

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Masalah**

Seiring kemajuan teknologi sekarang ini sudah sangat pesat, khususnya pada bidang teknologi informasi. Kebutuhan konsumen terhadap suatu informasi menjadi sangat penting. Informasi yang cepat, akurat dan relevan merupakan tantangan yang harus dihadapi oleh setiap perusahaan untuk memaksimalkan segala potensi yang dimiliki untuk memenuhi kebutuhan informasi pada era globalisasi saat ini, sehingga dapat mempertahankan atau mengelola usahanya dengan baik dan dapat lebih berkompeten untuk mengatasi persaingan-persaingan yang timbul antara unit bisnis di bidang akomodasi.

Tingginya tingkat permintaan dari para konsumen terhadap jasa akomodasi menyebabkan waktu menjadi hal yang sangat penting, oleh karena itu perusahaan memerlukan suatu informasi yang melayani pemesanan jasa akomodasi secara cepat dan tepat. Selain itu dalam pengolahan data pun dibutuhkan waktu yang lebih efisien. Penerapan teknologi berbasis *Online* merupakan jawaban dari tantangan perkembangan teknologi informasi pada era globalisasi saat ini.

Sistem informasi akuntansi terdiri dari koordinasi manusia, alat, dan metode yang terdiri dari formulir, catatan, dan laporan yang berintegrasi dalam suatu kerangka yang tersusun, dan saling berhubungan satu sama lainnya untuk menghasilkan informasi akuntansi yang dapat dipercaya (Mulyadi, 2016). Hal itu tidak terlepas dari pengembangan inovasi dan teknologi yang berkelanjutan yang merupakan salah satu bagian yang tidak dapat dipisahkan dengan kemajuan teknologi dunia dalam menghasilkan informasi berkualitas guna meningkatkan keuntungan perusahaan.

Salah satu kunci utama perusahaan berkembang dengan baik adalah mampu mengelola sistem informasi akuntansi penjualan secara baik. Sistem informasi akuntansi penjualan yang baik tidak lepas dari pengendalian internal yang baik pula. Pengendalian internal disini menguraikan 3 unsur yaitu mengenai sistem organisasi, sistem otorisasi dan prosedur pencatatan, serta praktek yang sehat. Ketiga unsur tersebut harus dianalisis apakah sudah berjalan dengan baik ataukah masih terdapat penyimpangan yang terjadi yang tentunya akan mempengaruhi proses dari penjualan.

*Homestay* Rumah Jaksa Agung merupakan salah satu unit usaha yang bergerak di dunia jasa akomodasi, dimana usaha tersebut dituntut untuk selalu siaga dalam memenuhi kebutuhan konsumen khususnya di bidang jasa akomodasi baik itu mengenai informasi pelayanan dan pemesanan kamar homestay dan juga jasa tour and travel ke beberapa destinasi wisata. Saat ini *Homestay* Rumah Jaksa Agung menggunakan sistem penjualan secara online yaitu melalui Traveloka yang dapat diakses melalui *web* maupun aplikasi. Sehubungan dengan hal tersebut, penelitian ini bertujuan untuk menganalisis penerapan sistem akuntansi informasi penjualan yang berbasis online yang dimiliki oleh *Homestay* Rumah Jaksa Agung dalam menunjang pengendalian internal.

## 1.2 Perumusan Masalah

Rumusan masalah pada penelitian ini adalah :

- a. Bagaimanakah penerapan sistem informasi akuntansi penjualan berbasis *online* yang dimiliki perusahaan ?
- b. Apakah penerapan sistem informasi penjualan telah meningkatkan pengendalian internal pada *Homestay* Rumah Jaksa Agung ?

### **1.3 Tujuan Penelitian**

Berdasarkan rumusan masalah di atas, maka tujuan penelitian sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui penerapan sistem informasi akuntansi penjualan kamar berbasis *online* yang sudah berjalan pada *Homestay* Rumah Jaksa Agung.
2. Untuk menganalisis apakah sistem informasi akuntansi penjualan kamar dapat meningkatkan pengendalian internal pada *Homestay* Rumah Jaksa Agung.

### **1.4 Manfaat Penelitian**

Penelitian ini diharapkan memberikan manfaat, sebagai berikut:

#### 1) Bagi perusahaan :

- Hasil dari penelitian dapat menjadi masukan dan referensi mengenai sistem informasi akuntansi penjualan dan perbandingan dengan penerapan sistem akuntansi yang sedang berjalan.
- Dapat dipergunakan oleh pihak manajemen untuk menentukan dan menerapkan kebijaksanaan yang dibuat dengan mengidentifikasi masalah-masalah yang terjadi khususnya sistem penjualan pada *Homestay* Rumah Jaksa Agung
- Dapat memberikan suatu gambaran dan masukan lebih baik mengenai pentingnya sistem informasi akuntansi penjualan kamar dalam meningkatkan pengendalian internal

#### 2) Bagi Penulis

Penelitian ini diharapkan dapat menambah wawasan serta pengetahuan mengenai pelaksanaan sistem informasi akuntansi penjualan kamar pada *Homestay* Rumah Jaksa Agung

3) Bagi pembaca

- a. Dapat menjadi tambahan referensi dan tambahan informasi mengenai pelaksanaan sistem informasi akuntansi penjualan kamar pada *Homestay* Rumah Jaksa Agung.
- b. Dapat memberikan informasi yang berguna untuk penelitian selanjutnya mengenai sistem informasi akuntansi penjualan, serta menambah pengetahuan rekan mahasiswa lain.