

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, TARIF PAJAK  
DAN SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB  
PAJAK USAHA MIKRO KECIL MENENGAH (UMKM) DI  
KABUPATEN MALANG**

**SKRIPSI**

*Untuk Memenuhi Persyaratan*

*Dalam Memperoleh Gelar*

*Sarjana Akuntansi*



Oleh:

**Goldie Steinheart Purba**

**A.2015.1.33443**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE) MALANGKUÇEWARA  
PROGAM STUDI AKUTANSI  
MALANG  
2020**

# LEMBAR PENGESAHAN

## SKRIPSI

PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, TARIF PAJAK, DAN SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK USAHA MIKRO KECIL MENENGAH (UMKM) DI KABUPATEN MALANG

Oleh :

GOLDIE STEINHEART PURBA

A.2015.1.33443

Telah dipertahankan di depan dosen penguji pada tanggal :

02 Maret 2020 dan dinyatakan LULUS

Menyetujui,

Dosen Pembimbing



Drs. NANANG PURWANTO, Ak., MM., MSA. CA

Mengetahui,

Ketua P3M Malangkuçeçwara



Drs. BUNYAMIN, M.M., Ph.D.  
NIK 202.710.1826

## PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

### PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, di dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia Skripsi dibatalkan serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU nomor 20 tahun 2003, pasal 25 ayat 2 dan pasal 70)

Malang, 13 Februari 2020

Mahasiswa



NPK : A.2015.1.33443

## BUKTI PENELITIAN



PEMERINTAH KABUPATEN MALANG  
**BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK**  
Jl. KH. Agus Salim No. 7 Telp. (0341) 366260 Fax. (0341) 366260  
Email: [bakesbangpol@malangkab.go.id](mailto:bakesbangpol@malangkab.go.id) - Website: <http://www.malangkab.go.id>  
**MALANG - 65119**

### SURAT KETERANGAN

NOMOR : 072/ 0312 /35.07.207/2020

Untuk melakukan Survey/Research/Penelitian/KKN/PKL/Magang

Menunjuk : Surat Dari Ketua Jurusan Akuntansi Nomor: 0079.4/BAAK-RESEARCH/II/2020  
Tanggal 23 Januari 2020 Perihal Riset Data Skripsi

Dengan ini Kami **TIDAK KEBERATAN** dilaksanakan Ijin Riset Data Skripsi Oleh;

Nama / Instansi : Goldie Steinheart Purba  
Alamat : Perum BTN Baru Blok E-3 No.14,RT.02/RW13,  
Kab.Bogor  
Thema/Judul/Survey/Research : Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak ,Tarif Pajak, Dan  
Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Usaha  
Mikro Kecil Menengah (UMKM) Di Kab.Malang

Daerah/tempat kegiatan : Di Dinas Koperasi Dan UMKM Kab.Malang  
Lamanya : 24 Januari s.d 31 Januari 2020  
Pengikut : -

Dengan Ketentuan:

1. Mentaati Ketentuan - Ketentuan / Peraturan yang berlaku
2. Sesampainya ditempat supaya melapor kepada Pejabat Setempat
3. Setelah selesai mengadakan kegiatan harap segera melapor kembali ke Bupati Malang Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kabupaten Malang

Malang, 23 Januari 2020

An. KEPALA BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK  
KABUPATEN MALANG

Sekretaris  
U.b Kesbang-Umum Dan Kepegawaian



**BAMBANG RASMADI.SH**

Penata III/C

NIP.197505141998031 006

Tembusan :

Yth. Sdr.

1. Ketua Jurusan Akuntansi
2. Kepala Dinas Koperasi Dan UMKM Kab.Malang
3. Mhs/Ybs
4. Arsip

## UCAPAN TERIMAKASIH

Penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ketua STIE Malangkecewara Bapak Drs. Bunyamin, M.M., Ph.D
2. Ketua Program Studi Akuntansi Ibu Dra. RR. Widanarni Pudjiastuti, Ak,.MSi., CA,CPA
3. Dosen Pembimbing Drs. Nanang Purwanto, Ak, MM, MSA. CA
4. Kantor Dinas Koperasi dan UMKM Kab.Malang

Sujud syukur dan terima kasih kepada orang tua tercinta dan kakak tersayang, atas segala dukungan serta doa yang tiada henti dipanjatkan kepada Allah SWT, sehingga penulis bisa menyelesaikan studi. Terima kasih untuk pacar saya Ghea Karenina Agatha yang selalu menyemangati saya dalam pengerjaan skripsi. Terima kasih kepada keluarga besar yang selalu mendukung saya. Terima kasih juga kepada teman-teman yang telah menjadi suporter, life saver & mental carer terbaik selama saya mengerjakan skripsi ini Yosa, Yuyun, Ayu, Bill, Deni, Eja dan Arief. Selanjutnya, Serta semua teman-teman UKM Kesenian Division of Art yang memberikan banyak pelajaran dan pengalaman berharga. Tak lupa terima kasih kepada teman-teman kosan saya.

Malang, 8 Maret 2020  
Penulis,

Goldie Steinheart Purba

## ABSTRAK

Pajak merupakan salah satu komponen penting pada penerimaan negara. Besarnya kontribusi pajak dapat menjamin kestabilan bagi tersedianya sumber penerimaan Negara. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui (1) Pengaruh keasadaran wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak. (2) Pengaruh tarif pajak terhadap kepatuhan wajib pajak. (3) Pengaruh sanksi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak. Populasi penelitian ini adalah Wajib Pajak UMKM di Kabupaten Malang. Pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah non probability sampling dengan teknik pengambilan sampel menggunakan sampling insidental, penentuan jumlah sampel dihitung dengan menggunakan rumus *slovin* dengan menggunakan 100 sampel. Untuk penelitian ini metode analisis yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Kesadaran Wajib Pajak memberikan pengaruh Positif secara parsial terhadap Kepatuhan Wajib Pajak, Tarif Pajak memberikan pengaruh Positif secara parsial terhadap Kepatuhan Wajib Pajak, dan Sanksi Pajak memberikan pengaruh Positif secara parsial terhadap Kepatuhan Wajib Pajak .

**Kata Kunci:** Kesadaran Wajib Pajak, Tarif Pajak, Sanksi Pajak, Kepatuhan Wajib Pajak

### ***ABSTRACT***

Tax is an important component of state revenue. The amount of tax contribution can guarantee stability for the availability of state revenue sources. This study aims to determine (1) The effect of awareness of taxpayers on taxpayer compliance. (2) Effect of tax rates on taxpayer compliance. (3) The effect of tax sanctions on tax compliance. The population of this research is UMKM Taxpayer in Malang Regency. The sampling used in this study is non-probability sampling with a sampling technique using incidental sampling, the determination of the number of samples is calculated using the Slovin formula using 100 samples. For this study the analytical method used is multiple linear regression analysis. The results showed that the awareness of taxpayers had a positive influence partially on taxpayer compliance, tax rates gave a positive influence partially on taxpayer compliance, and tax sanctions partially had a positive effect on taxpayer compliance.

**Keywords:** Awareness of Taxpayers, Tax Rates, Tax Sanctions, Taxpayer Compliance

## **KATA PENGANTAR**

Dengan mengucapkan puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas limpahan rahmat dan hidayah-Mu penulis dapat menyajikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Tarif Pajak dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM di Kab.Malang. ” Sangat disadari bahwa dengan kekurangan dan keterbatasan yang penulis miliki, meskipun telah mengerahkan segala kemampuan untuk lebih teliti, tetapi penulis meyakini masih banyak kekurangtepatan dalam penyajian tulisan di skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran yang membangun agar tulisan ini bermanfaat bagi yang membutuhkan.

Malang, 8 Maret 2020

Penulis,

Goldie Steinheart Purba



## DAFTAR ISI

Lembar Judul.....	i
Lembar Pengesahan .....	ii
Lembar Pernyataan Orisinalitas .....	iii
Bukti Penelitian.....	iv
Daftar Riwayat Hidup .....	v
Ucapan Terima Kasih.....	vi
Abstrak .....	vii
Kata Pengantar .....	ix
Daftar Isi.....	x
Daftar Tabel .....	xiv
Daftar Gambar.....	xv
Daftar Lampiran .....	xvi
<b>BAB I : PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Tujuan Penelitian .....	4
1.4 Manfaat Penelitian .....	5
<b>BAB II : TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>6</b>
2.1 Landasan Teori.....	6
2.1.1 Pengertian Perpajakan.....	6
2.1.2 Fungsi Pajak.....	7
2.1.3 Jenis Pajak.....	8
2.1.4 Sistem Pemungutan Pajak .....	10
2.1.5 Syarat – syarat Pemungutan Pajak.....	11
2.1.6 Tingkat Kesadaran Wajib Pajak .....	12
2.1.6.1 <i>Pengertian Kesadaran</i> .....	12

2.1.6.2	<i>Peraturan Wajib Pajak</i> .....	12
2.1.7	Tarif Pajak .....	13
2.1.8	Sanksi Pajak .....	15
2.1.9	Kepatuhan Wajib Pajak .....	15
2.1.10	Wajib Pajak .....	16
2.1.11	Wajib Pajak UMKM .....	17
2.2	Kerangka Pemikiran .....	18
2.3	Hipotesis Penelitian .....	19
2.3.1	Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak .....	19
2.3.2	Pengaruh Tarif Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak .....	19
2.3.3	Pengaruh Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak .....	20
2.4	Penelitian Terdahulu .....	21
<b>BAB III : METODE PENELITIAN</b> .....		<b>24</b>
3.1	Jenis Penelitian .....	24
3.2	Populasi dan Sampel .....	24
3.2.1	Populasi .....	24
3.2.2	Sampel .....	24
3.3	Variabel Operasionalisasi dan Pengukuran .....	25
3.3.1	Variabel Independen .....	25
3.3.2	Variabel Dependen .....	27
3.3.3	Pengukuran .....	29
3.4	Metode Pengumpulan Data .....	29
3.5	Metode Analisis .....	29
3.5.1	Stastik Deskriptif .....	29

3.5.2 Uji Keandalan Instrumen .....	30
3.5.2.1 Uji Validitas .....	30
3.5.2.2 Uji Reabilitas .....	31
3.5.3 Uji Asumsi Klasik.....	31
3.5.3.1 Uji Normalitas .....	31
3.5.3.2 Uji Multikolinieritas .....	32
3.5.3.3 Uji Heteroskedastisitas .....	32
3.5.4 Analisis Data.....	33
3.5.4.1 Analisis Regresi Linear Berganda.....	33
3.5.4.2 Uji Hipotesis (Uji t) .....	33
3.5.4.3 Uji Koefisien Determinan ( $R^2$ ).....	34
<b>BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>35</b>
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	35
4.1.1 Deskripsi Responden Penelitian .....	35
4.2 Deskripsi Variabel Penelitian.....	37
4.2.1 Distribusi Frekuensi Variabel .....	38
4.3 Pengujian Asumsi Model .....	43
4.3.1 Uji Keandalan Instrument.....	43
4.3.3.1 Uji Validitas .....	44
4.3.3.2 Uji Relibilitas .....	46
4.3.2 Uji Asumsi Klasik.....	46
4.3.2.1 Uji Normalitas .....	47
4.3.2.2 Uji Multikolonieritas.....	48
4.3.2.3 Uji Heteroskedastisitas .....	49
4.4 Analisis Data .....	50
4.4.1 Analisis Regresi Linear Berganda .....	51
4.4.2 Uji Hipotesis (Uji t) .....	51

4.4.3 Koefisien Determinan (Uji Model $R^2$ ) .....	52
4.5 Pembahasan .....	53
4.5.1 Uji Hipotesis I Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak .....	54
4.5.2 Uji Hipotesis II Tarif Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak .....	54
4.5.3 Uji Hipotesis III Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak .....	54
<b>BAB V : PENUTUP .....</b>	<b>56</b>
5.1 Kesimpulan .....	56
5.2 Keterbatasan Penelitian .....	56
5.3 Saran.....	57
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>58</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>61</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.4 Penelitian Terdahulu .....	21
Tabel 3.1 Variabel Independen .....	27
Tabel 3.1 Variabel Dependen.....	28
Tabel 4.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	35
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Usia.....	36
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	37
Tabel 4.4 Hasil Distribusi Frekuensi Variabel XI.....	39
Tabel 4.5 Hasil Distribusi Frekuensi Variabel X2 .....	40
Tabel 4.6 Hasil Distribusi Frekuensi Variabel X3 .....	41
Tabel 4.7 Hasil Distribusi Frekuensi Y .....	42
Tabel 4.8 Uji Validitas .....	44
Tabel 4.9 Uji Relibilitas .....	46

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	18
Gambar 4.1 Statistik Deskriptif.....	38
Gambar 4.2 Uji Normalitas .....	47
Gambar 4.3 Hasil Normal P-Plot .....	48
Gambar 4.4 Uji Multikolinieritas .....	48
Gambar 4.5 Uji Heteroskedastisitas .....	49
Gambar 4.6 Analisis Regresi Linier Berganda .....	50
Gambar 4.7 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	53

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Bukti Bimbingan.....	61
Lampiran 2 Kuesioner .....	65
Lampiran 3 Uji Validitas.....	69
Lampiran 4 Uji Normalitas .....	70
Lampiran 5 Data Hasil Kuisisioner .....	73