

**ANALISIS SISTEM AKUNTANSI DAN PROSEDUR PEMBAYARAN
KLAIM ASURANSI KECELAKAAN LALU LINTAS PADA PT JASA
RAHARJA (Persero) KANTOR PERWAKILAN MALANG**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Persyaratan

Dalam Memperoleh Gelar

Sarjana Akuntansi



Disusun Oleh :

AJENG RAHAYU

Nomor Pokok : A.2017.1.34132

Jurusan : Akuntansi

Program Studi : Ekonomi

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE)

MALANGKUCECWARA

MALANG

2020

**ANALISIS SISTEM AKUNTANSI DAN PROSEDUR PEMBAYARAN
KLAIM ASURANSI KECELAKAAN LALU LINTAS PADA PT JASA
RAHARJA (Persero) KANTOR PERWAKILAN MALANG**

SKRIPSI

*Untuk Memenuhi Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar
Sarjana Akuntansi*



Disusun Oleh :
AJENG RAHAYU
A.2017.1.34132

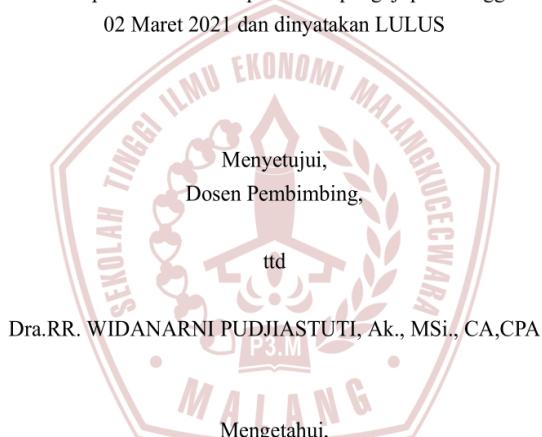
**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE)
MALANGKUCECWARA
MALANG
2020**

SKRIPSI

ANALISIS SISTEM AKUNTANSI DAN PROSEDUR PEMBAYARAN KLAIM ASURANSI KECELAKAAN LALU
LINTAS PADA PT JASA RAHARJA (PERSERO)PERWAKILAN MALANG

Oleh:
AJENG RAHAYU
A.2017.1.34132

Telah dipertahankan di depan dosen penguji pada tanggal:
02 Maret 2021 dan dinyatakan LULUS



Drs.BUNIYAMIN, M.M., Ph.D

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, di dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia Skripsi dibatalkan serta diproses sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku (UU nomor 20 tahun 2003, pasal 25 ayat 2 dan pasal 70)

Malang, 22 Februari 2021

Mahasiswa



Ajeng Rahayu

NPK: A.2017.1.34132



Malang, 16 Februari 2021

Nomor : P/R/10 /2021
Sifat : Penting
Hal : Penelitian Tugas Akhir

Yth, Ketua Jurusan Akuntansi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIE) Malangkucecwara
Jl. Terusan Candi Kalasan, Blimbing, Mojolangu, Kec. Lowokwaru,
Malang

Memperhatikan surat saudara Nomor : 0822.2/BAAK-RESEARCH/XII/2020 tanggal 22 Desember 2020 terkait penelitian Skripsi Mahasiswa STIE Malangkucecwara, dapat kami sampaikan bahwa Mahasiswa yang bernama **Ajeng Rahayu Nim A.2017.1.34132 Jurusan Akuntansi** telah melaksanakan kegiatan penelitian di Perusahaan kami dengan baik. Semoga kegiatan tersebut dapat memberikan manfaat yang baik bagi STIE Malangkucecwara dan PT Jasa Raharja khususnya.

Atas perhatian dan kerjasamanya, diucapkan terima kasih.

J
PT Jasa Raharja
Perwakilan Malang
**JASA RAHARJA**
MALANG
Tri Edy Asmara, SE.,MPM
Kepala Perwakilan

Malang, 14

Maret 2020

Penulis,



Ajeng

Rahayu

UCAPAN TERIMAKASIH

Penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ketua STIE Malangkucecwara Bapak Drs. Bunyamin, M.M., Ph.D
2. Ketua Program Studi Akuntansi Ibu Dra. RR. Widanarni Pudjiastuti, Ak., Msi., CA, CPA
3. Dosen Pembimbing Ibu Dra. RR. Widanarni Pudjiastuti, Ak., Msi., CA, CPA
4. Pimpinan PT Jasa Raharja (Persero) Kanor Perwakilan Malang

Rekan-rekan penulis dan semua pihak yang telah banyak memberikan bantuan untuk ikut berperan serta dalam memperlancar penelitian dan penulisan skripsi ini. Sujud dan terima kasih yang dalam penulis sampaikan kepada Nenek, Ayah, Mama, atas dorongan yang kuat serta kebijaksanaan dan doa yang tiada putus-putusnya dipanjatkan kehadiran Allah SWT sehingga penulis bisa menyelesaikan studi. Ucapan terima kasih secara khusus penulis sampaikan kepada pasangan saya, Yusril Ulil Amri yang telah banyak membantu menyemangati dan membantu dalam penggerjaan Skripsi ini. Terima kasih juga kepada para sahabat saya terdekat Stefani, Iim, Agnis, Firsta, Memey, Novi, Putri, Feni yang telah terus menyemangati, dan turut mendoakan selama penggerjaan skripsi

ini. Tak lupa Terima kasih kepada Akuntansi kelas K 2017, dan UKM Kerohanian Islam yang telah memberikan pengalaman istimewa dalam berorganisasi.

Malang, 14 Maret 2021

Penulis



Ajeng
Rahayu

ABSTRAK

Pada saat ini hampir semua masyarakat indonesia memiliki kendaraan pribadi, hal ini menyebabkan kepadatan lalu lintas meningkat disetiap tahunnya. Kepadatan ini termasuk salah satu faktor terjadinya kecelakaan lalu lintas yang termasuk resiko dalam berkendara. Asuransi kecelakaan merupakan jaminan yang diberikan oleh pemerintah untuk korban kecelakaan lalu lintas. Berdasarkan hasil wawancara pada sistem akuntansi pembayaran klaim asuransi kecelakaan lalu lintas, pernah mengalami permasalahan pada sistem “*Enterprise Resources Planing*” dan sistem “*Cash Management System*” eror dampaknya terhambatnya proses pembayaran klaim asuransi kecelakaan lalu lintas dan menurunnya tingkat keefisien. Untuk prosedur pembayaran klaim asuransi kecelakaan lalu lintas pada PT Jasa Raharja (Persero) Malang telah berjalan dengan baik dan efektif. Maka ditarik kesimpulan pembaruan atau perbaikan sistem “*Integreted Road Safety*

Management System” pada PT Jasa Raharja (persero) dapat meningkatkan keefisiensi dari pembayaran klaim asuransi kecelakaan lalu lintas.

Kata Kunci : Sistem dan Prosedur Klaim Asuransi, Asuransi Kecelakaan Lalu Lintas,

ABSTRACT

At present almost all Indonesians own private vehicles, this causes traffic density to increase every year. This density is one of the risk factors for traffic accidents. Accident insurance, a guarantee provided by the government for victims of traffic accidents. Based on the results of interviews with the traffic accident insurance claim payment accounting system, there have been problems with the "Enterprise Resources Planning" system and the "Cash Management System" system with errors resulting in delays in the traffic accident insurance claim payment process and a decrease in the level of efficiency. For the payment procedure for traffic accident insurance claims at PT Jasa Raharja (Persero) Malang has been going well and effectively. So it is concluded that the improvement or improvement of the "Integreted Road Safety Management System" at PT Jasa Raharja (Persero) can increase the efficiency of the payment of traffic accident insurance claims.

Key words: Insurance claim system and procedures, traffic accident insurance

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kehadapan Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat-Nya skripsi ini bisa diselesaikan tepat waktu dengan judul : “ANALISIS SISTEM AKUNTANSI DAN PROSEDUR PEMBAYARAN KLAIM ASURANSI KECELAKAAN LALU LINTAS PADA PT JASA RAHARJA (PERSERO) KANTOR PERWAKILAN MALANG, dapat terselesaikan.

Skripsi ini dibuat sebagai akhir dari rangkaian pembelajaran sekaligus sebagai salah satu syarat untuk menempuh ujian sarjana di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIE) Malangkucecwara Malang.

Dalam proses penulisan skripsi ini, banyak sekali halangan dan hambatan yang dialami penulis. Selama proses penulisan, penulis juga menerima bantuan-bantuan dari pihak lain. Oleh karena itu, di dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak sebagai berikut:

1. Yang terhormat Bapak Drs. Bunyamin, M.M.,Ph.D sebagai ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIE) Malangkucecwara Malang.
2. Yang terhormat Ibu Dra. RR. Widanarni Pudjiastuti, Ak., Msi., CA, CPA sebagai ketua jurusan Akuntansi.
3. Yang terhormat Ibu Dra. RR. Widanarni Pudjiastuti, Ak., Msi., CA, CPA sebagai dosen pembimbing yang telah sabar membimbing saya selama mengerjakan skripsi.
4. Yang terhormat Bapak Drs. Djoko Sugiono, MM sebagai dosen wali yang telah membantu mengarahkan saya sedari semester 1 hingga semester 7.
5. Yang terhormat Bapak dan Ibu dosen yang telah memberi ilmu kepada penulis selama kuliah di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIE) Malangkucecwara Malang.

6. Kedua orang tua, Siswo Pranoto dan Aisyah serta nenek atas segala kasih sayang, perjuangan, dukungan, motivasi dan doa yang selalu dipanjatkan.
7. Pasangan saya Yusril Ulil Amri terima kasih atas bantuan pikiran serta motivasi yang selalu ada dalam proses penyusunan skripsi saya
8. Teman-temanku semua yang telah memberikan motivasi, bantuan dan dorongan dalam penyusunan skripsi ini Sobat Gatau Gajelas aja, Bedebah grup, UKM KI, Stefani, Firsta, Agnis, Cuxiang, Kevin, Ricky, Pinky, Imroah, Soniya, Nava, Peni, Amanda, Petruk, Nopi, Sity, yang tidak sempat saya tuliskan namanya, terimakasih banyak atas bantuannya selama ini.
9. Semua pihak yang telah memberikan informasi dan bimbingan, sehingga penulisan skripsi ini dapat terselesaikan.

Demi kesempurnaan skripsi ini, saran dan kritik yang sifatnya membangun sangat penulis harapkan. Penulis berharap karya skripsi ini berguna dan dapat memberikan manfaat yang berarti bagi pihak-pihak yang membutuhkan. Atas perhatiannya, penulis mengucapkan terima kasih.

Malang, 14 Maret 2020

Penulis,



Ajeng Rahayu

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Manfaat Penelitian.....	3
BAB II	5
TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 Tinjauan Teori	5
2.1.1 Sistem Akuntansi	5
2.1.2 Sistem Dan Prosedur.....	5
2.1.3 Sistem Pengeluaran Kas (Pembayaran Klaim)	6
2.1.4 Asuransi	6
2.1.5 Jenis Asuransi	6
2.1.6 Tujuan Dan Manfaat Asuransi	9
2.2 Penelitian Terdahulu	10
2.3 Kerangka Pemecahan Masalah	13
BAB III.....	14
METODOLOGI PENELITIAN	14
3.1 Jenis Dan Pendekatan Penelitian	14
3.2 Obyek Dan Sumber Penelitaan	14
3.3 Variabel Operasional Dan Pengukuran	14
3.4 Metode Pengumpulan Data.....	16
3.5 Prosedur Analisis	17
BAB IV	19

HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	19
4.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian	19
4.1.1 Sejarah	19
4.1.2 Visi Dan Misi.....	22
4.1.3 Logo	22
4.1.4 Struktur Organisasi	23
4.1.5 Uraian Tugas Dan Tanggung Jawab	24
4.2 Penjelasan Kasus	40
4.3 Penyajian Data Penelitaan	41
4.4 Analisis Data Penelitian	45
4.5 Model Pemecahan Masalah	48
4.6 Pembahasan	49
BAB V	51
PENUTUP.....	51
5.1 Kesimpulan	51
5.2 Kontribusi Penelitian	52
5.3 Keterbatasan Penlitian	52
5.4 Saran – saran.....	52
DAFTAR PUSTAKA	54
LAMPIRAN.....	56

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemecahan Masalah	13
Gambar 4.1 Logo PT Jasa Raharja (Persero) Malang.....	22
Gambar 4.2 Struktur Organisasi.....	23
Gambar 4.3 Tata Cara mendapat Santunan.....	41
Gambar 4.5 Jumlah Santunan	42
Gambar 4.6 Ahli Waris dan Kadaluarsa Santunan.....	42
Gambar 4.7 Formulir Pengajuan Santunan	44
Gambar 4.8 Sistem Akuntansi dan Prosedur Pembayaran Klaim Asuransi Kecelakaan Lalu Lintas.....	45
Gambar 4.9 Jumlah Pembayaran Klaim PT Jasa Raharja (Persero) Malang Tahun 2017- 2020	48

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Wawancara	56
----------------------------	----