

**MENGUNGKAP MAKNA BONUS BAGI DRIVER
TRANSPORTASI *ONLINE***

SKRIPSI
Untuk Memenuhi Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar
Sarjana Akuntansi



Oleh :
WILUJHENG DWI PANGESTI
A.2016.1.33819

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE)
MALANGKUÇEÇWARA
PROGRAM STUDI AKUNTANSI
MALANG
2020**

Lembar Pengesahan

SKRIPSI

MENGUNGKAP MAKNA BONUS BAGI DRIVER TRANSPORTASI ONLINE

Oleh :

WILUJHENG DWI PANGESTI

A.2016.1.33819

Telah dipertahankan di depan dosen pengaji pada tanggal :

26 Februari 2020 dan dinyatakan LULUS

Menyetujui,
Dosen Pembimbing

Dr. DARTI DJUHARNI, M.Si.

Mengetahui,
Ketua STIE Malangkuçewara

Drs. BUNYAMIN, M.M., Ph.D.
NIK 202.710.182.9

Lembar Pernyataan Orisinalitas

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, di dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik disatu perguruan tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia Skripsi ini dibatalkan serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU nomor 20 tahun 2003, pasal 25 ayat 2 dan pasal 70)

Malang, 14 Februari 2020



Wilujheng Dwi Pangesti

NPK: A.2016.1.33819

Surat Keterangan Riset



SURAT KETERANGAN Nomor: 0171.4/BAU.02/II/2020

Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIE) Malangkuçewara Malang menerangkan bahwa:

Nama : Wilujheng Dwi Pangesti
NPK : A.2016.1.33819
Jurusan : Akuntansi
Alamat : Jl. Candi Bima 2/No.12 Malang

Adalah mahasiswa STIE Malangkuçewara yang telah mengadakan riset dengan data diambil dari responden driver transportasi online untuk menyelesaikan tugas akhir dengan judul: **MENGUNGKAP MAKNA BONUS BAGI DRIVER TRANSPORTASI ONLINE**

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.



Dra. Widanarni Pudjiastuti, Ak. M.Si.CA.
NIK. 202.710.246

Penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Saya berterimakasih pada Tuhan yang Maha Esa karena sudah memberikan kelancaran kepada saya selama kuliah.
2. Bapak dan Ibu saya yang sudah mendukung saya di dalam memenuhi semua hal di dalam perkuliahan.
3. Ketua STIE Malangkucecwara Bapak Drs.Bunyamin, M.M., Ph.D.
4. Ketua program studi Akuntansi, Ibu Dra. RR. Widanarni Pudjiastuti, Ak., Msi., CA, CPA.
5. Dosen pembimbing, Ibu Dr. Darti Djuharni, M.Si.
6. Saya juga mengucapkan terima kasih pada para dosen dan para stafnya yang bekerja di STIE Malangkucecwara yang telah mendukung dalam kegiatan perkuliahan.
7. Untuk teman-teman semua terima kasih yang sudah mendukung saya dalam pembuatan skripsi ini dari awal sampai akhir.
8. Secara khusus saya juga mengucapkan terima kasih kepada driver transportasi online yang sudah bersedia menjadi informan penelitian ini.

Malang, 4 Maret 2020

Wilujheng Dwi Pangesti

NPK: A.2016.133819

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah mengungkap makna bonus bagi driver transportasi *online*. Adapun objek penelitian yang dipilih dalam studi ini adalah driver transportasi *online* di Kota Malang. Metode yang digunakan adalah jenis penelitian kualitatif studi etnometodologi yang dikembangkan Garfinkel untuk

menemukan cara atau metode yang diyakini di sebuah lingkungan sosial berdasarkan interaksi sosial dalam kehidupan sehari-hari. Data kualitatif didapat dengan melakukan wawancara terhadap driver transportasi *online*. Analisis data dilakukan dengan menggunakan analisis indeksikalitas, refleksivitas, dan akuntabilitas. Secara teoritis bonus secara *financial* memotivasi individu untuk berkerja keras dalam meningkatkan kinerja. Hasil penelitian ini menemukan ada makna lain dari bonus bagi driver. Makna-makna tersebut lebih kepada rasa aman, penghargaan, dan pemenuhan kebutuhan dasar yang berupa materi. Makna-makna yang bervariasi timbul tidak tergantung dari masa kerja akan tetapi lebih kepada kesadaran dari masing-masing individu memahami makna-makna tersebut.

Kata kunci: Bonus, Driver Transportasi Online, dan Etnometodologi.

ABSTRACT

The purpose of this study is to uncover the meaning of bonuses for online transportation drivers . The research object chosen in this study is an online transportation driver in Malang. The method used is a type of qualitative research ethnometodology study developed by Garfinkel to find a method or method that is

believed in a social environment based on social interactions in everyday life . Qualitative data were obtained by conducting interviews with online transportation drivers . Data analysis was performed using indexicality, reflexivity, and accountability analysis. Theoretically a bonus financially motivate individuals to work hard in improving performance . The results of this study found no other meaning than a bonus for drivers. The meanings are more for security, appreciation, and fulfillment of basic needs in the form of material. Varied meanings arise not depending on the length of service but rather the awareness of each individual understanding these meanings.

Keywords : Bonuses, Online Transportation Drivers, and Ethnometodology.

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas Tuhan yang Maha Esa, atas limpahan rahmat dan penyertaannya penulis dapat menyajikan skripsi yang berjudul: “Mengungkap Makna Bonus Bagi Driver Transportasi Online”. Dalam penelitian ini bertujuan untuk

mengungkap makna bonus bagi driver transportasi online. Sangat disadari dengan bahwa dengan kekurangan dan keterbatasan yang penulis miliki, meskipun telah menggunakan segala kemampuan untuk lebih teliti, tetapi penulis menyadari masih banyak kekurangan tepatnya dalam penyajian tulisan di skripsi ini. Oleh karena itu penulis mengharapkan saran yang membangun agar tulisan ini bermanfaat bagi yang membutuhkan.

Malang, 4 Maret 2020

Wilujheng Dwi Pangesti

NPK:A.2016.1.33819

DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Lembar Pengesahan.....	ii
Lembar Pernyataan Orisinalitas.....	iii

Lembar Surat Keterangan Riset.....	iv
Lembar Riwayat Hidup.....	v
Ucapan Terima Kasih.....	vi
Abstrak	vii
Kata Pengantar.....	ix
Daftar Isi.....	x
Daftar Tabel.....	xii
Daftar Gambar.....	xiii
Daftar Lampiran.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Fokus Masalah.....	3
1.3. Tujuan Penelitian.....	3
1.4. Manfaat Penelitian (<i>Teoritis dan Praktis</i>).....	3
BAB II ETNOMETODOLOGI DALAM TELAAH LITERATUR.....	4
2.1. Sekapur Sirih tentang Etnometodologi.....	4
2.2. Konsep – Konsep Dasar Etnometodologi.....	5
2.3. Variasi Etnometodologi.....	6
2.4. Fokus Kajian Etnometodologi.....	7
2.5. Penggunaan Etnometodologi Dalam Kajian Bisnis.....	7
BAB III METODE PENELITIAN.....	8
3.1. Jenis Penelitian.....	8
3.2. Teknik Pengumpulan Data.....	9
3.3. Teknik Analisis Data.....	10
3.4. Tahapan Penelitian.....	12
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	13
4.1. Informan Penelitian.....	13
.2. Temuan Penelitian dan Pembahasan.....	19

.3. Indeksikalitas Dalam Mengungkap Makna Bonus.....	39
.4. Pembahasan.....	51
BAB V PENUTUP.....	53
5.1. Kesimpulan.....	53
2. Kontribusi Penelitian	53
3. Keterbatasan Penelitian.....	54
4. Saran-saran.....	54
DAFTAR PUSTAKA.....	55
Lampiran.....	57

DAFTAR TABEL

4.1. Data informan.....	18
.3. Indeksikalitas bonus sebagai pemenuhan kebutuhan dasar.....	39
.3. Indeksikalitas bonus sebagai pemenuhan rasa aman.....	45
.3. Indeksikalitas bonus sebagai penghargaan.....	48

DAFTAR GAMBAR

.4. Tahapan penelitian yang dilakukan.....	12
--	----

DAFTAR LAMPIRAN

Kartu Bimbingan Skripsi Bab 1 – 5.....	57
--	----

