

**ANALISIS TINGKAT PENGETAHUAN DAN PEMAHAMAN  
OLEH WAJIB PAJAK USAHA PEMILIK VILLA DENGAN  
KESADARAN SEBAGAI VARIABEL INTERVENING  
TERHADAP KEPATUHAN MEMBAYAR PAJAK**

**(Studi pada usaha Villa di Kawasan Wisata Tretes, Kecamatan  
Prigen, Kabupaten Pasuruan)**

**SKRIPSI**

*Untuk Memenuhi Persyaratan*

*Dalam Memperoleh Gelar*

*Sarjana Akuntansi\*)*



**Disusun Oleh:**

**DINI ADENIA YULIA PANGESTUTI**

**A.2016.1.33828**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE)  
MALANGKUÇEÇWARA MALANG  
2020**

## Lembar Pengesahan

### SKRIPSI

ANALISIS TINGKAT PENGETAHUAN DAN PEMAHAMAN WAJIB PAJAK OLEH USAHA PEMILIK VILLA DENGAN KESADARAN SEBAGAI VARIABEL INTERVENING TERHADAP KEPATUHAN MEMBAYAR PAJAK (STUDI PADA USAHA VILLA DI KAWASAN WISATA TRETES, KEC. PRIGEN KAB. PASURUAN)

Oleh :

DINI ADENIA YULIA PANGESTUTI

A.2016.1.33828

Telah dipertahankan di depan dosen pengaji pada tanggal :

02 Maret 2020 dan dinyatakan LULUS

Menyetujui,  
Dosen Pembimbing

Dra. TUTIK ARNIATI, AK., M.M., CA.CPA

MALANG

Mengetahui,  
Ketua STIE Malangkuçewara

Drs. BUNYAMIN, M.M., Ph.D.  
NIK 202.710.182



*Bunyamin*

ii

## Lembar Pernyataan Orisinalitas

### PERTANYAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, di dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naska ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia Skripsi dibatalkan serta diproses sesuai dengan peraturan-undangan yang berlaku (UU Nomor 20 tahun 2003, Pasal 25 ayat 2 dan Pasal 70)

Malang, 24 Februari 2020



Dini Adenia Yulia Pangestuti

NPK : A.2016.1.33828

## Lembar Surat Keterangan Riset

 <p>PEMERINTAH KABUPATEN PASURUAN <b>BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK</b> Jl. Panglima Sudirman No. 54 Telp. (0343) 424162 Fax. (0343) 411553 Email : bakesbangpol@pasuruan.kab.go.id</p>	
<b>REKOMENDASI PENELITIAN/SURVEY</b> NO. 072 / 503 /424.104/SUR/RES/2019	
Dasar	<p>: 1. Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 41 Tahun 2010 tentang Organisasi dan Tata Kerja Kementerian Dalam Negeri ( Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2010 Nomor 316 ), sebagaimana telah diubah dengan Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 14 Tahun 2011 tentang Perubahan Atas Peraturan menteri Dalam Negeri Nomor 41 Tahun 2010 tentang Organisasi dan Tata Kementerian Dalam Negeri ( Berita negara Republik Indonesia Tahun 2011 Nomor 168 ). 2. Peraturan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Nomor 64 Tahun 2011 tentang Pedoman Penerbitan Rekomendasi Penelitian, sebagaimana telah diubah dengan Peraturan Menteri Dalam Negeri No. 7 Tahun 2014 tentang Perubahan atas peraturan Menteri Dalam Negeri No. 64 Tahun 2011. Surat dari Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Malang, tertanggal 12 Desember 2019, Nomor : 1215.1/BAAK-RESEARCH/XI/2019, Perihal Permohonan Ijin Riset untuk Skripsi atas nama DINI ADENIA YULIA PANGESTUTI</p>
Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Pemerintah Kabupaten Pasuruan, memberikan Rekomendasi Kepada :	
Nama	: DINI ADENIA YULIA PANGESTUTI
NIM	: A.2016.1.33828
Alamat	: Simo Kalangan Baru RT.006/RW.007 Desa Simomulyo Kecamatan Sukomanunggal
Pekerjaan/Jabatan	: Mahasiswa
Instansi/Organisasi	: STIE Malangkucecwara
Kebangsaan	: Indonesia
Judul Penelitian	: "ANALISIS TINGKAT PENGETAHUAN DAN PEMAHAMAN WAJIB PAJAK OLEH USAHA PEMILIK VILLA DENGAN KESADARAN SEBAGAI VARIABEL INTERVENING TERHADAP KEPATUHAN MEMBAYAR PAJAK"
Tujuan	: Riset
Bidang Penelitian	: Akuntansi
penanggung Jawab	: DINI ADENIA YULIA PANGESTUTI
Anggota/Peserta	: 1. - 2. - 3. - 4. - 5. - 6. - 7. - 8. - 9. -
Waktu Penelitian	: 6 (enam) Bulan TMT Surat dikeluarkan
Lokasi Penelitian	<p>Kecamatan Prigen 1. Berkewajiban menghormati dan mentaati Peraturan dan tata tertib di daerah setempat/lokasi penelitian/survei/kegiatan; 2. Pelaksanaan penelitian agar tidak disalahgunakan untuk tujuan tertentu yang dapat mengganggu kestabilan keamanan dan ketertiban di daerah/lokasi setempat; 3. Berkewajiban melaporkan hasil penelitian dan sejenisnya kepada Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Pemerintah Kabupaten Pasuruan dalam kesempatan pertama.</p>
Pasuruan, 9 Desember 2019 An. Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kabupaten Pasuruan Kepala Bidang Kesatuan Bangsa	
 <b>FAUZAN, S.Pd. MM</b> Pembina NIP. 196706151986021001	
<b>TEMBUSAN :</b>	
Yth.	
1. Kepala Badan Keuangan Daerah Kabupaten Pasuruan 2. Sdr. Camat Prigen Kabupaten Pasuruan 3. Pemilik Usaha 4. Arsip. 5. - 6. - 7. - 8. - 9. - 10. -	

## **Ucapan Terima Kasih**

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis telah banyak mendapat bantuan dari berbagai pihak, yang berupa pengetahuan, perhatian, doa, serta motivasi sehingga penulis berhasil menyelesaikan penulisan ini, maka pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Saya berterimakasih pada Tuhan yang Maha Esa karena sudah memberikan kelancaran kepada saya selama menuntut ilmu diperkuliahannya.
2. Kedua orang tua saya yang sudah mendukung saya selama ini dan apa yang telah diberikan kepada saya. Semoga kelak saya dapat membalas kebaikan-kebaikan yang telah mereka berikan.
3. Yang terhormat Ketua STIE Malangkucecwara Bapak Drs. Bunyamin, M.M., Ph.D
4. Yang terhormat Ketua Program Studi Akuntansi Ibu Dra. RR. Widanarni Pudjiastuti , Ak., Msi., CA., CPA.
5. Yang terhormat Ibu Dra. Tutik Arniati , Ak., M.M., CA., CPA. Selaku dosen pembimbing yang telah memberikan waktu, tenaga serta petunjuk dan bimbingannya agar terselesaikannya skripsi ini.
6. Yang terhormat Bapak dan Ibu Dosen yang telah memberikan banyak bekal ilmu selama menempuh perkuliahan di STIE Malangkucecwara Malang.
7. Untuk kawan-kawan ku Mbak Vita, Mbak Putri, Mbak Mina, Mbak Yuni, Wahyu, Sella, Mifta, Cici, Om Rio, Om Ryan, Mas Radit, Mas Rizki, Mas Raihan dan Tak Lupa sahabat baikku Betha dan Wilujheng. Terimakasih atas dukungan kalian selama tinggal diMalang dan Kuliah di STIE Malangkucecwara semoga kita dapat bertemu kembali dalam keadaan yang sehat dan Bahagia.
8. Untuk Kawan-Kawan Komunitas Stray Cat's Defender (SCD) Malang, Komunitas Tangan DiAtas (TDA) Malang yang memberikan banyak sekali motivasi serta pengalaman.

9. Yang terhormat Bapak Drs. Digdo Sutjahjo staff Badan Keuangan Daerah dan Juga staff Bangkesbangpol Kabupaten Pasuruan yang telah membantu saya memperoleh data dan memberikan saya ilmu selain diperkuliahannya,
10. Secara khusus saya mengucapkan banyak terimakasih kepada pemilik usaha villa di Kec. Prigen yang telah bersedia memberikan informasi untuk bahan penulisan dalam penelitian ini.

Malang, 5 Maret 2020

Dini Adenia Yulia Pangestuti  
NPK : A.2016.1.33828

## **ABSTRAK**

Tujuan penelitian ini menguji pengaruh tingkat pengetahuan dan pemahaman pajak Pemilik Usaha Villa terhadap Kepatuhan Membayar dengan Kesadaran Wajib Pajak sebagai Variabel Intervening di Kawasan Kecamatan Prigen. Adapun objek dalam penelitian ini adalah Pemilik Usaha Villa yang memiliki NPWP. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah Kuantitatif Kausalitas untuk menguji pengaruh suatu variabel terhadap variabel lainnya. Data kuantitatif dapat diperoleh dengan metode kuisioner yang diisi langsung oleh 36 responden yang diambil dari seluruh jumlah populasi berdasarkan data dari Badan Keuangan Daerah. Metode analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah dengan Analisis Linier Sederhana dan Analysis Path. Berdasarkan hasil uji hipotesis secara parsial menunjukkan bahwa Pengetahuan, Pemahaman, Kesadaran Berpengaruh Positif terhadap Kepatuhan Membayar Pajak dan Secara tidak langsung Pengetahuan dan pemahaman melalui kesadaran mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap Kepatuhan Pajak.

**Kata kunci :** Pengetahuan Pajak, Pemahaman Pajak, Kesadaran dan Kepatuhan Pajak

## **ABSTRACT**

The purpose of this research is to examine the influence of knowledge level and tax understanding of Villa business owners to pay compliance with taxpayer awareness as an Intervening Variable in the region of Prigen. The objects in this study are business owners of villas who have NPWP. The method used in this study is the causality quantitative to test the influence of a variable against other variables. Quantitative data can be obtained by a questionnaire method which is filled directly by 36 respondents taken from all population amounts based on data from the regional Finance Agency. The method of analysis used in this research is with simple linear analyzers and Analysis Path. Based on a partial hypothesis test result indicating that knowledge, understanding, awareness of positive influence on compliance with paying taxes and indirectly knowledge and understanding through awareness has To tax compliance.Keywords: Tax knowledge, tax understanding, awareness and tax compliance

Key words: Tax knowledge, tax understanding, awareness and tax compliance

## DAFTAR ISI

<u>Halaman Judul</u> .....	i
<u>Lembar Pengesahan</u> .....	ii
<u>Lembar Pernyataan Orisinalitas</u> .....	iii
<u>Lembar Surat Keterangan Riset</u> .....	iv
<u>DAFTAR RIWAYAT HIDUP</u> .....	v
<u>Ucapan Terima Kasih</u> .....	vi
<u>ABSTRAK</u> .....	viii
<u>DAFTAR ISI</u> .....	x
<u>DAFTAR TABEL</u> .....	xiii
<u>DAFTAR LAMPIRAN</u> .....	xiv
<u>DAFTAR GAMBAR</u> .....	xv
<u>BAB I PENDAHULUAN</u> .....	1
<u>1.1</u> <u>Latar Belakang Masalah</u> .....	1
<u>1.2</u> <u>Perumusan Masalah</u> .....	6
<u>1.3</u> <u>Tujuan Penelitian</u> .....	6
<u>1.4</u> <u>Manfaat Penelitian ( Teoritis dan Praktis)</u> .....	7
<u>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</u> .....	8
<u>2.1</u> <u>Tinjauan Teori</u> .....	8
<u>2.1.1</u> <u>Definisi Perpajakan</u> .....	8
<u>2.1.2</u> <u>Fungsi Pajak</u> .....	9
<u>2.1.3</u> <u>Jenis Pajak</u> .....	10
<u>2.1.4</u> <u>Sistem Pemungutan Pajak</u> .....	11
<u>2.1.5</u> <u>Pengertian Perpajakan Daerah</u> .....	11
<u>2.1.6</u> <u>Prinsip-prinsip Kesehatan Tata Kelola Keuangan Daerah</u> .....	12
<u>2.1.7</u> <u>Pengelompokan Jenis Pajak Daerah dan Tarif Maksimal</u> .....	13
<u>2.1.8</u> <u>Pajak Hotel Kategori Villa</u> .....	14
<u>2.1.9</u> <u>Pengertian Kepatuhan Pajak</u> .....	15
<u>2.1.10</u> <u>Pengetahuan Pajak</u> .....	16

<u>2.1.11</u>	<u>Pemahaman Pajak</u> .....	17
<u>2.1.12</u>	<u>Kesadaran Pajak</u> .....	17
<u>2.2</u>	<u>Tinjauan Penelitian Terdahulu</u> .....	18
<u>2.3</u>	<u>Model konseptual Penelitian</u> .....	23
<u>2.4</u>	<u>Pengembangan Hipotesis</u> .....	23
<u>2.5</u>	<u>Kerangka Landasan Teori</u> .....	25
<u>BAB III METODE PENELITIAN</u> .....		26
<u>3.1</u>	<u>Jenis Penelitian</u> .....	26
<u>3.2</u>	<u>Populasi dan Sampel</u> .....	26
<u>3.3</u>	<u>Variabel, Operasional, dan Pengukuran</u> .....	26
<u>3.4</u>	<u>Metode Pengumpulan data</u> .....	30
<u>3.5</u>	<u>Metode Analisis</u> .....	30
<u>3.5.1</u>	<u>Statistik Deskriptif</u> .....	31
<u>3.5.2</u>	<u>Uji Validitas &amp; Reabilitas</u> .....	31
<u>3.5.3</u>	<u>Uji Asumsi Klasik</u> .....	32
<u>3.5.4</u>	<u>Analisis Regresi Linier</u> .....	33
<u>3.5.4.1</u>	<u>Analisis Determinasi (R2)</u> .....	33
<u>3.5.4.2</u>	<u>Uji Signifikan Parameter Individual (Uji t)</u> .....	34
<u>3.5.4.3</u>	<u>Uji Path Analysis</u> .....	34
<u>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</u> .....		35
<u>4.1</u>	<u>Gambaran Umum Objek Penelitian</u> .....	35
<u>4.1.1</u>	<u>Gambaran Umum Villa di Kawasan Wisata Tretes</u> .....	35
<u>4.1.2</u>	<u>Deskripsi Responden</u> .....	37
<u>4.2</u>	<u>Analisis Variabel Penelitian</u> .....	39
<u>4.2.1</u>	<u>Pengetahuan (X1)</u> .....	39
<u>4.2.2</u>	<u>Pemahaman (X2)</u> .....	41
<u>4.2.3</u>	<u>Kesadaran (Z)</u> .....	43
<u>4.2.4</u>	<u>Kepatuhan Pajak (Y)</u> .....	45
<u>4.3</u>	<u>Pengujian Kuisioner</u> .....	47

<u>4.3.1</u>	<u><i>Uji Validitas</i></u> .....	47
<u>4.3.2</u>	<u><i>Uji Reabilitas</i></u> .....	48
<u>4.4</u>	<u>Pengujian Asumsi Model</u> .....	50
<u>4.4.1</u>	<u><i>Uji Normalitas</i></u> .....	50
<u>4.4.2</u>	<u><i>Uji Multikolinieritas</i></u> .....	51
<u>4.4.3</u>	<u><i>Uji Heterokedastisitas</i></u> .....	51
<u>4.4.4</u>	<u><i>Uji AutoKorelasi</i></u> .....	52
<u>4.5</u>	<u><i>Uji Model</i></u> .....	54
<u>4.5.1</u>	<u><i>Uji Model Regresi dan Uji Hipotesis t</i></u> .....	54
<u>4.5.2</u>	<u><i>Uji Model Path Analysis</i></u> .....	63
<u>4.6</u>	<u>Pengujian Hipotesis Model</u> .....	65
<u>4.6.1</u>	<u><i>Pembahasan Hipotesis 1</i></u> .....	65
<u>4.6.2</u>	<u><i>Pembahasan Hipotesis 2</i></u> .....	66
<u>4.6.3</u>	<u><i>Pembahasan Hipotesis 3</i></u> .....	67
<u>4.6.4</u>	<u><i>Pembahasan Hipotesis 4</i></u> .....	68
<u>4.6.5</u>	<u><i>Pembahasan Hipotesis 5</i></u> .....	68
<u>4.6.6</u>	<u><i>Pembahasan Hipotesis 6</i></u> .....	69
<u>4.6.7</u>	<u><i>Pembahasan Hipotesis 7</i></u> .....	70
<u>BAB V PENUTUP</u>	.....	71
<u>5.1</u>	<u>Kesimpulan</u> .....	71
<u>5.2</u>	<u>Kontribusi Penelitian</u> .....	72
<u>5.3</u>	<u>Saran-Saran</u> .....	73
<u>DAFTAR PUSTAKA</u>	.....	74

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.....	13
Tabel 2.....	18
Tabel 3 Definisi Operasional Variabel.....	28
Tabel 4 Jumlah Wajib Pajak Villa/Pesanggrahan Per Kecamatan.....	37
Tabel 5 Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	38
Tabel 6 Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Usaha .....	38
Tabel 7 Deskripsi Responden Berdasarkan Pendapatan .....	39
Tabel 8 Deskripsi Variabel Pengetahuan (X1).....	39
Tabel 9 Deskripsi Variabel Pemahaman (X2) .....	41
Tabel 10 Deskripsi Variabel Kesadaran (Z).....	43
Tabel 11 Deskripsi Variabel Kepatuhan Pajak (Y).....	45
Tabel 12 Uji Validitas .....	47
Tabel 13 Uji Reabilitas.....	49
Tabel 14 Analisis Regresi dan Uji Hipotesis t .....	54
Tabel 15 Hasil Koefisien Determinasi ( <i>R</i> <sup>2</sup> ).....	55
Tabel 16 Analisis Regresi dan Uji Parsial (t).....	56
Tabel 17 Hasil Koefisien Determinasi ( <i>R</i> <sup>2</sup> ).....	57
Tabel 18 Analisis Regresi dan Uji Parsial (t).....	58
Tabel 19 Hasil Koefisien Determinasi ( <i>R</i> <sup>2</sup> ).....	59
Tabel 20 Analisis Regresi dan Uji Parsial (t).....	59
Tabel 21 Hasil Koefisien Determinasi ( <i>R</i> <sup>2</sup> ).....	61
Tabel 22 Analisis Regresi Linier Sederhana V .....	61
Tabel 23 Hasil Koefisien Determinasi ( <i>R</i> <sup>2</sup> ).....	62
Tabel 24.....	64

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Permohonan Pengisian Kuisioner.....	76
Lampiran 2 Hasil Asumsi Model .....	81
Lampiran 3 Hasil Uji Model .....	83
Lampiran 4 Lampiran Bukti Surat Riset Penelitian .....	86
Lampiran 5 Kartu Bimbingan Skripsi Bab 1-3 .....	87
Lampiran 6 Kartu Bimbingan Skripsi Bab 4-5 .....	89

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1 APBD 2019 Rekap Per Urusan Kabupaten Pasuruan .....	2
Gambar 2 PAD Kabupaten Pasuruan Juli 2019 .....	3
Gambar 3 Model Konseptual .....	23
Gambar 4 Kerangka Landasan Teo.....	25
Gambar 5 Uji Normalitas P-Plot.....	50
Gambar 6 Uji Normalitas One Sample Kolmogorov Smirnov Test .....	50
Gambar 7 Uji Multikolinieritas.....	51
Gambar 8 Uji Heterokedastisitas .....	52
Gambar 9 Uji Autokorelasi Durbin Watson .....	53
Gambar 10 Analisis Jalur.....	63