

**PEMANFAATAN SISTEM ADMINISTRASI PERPAJAKAN  
DALAM MENINGKATKAN KEPATUHAN WAJIB PAJAK**

**SKRIPSI**

*Untuk Memenuhi Persyaratan Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi*



Oleh:

**SHILVIA IKA AGUSTINE**

A.2016.1.33780

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI MALANGKUÇEÇWARA**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI**

**MALANG**

**2020**

# LEMBAR PENGESAHAN

## SKRIPSI

PEMANFAATAN SISTEM ADMINISTRASI PERPAJAKAN DALAM MENINGKATKAN KAPATUHAN  
WAJIB PAJAK

Oleh :

SHILVIA IKA AGUSTINE

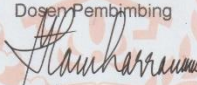
A.2016.1.33780

Telah dipertahankan di depan dosen penguji pada tanggal :

21 Pebruari 2020 dan dinyatakan LULUS

Menyetujui,

Dosen Pembimbing

  
Dr. DARTI DJUHARNI, M.Si.

Mengetahui,

Ketua P3M Malangkuçeçwara



Dr. BUNYAMIN, M.M., Ph.D.  
NIK 202.710.182

# PERNYATAAN ORISINALITAS

## LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, di dalam naskah ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik disuatu perguruan tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diberikan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila seandainya di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, maka saya bersedia skripsi ini dibatalkan serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU No 20 tahun 2003, pasal 25 ayat 20 dan pasal 70).

Malang, 13 Februari 2020

Mahasiswa






Shilvia Ika Agustine

NPK: A.2016.1.33780

# SURAT KETERANGAN RISET

Perkumpulan Pengelola Pendidikan Malangkuçeçwara (P3.M)

 **STIE MALANGKUÇEÇWARA**  
d/n. ABM School of Economics

   
Terakreditasi "A", AKUNTANSI, 3233/SK/BAN-PT/Akred/S/II/2018  
Terakreditasi "A", MANAJEMEN, 2812/SK/BAN-PT/Akred/S/X/2018

**SURAT KETERANGAN**  
Nomor: 0171.5/BAU.02/II/2020


Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIE) Malangkuçeçwara Malang menerangkan bahwa:

Nama : Shilvia Ika Agustine  
NPK : A.2016.1.33780  
Jurusan : Akuntansi  
Alamat : Ds Selorejo, Ngunut, Tulungagung

Adalah mahasiswa STIE Malangkuçeçwara yang telah mengadakan riset dengan data diambil dari responden wajib pajak untuk menyelesaikan tugas akhir dengan judul: **PEMANFAATAN SISTEM ADMINISTRASI PERPAJAKAN DALAM MENINGKATKAN KEPATUHAN WAJIB PAJAK**

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

12 Februari 2020  
a.n. Ketua  
Ketua Jurusan Akuntansi



Dra. Widanarni Pudjiastuti, Ak. M.Si.CA.  
NIK. 202.710.246

Jalan Terusan Candi Kelasan  
Malang - Indonesia (65142)

Telp. 62 341 491813 (Hunting)  
Fax 62 341 495619

<http://www.stie-mce.ac.id>  
e-mail: [info@stie-mce.ac.id](mailto:info@stie-mce.ac.id)

## UCAPAN TERIMAKASIH

Penulis menyampaikan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Allah SWT yang memberikan kemudahan dan kelancaran dalam mengerjakan skripsi ini, berkat anugerahNya penulis dapat menyelesaikan studi selama 3,5 tahun.
2. Orang tua dan nenek, Ibu Winarsih, Bapak Anwar Sanusi, dan Ibu Siti Patimah yang selalu memberikan dukungan, doa dan semangat dalam mengerjakan skripsi.
3. Drs. Bunyamin, MM, Ph.D selaku ketua STIE Malangkecewara.
4. Dr. Darti Djuhari, M.Si selaku dosen pembimbing yang selalu memberikan ilmunya, bimbingan, dorongan, arahan, semangat, serta waktunya untuk membimbing penulis dalam pengerjaan skripsi.
5. Seluruh Bapak dan Ibu dosen STIE Malangkecewara yang telah membantu dalam memberikan ilmu serta pendidikan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan studinya.
6. Teman-teman dan *legend* UKM Sepakbola yang telah meberikan pengalaman berorganisasi.
7. Teman-teman yang selalu memberikan semangat kepada penulis dalam mengerjakan skripsi dan selalu menjadi penghibur dalam masa perkuliahan yaitu, Audy Meha, Gracia Anneke, Vichi Maulidia, Yuli Ratna Sari.
8. Teman-teman kelas L dan teman-teman angkatan 2016, terimakasih telah berada di hidup penulis selama 3,5 tahun ke belakang.
9. Teman-teman SMA dan SMP yang selalu menyemangati penulis, yaitu Ayen Giovina, Rachma Ulfa Afni, Nindy Soumahima Savira, Galih Candra Pratikto, Dhany Handika, dan Fitria Saskhita Amanda.

## **ABSTRAK**

Sistem administrasi pajak modern merupakan hal yang memiliki pengaruh besar terhadap kepatuhan wajib pajak dalam melaksanakan tugasnya. Pengetahuan tentang perpajakan juga sangat diperlukan dalam meningkatkan kepatuhan wajib pajak. Oleh karena itu, diperlukan adanya sosialisasi agar wajib pajak dapat memahami dan mengerti tentang perpajakan, serta undang-undang yang terbaru mengenai pajak. Sosialisasi ini dapat dilaksanakan melalui event-event perpajakan, pengenalan logo Direktorat Jenderal Pajak (DJP), komunitas-komunitas perpajakan, serta dapat dilihat pada media massa. Selain sosialisasi pajak, DJP juga membuat sistem baru pada 1983 yang memiliki tujuan untuk meningkatkan kepatuhan wajib pajak. Sistem ini dapat meningkatkan kepatuhan wajib pajak karena dapat diakses oleh wajib pajak dimanapun dan kapanpun. Dengan sistem ini wajib pajak dapat menghitung, melaporkan dan membayarkan pajak terutangnya sendiri. Namun DJP akan selalu memberikan pengawasan terhadap laporan-laporan yang diberikan wajib pajak.

**Kata Kunci :** Sistem Pajak Modern, Kepatuhan Wajib Pajak

## **ABSTRACT**

*Tax administration systems modern is things that have great influence over compliance taxpayer in performing his duties. Knowledge of taxation is also necessary in improving the taxpayer compliance. For that reason, there needs to be the socialization for taxpayers do not understand and understand about taxation, as well as the act of that is the newest on taxes. Socialization can start through taxation event, the introduction of directorat general of tax logo (DJP), taxation communities, as well as can be seen from the mass media. In addition to tax socialization, DJP always make the new system in 1983 having the objective of taxpayer compliance to increase. The system can be boost compliance a taxpayer because of can be accessed by taxpayer everywhere, all the time. With this system taxpayer do not count, reported and paid tax payable. But DJP always supervise dibe unconfirmed reports.*

*Keywords : Modern Tax System, Compliance Taxpayers*

## **KATA PENGANTAR**

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memebrikan nikmat dan anugerahNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pemanfaatan Sistem Administrasi Pajak Modern Dalam Meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak:. Sangat disadari bahwa masih banyak kekurangan dan keterbatasan yang penulis miliki, meskipun penulis telah mengerahkan segala kemampuannya, tetapi penulis menyadari bahwa penelitian ini masih memiliki banyak kekurangan. Oleh karena itu penulis megharapkan saran yang dapat membangun agar penelitian ini bermanfaat bagi yang membutuhkan.

Malang, 13 Februari 2020

Penulis

Shilvia Ika Agustine



## DAFTAR ISI

Lembar Judul .....	i
Lembar Pengesahan .....	ii
Lembar Orisinalitas.....	iii
Surat Keterangan Riset .....	iv
Riwayat Hidup .....	v
Ucapan Terimakasih .....	vi
Abstrak Bahasa Indonesia.....	vii
Abstrak Bahasa Inggris .....	viii
Kata Pengantar .....	ix
Daftar Isi .....	x
Daftar Tabel .....	xii
Daftar Gambar .....	xiii
Dafar Lampiran.....	xiv
 <b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Tujuan Penelitian .....	4
1.4 Manfaat Penelitian .....	4

<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Landasan Teori.....	6
2.2 Penelitian Terdahulu .....	10
2.3 Model Konseptual .....	14
2.4 Perkembangan Hipotesis.....	15
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
3.1 Jenis Penelitian.....	16
3.2 Populasi dan Sampel .....	16
3.3 Variabel Operasional dan Pengukuran.....	17
3.4 Metode Pengumpulan Data.....	20
3.5 Metode Analisis .....	21
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1 Deskripsi Responden Penelitian.....	27
4.2 Deskripsi Variabel Penelitian.....	29
4.3 Pengujian Asumsi Model .....	30
4.4 Pembahasan.....	46
<b>BAB V KESIMPULAN</b>	
5.1 Simpulan .....	50
5.2 Kontribusi Penilaian.....	50
5.3 Keterbatasan Penelitian.....	50
5.4 Saran.....	50
DAFTAR PUSTAKA .....	51
LAMPIRAN.....	55

## DAFTAR TEBEL

1. PENELITIAN TERDAHULU .....	10
2. TABEL ANALISIS DESKRIPTIF .....	29
3. TABEL HASIL UJI PENGUJIAN VALIDITAS VARIABEL X.....	32-33
4. TABEL HASIL PENGUJIAN VALIDITAS VIARIABEL Y .....	36
5. TABEL UJI REALIBILITAS .....	38
6. TABEL UJI NORMALITAS .....	39
7. TABEL REGRESI LINEAR BERGANDA .....	42
8. TABEL UJI R <sup>2</sup> .....	43
9. TABEL UJI T.....	44
10. TABEL UJI F.....	45

## DAFTAR GAMBAR

1. DESKRIPSI RESPONDEN BERDASARKAN JENIS KELAMIN ...	27
2. DESKRIPSI RESPONDEN BERDASARKAN USIA .....	28
3. DESKRIPSI RESPONDEN BERDASARKAN PENDIDIKAN TERAKHIR .....	28
4. GAMBAR UJI NORMALITAS .....	40
5. GAMBAR UJI HETEROSKEDASTISITAS .....	41

## DAFTAR LAMPIRAN

1. KUESIONER .....	55
2. TABEL UJI T.....	61
3. KARTU BIMBINGAN SKRIPSI.....	62
4. SURAT KETERANGAN RISET .....	71
5. BERITA ACARA HASIL UJIAN SKRIPSI.....	72
6. SURAT PERNYATAAN .....	73