

**ANALISIS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PENJUALAN  
DAN PENERIMAAN KAS DALAM MENINGKATKAN  
EFEKTIVITAS PENGENDALIAN INTERN**  
(Studi pada Perusahaan Agung Sejahtera Motor)

**SKRIPSI**

*Untuk Memenuhi Persyaratan*

*Dalam Memperoleh Gelar*

*Sarjana Ekonomi*



Disusun Oleh:

Evita Rahayuningsih

Nomer Pokok : A.2016.1.33825

Jurusan : Akuntansi

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE)

MALANGKUÇEÇWARA

PROGRAM STUDI AKUNTANSI

2020

**ANALISIS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PENJUALAN  
DAN PENERIMAAN KAS DALAM MENINGKATKAN  
EFEKTIVITAS PENGENDALIAN INTERN**  
(Studi pada Perusahaan Agung Sejahtera Motor)  
**SKRIPSI**

*Untuk Memenuhi Persyaratan  
Dalam Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi*



Oleh:  
**Evita Rahayuningsih**  
A.2016.1.33825

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE)  
MALANGKUÇEÇWARA  
PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
MALANG  
2020

# **SKRIPSI**

**ANALISIS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PENJUALAN DAN PENERIMAAN KAS DALAM  
MENINGKATKAN PENGENDALIAN INTERN**

Oleh :

**EVITA RAHAYUNINGSIH**

A.2016.1.33825

Telah dipertahankan di depan dosen pengaji pada tanggal

21 Pebruari 2020 dan dinyatakan **LULUS**

Menyetujui,

Dosen Pembimbing

  
**ENGGAR NURSASI, SE, Ak, MM, CA**

Mengetahui,

Ketua STIE Malangkuçewara

  
**Drs. BUNYAMIN, M.M., Ph.D**  
**NIK 202.710.182 Y**



Nomor : 1333.2/BAAK-RESEARCH/XII/2019

20 Desember 2019

Perihal : Riset Untuk Skripsi

Yth. : KEPALA  
AGUNG SEJAHTERA MOTOR  
JL.DR.CIPTO 44,BEDALI,LAWANG  
MALANG

Dengan Hormat,

Bersama surat ini kami hadapkan seorang mahasiswa dengan identitas sebagai berikut :

Nama : EVITA RAHAYUNINGSIH  
Nomor Pokok : A.2016.1.33825  
Program Studi : AKUNTANSI  
Alamat : DK.GEMPOL DS.SUMBER AGUNG KEC.BANJAREJO RT 04 RW 03, KODYA BLORA, JAWA TENGAH

bermaksud untuk mencari data-data guna keperluan penulisan skripsi dengan tema :  
**ANALISIS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PENJUALAN DAN PENERIMAAN KAS DALAM MENINGKATKAN PENGENDALIAN INTERN (STUDI PADA PERUSAHAAN AGUNG SEJAHTERA MOTOR)**

Sehubungan dengan hal tersebut, kami mohon kesediaan Bapak / Ibu untuk memberikan izin riset dan bantuan seperlunya. Perlu kami jelaskan bahwa data yang diperoleh hanya digunakan untuk kepentingan ilmiah ( pendidikan ) dan tidak akan digunakan untuk hal-hal yang dapat merugikan perusahaan / instansi.

Demikian atas bantuan dan kerjasamanya kami ucapan terima kasih.



Majang, 20 Desember 2019  
Ketua Jurusan AKUNTANSI,  
Dra.RR. WIDANARNI PUDJIASTUTI, Ak., MSi., CA, CPA  
NIK 202.710.246



AGUNG SEJAHTERA MOTOR  
Senyum Anda Kebahagiaan Kami  
Jl. Dr Cipto No 44 RT 06 RW 05 Desa Bedali  
Kec. Lawang Malang  
Telp. (0341) 422355 Fax. (0341) 42022

## **PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI**

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, di dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur – unsur jiplakan, saya bersedia Skripsi dibatalkan serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU nomer 20 tahun 2003, pasal 25 dan pasal 70)

Malang, 10 februari 2020

Mahasiswa



NPK: A.2016.1.33825

## **Ucapan Terima Kasih**

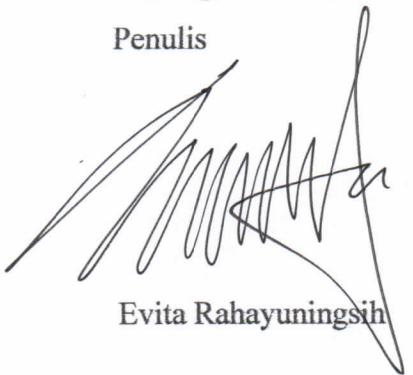
Penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar – besarnya kepada :

1. Ketua STIE MALANGKUÇEÇWARA
2. Ketua Program Studi
3. Dosen Pembimbing
4. Pimpinan perusahaan tempat penelitian dilakukan

Rekan – rekan penulis dan semua pihak yang telah banyak memberikan bantuan untuk ikut berperan serta dalam memperlancar penelitian dan penulisan skripsi ini. Sujud dan terima kasih yang dalam penulis sampaikan kepada ayah bunda tercinta, atas dorongan yang kuat serta kebijaksanaan dan doa yang tiada putus – putusnya dipanjatkan kehadiran Allah SWT sehingga penulis bisa menyelesaikan studi. Ucapan terima kasih secara khusus penulis sampaikan kepada teman dan para sahabat yang telah banyak membantu memberikan semangat, dan seterusnya.

Malang, 10 Februari 2020

Penulis



Evita Rahayuningsih

## **ABSTRAK**

Tujuan pada penelitian ini ingin mengetahui peranan dan prosedur sistem informasi akuntansi penjualan dan penerimaan kas dalam mengetahui efektifitas sistem pengendalian intern yang ada di perusahaan agung sejahtera motor. Jenis penelitian yang digunakan adalah jenis penelitian deskriptif dengan pendekatan studi kasus yang menggambarkan dan menjelaskan tentang permasalahan yang ada di perusahaan, yaitu dengan mengumpulkan informasi yang berkaitan langsung dengan obyek yang diteliti. Hasil dari penelitian ini dapat ditujukan bahwa masih ada beberapa hal yang belum cukup efektif dalam sistem informasi akuntansi penjualan dan penerimaan kas dalam meningkatkan efektifitas pengendalian intern yaitu masih adanya perangkapan fungsi yang terkait antara fungsi kas dengan fungsi akuntansi, sebaiknya harus dipisahkan dan pada bagian struktur organisasi untuk bagian customer relationship management dan bagian Surat tanda nomer kendaraan sebaiknya dijadikan satu untuk lebih efektif, dokumen yang digunakan masih terdapat beberapa yang belum memenuhi unsur pengendalian intern yaitu dari kerangkapan dokumen sebaiknya setiap bagian mempunyai dokumen yang terkait, dan pencatatan yang digunakan masih manual sebaiknya menggunakan program akuntansi. Sehubungan dengan hasil penelitian dan saran hal ini sistem informasi akuntansi penjualan dan penerimaan kas dalam meningkatkan efektifitas pengendalian intern ini dapat dimeminimalisir risiko, kecurangan, penyelewengan ataupun penggelapan yang ada pada perusahaan.

**Kata kunci : sistem informasi akuntansi penjualan dan penerimaan kas, pengendalian intern**

## **ABSTRACT**

The purpose of this study is to find out the role and procedures of sales and cash receipts accounting information systems in knowing the effectiveness of internal control systems in the great motor prosperous company. This type of research is a type of descriptive research with a case study approach that describes and explains the problems that exist in the company, namely by gathering information directly related to the object under study. The results of this study can be intended that there are still some things that have not been effective enough in the accounting information system of sales and cash receipts in improving the effectiveness of internal control, namely that there are still multiple functions related to cash functions with accounting functions, should be separated and in the organizational structure for the Customer relationship management and vehicle registration certificate sections it should be made one to be more effective, there are still several documents used that do not meet the elements of internal control, namely from duplicate documents, each section should have related documents, and the records used are still manual, preferably using an accounting program. In connection with the results of research and advice this accounting information system sales and cash receipts in increasing the effectiveness of internal control can minimize the risks, fraud, fraud or embezzlement that exists in the company.

**Keywords:** accounting information systems for sales and cash receipts, internal control

## KATA PENGANTAR

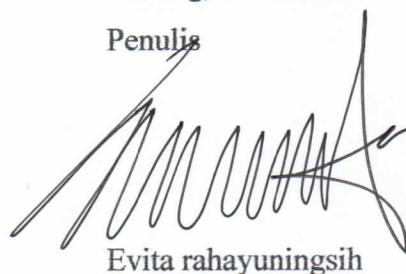
Dengan memanjatkan puji syukur atas kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Mu penulis dapat menyajikan skripsi yang berjudul : Analisis sistem informasi akuntansi penjualan dan penerimaan kas dalam meningkatkan efektifitas pengendalian intern. Di dalam tulisan ini, disajikan pokok – pokok bahasan yang meliputi

1. Bab 1 latar belakang, rumusan masalah, tujuan dan manfaat
2. Bab 2 tinjauan teori
3. Bab 3 metode penelitian
4. Bab 4 hasil penelitian dan pembahasan

Sangat disadari bahwa dengan kekurangan dan keterbatasan yang penulis miliki, meskipun telah mengerahkan segala kemampuan untuk lebih teliti, tetapi penulis menyadari masih banyak kekurangtepatan dalam penyajian tulisan diskripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran yang membangun agar tulisan ini bermanfaat bagi yang membutuhkan.

Malang, 10 februari 2020

Penulis



Evita Rahayuning Sih

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>Halaman Judul .....</b>	i
<b>Lembar Pengesahan.....</b>	ii
<b>Lembar Pernyataan Orisinalitas .....</b>	iii
<b>Lembar Riwayat Hidup.....</b>	iv
<b>Ucapan Terima Kasih .....</b>	v
<b>Abstrak.....</b>	vi
<b>Kata Pengantar .....</b>	viii
<b>Daftar isi.....</b>	ix
<b>Daftar Tabel .....</b>	xii
<b>Daftar Gambar .....</b>	xiii
<b>Daftar Lampiran .....</b>	xiv
 <b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Tujuan Penelitian .....	5
1.4 Manfaat Penelitian .....	5
 <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Tinjauan Teori .....	6
2.1.1 Sistem Informas Akuntansi .....	6
2.1.2 Sistem Informas Akuntansi penjualan.....	10
2.1.3 Sistem Informas Akuntansi penerimaan kas .....	20
2.1.4 Sistem pengendalian intern .....	34
2.2 Penelitian Terdahulu .....	37
2.3 Kerangka Pemecahan Masalah.....	40
 <b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
3.1 Jenis Penelitian .....	42
3.2 Sumber Data Penelitian .....	42

3.3	Variable, operasional, dan pengukuran .....	43
3.4	Metode Pengumpulan .....	44
3.5	Prosedur Analisis .....	44
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b>		
4.1	Gambaran Umum Obyek Penelitian .....	46
4.2	Penjelasan Kasus .....	46
4.3	Penyajian Data.....	47
4.3.1	Struktur Organisasi .....	47
4.3.2	Pencatatan yang digunakan dalam sistem akuntansi penjualan dan penerimaan kas .....	50
4.3.3	Dokumen dan informasi yang diperlukan dalam prosedur penjualan dan penerimaan kas .....	50
4.3.4	Prosedur sistem informasi akuntansi penjualan.....	52
4.3.5	Prosedur sistem informasi akuntansi penerimaan kas .....	60
4.4	Analisis Data Penelitian .....	63
4.4.1	Struktur Organisasi .....	63
4.4.2	Pencatatan sistem penjualan dan penerimaan kas .....	63
4.4.3	Dokumen dan informasi yang di perlukan dalam sistem penjualan dan penerimaan kas .....	63
4.4.4	Prosedur Sistem penjualan dan penerimaan kas .....	64
4.4.5	Praktek yang sehat .....	64
4.4.6	Karyawan yang mutu sesuai dengan tanggung jawab .....	64
4.5	Model Pemecahan Masalah .....	65
4.5.1	Fungsi yang terkait .....	65
4.5.2	Dokumen yang digunakan .....	66
4.5.3	Pencatatan yang digunakan .....	67
4.6	Pembahasan .....	69
4.6.1	Struktur organisasi .....	69
4.6.2	Pencatatan yang digunakan .....	70
4.6.3	Dokumen yang digunakan .....	71
4.6.4	Prosedur sistem informasi akuntansi penjualan dan penerimaan kas .....	72

4.6.5	Bagan Flowchart.....	73
4.6.6	Praktek yang sehat .....	77
4.6.7	Karyawan yang mutu sesuai dengan tanggung jawabnya .....	77
<b>BAB V PENUTUP</b>		
5.1	Kesimpulan .....	79
5.2	Kontribusi Penelitian .....	80
5.3	Keterbatasan penelitian .....	80
5.4	Saran .....	80
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>82</b>

## **DAFTAR TABEL**

No.	Judul	Halaman
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu .....	37
Tabel 4.1	Model pemecahan masalah fungsi yang terkait .....	65
Tabel 4.2	Model pemecahan masalah dokumen yang digunakan.....	66
Tabel 4.3	Model pemecahan masalah pencatatan yang digunakan.....	67

## DAFTAR GAMBAR

No.	Judul	Halaman
Gambar 2.1	Bagan flowchart prosedur penjualan tunai .....	15
Gambar 2.2	Bagan flowchart prosedur penjualan kredit .....	18
Gambar 2.3	penerimaan kas dari over the counter sales .....	24
Gambar 2.4	penerimaan kas dari credit card sales.....	25
Gambar 2.5	Bagan Flowchart penerimaan kas dari over the counter sales .....	27
Gambar 2.6	Bagan flowchart penerimaan kas dari credit card .....	32
Gambar 2.7	Kerangka pemecahan masalah .....	40
Gambar 4.1	Struktur Organisasi Perusahaan .....	49
Gambar 4.2	Contoh Dokumen sales order penjualan .....	51
Gambar 4.3	Contoh Dokumen faktur kendaraan .....	51
Gambar 4.4	Contoh Dokumen Nota penjualan unit.....	52
Gambar 4.5	Contoh Bukti Kuitansi Pembayaran.....	52
Gambar 4.6	Bagan alir Flow chart penjualan tunai .....	54
Gambar 4.7	Bagan alir Flow chart penjualan kredit .....	58
Gambar 4.8	Hasil analisis Bagan alir Flow chart penjualan tunai.....	73
Gambar 4.9	Hasil analisis Bagan alir Flow chart penjualan kredit .....	75

## **DAFTAR TABEL**

No.	Judul	Halaman
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu .....	37
Tabel 4.1	Model pemecahan masalah fungsi yang terkait .....	65
Tabel 4.2	Model pemecahan masalah dokumen yang digunakan.....	66
Tabel 4.3	Model pemecahan masalah pencatatan yang digunakan.....	67

## DAFTAR GAMBAR

No.	Judul	Halaman
Gambar 2.1	Bagan flowchart prosedur penjualan tunai .....	15
Gambar 2.2	Bagan flowchart prosedur penjualan kredit .....	18
Gambar 2.3	penerimaan kas dari over the counter sales .....	24
Gambar 2.4	penerimaan kas dari credit card sales.....	25
Gambar 2.5	Bagan Flowchart penerimaan kas dari over the counter sales .....	27
Gambar 2.6	Bagan flowchart penerimaan kas dari credit card .....	32
Gambar 2.7	Kerangka pemecahan masalah .....	40
Gambar 4.1	Struktur Organisasi Perusahaan .....	49
Gambar 4.2	Contoh Dokumen sales order penjualan .....	51
Gambar 4.3	Contoh Dokumen faktur kendaraan .....	51
Gambar 4.4	Contoh Dokumen Nota penjualan unit.....	52
Gambar 4.5	Contoh Bukti Kuitansi Pembayaran.....	52
Gambar 4.6	Bagan alir Flow chart penjualan tunai .....	54
Gambar 4.7	Bagan alir Flow chart penjualan kredit .....	58
Gambar 4.8	Hasil analisis Bagan alir Flow chart penjualan tunai.....	73
Gambar 4.9	Hasil analisis Bagan alir Flow chart penjualan kredit .....	75