

**SISTEM INFOMASI AKUNTANSI PENJUALAN KAMAR
ANALISIS BERBASIS ONLINE UNTUK MENUNJANG
PENGENDALIAN INTERNAL**

(Studi Pada Homestay Rumah Jaksa Agung)

Skripsi

Untuk memenuhi persyaratan

dalam memperoleh gelar

Sarjana Ekonomi



Disusun oleh :

TRESIA ZERLINDA

Nomor Pokok : A.2016.1.33794

Jurusan : Akuntansi

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE)

MALANGKUÇEWARA

MALANG

2020

**SISTEM INFOMASI AKUNTANSI PENJUALAN KAMAR
ANALISIS BERBASIS ONLINE UNTUK MENUNJANG
PENGENDALIAN INTERNAL**

(Studi Pada Homestay Rumah Jaksa Agung)

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Persyaratan

Dalam Memperoleh Gelar

Sarjana Ekonomi



Oleh:

Tresia Zerlinda

A.2016.1.33794

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE) MALANGKUÇEWARA

PROGRAM STUDI AKUNTANSI

MALANG

2020

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

ANALISIS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PENJUALAN KAMAR BERBASIS ONLINE UNTUK
MENUNJANG PENGENDALIAN INTERNAL (STUDI PADA HOME STAY RUMAH JAKSA AGUNG)

Oleh :

TRESIA ZERLINDA

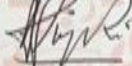
A.2016.1.33794

Telah dipertahankan di depan dosen penguji pada tanggal :

21 Pebruari 2020 dan dinyatakan LULUS

Menyetujui,

Dosen Pembimbing



Dr. WIYARNI, Ak. MSPA, CA, CSRA

Menyetujui,
Ketua Tim Pembimbing



Drs. BUNYAMIN, M.M., Ph.D
NIK 202.710.182

Lembar Orisinalitas

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, di dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia skripsi dibatalkan serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU nomor 20 tahun 2003, pasal 25 ayat 2 dan pasal 70)

Malang, 5 Februari 2020

Tresia Zerlinda



NPK: A.2016.1.33794

Surat Keterangan Penelitian

SURAT KETERANGAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini kami :

Nama : Mutiara Triza Dinanti
Jabatan : Pemilik (Owner)

Menerangkan dengan sebenarnya bahwa :

Nama : Tresia Zerlinda
NPK : A.2016.1.33794
Alamat : Jl. Candi Kalasan II no 04 Malang
Telepon : 0812-5295-6620
Universitas : STIE Malangkuçewara

Judul Penelitian :

"Analisis Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Kamar Berbasis Online Untuk Menunjang Pengendalian Internal (Studi Pada Homestay Rumah Jaksa Agung)"

Telah melakukan riset melalui observasi dan wawancara di Homestay Rumah Jaksa Agung sejak bulan Januari 2020. Demikian surat keterangan ini kami buat dengan sebenarnya agar dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 4 Februari 2020



Ucapan Terima Kasih

Segala puji syukur hanya bagi Tuhan Yesus Kristus oleh karena kasih karunia – Nya dan berkatnya–Nya yang tak berkesudahan akhirnya saya dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul: “Analisis Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Kamar Berbasis Online untuk Menunjang Pengendalian Internal pada Homestay Rumah Jaksa Agung”.

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk meraih gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Akuntansi di STIE Malangkuçewara Malang.

Saya menyadari bahwa dalam penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung, maka pada kesempatan kali ini, saya ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Tuhan Yesus Kristus atas hikmat, kasih kasih karunia dan berkat–Nya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Drs. Bunyamin, MM, Ph.D selaku ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi STIE Malangkuçewara Malang.
3. Ibu Dr. Wiyarni, Ak., MSPA., CA selaku dosen pembimbing yang selama ini telah banyak meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran dalam memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penyusunan penulisan tugas akhir ini sampai selesai..
4. Pemilik beserta staf Homestay Rumah Jaksa Agung yang telah memberikan ijin untuk mengadakan penelitian dalam rangka penyusunan penulisan tugas akhir skripsi.
5. Rekan satu bimbingan, Shella dan Mbak Putri yang dari awal penentuan dosen pembimbing hingga kompre saling menyemangati satu sama lain sehingga dapat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi.
6. Seluruh keluarga besar terutama mama,papa, wai dan engku yang selalu memberi dorongan untuk semangat dan bersungguh-sungguh dalam berkuliah.

7. Seluruh sahabat yang selalu mewarnai kehidupan penulis selama di perkuliahan, Viona Estrellita, Novita Yeni Kristiana, Mustika Dwi Wulandari, Larosa Dhea, Nadia Setyaning, Luthfiana Kaltsum, Mifta Ainil, Denik Wulandari, Lidya Ayu, Christina Novitasari, Fransisca Dyah, Rista Boro, Elsa, Fanny, Nathania, Junike R Nahas, , Alvon, Aldian
8. Bernard Aditya Putra, yang senantiasa mendukung dalam doa dan semangat tanpa batas kepada saya.
9. Seluruh Alumni, sahabat dan rekan-rekan UKMK Kristen “APOSTOLOS” yang berperan penting dalam pertumbuhan rohani penulis selama ini, terimakasih untuk kekeluargaannya, Suka dukanya, pengalaman berorganisasinya dan masih banyak lagi yang penulis dapatkan di tempat ini. Sangat bangga menjadi bagian dari UKM ini. *We Are One in Him.*
10. Teman-teman angkatan 2016, terimakasih untuk 3,5 tahun yang akan selalu saya kenang selama hidup saya.

Malang, 03 Maret 2020

Penulis,



Tresia Zerlinda

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana sistem dan prosedur akuntansi jasa penjualan kamar *Homestay* berbasis *online* dalam menunjang pengendalian internal pada *Homestay* Rumah Jaksa Agung. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode studi kasus dengan menggunakan teknik wawancara kepada narasumber, mempelajari dokumen mengenai penjualan kamar, serta melakukan pengamatan secara langsung terhadap prosedur penjualan kamar di *Homestay* Rumah Jaksa Agung. Sumber data yang diperoleh berupa data primer atau jawaban langsung dari narasumber. Hasil penelitian yang didapat menunjukkan bahwa aspek-aspek yang ada dalam sistem dan prosedur pada penjualan kamar pada *Homestay* Rumah Jaksa Agung sudah dapat menunjang pengendalian intern dengan baik, misalnya karyawan yang dimiliki mutunya/ kompetensi sesuai dengan tanggungjawabnya, formulir yang sudah mencukupi / memadai dalam menunjang aktivitas penjualan kamar. Masih terdapat beberapa aspek yang masih belum mendukung pengendalian intern yaitu catatan akuntansi yang kurang lengkap, masih adanya perangkapan jabatan, dan belum pernah diadakan pemeriksaan secara mendadak oleh pemilik *Homestay*.

Kata kunci : Sistem Informasi Akuntansi, Sistem dan prosedur penjualan kamar homestay, Pengendalian internal

ABSTRACT

This study aims to determine how the system and accounting procedures for online-based Homestay room sales services in supporting internal control at the Rumah Jaksa Agung Homestay. The method used in this research is a case study method by using interviewing the interviewees, studying documents about room sales, as well as making direct observations of room sales procedures at the Rumah Jaksa Agung Homestay. Sources of data obtained in the form of primary data or direct answers from informants. The results obtained show that the aspects in the system and procedures for the sale of rooms at the Rumah Jaksa Agung Homestay are able to support internal control well, for example employees who have quality / competency in accordance with their responsibilities, forms that are sufficient / sufficient to support room sales activity. There are still a number of aspects that still do not support internal control, namely incomplete accounting records, there are still concurrent positions, and there has never been a sudden inspection by the Homestay owner.

Keywords: Accounting Information Systems, Homestay Room Sales System and Procedures, Internal Control

KATA PENGANTAR

Dengan segala puji syukur atas kasih Tuhan Yesus Kristus oleh karena kasih karuniaNya penulis dapat menyajikan skripsi yang berjudul “Analisis Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Kamar Berbasis Online untuk Menunjang Pengendalian Internal (Studi Pada Homestay Rumah Jaksa Agung)”.

Skripsi ini disusun guna melengkapi persyaratan untuk mendapatkan Sarjana Ekonomi pada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIE) Malangkecewara Malang.

Sangat disadari bahwa dengan kekurangan dan keterbatasan yang penulis miliki, meskipun telah mengerahkan segala kemampuan untuk lebih teliti, tetapi penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penyajian tulisan di skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran yang membangun agar tulisan ini bermanfaat bagi yang membutuhkan.

Malang, 03 Maret 2020

Penulis,



Tresia Zerlinda

DAFTAR ISI

Lembar Judul	ii
Lembar Pengesahan	iii
Lembar Orisinalitas.....	iv
Surat Keterangan Riset	v
Riwayat Hidup	vi
Ucapan Terima Kasih.....	vii
Abstrak.....	ix
Abstract	x
Kata Pengantar	xi
Daftar Isi	xii
Daftar Tabel	xv
Daftar Gambar.....	xvi
Daftar Lampiran.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Fokus Masalah.....	2
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Manfaat Penelitian.....	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 Tinjauan Teori	5

2.1.1	Sistem.....	5
2.1.2	Sistem Informasi.....	9
2.1.3	Sistem Informasi Akuntansi.....	14
2.1.4	Sistem Informasi Akuntansi Penjualan.....	17
2.1.5	Pengertian Teknologi/Internet.....	22
2.1.6	Pengendalian Internal.....	24
2.2	Penelitian Terdahulu.....	30
2.3	Kerangka Pemecahan Masalah.....	33
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		34
3.1	Jenis Penelitian	34
3.2	Obyek dan Sumber Data Penelitian.....	34
3.3	Variabel Operasionalisasi, dan Pengukuran	35
3.4	Metode Pengumpulan Data	36
3.5	Prosedur Analisis.....	38
BAB IV HASIL PENELITIAN		39
4.1	Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	39
4.1.1	Sejarah <i>Homestay</i> Rumah Jaksa Agung.....	39
4.1.2	Visi & Misi Perusahaan	40
4.1.3	Jasa Layanan <i>Homestay</i>	40
4.2	Penjelasan Kasus	42
4.3	Penyajian Data Penelitian.....	42
4.3.1	Struktur Organisasi.....	42
4.3.2	Harga Kamar di <i>Homestay</i> Rumah Jaksa Agung	45
4.3.3	Dokumen yang digunakan.....	49
4.3.4	Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Kamar.....	54
4.4	Analisis Data Penelitian.....	57
4.4.1	Analisis Struktur Organisasi.....	57
4.4.2	Analisis Dokumen Yang Dibutuhkan.....	58

4.4.3. Analisis Sistem dan Prosedur Yang Digunakan.....	58
4.4.4. Analisis Pengendalian Internal.....	59
4.5 Model Pemecahan Masalah.....	62
4.6 Pembahasan	62
BAB V PENUTUP	64
5.1 Kesimpulan.....	64
5.2 Kontribusi Penelitian	65
5.3 Keterbatasan Penelitian	65
5.4 Saran-Saran.....	66
DAFTAR PUSTAKA.....	68
LAMPIRAN.....	70

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	31
Tabel 3.1 Daftar Pertanyaan Wawancara.....	37
Tabel 4.1 Harga Kamar Homestay	45

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemecahan Masalah	33
Gambar 4.1 Struktur Organisasi	43
Gambar 4.2 Harga Kamar Homestay di Traveloka	48
Gambar 4.3 Voucher Hotel Traveloka.....	50
Gambar 4.4 Voucher Hotel Traveloka.....	51
Gambar 4.5 Bukti Pembelian (Receipt)	52
Gambar 4.6 Nota Pembayaran Kamar	53
Gambar 4.7 Rekap Data Pemesanan Kamar	53
Gambar 4.8 Flowchart Penjualan Kamar secara Online	55
Gambar 4.9 Flowchart Siklus Penerimaan Homestay	57

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran-1 : Kartu Bimbingan Skripsi.....	70
Lampiran-2 : Gambar Lokasi Obyek Penelitian.....	74
Lampiran-3 : Hotel Voucher.....	75
Lampiran-4 : Form <i>Contract Rate</i>	75
Lampiran-5 : Daftar Wawancara.....	76