

**PENGARUH PENERAPAN PAJAK SISTEM *e-FILING*,  
PEMAHAMAN PERPAJAKAN DAN SANKSI PERPAJAKAN  
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK**

**SKRIPSI**

*Untuk Memenuhi Persyaratan*

*Dalam Memperoleh Gelar*

*Sarjana Ekonomi*



**Disusun Oleh :**

**REIJA HIDAYAT M.**

**Nomor Pokok : A.2015.1.33499**

**Jurusan : Akuntansi**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE) MALANGKUÇÇWARA  
PROGAM STUDI AKUTANSI  
MALANG  
2020**

**PENGARUH PENERAPAN PAJAK SISTEM *e-FILING*,  
PEMAHAMAN PERPAJAKAN DAN SANKSI PERPAJAKAN  
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK**

**SKRIPSI**

*Untuk Memenuhi Persyaratan*

*Dalam Memperoleh Gelar*

*Sarjana Ekonomi*



Oleh :

**REIJA HIDAYAT M.**

A.2015.1.33499

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE) MALANGKUÇĘÇWARA

PROGAM STUDI AKUTANSI

MALANG

2020

# LEMBAR PENGESAHAN

## SKRIPSI

PENGARUH PENERAPAN PAJAK SISTEM E-FILING, PEMAHAMAN PERPAJAKAN DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK

Oleh :

REIJA HIDAYAT MOCHTAR

A.2015.1.33499

Telah dipertahankan di depan dosen penguji pada tanggal :

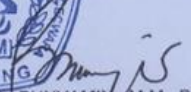
02 Maret 2020 dan dinyatakan LULUS

Menyetujui,  
Dosen Pembimbing

  
Dra. LAILATUS SAADAH, MSi., Ak.

Mengetahui,

Ketua P3M Malangkuçeçwara

  
Drs. BUNYAMIN, M.M., Ph.D.  
NIK 202.710.182

## LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

### PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, di dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia Skripsi dibatalkan serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU nomor 20 tahun 2003, pasal 25 ayat 2 dan pasal 70)

Malang, 10-2-2020


Mahasiswa



Reija Hidayat Mochtar

NPK: A.2015.1.33499

## BUKTI PENELITIAN

**KEMENTERIAN KEUANGAN REPUBLIK INDONESIA**  
**DIREKTORAT JENDERAL PAJAK**  
**KANTOR WILAYAH DJP JAWA TIMUR III**  
JALAN LETJEN S. PARMAN No.100 MALANG KODE POS 65122  
TELEPON(0341) 403333, 403461-62; FAKSIMILE(0341) 403463, SITUS [www.pajak.go.id](http://www.pajak.go.id)  
LAYANAN INFORMASI DAN PENGADUAN KRING PAJAK 1500200  
E-MAIL [pengaduan@pajak.go.id](mailto:pengaduan@pajak.go.id), [informasi@pajak.go.id](mailto:informasi@pajak.go.id)

---

Nomor : S - 163 /WPJ.12/2020 23 Januari 2020  
Sifat : Segera  
Lampiran : -  
Hal : Pemberian Izin Riset  
a.n. Reija Hidayat Mochtar, NPM A.2015.1.33499

Yth. Ketua Jurusan Akuntansi  
STIE Malangucecwara  
Jalan Terusan Candi Kalasan, Malang


Sehubungan dengan surat Saudara Nomor 0042.2/BAAK-RESEARCH/II/2020 tanggal 15 Januari 2020 tentang Riset untuk Skripsi, atas :

Nama / NPM : Reija Hidayat Mochtar/ A.2015.1.33499


dengan ini Kantor Wilayah DJP Jawa Timur III memberikan izin kepada mahasiswa yang bersangkutan untuk penelitian dan/atau riset pada KPP Pratama Batu, sepanjang bahan-bahan keterangan/data yang didapat digunakan untuk keperluan akademis yang tidak untuk dipublikasikan dan tidak menyangkut rahasia jabatan/Negara sebagaimana diatur dalam ketentuan Pasal 34 Undang-Undang Nomor 16 Tahun 2009 tentang Ketentuan Umum dan Tatacara Perpajakan.

Setelah selesai melaksanakan riset/penelitiannya, mahasiswa yang bersangkutan agar dapat memberikan satu *softcopy* hasil riset/penelitian tersebut untuk menjadi masukan bagi kami. *Softcopy* dimaksud dapat dikirim melalui email ke alamat sebagai berikut: [perpustakaan@pajak.go.id](mailto:perpustakaan@pajak.go.id)

Demikian agar dipergunakan sebagaimana mestinya.

  
Kepala Kantor  
*Agustin Vita Avantina*

Tembusan :  
Mahasiswa yang bersangkutan  
Kp. BD.05/BD 0501/2019

 Scanned with  
CamScanner

## UCAPAN TERIMAKASIH

Penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ketua STIE Malangkececwara Bapak Drs. Bunyamin, M.M., Ph.D
2. Ketua Program Studi Akuntansi Ibu Dra. RR. Widanarni Pudjiastuti, Ak,.MSi., CA,CPA
3. Dosen Pembimbing Dra. Lailatus Saadah, MSI., Ak.
4. KPP Pratama Kota Batu

Sujud syukur dan terima kasih kepada orang tua tercinta dan adik tersayang, atas segala dukungan serta doa yang tiada henti dipanjatkan kepada Allah SWT, sehingga penulis bisa menyelesaikan studi. Terima kasih untuk pacar saya Erika nanda putri yang selalu menyemangati saya dalam pengerjaan skripsi. Terima kasih kepada keluarga besar yang selalu mendukung saya. Terima kasih juga kepada teman-teman yang telah menjadi suporter, *life saver & mental carer* terbaik selama saya mengerjakan skripsi ini Yosa, Yuyun, Ayu, Bill, Deni, Goldie dan Arief. Selanjutnya, Serta semua teman-teman UKM Kesenian Division of Art yang memberikan banyak pelajaran dan pengalaman berharga. Tak lupa terima kasih kepada teman-teman kosan saya.

Malang, 8 Maret 2020

Penulis,

Reija Hidayat Mochtar

## ABSTRAK

Pajak merupakan salah satu komponen penting pada penerimaan negara. Besarnya kontribusi pajak dapat menjamin kestabilan bagi tersedianya sumber penerimaan Negara. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui (1) Pengaruh penerapan *e-filing* terhadap kepatuhan wajib pajak. (2) Pengaruh tingkat pemahaman perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak. (3) Pengaruh sanksi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak. Populasi penelitian ini adalah Wajib Pajak pengguna *e-Filing* di KPP Pratama Batu, Kota Batu. Pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah non probability sampling dengan teknik pengambilan sampel menggunakan sampling insidental, penentuan jumlah sampel dihitung dengan menggunakan rumus *slovin* dengan menggunakan 99 sampel.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa penerapan pajak sistem *e-Filing* berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak. Pemahaman perpajakan berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak. Sanksi wajib pajak berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak. Dapat disimpulkan bahwa penerapan pajak sistem *e-Filing*, pemahaman perpajakan dan sanksi wajib pajak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak di KPP Pratama Batu, Kota Batu.

**Kata Kunci :** *e-Filing*, Pemahaman Perpajakan, Sanksi Perpajakan, Kepatuhan Wajib Pajak.

## ABSTRACT

*Tax is an important component of state revenue. The amount of tax that can be agreed upon to obtain state resources. This study aims to determine (1) The effect of e-filing application on taxpayer applications. (2) The effect of the level of understanding of taxation on taxpayer approval. (3) Effect of taxpayer's sanctions on taxpayer's obligations. The population of this research is e-Filing user taxpayers at KPP Pratama Batu, Kota Batu. The sampling used in this study is non-probability sampling with sampling techniques using incidental sampling, the determination of the number of samples is calculated using the Slovin formula using 99 samples.*

*The results of this study indicate the application of the e-Filing tax system positively influences the taxpayer's approval. Positive understanding of taxation for taxpayer approval. Positive taxpayer sanctions against taxpayer approval. Can be considered regarding the application of the e-Filing tax system, understanding taxation and taxpayers owed to taxpayer compliance at KPP Pratama Batu, Kota Batu.*

**Keywords :** e-Filing, Understanding Taxation, Tax Sanctions, Tax payer Compliance.



## **KATA PENGANTAR**

Dengan mengucapkan puji syukur kepada Allah Yang Maha Kuasa, atas limpahan rahmat dan hidayah-Mu penulis dapat menyajikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Penerapan Pajak Sistem *e-Filing*, Pemahaman Perpajakan dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. ”

Sangat disadari bahwa dengan kekurangan dan keterbatasan yang penulis miliki, meskipun telah mengerahkan segala kemampuan untuk lebih teliti, tetapi penulis menyadari masih banyak kekurangtepatan dalam penyajian tulisan di skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran yang membangun agar tulisan ini bermanfaat bagi yang membutuhkan.

Malang, 8 Maret 2020

Penulis,

Reija Hidayat Mochtar

## DAFTAR ISI

Lembar Judul .....	i
Lembar Pengesahan .....	ii
Lembar Pernyataan Orisinalitas .....	iii
Bukti Penelitian.....	iv
Daftar Riwayat Hidup .....	v
Ucapan Terima Kasih.....	vi
Abstrak .....	vii
Kata Pengantar .....	ix
Daftar Isi .....	x
Daftar Tabel .....	xiv
Daftar Gambar.....	xv
Daftar Lampiran.....	xvi
<b>BAB I : PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian .....	3
1.4 Manfaat Penelitian .....	3
<b>BAB II : TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>5</b>
2.1 Landasan Teori.....	5
2.1.1 Pajak .....	5
2.1.2 Pemahaman Wajib Pajak .....	7
2.1.3 Sistem Pajak Online.....	9
2.1.4 Kepatuhan Wajib Pajak .....	11
2.1.4.1 <i>Pengertian Kepatuhan Wajib Pajak .....</i>	<i>11</i>
2.1.4.2 <i>Jenis Kepatuhan Wajib Pajak.....</i>	<i>13</i>

2.1.4.3	<i>Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak</i>	15
2.1.5	Sanksi Pajak	15
2.1.5.1	<i>Pengertian Sanksi Pajak</i>	15
2.1.5.2	<i>Sanksi Administrasi Pajak</i>	16
2.1.5.3	<i>Sanksi Pidana Pajak</i>	17
2.1.5.4	<i>Sanksi Terlambat Melaporkan SPT</i>	17
2.1.6	<i>E-Filing</i>	18
2.1.6.1	<i>Pengertian E-Filing</i>	18
2.1.6.2	<i>Manfaat E-Filing</i>	18
2.1.6.3	<i>Tata Cara Sistematis E-Filing</i>	19
2.1.7	Surat Pemberitahuan (SPT)	20
2.1.7.1	<i>Pengertian SPT</i>	20
2.1.7.2	<i>Fungsi SPT</i>	21
2.1.7.3	<i>Jenis SPT</i>	21
2.1.8	Cara Penyampaian SPT Pajak	23
2.2	Tinjauan Penelitian Terdahulu	24
2.3	Model Konseptual Penelitian	26
2.4	Pengembangan Hipotesis	26
2.4.1	Penerapan sistem <i>e-Filing</i> berpengaruh terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	26
2.4.2	Penerapan tingkat pemahaman perpajakan berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak	27
2.4.3	Penerapan sanksi perpajakan berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak	28
<b>BAB III : METODE PENELITIAN</b>		<b>29</b>
3.1	Jenis Penelitian	29

3.2 Populasi dan Sampel .....	29
3.2.1 Populasi.....	29
3.2.2 Sampel .....	29
3.3 Variabel Operasionalisasi dan Pengukuran.....	30
3.3.1 Variabel Independen .....	30
3.3.2 Variabel Dependen .....	31
3.3.3 Pengukuran .....	33
3.4 Metode Pengumpulan Data.....	33
3.5 Metode Analisis .....	34
3.5.1 Uji Validitas dan Reabilitas .....	34
3.5.1.1 Uji Validitas.....	34
3.5.1.2 Uji Reabilitas .....	35
3.5.2 Uji Asumsi Klasik.....	36
3.5.2.1 Uji Normalitas .....	36
3.5.2.2 Uji Multikolinieritas .....	37
3.5.2.3 Uji Heteroskedastisitas.....	37
3.5.3 Uji Hipotesis .....	38
3.5.3.1 Uji Statistik <i>t</i> .....	38
3.5.3.2 Uji Determinan ( <i>Uji Model R<sup>2</sup></i> ) .....	38
<b>BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>40</b>
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	40
4.1.1 Deskripsi Umum KPP Pratama Batu .....	40
4.1.2 Deskripsi Responden .....	41
4.1.2.1 Berdasarkan Jenis Kelamin .....	42
4.1.2.2 Berdasarkan Usia .....	42
4.1.2.3 Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	43
4.1.2.4 Berdasarkan Pekerjaan .....	44

4.2 Deskripsi Variabel Independen .....	45
4.2.1 Distribusi Frekuensi Variabel .....	46
4.2.1.1 Penerapan Sistem E-Filing.....	46
4.2.1.2 Pemahaman Perpajakan.....	47
4.2.1.3 Sanksi Perpajakan .....	48
4.2.1.4 Kepatuhan Wajib Pajak.....	49
4.3 Analisis Data Penelitian .....	50
4.3.1 Uji Validitas.....	50
4.3.2 Uji Reabilitas .....	53
4.3.3 Uji Asumsi Klasik.....	54
4.3.3.1 Uji Normalitas .....	54
4.3.3.2 Uji Multikolinieritas .....	56
4.3.3.3 Uji Heteroskedastisitas .....	57
4.4 Analisis Data .....	58
4.4.1 Uji Hipotesis (t) .....	58
4.4.2 Koefisien Determinan (Uji Model $R^2$ ) .....	59
4.5 Pembahasan.....	60
4.5.1 Interpretasi Hasil Uji Hipotesis I .....	60
4.5.2 Interpretasi Hasil Uji Hipotesis II.....	61
4.5.3 Interpretasi Hasil Uji Hipotesis III .....	62
<b>BAB V : PENUTUP .....</b>	<b>63</b>
5.1 Simpulan .....	63
5.2 Kontribusi Penelitian .....	63
5.3 Keterbatasan Penelitian.....	63
5.4 Saran .....	64
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>66</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 penelitian Terdahulu .....	24
Tabel 3.1 Variabel Independen .....	32
Tabel 3.2 Variabel Dependen.....	33
Tabel 4.1 Statistik Deskriptif .....	45
Tabel 4.2 Distribusi Frekuensi <i>e-Filing</i> .....	46
Tabel 4.3 Distribusi Frekuensi Pemahaman perpajakan .....	47
Tabel 4.4 Distribusi Frekuensi Sanksi Perpajakan.....	48
Tabel 4.5 Distribusi Frekuensi Kepatuhan Wajib Pajak .....	49
Tabel 4.6 Uji Validitas .....	51
Tabel 4.7 Uji Reliabilitas .....	54
Tabel 4.8 Uji Normalitas.....	55
Tabel 4.9 Uji Multikolinearitas .....	56
Tabel 4.10 Uji T .....	58
Tabel 4.11 Uji $R^2$ .....	60

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Konseptual .....	26
Gambar 4.1 Jenis Kelamin .....	42
Gambar 4.2 Usia Respondn .....	42
Gambar 4.3 Pendidikan Terakhir Responden .....	43
Gambar 4.4 Pekerjaan Responden .....	44
Gambar 4.5 P-Plot.....	55
Gambar 4.6 Uji Scatterplot .....	57

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Bukti bimbingan .....	69
Lampiran 2 Kuesioner .....	73
Lampiran 3 Uji Validitas dan Reliabilitas .....	76
Lampiran 4 Uji Normalitas .....	78
Lampiran 5 Data Responden.....	82
Lampiran 6 Deskripsi Responden.....	91