

BAB III

METODE PENELITIAN

3.1 Jenis Penelitian

Jenis Penelitian yang akan digunakan oleh peneliti dalam penelitian ini adalah kualitatif dengan jenis pendekatan deskriptif. Metode penelitian kualitatif adalah metode penelitian yang berlandaskan pada filsafat postpositivisme, digunakan untuk meneliti pada kondisi objek yang alamiah, (sebagai lawannya adalah eksperimen) dimana peneliti adalah sebagai instrument kunci, teknik pengumpulan data dilakukan secara triangulasi (gabungan), analisis data bersifat induktif/kualitatif, dan hasil penelitian kualitatif lebih menekankan makna dari pada *generalisasi* (Sugiyono, 2017).

Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif yaitu sebagai berikut: “Metode deskriptif adalah penelitian yang dilakukan untuk mengetahui keberadaan variabel mandiri, baik hanya pada satu variabel atau lebih (variabel yang berdiri sendiri) tanpa membuat perbandingan dan mencari hubungan variabel itu dengan variabel yang lain” (Sugiyono, 2017). Dengan pendekatan ini diharapkan mampu menghasilkan uraian yang mendalam tentang dalam memperoleh gambaran tentang bagaimana penerimaan pajak kendaraan bermotor dari layanan Drive Thru dan penerimaan PAD.

3.2 Teknik Pengumpulan Data

Untuk menggambarkan situasi objek yang sedang diteliti dengan benar, maka diperlukan data yang akurat dan sistematis untuk menganalisis dan menginterpretasikan data dengan baik. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah :

3.2.1 Observasi

Observasi memiliki makna lebih dari sekedar teknik pengumpulan data. Namun dalam konteks ini, observasi difokuskan sebagai upaya peneliti mengumpulkan data dan informasi dari sumber data primer dengan mengoptimalkan pengamatan peneliti. Kegiatan observasi ini bersifat mengamati dan mempelajari tata cara, aturan-aturan, serta mekanisme dari pelaksanaan layanan *Drive Thru* yang dilakukan dengan terjun langsung pada obyek penelitian untuk mendapatkan data dan informasi dari obyek tersebut. Dalam kegiatan observasi ini, peneliti mendapatkan data berupa struktur organisasi dari Kantor Bersama Samsat Kota Malang dan mengetahui penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor dari layanan *Drive Thru* dan penerimaan PAD.

3.2.2 Wawancara

Kegiatan wawancara ini dilakukan untuk memperoleh data dan informasi melalui dialog secara formal maupun informal dengan narasumber yaitu dengan pimpinan atau karyawan. Dalam kegiatan ini, peneliti akan melakukan wawancara dengan kepala sub bidang penerimaan pajak kendaraan bermotor tentang penerimaan pajak kendaraan bermotor (PKB) dari layanan *Drive Thru*, penerimaan PAD dan kepatuhan wajib pajak.

3.2.3 Dokumentasi

Dari kegiatan ini, diperoleh hasil penelitian dari penerimaan pajak kendaraan bermotor, catatan-catatan dan data-data terkait penerimaan pajak kendaraan bermotor (PKB) dari layanan *Drive Thru*. Dalam hal ini data dikumpulkan melalui arsip-arsip tertulis.

3.3 Teknik Analisis Data

Data yang digunakan dalam penelitian ini ada 2 jenis data yaitu :

3.3.1 Data primer

Data primer yang diperoleh dari penelitian ini adalah hasil wawancara dengan staff yang terdapat pada Unit Pelaksana Teknis Badan Pendapatan Daerah

Kota Malang atau pihak-pihak yang berwenang dalam UPT Badan Pendapatan Daerah Kota Malang tersebut. Misal dari data wawancara yaitu tentang penerimaan pajak kendaraan bermotor dari layanan *Drive Thru*, dan penerimaan PAD.

3.3.2 Data Sekunder

Data sekunder merupakan sumber data penelitian yang diperoleh oleh peneliti secara tidak langsung melalui media perantara atau diperoleh dan dicatat oleh pihak lain. Data sekunder yang berhasil diambil dalam penelitian ini adalah daftar penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor dari layanan *Drive Thru*, dan penerimaan PAD.