

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1. Kesimpulan**

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menguji pengaruh penerapan *e-Filling* terhadap tingkat penyampaian SPT tahunan oleh wajib pajak dengan *Account Representative* sebagai pemoderasi di KPP Pratama Malang Selatan. Untuk menganalisis hubungan tersebut, peneliti menggunakan program SPSS 16. Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah dilakukan pada bab sebelumnya, dapat disimpulkan hasil penelitian adalah sebagai berikut.

1. Penerapan sistem *e-Filling* berpengaruh positif terhadap tingkat penyampaian SPT tahunan oleh wajib pajak.

Hal ini menunjukkan bahwa sistem tersebut sangat berkontribusi terhadap peningkatan laporan pajak karena penggunaannya yang dirasa cukup mudah sehingga dapat menghemat waktu serta biaya dibandingkan harus datang ke kantor pajak. Ketika wajib pajak merasa sistem ini lebih efisien dan lebih bermanfaat, mereka akan menggunakan sistem secara terus menerus yang menyebabkan penyampaian SPT terus meningkat dimana hal ini secara tidak langsung juga akan meningkatkan kepatuhan wajib pajak untuk membayar dan melaporkan pajaknya tepat waktu. Kepuasan wajib pajak karena penggunaan sistem yang sangat mudah tersebut menimbulkan dampak yang positif terhadap kegiatan perpajakan.

2. Peran *Account Representative* memiliki pengaruh yang positif terhadap tingkat penyampaian SPT tahunan.

Hal ini menunjukkan bahwa *Account Representative* sebagai salah satu pegawai pajak memiliki tanggung jawab untuk mengawasi serta memberikan pelayanan konsultasi kepada wajib pajak untuk memenuhi kewajiban perpajakannya. Dengan bimbingan dan arahan yang baik dari AR, wajib pajak merasa puas sehingga mereka termotivasi untuk memenuhi kewajiban perpajakannya. Ditambah dengan adanya penghargaan dari petugas pajak mengenai ketaatan wajib pajak untuk memenuhi kewajiban perpajakannya, wajib pajak akan memiliki perasaan senang karena adanya pengakuan dari petugas pajak sehingga hal ini dapat meningkatkan kepatuhan wajib pajak dengan taat bayar dan lapor SPT sesuai dengan yang diharapkan oleh pemerintah.

### 3. Peran *Account representative* dapat memoderasi pengaruh Penerapan *E-Filling* terhadap Tingkat Penyampaian SPT Tahunan

Hal ini menunjukkan bahwa *Account Representative* dapat memperkuat hubungan antara penerapan *e-Filling* terhadap penyampaian SPT tahunan oleh wajib pajak. Dengan himbauan serta bimbingan yang baik dari pegawai pajak mengenai penyampaian SPT baik secara manual atau *online*, wajib pajak akan merasa termotivasi untuk menyampaikan SPT dengan baik dan tepat waktu.

## 5.2. Kontribusi Penelitian

Kontribusi penelitian ini dalam bidang teoritis yaitu memberikan tambahan wawasan terhadap tingkat penyampaian SPT oleh wajib pajak yang dipengaruhi oleh beberapa indikator diantaranya taat membayar dan melaporkan pajak sesuai batas waktu yang ditentukan, menghitung pajaknya dengan benar, membayar dan melaporkan surat pemberitahuan dengan menggunakan sistem *e-Filling*. Harapannya, tingkat kesadaran dan kepatuhan wajib pajak dapat lebih diawasi dan diperhatikan agar penyampaian SPT dapat berjalan dengan optimal dan sesuai dengan target

yang ingin dicapai. Sehingga dapat diketahui penyebab wajib pajak tidak memenuhi kewajiban perpajakannya dengan baik sehingga menjadi evaluasi dan pertimbangan untuk menetapkan kebijakan selanjutnya.

Memberikan pengetahuan bahwa memahami SPT merupakan hal penting untuk wajib pajak agar bisa memenuhi kewajiban perpajakannya. Memberikan pengetahuan bahwa *Account Representative* merupakan salah satu petugas pajak yang berperan penting dalam memberikan konsultasi dan bimbingan kepada wajib pajak. Penelitian ini diharapkan bisa berkontribusi menjadi kerangka pikir untuk penelitian sejenis yang akan datang.

Kontribusi penelitian dalam bidang praktis ditujukan kepada Dirjen Pajak dalam upaya meningkatkan kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Dengan demikian hasil penelitian yang sudah dilakukan dapat digunakan oleh DJP sebagai pertimbangan dalam pengambilan keputusan agar berbagai program atau sistem perpajakan yang akan datang berjalan dengan lebih baik.

### **5.3. Keterbatasan Penelitian**

Terdapat beberapa keterbatasan yang peneliti masih temukan dalam penelitian ini yaitu sebagai berikut :

1. Masih terdapat beberapa jawaban responden yang jauh dari harapan peneliti sehingga tidak sesuai dengan ekspektasi yang diinginkan
2. Penelitian ini hanya menggunakan beberapa variabel saja sehingga variabel-variabel tersebut belum dapat menjelaskan secara maksimal mengenai faktor-faktor yang dapat menyebabkan wajib pajak patuh menyampaikan SPT tahunan dengan menggunakan *e-Filing*.

#### **5.4. Saran-Saran**

Berdasarkan hasil kesimpulan dan keterbatasan dari penelitian ini, maka terdapat beberapa saran yang diajukan yaitu :

1. Penelitian ini menunjukkan bahwa penerapan *E-Filling* sangat berpengaruh terhadap tingkat penyampaian SPT tiap tahunnya oleh wajib pajak sehingga dapat diketahui dengan adanya sistem ini, wajib pajak mulai taat membayar dan melaporkan pajak karena penggunaannya dirasakan lebih mudah dan praktis. Maka dari itu, bagi aparat dan lembaga perpajakan, diharapkan semakin mensosialisasikan penggunaan sistem ini secara merata ke seluruh masyarakat agar kegiatan perpajakan dapat berjalan dengan baik dan sesuai yang diharapkan.
2. Bagi wajib pajak diharapkan dapat memenuhi kewajiban perpajakannya yaitu dengan taat bayar dan lapor pajak, karena hal tersebut merupakan salah satu kontribusi kita kepada pemerintah untuk membantu menyejahterahkan dan melakukan berbagai pembangunan nasional secara merata yang ditujukan untuk masyarakat itu sendiri.
3. Bagi petugas pajak, diharapkan dapat memberikan konsultasi dan bimbingan yang lebih baik lagi agar masyarakat merasa termotivasi untuk memenuhi kewajiban perpajakannya, salah satunya yaitu taat bayar dan lapor pajak.