

**PENGARUH MOTIVASI, PELATIHAN DAN
PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP
KINERJA KARYAWAN**
(studi pada PT Pos Indonesia (Persero) Probolinggo)

SKRIPSI

*Untuk Memenuhi Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen*



Disusun oleh:

Pitarini Harju Hutami

Nomor Pokok : K.2017.4.34478

Jurusan : Manajemen

Program Studi : MSDM

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE)
MALANGKUÇEWARA
MALANG
2020**

**PENGARUH MOTIVASI, PELATIHAN DAN
PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP
KINERJA KARYAWAN**
(studi pada PT Pos Indonesia (Persero) Probolinggo)

SKRIPSI

*Untuk Memenuhi Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen*



Disusun oleh:

Pitarini Harju Hutami

Nomor Pokok : K.2017.4.34478

Jurusan : Manajemen

Program Studi : MSDM

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE)
MALANGKUCUWARA
MALANG
2020

SKRIPSI

PENGARUH MOTIVASI, PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP KINERJA
KARYAWAN

Oleh :

PITARINI HARJU HUTAMI

K.2017.4.34478

Telah dipertahankan di depan dosen penguji pada tanggal
14 Februari 2020 dan dinyatakan LULUS

Menyetujui,

Dosen Pembimbing

Drs. ANANG AMIR KUSNANTO, MM



Mengetahui,

Ketua STIE Malangkuçewara

Drs. BUNYAMIN, M.M., Ph.D

NK 202.710.182

PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, di dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia Skripsi dibatalkan serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU nomor 20 tahun 2003, pasal 25 ayat 2 dan pasal 70).

Malang, 09 Februari 2020

Mahasiswa



NPK: K-2019-4-34916



PT POS INDONESIA (PERSERO)
KANTOR POS PROBOLINGGO 67200
Jl.Suroyo No.33 Probolinggo 67211
Telp. (0335) 421621, 421143

SURAT KETERANGAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Erik harijanto
Nipos : 972346442
Jabatan : Manajer Dukungan Umum

Dengan ini menerangkan bahawa mahasiswa di bawah ini :

Nama : Pitarini Harju Hutami
NPK : K.2017.4.24478
Jurusan : Manajemen
Universitas : STIE Malangkeucewara

Telah melakukan penelitian di PT Pos Indonesia (Persero) Kantor Pos Probolinggo 67200 Jalan Suroyo No 33 Probolinggo 67211, pada tanggal 02 sd. 11 Januari 2020

Demikian keterangan ini dibuat untuk seperlunya.

Probolinggo, 12 Januari 2020
POH. Kepala Kantor
Man. Dukungan Umum

KANTOR POS
POS INDONESIA
PERSERO
ERIK HARIJANTO
Nipos 972346442

UCAPAN TERIMA KASIH

Penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Drs. Bunyamin, M.M., Ph.D., Ketua STIE Malangkucecwara
2. Dra. Lindananty, M.M., Ketua Program Studi
3. Drs. Anang Amir Kusnanto, M.M., Dosen Pembimbing
4. Erik Harijanto, Kepala Dukungan Umum tempat penelitian dilakukan

Rekan-rekan penulis dan semua pihak yang telah banyak memberikan bantuan untuk ikut berperan serta dalam memperlancar penelitian dan penulisan skripsi ini. Sujud dan terimakasih yang dalam penulis sampaikan kepada Bapak dan Mama tercinta, atas dorongan yang kuat serta kebijaksanaan dan doa yang tiada putus-putusnya dipanjatkan kehadiran Allah SWT sehingga penulis bisa menyelesaikan studi.

Ucapan terima kasih secara khusus penulis sampaikan kepada Afdolifah Pertiwi selaku sahabat baik penulis yang telah menemani dan menjalani susah senang bersama di STIE MALANGKUCECWARA, Terimakasih kepada Alde Tiaratri Aprilina selaku teman kos dan mas Septian Dharma Kuncoro selaku saudara kandung yang telah memberikan dukungan yang luar biasa hingga penulis dapat menyelesaikan skripsi.

Malang, 14 Februari 2020
Penulis.

Pitarini Harju Hutami

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana pengaruh motivasi, pelatihan dan pengembangan karir terhadap kinerja karyawan pada PT Pos Indonesia (Persero) Probolinggo. Metode penelitian ini adalah penelitian kuantitatif dengan teknik pengumpulan data melalui penyebaran kuesioner. Populasi pada penelitian ini adalah 87 karyawan dengan teknik sampel menggunakan teknik sampling jenuh. Sampel pada penelitian ini adalah seluruh anggota populasi dijadikan sampel sebesar 87 responden. Teknik analisis data yang digunakan adalah regresi linear berganda.

Hasil penelitian yang diolah menggunakan SPSS menunjukkan bahwa secara parsial motivasi (X1) berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dengan nilai $t_{hitung} (3,212) > t_{tabel} (2,000)$. Pelatihan (X2) berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dengan nilai $t_{hitung} (2,745) > t_{tabel} (2,000)$. Pengembangan karir (X3) berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dengan nilai $t_{hitung} (3,146) > t_{tabel} (2,000)$. Sedangkan secara simultan motivasi, pelatihan dan pengembangan karir berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dengan nilai $F_{hitung} (33,550) > F_{tabel} (2,72)$. Koefisien determinasinya adalah 0,532 dengan persentase 53,2%. Hal ini berarti bahwa terdapat pengaruh pada motivasi, pelatihan dan pengembangan karir terhadap kinerja karyawan sebesar 53,2% dan sisanya 46,8% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak dibahas pada penelitian ini. Variabel yang paling dominan pengaruhnya adalah motivasi.

Kata Kunci: Motivasi, Pelatihan, Pengembangan Karir dan Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

The study aims to observe how to the motivation, training and career development on employees satisfaction of PT Pos Indonesia (Persero) Probolinggo. This research using quantitative research method with the collection of data through the technique of questionnaires. Population for this research is 87 employees with sample techniques using saturated sampling techniques. Sample for this research is that all members of the population were sampled by 87 respondents. The technique analysis used is multiple linear regression.

The result of the research which were processed using SPSS showed that partially motivation (X1) had a positive and significant effect on employee performance with a $t_{count} (3.212) > t_{table} (2,000)$. Training (X2) has a positive and significant effect on employee performance with a $t_{count} (2.745) > t_{table} (2,000)$. Career development (X3) has a positive and significant on employee performance with a $t_{count} (3.146) > t_{table} (2,000)$. While simultaneously motivation, training and career development have a positive and significant effect on employee performance with a $F_{count} (33.550) > F_{table} (2.72)$. The coefficient of determination is 0.532 with a percentage of 53.2%. This means that there is an influence on motivation, training and career development on employee performance by 53.2% and the remaining 46.8% is influenced by other factors not discussed in this study. The most dominant variable the influence is motivation.

Keywords: Motivation, Training, Career Development and Employee Performance.

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadirat Allah SWT, atas limpahan rahmat dan hidayah-Mu penulis dapat menyajikan skripsi yang berjudul :

Pengaruh Motivasi, Pelatihan dan Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Pos Indonesia (Persero) Probolinggo

Di dalam tulisan ini, disajikan pokok-pokok bahasan yang meliputi :

Bagaimana pengaruh motivasi, pelatihan dan pengembangan karir secara sendiri (parsial) maupun secara bersama-sama (simultan) terhadap kinerja karyawan pada PT Pos Indonesia (Persero) Probolinggo.

Sangat disadari bahwa dengan kekurangan dan keterbatasan yang penulis miliki, meskipun telah mengerahkan segala kemampuan untuk lebih teliti, tetapi penulis menyadari masih banyak kekurangtepatan dalam penyajian tulisan di skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran yang membangun agar tulisan ini bermanfaat bagi yang membutuhkan.

Malang, 14 Februari 2020

Penulis.

Pitarini Harju Hutami

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
SURAT KETERANGAN RISET	iv
LEMBAR RIWAYAT HIDUP	v
UCAPAN TERIMA KASIH.....	vi
ABSTRAK	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Perumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 Penelitian Terdahulu	5
2.2 Tinjauan Teori.....	11
2.2.1 Pengertian Motivasi	11
2.2.2 Prinsip-Prinsip Motivasi	11
2.2.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi	12
2.2.4 Pengertian Pelatihan.....	14
2.2.5 Tujuan Pelatihan.....	14
2.2.6 Metode Pelatihan	15
2.2.7 Pengertian Pengembangan Karir	16
2.2.8 Metode Pengembangan Karir	16
2.2.9 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Pengembangan Karir	18
2.2.10 Pengertian Kinerja	19
2.2.11 Faktor- Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja	19
2.3 Kerangka Pemecahan Masalah	20
2.4 Hipotesis Penelitian	20
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	22
3.1 Jenis Penelitian.....	22
3.2 Populasi Dan Sampel	22
3.2.1 Populasi	22
3.2.2 Sampel	22
3.3 Obyek Dan Sumber Data	23

3.3.1	Obyek Penelitian	23
3.3.2	Sumber Data	23
3.3.2.1	Data Primer	23
3.3.2.2	Data Sekunder	24
3.4	Variabel, Operasional Variabel, Pengukuran.....	24
3.4.1	Identifikasi Variabel Penelitian	24
3.4.2	Definisi Operasional Variabel	24
3.4.3	Pengukuran	27
3.5	Metode Pengumpulan Data	28
3.5.1	Kuesioner	28
3.5.2	Wawancara	28
3.5.3	Dokumentasi	28
3.6	Metode Analisis Data.....	28
3.6.1	Analisis Deskriptif Kuantitatif	28
3.6.2	Uji Validitas	29
3.6.3	Uji Reablilitas	29
3.6.4	Uji Asumsi Klasik	30
3.6.4.1	Uji Normalitas	30
3.6.4.2	Uji Multikolinieritas	30
3.6.4.3	Uji Heteroskedastisitas	30
3.6.5	Analisis Regresi Linear Berganda	31
3.6.6	Uji Hipotesis	32
3.6.6.1	Uji t (Parsial)	32
3.6.6.2	Uji F (Simultan)	32
3.6.6.3	Koefisien Determinasi (R^2)	33
 BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN		 34
4.1	Gambaran Umum Obyek Penelitian	34
4.1.1	Sejarah Perusahaan	34
4.1.2	Visi Dan Misi Perusahaan	34
4.1.3	Struktur Organisasi Perusahaan	35
4.1.4	<i>Job Description</i>	35
4.2	Analisis Deskriptif	37
4.2.1	Deskripsi Karakteristik Responden	37
4.2.1.1	Berdasarkan Jenis Kelamin.....	37
4.2.1.2	Berdasarkan Usia	37
4.2.1.3	Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	38
4.2.1.4	Berdasarkan Lama Bekerja	38
4.2.2	Deskripsi Variabel Penelitian	39
4.3	Hasil Uji Kualitas Data	51
4.3.1	Hasil Uji Validitas	51
4.3.2	Hasil Uji Reabilitas.....	53
4.3.3	Hasil Uji Asumsi Klasik	54
4.3.3.1	Uji Normalitas	54
4.3.3.2	Uji Multikolinieritas	55
4.3.3.3	Uji Heteroskedastisitas	56

4.4 Hasil Regresi Linear Berganda	57
4.5 Hipotesis Statistis	58
4.6 Hasil Uji Hipotesis	58
4.5.1 Hasil Uji t	59
4.5.2 Hasil Uji F	60
4.5.3 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	60
4.7 Pembahasan	61
4.6.1 Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan	61
4.6.2 Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan	62
4.6.3 Pengaruh Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Karyawan.....	63
4.6.4 Pengaruh Motivasi, Pelatihan dan Pengembangan Karir Terhadap kinerja Karyawan	64
 BAB V PENUTUP	 66
5.1 Kesimpulan	66
5.2 Kontribusi Penelitian	67
5.3 Keterbatasan Penelitian	67
5.4 Saran	67
 DAFTAR PUSTAKA	 68

DAFTAR TABEL

	Halaman
2.1 Penelitian Terdahulu	8
3.1 Persebaran Kuisioner PT Pos Indonesia (Persero) Probolinggo.....	23
3.2 Pedoman Interpretasi Koefisien Korelasi	33
4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis kelamin.....	37
4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	37
4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	38
4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	38
4.5 Distribusi Jawaban Responden Mengenai Motivasi (X1)	39
4.6 Distribusi Jawaban Responden Mengenai Pelatihan (X2).....	41
4.7 Distribusi Jawaban Responden Mengenai Pengembangan Karir (X3).....	45
4.8 Distribusi Jawaban Responden Mengenai Kinerja (Y)	48
4.9 Hasil Uji Validitas Motivasi (X1).....	51
4.10 Hasil Uji Validitas Pelatihan (X2).....	52
4.11 Hasil Uji Validitas Pengembangan Karir (X3).....	52
4.12 Hasil Uji Validitas Kinerja (Y).....	53
4.13 Hasil Uji Reabilitas.....	54
4.14 Hasil Kolmogorov-Smirnov	54
4.15 Hasil Uji Multikolinieritas	56
4.16 Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	57
4.17 Hasil Uji t.....	58
4.18 Hasil Uji F	59
4.19 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	60

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
2.1 Kerangka Konseptual Penelitian	20
4.1 Hasil Grafik <i>Normal Probability Plot</i>	55
4.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas	57

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran- 1 Struktur Organisasi
- Lampiran- 2 Kuesioner
- Lampiran- 3 Hasil Jawaban Kuesioner
- Lampiran- 4 Hasil Uji Validitas
- Lampiran- 5 Hasil Uji Reabilitas
- Lampiran- 6 Hasil Uji Normalitas
- Lampiran- 7 Hasil Uji Multikolinieritas
- Lampiran- 8 Hasil Uji Heteroskedastisitas
- Lampiran- 9 Hasil Regresi Linear Berganda dan Uji t
- Lampiran- 10 Hasil Uji F
- Lampiran- 11 Hasil Determinasi Koefisien (R^2)