

**ANALISIS PENGARUH TINGKAT PEMAHAMAN, KESADARAN DAN KONDISI  
KEUANGAN PEMILIK USAHA RUMAH KOS TERHADAP KEPATUHAN WAJIB  
PAJAK ATAS PAJAK RUMAH KOS**

**(Studi Dilakukan Di Rumah-Rumah Kos Yang Berada Di Kecamatan Lowokwaru)**

**SKRIPSI**

*Untuk memenuhi persyaratan  
dalam memperoleh gelar sarjana  
Akuntansi*



**Disusun oleh :**

**BETHA PARAMITA FARIZIE**

**Nomor Pokok : A.2016.1.33811**

**Jurusan : Akuntansi**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE)**

**MALANGKUCĒWARA**

**MALANG**

**2020**

**ANALISIS PENGARUH TINGKAT PEMAHAMAN, KESADARAN DAN KONDISI  
KEUANGAN PEMILIK USAHA RUMAH KOS TERHADAP KEPATUHAN WAJIB  
PAJAK ATAS PAJAK RUMAH KOS**

**(Studi Dilakukan Di Rumah-Rumah Kos Yang Berada Di Kecamatan Lowokwaru)**

**SKRIPSI**

*Untuk Memenuhi Persyaratan*

*Dalam Memperoleh Gelar*

*Sarjana Akuntansi*



Oleh :

**Betha Paramita Farizie**

A.2016.1.33811

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE) MALANGKUÇEWARA**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI**

**MALANG**

**2020**

# Lembar Pengesahan

## SKRIPSI

ANALISIS PENGARUH TINGKAT PEMAHAMAN, KESADARAN, DAN KONDISI KEUANGAN  
PEMILIK USAHA RUMAH KOS TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ATAS PAJAK RUMAH  
KOS (STUDI DILAKUKAN DI RUMAH RUMAH KOS YANG BERADA DI KECAMATAN  
LOWOKWARU)

Oleh :

BETHA PARAMITA FARIZIE

A.2016.1.33811

Telah dipertahankan di depan dosen penguji pada tanggal  
14 Februari 2020 dan dinyatakan LULUS

Menyetujui,

Dosen Pembimbing

SUGENG HARIADI, SE, MM, Ak, CA

Mengetahui,

Ketua STIE Malangkuçewara



Dis. BUNYAMIN, M.M., Ph.D  
NIK 202.710.182

## Lembar Pernyataan Orisinalitas

### PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, di dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia Skripsi dibatalkan serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU nomor 20 tahun 2003, pasal 25 ayat 2 dan pasal 70).

Malang, 04 Februari 2020



Betha Paramita Farizie  
NPK : A.2016.1.33811

## Surat Keterangan Riset

Perkumpulan Pengelola Pendidikan Malangkuçwara (P3.M)



**STIE MALANGKUÇWARA**  
d/h. ABM School of Economics



Terakreditasi "A", AKUNTANSI, 3233/SK/BAN-PT/Akred/S/XII/2018  
Terakreditasi "A", MANAJEMEN, 2812/SK/BAN-PT/Akred/S/X/2018

Nomor : 1140.2/BAAK-RESEARCH/X/2019

21 Oktober 2019

Perihal : Riset Untuk Skripsi

Yth. : KEPALA  
BADAN PELAYANAN PAJAK DAERAH KOTA MALANG  
JL.MAYJEND SUNGKONO, ARJOWINANGUN KEC.KEDUNGKANDANG  
MALANG

Dengan Hormat,

Bersama surat ini kami hadapkan seorang mahasiswa dengan identitas sebagai berikut :

Nama : BETHA PARAMITA FARIZIE  
Nomor Pokok : A.2016.1.33811  
Program Studi : AKUNTANSI  
Alamat : JL.KALI MODERN NO.12B-TUNJUNG-BURNEH, KODYA BANGKALAN,  
JAWA TIMUR

bermaksud untuk mencari data-data guna keperluan penulisan skripsi dengan tema :  
ANALISIS PENGARUH TINGKAT PEMAHAMAN, KESADARAN DAN KONDISI KEUANGAN  
PEMILIK USAHA RUMAH KOS TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ATAS PAJAK RUMAH  
KOS (STUDI DILAKUKAN DI RUMAH-RUMAH KOS YANG BERADA DI KECAMATAN  
LOWOKWARU)

Sehubungan dengan hal tersebut, kami mohon kesediaan Bapak / Ibu untuk memberikan izin riset dan bantuan seperlunya. Perlu kami jelaskan bahwa data yang diperoleh hanya digunakan untuk kepentingan ilmiah ( pendidikan ) dan tidak akan digunakan untuk hal-hal yang dapat merugikan perusahaan / instansi.

Demikian atas bantuan dan kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.



Malang, 20 Oktober 2019  
Kepala Jurusan AKUNTANSI,

Dra.RR. WIDANARNI PUDJIASTUTI, Ak., MSi., CA, CPA  
NIK 202.710.246

## Ucapan Terima Kasih

Penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Saya berterimakasih pada Tuhan karena sudah memberikan kemudahan kepada saya selama kuliah 3,5 tahun ini.
2. Ketua STIE Malangkecewara Bapak Drs.Bunyamin, M.M., Ph.D.
3. Ketua program studi Akuntansi, Ibu Dra. RR. Widanarni Pudjiastuti, Ak., MSi., CA,CPA
4. Dosen pembimbing, Bapak Sugeng Hariadi, SE, MM, Ak, CA
5. Kepala Badan Pelayanan Pajak Daerah Kota Malang

Rekan-rekan penulis dan semua pihak yang telah banyak memberikan bantuan untuk ikut berperan serta dalam memperlancar penelitian dan penulisan skripsi ini. Sujud dan terima kasih yang dalam penulis sampaikan kepada abah dan ibuk tercinta, atas dorongan yang kuat serta kebijaksanaan dan doa yang tiada putus-putusnya dipanjatkan kepada ALLAH SWT sehingga penulis bisa menyelesaikan studi. Ucapan terima kasih secara khusus penulis sampaikan kepada orang yang penulis sayangi yang telah banyak membantu dan menemani selama penyusunan skripsi ini dibuat.

Malang, 04 Februari 2020

Penulis,

Betha Paramita Farizie

## ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh pemahaman, kesadaran dan kondisi keuangan pemilik usaha rumah kos terhadap kepatuhan wajib pajak atas pajak rumah kos. Adapun objek penelitian yang dipilih dalam studi ini adalah para pemilik usaha rumah kos yang berada di kawasan kecamatan Lowokwaru. Data dikumpulkan melalui kuesioner yang diisi secara langsung oleh 71 responden yang terpilih dengan *purposive sampling* dari keseluruhan populasi yang berjumlah 847 wajib pajak. Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian kuantitatif non kasus dengan uji hipotesis menggunakan metode analisis statistik regresi linier berganda. Berdasarkan hasil uji hipotesis secara simultan menunjukkan bahwa pemahaman, kesadaran dan kondisi keuangan pemilik usaha rumah kos secara bersama-sama berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak atas pajak rumah kos. Berdasarkan uji parsial menunjukkan bahwa pemahaman dan kesadaran wajib pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak atas pajak rumah kos, sedangkan kondisi keuangan pemilik usaha rumah kos berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak atas pajak rumah kos.

**Kata Kunci:** Pemahaman, Kesadaran, Kondisi Keuangan dan Kepatuhan Wajib Pajak.

## **ABSTRACT**

*The purpose of this study was to analyze the effect of understanding, awareness and financial condition of boarding house business owners on taxpayer compliance with boarding house tax. The research object chosen in this study is the owners of boarding houses in the Lowokwaru district. Data were collected through a questionnaire that was filled directly by 71 respondents who were selected by purposive sampling from a total population of 847 taxpayers. This type of research used in this study is non-case quantitative research with hypothesis testing using multiple linear regression statistical analysis methods. Based on the results of simultaneous hypothesis testing, it shows that understanding, awareness and financial condition of boarding house business owners together have a positive and significant effect on taxpayer compliance with boarding house taxes. Based on the partial test shows that understanding and awareness of taxpayers has a positive and significant effect on taxpayer compliance with boarding house taxes, while the financial condition of boarding house owners has a negative and not significant effect on taxpayer compliance on boarding house tax.*

**Keywords:** *Understanding, Awareness, Financial Condition and Taxpayer Compliance.*



## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran ALLAH SWT, berkat limpahan rahmat dan hidayah-Mu penulis dapat menyajikan skripsi yang berjudul: “Analisis Pengaruh Tingkat Pemahaman, Kesadaran Dan Kondisi Keuangan Pemilik Usaha Rumah Kos Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Atas Pajak Rumah Kos yang berada di kawasan kecamatan Lowokwaru“. Dalam penelitian ini di sajikan pokok-pokok bahasan yang meliputi: Apakah pemahaman, kesadaran dan kondisi keuangan pemilik usaha rumah kos berpengaruh secara simultan terhadap kepatuhan wajib pajak atas pajak rumah kos yang berada di kawasan kecamatan Lowokwaru. Apakah pemahaman, kesadaran dan kondisi keuangan pemilik usaha rumah kos berpengaruh secara parsial terhadap kepatuhan wajib pajak atas pajak rumah kos yang berada di kawasan kecamatan Lowokwaru

Sangat di sadari dengan bahwa dengan kekurangan dan keterbatasan yang penulis miliki, meskipun telah mengerahkan segala kemampuan untuk lebih teliti, tetapi penulis menyadari masih banyak kekurangtepatan dalam penyajian tulisan di skripsi ini. Oleh karena itu penulis mengharapkan saran yang membangun agar tulisan ini bermanfaat bagi yang membutuhkan.

Malang, 04 Februari 2020

Penulis,

Betha Paramita Farizie

## DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Lembar Pengesahan.....	ii
Lembar Pernyataan Orisinalitas.....	iii
Surat Keterangan Riset .....	iv
Riwayat Hidup.....	v
Ucapan Terima Kasih.....	vi
Abstrak.....	vii
Kata Pengantar.....	ix
Daftar Isi.....	x
Daftar Tabel .....	xiii
Daftar Gambar .....	xiv
Daftar Lampiran .....	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	5
1.3 Tujuan Penelitian .....	5
1.4 Manfaat Penelitian .....	5
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>6</b>
2.1 Tinjauan Teori.....	6
2.1.1 Pajak Secara Umum.....	6
2.1.1.1 Pengertian Pajak.....	6
2.1.1.2 Ciri-Ciri Pajak.....	6
2.1.1.3 Teori Pungutan Pajak.....	7
2.1.1.4 Syarat Pemungutan Pajak.....	7
2.1.1.5 Kewajiban Dan Hak Wajib Pajak .....	8
2.1.2 Pajak Daerah.....	9
2.1.2.1 Pendapatan Asli Daerah (PAD) .....	9
2.1.2.2 Pengertian Pajak Daerah .....	10
2.1.2.3 Manfaat Pajak Daerah.....	10
2.1.2.4 Perbedaan Pajak Daerah dan Retribusi Daerah.....	10

2.1.2.5	Macam-Macam Surat Pajak Daerah.....	11
2.1.2.6	Pajak Hotel Kategori Rumah Kos .....	12
2.1.2.7	Subjek Pajak dan Wajib Pajak Hotel .....	13
2.1.2.9	Faktor Pendukung dan Penghambat Pemungutan Pajak Hotel .....	14
2.1.3	Definisi-Definisi.....	15
2.1.3.1	Pengertian Kepatuhan .....	15
2.1.3.2	Pengertian Pemahaman, Kesadaran dan Kondisi Keuangan.....	15
2.2	Tinjauan Penelitian Terdahulu .....	16
2.3	Model Konseptual Penelitian .....	20
2.4	Pengembangan Hipotesis .....	21
<b>BAB III</b>	<b>METODE PENELITIAN.....</b>	<b>22</b>
3.1	Jenis Penelitian.....	22
3.2	Populasi dan Sampel .....	22
3.3	Variabel, Operasional dan Pengukuran.....	23
3.3.1	Variabel.....	23
3.3.2	Operasional .....	24
3.3.3	Pengukuran .....	25
3.4	Metode Pengumpulan Data.....	25
3.5	Metode Analisis .....	26
3.5.1	Uji Validitas & Uji Reliabilitas.....	26
3.5.2	Uji Asumsi Klasik.....	27
3.5.3	Analisis Regresi Linier Berganda .....	28
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>30</b>
4.1	Gambaran Umum Obyek .....	30
4.1.1	Gambaran Kota Malang .....	30
4.1.2	Gambaran Kecamatan Lowokwaru.....	30
4.1.3	Gambaran Kelurahan Mojolangu.....	31
4.1.4	Gambaran Umum Responden .....	31
4.1.4.1	Gambaran Umum Responden Berdasarkan Usia .....	32
4.1.4.2	Gambaran Umum Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	33
4.1.4.3	Gambaran Umum Responden Berdasarkan Lama Usaha .....	33
4.1.4.4	Gambaran Umum Responden Berdasarkan Pengetahuan Pajak .....	34
4.2	Deskripsi Variabel Penelitian.....	34
4.2.1	Deskripsi Variabel Pemahaman (X1).....	34
4.2.2	Deskripsi Variabel Kesadaran (X2) .....	36
4.2.3	Deskripsi Variabel Kondisi Keuangan (X3) .....	37

4.2.4 Deskripsi Variabel Kepatuhan WP (Y).....	38
4.3 Pengujian Asumsi Model.....	40
4.3.1 Uji Normalitas.....	40
4.3.2 Uji Multikolinearitas.....	41
4.3.3 Uji Heteroskedastisitas.....	42
4.3.4 Uji Autokorelasi.....	43
4.4 Pengujian Model dan Hipotesis.....	43
4.4.1 Uji Validitas.....	43
4.4.2 Uji Reliabilitas.....	45
4.4.3 Uji Hipotesis.....	45
4.4.3.1 Analisis Regresi Linier Berganda.....	45
4.4.3.2 Uji F (Uji Simultan).....	47
4.4.3.3 Uji t (Uji Parsial).....	48
4.4.3.4 Analisis Determinasi ( $R^2$ ).....	49
4.5 Pembahasan.....	49
4.5.1 Pembahasan Hipotesis 1.....	49
4.5.2 Pembahasan Hipotesis 2.....	50
4.5.3 Pembahasan Hipotesis 3.....	50
4.5.4 Pembahasan Hipotesis 4.....	51
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>52</b>
5.1 Kesimpulan.....	52
5.2 Kontribusi Penelitian.....	52
5.3 Keterbatasan Penelitian.....	53
5.4 Saran-Saran.....	53
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>54</b>
<b>Lampiran.....</b>	<b>57</b>

## DAFTAR TABEL

1.1 Jumlah WP Daerah Terdaftar Di Kota Malang	2
1.2 Realisasi Penerimaan Pajak daerah	3
2.1 Rangkuman Penelitian Terdahulu	16
3.1 Definisi Operasional Variabel	24
3.2 Penentuan Skor Jawaban Responden	25
4.1 Jumlah Wajib Pajak Kost Di Kota Malang	32
4.2 Usia Responden	32
4.3 Jenis Kelamin Responden	33
4.4 Lama Usaha Responden	33
4.5 Pengetahuan Pajak Responden	34
4.6 Deskripsi Variabel Pemahaman (X1)	34
4.7 Deskripsi Variabel Kesadaran (X2)	36
4.8 Deskripsi Variabel Kondisi Keuangan (X3)	37
4.9 Deskripsi Variabel Kepatuhan WP (Y)	38
4.10 Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov	41
4.11 Uji Multikolinearitas	41
4.12 Uji Autokorelasi	43
4.13 Uji Validitas	44
4.14 Uji Reliabilitas	45
4.15 Analisis Regresi Linier Berganda	45
4.16 Uji F (simultan)	47
4.17 Uji t (parsial)	48
4.18 Analisis Determinasi	49

## DAFTAR GAMBAR

1 Model Konseptual Penelitian	20
2 Uji Normalitas P-P Plot	40
3 Uji Heteroskedastisitas	42

## DAFTAR LAMPIRAN

1 Kuesioner	57
2 Tabulasi Data	58
3 Hasil Pengujian SPSS	65
4 Kartu Bimbingan Skripsi	71