAN DAN SANKSI PERPAJAKAN
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG
PRIBADI DI KPP PRATAMA MALANG SELATAN**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Persyaratan

Dalam Memperoleh Gelar

Sarjana Ekonomi



Oleh :

Febrita Elisabeth Susanto

A.2017.1.34150

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE)MALANGKUÇEÇWARA
PROGRAM STUDI AKUNTANSI
MALANG
2021**

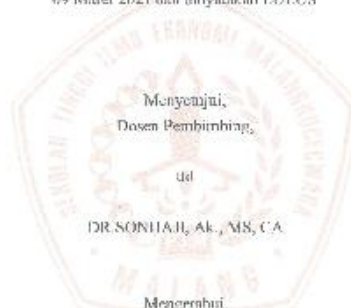
LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

PENGARUH PENERAPAN SISTEM E-FILING, PEMAHAMAN PERPAJAKAN DAN SANKSI PERPAJAKAN
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DI KPP PRATAMA MALANG SELATAN

Oleh:
FITRIATI H ISABATI SUSANTO
A.2017.1.34150

Telah dipertahankan di depan dosen penguji pada tanggal:
09 Maret 2021 dan dinyatakan LULUS



Mengesahui,
Ketua STIE Malang Kucapwara,


Drs. HUN YAMIN, M.M., Ph.D

LEMBAR ORSINALITAS

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, di dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia Skripsi dibatalkan serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU nomor 20 tahun 2003, pasal 25 ayat 2 dan pasal 70)



NPK: A.2017.1.34150

SURAT E-RISET

2/24/2021

Gmail - e-Riset : Persetujuan Izin Riset



febrita elisabeth <febritaelisabeths@gmail.com>

e-Riset : Persetujuan Izin Riset

1 message

Eriset Direktorat Jenderal Pajak <riset@pajak.go.id>
Reply-To: riset@pajak.go.id
To: febritaelisabeths@gmail.com

Tue, Feb 23, 2021 at 8:03 AM



KEMENTERIAN KEUANGAN REPUBLIK INDONESIA DIREKTORAT JENDERAL PAJAK

KANWIL DJP JAWA TIMUR III

JALAN LETJEND. S. PARMAN NO. 100 , MALANG 65122
TELEPON 0341-403333,403461; FAKSIMILE 0341-403463; SITUS www.pajak.go.id
LAYANAN INFORMASI DAN PENGADUAN KRING PAJAK (021) 1500200;
EMAIL pengaduan@pajak.go.id, informasi@pajak.go.id

Nomor : S-
106/RISET/WPJ.12/2021 Malang, 23 Februari 2021

Sifat : Biasa

Hal : Persetujuan Izin Riset

Yth **Febrita Elisabeth Susanto**
Perum Bukit Cemara Tidar F3 No 18

Sehubungan dengan permohonan izin riset yang Saudara ajukan dengan Nomor Layanan: **00683-2021** pada **27 Januari 2021**, dengan informasi:

NIM : A.2017.1.34150

Kategori riset : Gelar-S1

Jurusan : Akuntansi

Fakultas : Ekonomi

Perguruan Tinggi : Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Malangkucewara

Judul Riset : Pengaruh Penerapan E-filing, Pemahaman Perpajakan, Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi

Izin yang diminta : Data, Kuisisioner,

Berdasarkan hasil verifikasi berkas permohonan dan kesediaan unit kerja di Lokasi Riset, dengan ini Saudara diberikan izin untuk melaksanakan Riset pada **KPP Pratama Malang Selatan**, sepanjang data dan/atau informasi yang didapat digunakan untuk keperluan Riset dan tidak melanggar ketentuan Pasal 34 Undang-Undang KUP dan informasi publik yang dikecualikan sebagaimana diatur dalam Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik.

Beberapa hal yang perlu Saudara perhatikan:

- 1) Masa berlaku Surat Izin Riset ini adalah: **23 Februari 2021 s/d 22 Agustus 2021**;
- 2) Izin Riset dapat diperpanjang paling banyak 3 (tiga) kali, masing-masing berlaku selama 6 (enam) bulan;
- 3) Perpanjangan diajukan sebelum sebelum berakhirnya masa berlaku izin Riset;
- 4) Setelah melaksanakan Riset, Saudara diwajibkan mengirimkan Hasil Riset melalui email ke riset@pajak.go.id;
- 5) Apabila periset tidak mengirimkan hasil riset, maka DJP dapat menghentikan layanan pemberian izin riset kepada periset.

Demikian, agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

a.n. Kepala Kanwil
Kepala Bidang Penyuluhan Pelayanan dan Hubungan Masyarakat

Ttd.

Idham Budiarmo



Terima kasih atas perhatian Saudara dengan telah memilih tema perpajakan sebagai tema riset. Semoga hal ini dapat membantu meningkatkan kesadaran perpajakan masyarakat Indonesia di masa mendatang.

UCAPAN TERIMAKASIH

Penulis menyampaikan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus atas segala berkat, kasih dan penyertaan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik
2. Orang tua tercinta, Papa, Mama, dan Adik terkasih yang selalu menjadi penolong serta penyemangat dalam menyelesaikan kuliah dan skripsi ini dengan baik.
3. Bapak Drs. Bunyamin, MM, Ph.D selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIE) Malangkuçeçwara Malang.
4. Bapak Dr. Sonhaji, Ak., MS, CA selaku dosen pembimbing yang telah memberikan banyak waktu, motivasi, saran, dan kritik demi keberhasilan skripsi saya.
5. Ibu Dyah Aruning Puspita, Se, Ak., Mm., Ca selaku dosen wali yang telah membantu penulis memberikan masukan-masukan terhadap masalah perkuliahan yang saya hadapi di STIE Malangkuçeçwara Malang.
6. Ibu Dra. RR. Widanarnu Pudjiastuti, Ak,M.Si.,CA, CPA., selaku Ketua Program Studi Akuntansi STIE Malangkuçeçwara
7. Kepala Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak III Jawa Timur yang telah memberikan ijin penelitian dan memperoleh data yang penulis butuhkan

Terima kasih untuk sahabat dan rekan-rekan kelas k dan semua pihak yang telah banyak memberikan bantuan untuk ikut berperan serta dalam memperlancar penelitian dan penulisan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu, penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya.

Malang, 25 Februari 2021

Penulis,

Febrita Elisabeth Susanto

ABSTRAK

Secara umum, penelitian ini bertujuan mengetahui Pengaruh Penerapan Sistem *E-filling*, Pemahaman Perpajakan dan Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Malang Selatan. Penelitian ini didapatkan dengan penyebaran kuisioner kepada wajib pajak yang terdaftar di KPP Pratama Malang Selatan, dengan metode *sampling accidental*. Populasi dalam penelitian ini adalah Wajib Pajak Orang Pribadi yang terdaftar di KPP Pratama Malang Selatan. Sampel yang diambil pada penelitian berjumlah 100 responden. Uji asumsi klasik yang digunakan adalah uji multikolinieritas, heteroskedastisitas, dan normalitas. Uji hipotesis yang digunakan adalah uji regresi linier berganda. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa (X1) Penerapan Sistem E-Filling berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi, sehingga hipotesis dapat diterima. (X2) Pemahaman Perpajakan berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi, sehingga hipotesis dapat diterima. (X3) Sanksi Perpajakan berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.

Kata Kunci : Penerapan Sistem *E-filling*, Pemahaman Perpajakan, Sanksi Perpajakan dan Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi

ABSTRACT

In general, this study aims to determine the effect of E-filling System Application, Tax Understanding and Tax Sanctions on Individual Taxpayer Compliance at KPP Pratama Malang Selatan. This research was obtained by distributing questionnaires to taxpayers registered at KPP Pratama Malang Selatan, using accidental sampling method. The population in this study were individual taxpayers who were registered at KPP Pratama Malang Selatan. The sample taken in the study amounted to 100 respondents. The classical assumption test used was the multicollinearity, heteroscedity, and normality test. The hypothesis test used is multiple linear regression test. The results of this study indicate that (X1) the application of the E-Filling System has a positive and significant effect on Individual Taxpayer Compliance, so that the hypothesis can be accepted. (X2) Understanding of Taxation has a positive and significant effect on Individual Taxpayer Compliance, so that the hypothesis can be accepted. (X3) Tax Sanctions have a positive and significant effect on Individual Taxpayer Compliance.

Keywords: E-filling System Application, Tax Understanding, Tax Sanctions and Individual Taxpayer Compliance

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kepada Tuhan Yesus Kristus atas segala berkat, kasih, dan penyertaan-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul: “PENGARUH PENERAPAN SISTEM E-FILLING, PEMAHAMAN PERPAJAKAN DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DI KPP PRATAMA MALANG SELATAN. Di dalam penulisan ini disajikan pokok bahasan yang meliputi: Pengaruh penerapan sistem e-filling terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi; Pengaruh pemahaman perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi; dan Pengaruh sanksi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Sangat disadari bahwa dengan kekurangan dan keterbatasan yang penulis miliki, meskipun telah mengerahkan segala kemampuan untuk lebih teliti, tetapi penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penyajian penulisan diskripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran yang membangun agar tulisan ini bermanfaat bagi yang membutuhkan.

Malang, 25 Februari 2021

Penulis,

Febrita Elisabeth Susanto

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	2
LEMBAR ORSINALITAS.....	3
SURAT E-RISET	4
RIWAYAT HIDUP	5
UCAPAN TERIMAKASIH.....	6
ABSTRAK	7
ABSTRACT	8
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR	
ISI.....	9x
DAFTAR TABEL	14
DAFTAR GAMBAR.....	16
DAFTAR LAMPIRAN	17
BAB I PENDAHULUAN.....	Error! Bookmark not defined.
1.1. Latar Belakang Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.2. Perumusan Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
1.3. Tujuan Peneliti	Error! Bookmark not defined.
1.4. Manfaat penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	Error! Bookmark not defined.
2.1. Tinjauan Teori	Error! Bookmark not defined.
2.1.3. Sistem Pemungutan Pajak.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.4. Jenis-Jenis Pajak	Error! Bookmark not defined.

2.1.5.	Teori-Teori yang Mendukung Pemungutan Pajak....	Error! Bookmark not defined.
2.1.6.	Asas-asas Pemungutan Pajak.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.7.	Syarat Pemungutan Pajak	Error! Bookmark not defined.
2.1.9.	Kepatuhan Wajib Pajak	Error! Bookmark not defined.
2.1.10.	Sistem E-Filling	Error! Bookmark not defined.
2.1.11.	Pemahaman Perpajakan	Error! Bookmark not defined.
2.1.12.	Sanksi Perpajakan	Error! Bookmark not defined.
2.1.13.	Sanksi Administrasi Pajak	Error! Bookmark not defined.
2.1.14.	Sanksi Pidana Pajak	Error! Bookmark not defined.
2.2.	Tinjauan Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
2.3	Model Konseptual Penelitian	Error! Bookmark not defined.
2.4.	Pengembangan Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
BAB III	METODE PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
3.1.	Jenis Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.2	Populasi dan Sampel	Error! Bookmark not defined.
3.2.2	Sampel.....	Error! Bookmark not defined.
3.3	Variabel, Operasionalisasi, dan pengukuran	Error! Bookmark not defined.
3.4.	Metode Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
3.4.1.	Pengujian Instrumen Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.5.	Metode Analisis.....	Error! Bookmark not defined.
3.5.1.	Analisis Statistik Deskriptif.....	Error! Bookmark not defined.
3.5.2.	Analisis Regresi Berganda.....	Error! Bookmark not defined.
3.5.3.	Uji Asumsi Klasik	Error! Bookmark not defined.
3.5.3.2.	Uji multikolonieritas.....	Error! Bookmark not defined.

3.5.3.3. Uji Heteroskedastisitas	Error! Bookmark not defined.
3.5.3. Uji Koefisien Determinasi	Error! Bookmark not defined.
3.5.4. Uji Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
3.5.4.1. Uji Parsial (T-test).....	Error! Bookmark not defined.
BAB IV PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	Error! Bookmark not defined.
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.1.1. Sejarah	Error! Bookmark not defined.
4.1.2. Visi dan Misi	Error! Bookmark not defined.
4.1.3. Tugas dan Fungsi.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.4. Janji, Motto dan Maklumat Pelayanan	Error! Bookmark not defined.
4.2. Deskripsi Responden	Error! Bookmark not defined.
4.2.1. Jenis Kelamin Wajib Pajak.....	Error! Bookmark not defined.
4.2.2. Umur Wajib Pajak	Error! Bookmark not defined.
4.2.3 Pendidikan Terakhir	Error! Bookmark not defined.
4.2.4. Jenis Pekerjaan Wajib Pajak.....	Error! Bookmark not defined.
4.3. Deskripsi Variabel Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.4. Distribusi Frekuensi Variabel.....	Error! Bookmark not defined.
4.5. Uji Instrumen.....	Error! Bookmark not defined.
4.5.1. Uji Validitas	Error! Bookmark not defined.
4.5.2. Uji Reliabilitas	Error! Bookmark not defined.
4.6. Pengujian Asumsi Model	Error! Bookmark not defined.
4.6.1. Uji Asumsi Klasik.....	Error! Bookmark not defined.
4.6.1.1. Uji Normalitas	Error! Bookmark not defined.
4.6.1.2. Uji Multikolinearitas	Error! Bookmark not defined.
4.6.1.3. Uji Heteroskedastisitas	Error! Bookmark not defined.

4.7.	Uji Pengujian Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
4.7.1.	Uji Regresi Linier Berganda	Error! Bookmark not defined.
4.7.2.	Uji Koefisien Determinasi (R^2)	Error! Bookmark not defined.
4.7.4.	Uji Parsial (T-test)	Error! Bookmark not defined.
4.8.	Pembahasan Hasil Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
4.8.1.	Pembahasan Hipotesis 1	Error! Bookmark not defined.
4.8.2.	Pembahasan Hipotesis 2	Error! Bookmark not defined.
4.8.3.	Pembahasan Hipotesis 3	Error! Bookmark not defined.
BAB IV	PENUTUP	Error! Bookmark not defined.
5.1.	Kesimpulan.....	Error! Bookmark not defined.
5.3.	Keterbatasan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
5.4.	Saran	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.	

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Tinjauan Penelitian Terdahulu.....	34
Tabel 3.1 Skala Likert.....	47
Tabel 4.1 Jumlah Pengembalian Kuisisioner.....	57
Tabel 4.2 Klasifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	57
Tabel 4.3 Klasifikasi Responden Berdasarkan Umur.....	58
Tabel 4.4 Klasifikasi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	59
Tabel 4.5 Klasifikasi Responden Berdasarkan Jenis Pekerjaan.....	59
Tabel 4.6 Hasil Analisis Statistik Deskriptif.....	60
Tabel 4.7 Hasil Distribusi Frekuensi Variabel.....	62
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas.....	64
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas.....	66
Tabel 4.10 Hasil Uji Normalitas Kolmogorov Smirnov.....	67
Tabel 4.11 Hasil Uji Multikoloniaritas.....	69
Tabel 4.12. Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	70
Tabel 4.13 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	71
Tabel 4.14 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	72
Tabel 4.15 Anova.....	73

Tabel 4.16 Hasil Uji Parsial (T-test).....	74
--	----

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Formulir Elektronik Permohonan e-Fin.....	29
Gambar 2.2 Formulir Pendaftaran Wajib Pajak <i>e-filing</i>	29
Gambar 2.3 Formulir SPT <i>e-filing</i>	30
Gambar 2.4 Model Konseptual Penelitian.....	41
Gambar 4.1 Normal P.Plot.....	68
Gambar 4.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	70

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 Log Bimbingan Skripsi.....	76
LAMPIRAN 2 Kuisisioner Penelitian.....	77
LAMPIRAN 3 Hail Uji Validitas.....	81
LAMPIRAN 4 Hasil Uji Reabilitas.....	86
LAMPIRAN 5 Hasil Uji Normalitas.....	89
LAMPIRAN 6 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	95
LAMPIRAN 7 Hasil Uji Hipotesis.....	95