

**ANALISIS PENERAPAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI ATAS
PROSEDUR PENERIMAAN DAN PENGELUARAN KAS DALAM
MENUNJANG EFEKTIVITAS PENGENDALIAN INTERNAL
PADA RSI AISYIYAH MALANG**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Persyaratan

Dalam Memperoleh Gelar

Sarjana Ekonomi



Disusun Oleh:

Firsta Windea Dewi Santoso

A.2017.1.34114

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE)

MALANGKUCECWARA

MALANG

2021

**ANALISIS PENERAPAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI ATAS
PROSEDUR PENERIMAAN DAN PENGELUARAN KAS DALAM
MENUNJANG EFEKTIVITAS PENGENDALIAN INTERNAL
PADA RSI AISYIYAH MALANG**

Oleh:
FIRSTA WINDEA DEWI SANTOSO
A.2017.1.34114

Telah dipertahankan di
depan dosen penguji
pada tanggal: 08 Maret
2021 dan dinyatakan
LULUS

Menyetujui,
Dosen Pembimbing,

ttd

Drs.ABDUL KADIR USRI, Ak., MM., CA,CPA

Mengetahui

Ketua STIE Malangkuçeçwara,



Drs.BUNYAMIN, M.M., Ph.D

LEMBAR ORISINALITAS

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, di dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia Skripsi dibatalkan serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU nomor 20 tahun 2003, pasal 25 ayat 2 dan pasal 70)

Malang, 23 Februari 2021

Mahasiswa

A handwritten signature in black ink, reading "firista16", is written over a yellow 10,000 Rupiah stamp. The stamp features the Garuda Pancasila emblem and the text "REPUBLIK INDONESIA", "10000", and "METERAI TEMPEL". The serial number "GLD8BAJX051213283" is visible at the bottom of the stamp.

Firista Windea Dewi Santoso

NPK: A.2017.1.34114

BUKTI RISET



Terakreditasi Tingkat Paripurna ★★★★★
RUMAH SAKIT ISLAM AISIYIAH
Jl. Sulawesi 16 Malang Telp. (0341) 326773 (Hunting) Fax. (0341) 368883
website : <http://rsiaisiyah-malang.or.id> | e-mail : rsiaisiyah_malang@yahoo.com



بِسْمِ اللّٰهِ الرَّحْمٰنِ الرَّحِیْمِ

SURAT KETERANGAN

NOMOR: RSIA/0179/KET/III.6.AU/II/2021

Yang bertanda tangan di bawah ini Direktur RSI Aisyiyah Malang menerangkan bahwa Mahasiswa:

Nama : Firsta Windea Dewi Santoso
NIM : A.2017.1.34114
Program Studi : S1 – Jurusan Akuntansi
Instansi : STIE Malangucecwara Malang

Telah selesai melaksanakan penelitian di Rumah Sakit Islam Aisyiyah Malang dengan judul "Analisis Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Atas Prosedur Penerimaan dan Pengeluaran Kas dalam Menunjang Efektivitas Pengendalian Internal di RSI Aisyiyah Malang", terhitung pada tanggal 24 Februari 2021.

Demikian Surat Keterangan ini dibuat untuk dipergunakan seperlunya.

Malang, 12 Rajab 1442 H.
24 Februari 2021 M.

Direktur



dr. Muhammad Mansur, M.Kes
NBM. 1.082.863



Layananku Ibadahku

Babat, Bangkalan, Banyuwangi, Blitar, Bojonegoro, Gresik, Jember, Jombang, Kaliangget, Kediri, Lamongan, Madiun, Malang, Nganjuk, Pacitan, Pandaan, Pare, Ponorogo, Probolinggo, Sidoarjo, Sumenep, Surabaya, Trenggalek, Tuban

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena berkat rahmat, hidayah dan karunia-Nya maka penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul : ” Analisis Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Atas Prosedur Penerimaan Dan Pengeluaran Kas Dalam Menunjang Efektivitas Pengendalian Internal Pada RSI Aisyiyah Malang” Skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat dalam menempuh ujian Sarjana Ekonomi. Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih banyak terdapat kekurangan dan masih jauh dari kesempurnaan, hal ini dikarenakan keterbatasan kemampuan yang penulis miliki. Atas segala kekurangan dan ketidaksempurnaan skripsi ini, penulis sangat mengharapkan masukan, kritik dan saran yang bersifat membangun kearah perbaikan dan penyempurnaan skripsi ini. Cukup banyak kesulitan yang penulis temui dalam penulisan skripsi ini, tetapi Alhamdulillah dapat penulis atasi dan selesaikan dengan baik. Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak dan semoga amal baik yang telah diberikan kepada penulis mendapat balasan dari Allah SWT

Malang, 23 Februari 2021

Penulis,

Firsta Windea Dewi Santoso

A.2017.1.34114

UCAPAN TERIMA KASIH

Rasa syukur yang begitu melimpah penulis panjatkan kepada Allah SWT, yang telah memberikan waktu dan kesempatan yang terbaik kepada penulis, sehingga akhirnya bisa mencapai penyelesaian pendidikan strata satu di STIE Malangkecewara Malang. Penulis ini juga mengucapkan syukur untuk penyertaan serta kemampuan telah berikan-Nya mulai dari awal perkuliahan hingga sampai penyelesaian penulis skripsi ini dengan judul ” Analisis Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Atas Prosedur Penerimaan Dan Pengeluaran Kas Dalam Menunjang Efektivitas Pengendalian Internal Pada RSI Aisyiyah Malang”

Pada kesempatan ini juga, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan kelancaran serta kesehatan hingga saya bisa menyelesaikan pengerjaan penelitian
2. Nabi Muhammad SAW yang selalu memberikan limpahan hidayah dan karunianya
3. Ayah, Ibu dan Adik yang saya sayangi yang selalu mendukung dan berdoa untuk saya selama berada di STIE Malangkecewara dalam perkuliahan dan penulisan skripsi ini.
4. Bapak Drs. Abdul Kadir Usri, Ak., MM., CA,CPA, sebagai Dosen pembimbing dalam penulisan skripsi ini, yang telah menasehati, memotifasi, memberikan arahan, mengevaluasi dan saran-saran bagi penulis
5. Bapak Drs.Anang Amir Kusnanto, MM yang telah menjadi dosen wali saya selama berkuliah di STIE Malangkecewara
6. Bapak dan Ibu dosen STIE Malangkecewara yang telah memberikan ilmu selama masa pendidikan.
7. Teman-Teman Mahasiswa/i STIE Malangkecewara yang telah banyak mendukung penulis, baik dalam perkuliahan dan juga dalam penyusunan skripsi.

8. Kepada pihak RSI Aisyiyah Malang yang telah memberikan kesempatan bagi peneliti untuk dapat melangsungkan penelitian dan memperoleh data.

Semoga Allah SWT senantiasa membalas semua kebaikan kepada pihak-pihak yang sudah memberikan bantuan kepada penulis selama studi di STIE Malangkececwara Malang. Semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi peneliti umumnya kepada para pembaca.

Malang, 23 Februari 2021

Penulis,

Firsta Windea Dewi Santoso

A.2017.1.34114

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis penerapan sistem informasi akuntansi penerimaan kas rawat jalan serta pengeluaran kas secara tunai pada RSI Aisyiyah Malang. Sistem informasi akuntansi yang digunakan oleh RSI Aisyiyah Malang adalah sistem *Billing* dan juga *Zahir Accounting*, yang mana *billing* digunakan untuk pencatatan data pasien sedangkan *Zahir* digunakan untuk pencatatan laporan keuangan.

Jenis Penelitian adalah penelitian kualitatif dengan metode analisis deskriptif yang berarti pada penelitian kali ini peneliti akan menggambarkan serta mendeskripsikan tentang SIA pada RSI Aisyiyah Malang melalui pengumpulan data seperti wawancara, dokumentasi dan kajian teori. Berdasarkan hasil penelitian, RSI Aisyiyah Malang menggunakan *Zahir Accounting* dalam pencatatan laporan keuangan, dengan prosedur yang sudah sesuai dengan SOP yang ditentukan.

Dengan adanya software tersebut mempermudah pihak RSI Aisyiyah Malang dalam menyusun laporan keuangan. Berdasarkan analisis penulis hasil yang didapatkan dari analisis SIA pada RSI Aisyiyah Malang adalah (1) Sistem yang digunakan oleh RSI Aisyiyah Malang berpengaruh dan sangat efektif terhadap pengendalian internal pada rumah sakit (2) Terdapat dua jenis pengeluaran yang terjadi pada rumah sakit, yakni pengeluaran rutin dan juga pengeluaran non rutin (3) Dampak efektifitas pengendalian internal terhadap penerimaan dan pengeluaran kas pada RSI Aisyiyah Malang sangat baik dikarenakan jumlah cashflow pada penerimaan maupun pengeluaran kas telah dipantau dengan baik, aman serta terkendali

Kata Kunci: Sistem Informasi Akuntansi, Penerimaan Kas, Pengeluaran Kas

ABSTRACT

This study aims to analyze the application of the accounting information system for outpatient cash receipts and cash disbursements at RSI Aisyiyah Malang. The accounting information system used by RSI Aisyiyah Malang is the Billing system and also Zahir Accounting, in which billing is used to record patient data while Zahir is used for recording financial statements.

This type of research is qualitative research with descriptive analysis method, which means that in this research the researcher will describe and describe the SIA at RSI Aisyiyah Malang through data collection such as interviews, documentation and theoretical studies. Based on the research results, RSI Aisyiyah Malang uses Zahir Accounting in recording financial reports, with procedures that are in accordance with the specified SOP.

With this software, it makes easier for the RSI Aisyiyah Malang to prepare financial reports. Based on the author's analysis, the results obtained from the SIA analysis at RSI Aisyiyah Malang are (1) The system used by RSI Aisyiyah Malang has an effect and is very effective on internal control at the hospital (2) There are two types of expenses that occur at the hospital, namely routine expenses. and also non-routine expenditures (3) The impact of the effectiveness of internal control on cash receipts and disbursements at RSI Aisyiyah Malang is very good because the amount of cash flow in cash receipts and disbursements has been well monitored, safe and under control

Keywords : Accounting Information Systems, Cash Receipts, Cash Disbursements

DAFTAR ISI

COVER JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR ORISINALITAS	iii
BUKTI RISET.....	iv
RIWAYAT HIDUP	v
KATA PENGANTAR.....	vi
UCAPAN TERIMA KASIH	vii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT.....	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Fokus Masalah.....	2
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Manfaat/Kegunaan Penelitian	3
BAB II.....	4
SISTEM INFORMASI AKUNTANSI ATAS PROSEDUR PENERIMAAN DAN PENGELUARAN KAS DALAM MENUNJANG EFEKTIVITAS PENGENDALIAN INTERNAL.....	4

2.1	Definisi Sistem Informasi Akuntansi	4
2.1.1	Tujuan penggunaan sistem informasi akuntansi (SIA)	4
2.1.2	Komponen Dalam Sistem Informasi Akuntansi	4
2.2	Definisi Prosedur	5
2.3	Definisi Kas	5
2.3.1	Komposisi Kas	6
2.4	Definisi Sistem Akuntansi Penerimaan Kas	7
2.5	Definisi Sistem Akuntansi Pengeluaran Kas	7
2.6	Definisi Pengendalian Internal	7
2.6.1	Tujuan Pengendalian Internal	7
2.6.2	Unsur Pengendalian Internal	8
2.6.3	Manfaat Pengendalian Internal Bagi Manajemen	8
2.6.4	Pengendalian Internal Atas Penerimaan Kas	9
2.6.5	Pengendalian Internal Atas Pengeluaran Kas	10
2.7	Pengertian organisasi	10
2.8	Pengertian Struktur Organisasi	11
2.9	Bagan Alir Dokumen (Document Flowchart)	11
2.10	Tinjauan Penelitian Terdahulu	12
BAB III.....		17
METODE PENELITIAN		17
3.1	Jenis Penelitian	17
3.2	Batasan Penelitian	17
3.3	Informan Penelitian	17
3.4	Teknik Pengumpulan dan Sumber Data	18

3.5	Sumber Data.....	18
3.5.1	Data primer	18
3.5.2	Data Sekunder.....	19
3.6	Teknik Analisa Data.....	19
BAB IV.....		20
PEMBAHASAN		20
4.1	Deskripsi Lokasi Situs Penelitian.....	20
4.1.1	Identitas Perusahaan.....	20
4.1.2	Visi, Misi Rumah Sakit.....	20
4.1.3	Sejarah dan Profil Rumah Sakit.....	21
4.1.4	Struktur Organisasi dan Tugas Pada Rumah Sakit	22
4.1.4.1	Direktur.....	22
4.1.4.2	Wakil Direktur I Bidang Pelayanan.....	24
4.1.4.3	Bagian Administrasi Keuangan dan Umum (Wadir II).....	25
4.1.4.4	Bidang Pelayanan Medik.....	26
4.1.4.5	Bidang Keperawatan.....	29
4.1.4.6	Bidang Penunjang Medik	31
4.1.4.7	Bagian Humas dan Hukum.....	33
4.1.4.8	Bagian Keuangan.....	34
4.2	Deskripsi Informan Penelitian.....	39
4.3	Temuan Penelitian.....	39
4.4	Pembahasan.....	40
4.4.1	Sistem Informasi Akutansi pada RSI Aisyiyah Malang	40
4.4.2	Flowchart Sistem Penerimaan Kas Rawat Jalan pada RSI Aisyiyah Malang.....	42

4.4.2.1	Alur Sistem Informasi Akuntansi Penerimaan Kas Rawat Jalan	44
4.4.2.2	Fungsi yang terkait pada Sistem Informasi Akuntansi Penerimaan Kas Rawat Jalan	45
4.4.2.3	Dokumen Yang Digunakan	45
4.4.3	Flowchart Sistem Pengeluaran Kas Secara Tunai (Rutin) pada RSI Aisyiyah Malang	47
4.4.3.1	Alur Sistem Informasi Akuntansi Pengeluaran Kas Secara Tunai (Rutin)	50
4.4.3.2	Fungsi yang terkait pada Sistem Informasi Akuntansi Pengeluaran Kas Secara Tunai (Rutin)	50
4.4.3.3	Dokumen yang digunakan	51
4.4.4	Flowchart Sistem Pengeluaran Kas Tunai (Non Rutin) pada RSI Aisyiyah Malang	52
4.4.4.1	Alur Sistem Informasi Akuntansi Pengeluaran Kas (Non Rutin) pada RSI Aisyiyah Malang	55
4.4.4.2	Fungsi yang terkait pada Sistem Informasi Akuntansi Pengeluaran Kas Tunai (Non Rutin)	56
4.4.4.3	Dokumen Yang Digunakan	56
4.4.5	Dampak Efektifitas Pengendalian Internal Terhadap Penerimaan Kas Rawat Jalan dan Pengeluaran Kas Secara Tunai pada RSI Aisyiyah Malang	57
BAB V		59
PENUTUP		59
5.1	Kesimpulan	59
5.2	Kontribusi Penelitian	60
5.3	Keterbatasan Penelitian	60
5.4	Saran	60

DAFTAR PUSTAKA..... 62

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Simbol Dasar *Flowchart*..... 11

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Struktur RSI Aisyiyah Malang.....	38
Gambar 4. 2 Flowchart Penerimaan Kas RSI Aisyiyah Malang	42
Gambar 4. 3 Flowchart Sistem Pengeluaran Kas Secara Tunai	47
Gambar 4. 4 Flowchart Pengeluaran Kas Tunai Non Rutin	52