

BAB 3

METODE PENELITIAN

3.1 Jenis Penelitian

Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah Studi kasus. Studi kasus sendiri adalah salah satu metode penelitian dalam ilmu social. Dalam penelitian ini peneliti mengambil sebuah obyek penelitian untuk dicermati secara mendalam sehingga diperoleh permasalahan dan gambaran dalam obyek yang diteliti. Penelitian dilakukan dengan menggunakan cara-cara yang sistematis dalam melakukan pengamatan, pengumpulan data, analisis informasi, dan pelaporan hasilnya. Setelah mendapat hasilnya, akan diperoleh pemahaman yang mendalam tentang mengapa sesuatu terjadi dan dapat menjadi dasar bagi riset selanjutnya. Studi kasus dapat menggunakan bukti baik yang bersifat kuantitatif maupun kualitatif. Seperti halnya pada tujuan penelitian lain pada umumnya, pada dasarnya peneliti yang menggunakan metoda penelitian studi kasus bertujuan untuk memahami obyek yang ditelitinya.

3.2 Obyek dan Sumber Data Penelitian

Obyek dari penelitian ini adalah *Homestay* Rumah Jaksa Agung, yaitu sebuah unit usaha yang bergerak dibidang akomodasi penginapan, pariwisata, maupun jasa *tour and travel*. Sedangkan sumber data pada penelitian ini menggunakan data primer. Data primer adalah sumber data penelitian yang diperoleh secara langsung dari sumber aslinya yang berupa wawancara, jajak pendapat dari individu atau kelompok (orang) maupun hasil observasi dari suatu obyek, kejadian atau hasil pengujian (benda). Dengan kata lain, peneliti membutuhkan pengumpulan data dengan cara menjawab pertanyaan riset (metode survei) atau penelitian benda (metode observasi).

3.3 Variabel, Operasionalisasi dan Pengukuran

Variabel – variabel yang digunakan dalam penelitian ini adalah:

1. Struktur organisasi

Struktur organisasi merupakan susunan dan hubungan antara setiap bagian maupun posisi yang terdapat pada sebuah organisasi atau perusahaan dalam menjalankan kegiatan-kegiatan operasionalnya dengan maksud untuk mencapai tujuan yang telah ditentukan sebelumnya. Struktur organisasi dapat menggambarkan secara jelas pemisahan kegiatan dari pekerjaan antara yang satu dengan kegiatan yang lainnya dan juga bagaimana hubungan antara aktivitas dan fungsi dibatasi. Di dalam struktur organisasi yang baik harus dapat menjelaskan hubungan antara wewenang siapa melapor atau bertanggung jawab kepada siapa, jadi terdapat suatu pertanggungjawaban apa yang akan di kerjakan. Dalam penelitian ini pengukuran dapat dilihat dari struktur organisasi yang ada pada sistem penjualan kamar pada *Homestay* Rumah Jaksa Agung .

2. Dokumen

Dokumen adalah surat penting atau berharga yang sifatnya tertulis atau tercetak yang berfungsi atau dapat di pakai sebagai bukti ataupun keterangan. Dokumen terkait yang digunakan adalah Dokumen yang digunakan dalam prosedur penjualan kamar pada *Homestay* Rumah Jaksa Agung .

3. Prosedur

Prosedur berisi cara yang dispesifikasikan untuk untuk melaksanakan suatu aktivitas atau suatu proses. Prosedur dapat didokumentasikan atau tidak. Apabila prosedur didokumentasikan

biasanya disebut prosedur tertulis atau prosedur terdokumentasikan. Dalam penelitian ini Pengukuran dapat dilihat dari serangkaian prosedur yang harus diikuti pada penjualan kamar pada *Homestay* Rumah Jaksa Agung.

3.4 Metode Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data yang dilakukan yaitu:

1. Observasi adalah teknik pengumpulan data dengan cara peneliti melakukan pengamatan secara langsung di lapangan. Pengamat disebut *observer*, sedangkan yang diamati disebut *observe*.
2. Dokumentasi adalah sebagai suatu cara pengumpulan data yang diperoleh dari dokumen-dokumen yang ada atau catatan-catatan yang tersimpan, baik itu berupa catatan transkrip, buku, surat kabar, dan lain sebagainya
3. Wawancara (*interview*) adalah proses memperoleh informasi untuk tujuan penelitian dengan cara memberikan tanya jawab secara langsung dari penanya kepada narasumber dengan menggunakan panduan wawancara.

Tabel 3.1
Daftar Pertanyaan Wawancara

Sasumber	abatan	rtanyaan Wawancara
Putiara Triza Dinanti	wner	<ol style="list-style-type: none"> 1. Bagaimana sejarah berdirinya <i>Homestay</i> Rumah Jaksa Agung ? 2. Bagaimana struktur organisasi di <i>Homestay</i> Rumah Jaksa Agung? 3. Bagaimana pembagian tugas antar karyawan di <i>Homestay</i> Rumah Jaksa Agung? 4. Apa saja jasa / layanan akomodasi yang diberikan oleh <i>Homestay</i> Rumah Jaksa Agung? 5. Bagaimana strategi pemasaran yang dimiliki dan persaingan yang dihadapi oleh <i>Homestay</i> Rumah Jaksa Agung ? 6. Bagaimana mekanisme prosedur penjualan kamar berbasis online di <i>Homestay</i> Rumah Jaksa Agung ? 7. Dokumen apa saja yang digunakan dalam proses penjualan di <i>Homestay</i> Rumah Jaksa Agung? 8. Bagaimana cara menerapkan sistem pengendalian internal agar tidak terjadi kesalahan dalam proses penjualan ?

3.5 Prosedur Analisis

Metode penelitian ini menggunakan metode pendekatan studi kasus untuk menganalisis sistem informasi penjualan yang terdiri dari bagian yang terlibat apakah sudah melaksanakan tugasnya dengan baik. Tahap-tahap menganalisisnya adalah sebagai berikut :

a. Analisis struktur organisasi

Analisis terhadap struktur organisasi digunakan untuk mengetahui apakah masing – masing organisasi sudah melaksanakan tugasnya dengan baik dan benar.

b. Analisis dokumen yang digunakan

Analisis terhadap dokumen yang digunakan bertujuan untuk memeriksa dan mencocokkan kebenaran dokumen data informasi yang tersedia.

c. Analisis sistem dan prosedur

Analisis terhadap sistem dan prosedur bertujuan untuk mengetahui informasi yang relevan mengenai proses penjualan yang baik dan benar.

d. Analisis pengendalian internal

Analisis yang dilakukan berupa analisa terhadap keorganisasian dan juga terhadap prosedur penjualan kamar yang dilakukan oleh *homestay* sehingga setiap karyawan bisa berjalan dengan satu tujuan yang sama sehingga *Homestay* bisa berkembang dan dapat bersaing dengan *Homestay* lainnya.