

**KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP KOMITMEN  
ORGANISASI MELALUI KEPUASAN KERJA  
( STUDI PADA PT. DIGITAL NETWORK VENTURE  
INDONESIA )**

**SKRIPSI**

*Untuk Memenuhi Persyaratan  
Dalam Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi*



Oleh:

**BILL ARGON**

K.2016.1.33998

SEKOLAH TINGGI EKONOMI (STIE) MALANGKUÇEWARA  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
MALANG  
2020

# LEMBAR PENGESAHAN

## SKRIPSI

KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI MELALUI KEPUASAN  
KERJA ( STUDI PADA PT.DIGITAL NETWORK VENTURE INDONESIA )

Oleh :

BILL ARGON

K. 2016.1.33998

Telah dipertahankan di depan dosen penguji pada tanggal  
14 Februari 2020 dan dinyatakan LULUS

Menyetujui,

Dosen Pembimbing

YUYUK LIANA, SE, MM

Mengetahui,

Ketua STIE Malangkuçewara

Drs. BUNYAMIN, M.M., Ph.D

NIK 202.710.182

# LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

## PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, di dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia Skripsi dibatalkan serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU nomor 20 tahun 2003, pasal 25 ayat 2 dan pasal 70)

Malang, 4 february 2020

Mahasiswa



NPK: K.2016.1.33908

# SURAT KETERANGAN RISET

the  
net·wørk  
Digital Creative & Marketing Agency

www.the-network.com  
O. Pandanwangi Green Park B-1  
Jl. Sempang LA, Suropto, Malang  
P. +62 851 0044 1777  
E. info@the-network.com



---

## SURAT KETERANGAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Albertus Christian, S.I.Kom

Jabatan : Operational Manager

Menerangkan dengan sebenarnya bahwa :

Nama : Bill Argon

NPK : K.2016.1.33998

Alamat : Jl. Teluk Grajakan no.156 Malang

Telepon : 08981870170

Judul Penelitian:

“Kecerdasan Emosional terhadap Komitmen Organisasi melalui Kepuasan Kerja  
( Studi pada PT. Digital Network Venture Indonesia )”

Telah melakukan riset melalui pembagian kuesioner pada karyawan PT. Digital Network Venture Indonesia pada bulan Januari 2020. Demikian surat keterangan ini kami buat dengan sebenarnya agar dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 17 Januari 2020



Albertus Christian, S.I.Kom

## UCAPAN TERIMA KASIH

Dalam penyusunan skripsi ini tidak terlepas dukungan dari berbagai pihak. Peneliti secara khusus mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT, dengan segala rahmat serta karunia-Nya yang memberikan kekuatan bagi penulis dalam menyelesaikan studi 3,5 tahun.
2. Seluruh keluarga yang telah mendukung saya dalam penelitian ini.
3. Drs. Bunyamin, MM, Ph.D Selaku ketua STIE Malangkuçeçwara Malang.
4. Yuyuk Liliana, SE, MM Selaku dosen pembimbing yang sangat luar biasa dalam memberikan waktu, semangat, dan ilmunya dengan penuh ketelatenan.
5. Sugeng Hariadi SE, MM, AK, CA. Selaku Dosen wali yang selalu memberikan solusi dari berbagai permasalahan selama kuliah.
6. Rekan seperjuangan Reija Hidayat, Goldie Steinheart, Achmad Arif, Ayu Agustian, Dewi Asharina, Yuyun Astutik dan Bobby Deni yang saling menyemangati satu sama lain sehingga dapat memperoleh Sarjana Ekonomi.
7. Irsalina Dafinah Putri, Seorang yang selalu menyemangati, membantu dan menjaga kesehatan saya selama pengerjaan penelitian ini hingga memperoleh Sarjana Ekonomi.
8. Keluarga Besar UKM Kesenian yang telah mendukung dan memberikan semangat hingga dapat menyelesaikan penelitian ini dengan lancar.
9. Teman teman Manajemen kelas A 2016 yang selalu memberi semangat selama perkuliahan.

Malang, 22 Februari 2020  
Penulis,

Bill Argon

## ABSTRAK

Secara umum tujuan penelitian ini untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh langsung antara kecerdasan emosional, kepuasan kerja terhadap komitmen organisasi dan pengaruh secara tidak langsung antara kecerdasan emosional terhadap komitmen organisasi melalui kepuasan kerja. Penelitian ini dilakukan keseluruhan karyawan dari PT. Digital Network Venture Indonesia yang berjumlah 117 karyawan, dan penelitian ini menggunakan metode penelitian kuantitatif korelasional serta menggunakan uji validitas, uji reliabilitas, dan analisis jalur (*path*).

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kecerdasan emosional berpengaruh positif dan signifikan terhadap komitmen organisasi karyawan pada PT. Digital Network Venture Indonesia. Selanjutnya kecerdasan emosional berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan. Dan kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap komitmen organisasi. Selain itu hasil penelitian ini juga membuktikan adanya pengaruh positif dan signifikan antara kecerdasan emosional terhadap komitmen organisasi melalui kepuasan kerja. Hal itu berarti bahwa Kecerdasan Emosional berpengaruh secara tidak langsung terhadap Komitmen Organisasi melalui Kepuasan Kerja karyawan pada PT. Digital Network Venture Indonesia.

**Keywords:** Kecerdasan Emosional, Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi

## **ABSTRACT**

In general, the purpose of this study is to determine whether there is a direct influence between emotional intelligence, job satisfaction on organizational commitment and the indirect effect between emotional intelligence on organizational commitment through job satisfaction. This research was conducted by all employees of PT. Digital Network Venture Indonesia, which numbered 117 employees, and this study uses a correlational quantitative research method and uses a validity test, reliability test, and path analysis.

The results of this study indicate that emotional intelligence has a positive and significant effect on organizational commitment of employees at PT. Digital Network Venture Indonesia. Furthermore emotional intelligence has a positive and significant effect on employee job satisfaction. And job satisfaction has a positive and significant effect on organizational commitment. In addition, the results of this study also prove that there is a positive and significant influence between emotional intelligence on organizational commitment through job satisfaction. That means that Emotional Intelligence indirectly influences Organizational Commitment through Employee Satisfaction at PT. Digital Network Venture Indonesia.

**Keywords:** Emotional Intelligence, Job Satisfaction, Organizational Commitment

## **KATA PENGANTAR**

Segala puji syukur penulis naikkan kepada Allah SWT oleh karena kasih karuniaNya penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul: “Kecerdasan Emosional Terhadap Komitmen Organisasi melalui Kepuasan Kerja (Studi pada PT. Digital Netwerk Venture Indonesia)”.

Di dalam tulisan ini, disajikan pokok-pokok bahasan yang digunakan untuk memperoleh gelar Strata Satu Ekonomi di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Malangkececwara. Sangat disadari bahwa dengan kekurangan dan keterbatasan yang penulis miliki, meskipun telah mengerahkan segala kemampuan untuk lebih teliti, tetapi penulis menyadari masih banyak kekurangtepatan dalam penyajian tulisan di skripsi ini.oleh karena itu, penulis mengharapkan saran yang membangun agar tulisan ini bermanfaat bagi yang membutuhkan.

Malang, 22 Februari 2020  
Penulis,

Bill Argon



## DAFTAR ISI

	Halaman
Lembar Judul .....	i
Lembar Pengesahan .....	ii
Lembar Orisinalitas Penelitian .....	iii
Surat Keterangan Penelitian .....	iv
Riwayat Hidup .....	v
Ucapan Terima Kasih .....	vi
Abstrak .....	vii
Abstract .....	viii
Kata Pengantar .....	ix
Daftar Isi .....	x
Daftar Tabel .....	xiii
Daftar Gambar .....	xiv
Daftar Lampiran .....	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Perumusan Masalah .....	4
1.3. Tujuan Penelitian .....	5
1.4. Manfaat Penelitian .....	5
1.4.1. Manfaat Teoritis .....	5
1.4.2. Manfaat Praktis .....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1. Tinjauan Teori .....	7
2.1.1. Kecerdasan Emosional .....	7
2.1.2. Kepuasan Kerja .....	14
2.1.3. Komitmen Organisasi .....	22
2.2. Tinjauan Penelitian Terdahulu .....	28
2.3. Model Konseptual Penelitian .....	33

2.4. Pengembangan Hipotesis .....	33
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
3.1. Jenis Penelitian .....	38
3.2. Populasi dan Sampel .....	38
3.2.1. Populasi .....	38
3.2.2. Sampel .....	39
3.3. Variabel Operasional dan Pengukuran .....	39
3.3.1. Variabel .....	39
3.3.2. Pengukuran .....	40
3.4. Metode Pengumpulan Data .....	41
3.5. Metode Analisis .....	41
3.5.1. Uji Validitas .....	41
3.5.2. Uji Reliabilitas .....	41
3.5.3. Analisis Jalur .....	42
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN HIPOTESIS</b>	
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	47
4.1.1. Sejarah Singkat Perusahaan .....	47
4.1.2. Visi dan Misi .....	48
4.1.3. Struktur Organisasi .....	48
4.2. Deskripsi Variabel Penelitian .....	48
4.2.1. Deskripsi Data Responden .....	49
4.2.2. Tanggapan Responden .....	51
4.3. Analisis Data Penelitian .....	55
4.4. Pengujian Model dan Hipotesis .....	58
4.4.1. Analisis Jalur Pertama .....	59
4.4.2. Analisis Jalur Kedua .....	60
4.4.3. Model Lintasan <i>Path</i> .....	62
4.4.4. Koefisien Determinasi Total .....	63
4.5. Pembahasan .....	65
<b>BAB V PENUTUP</b>	
5.1. Kesimpulan .....	71

5.2. Kontribusi Penelitian .....	72
5.3. Keterbasan Penelitian .....	72
5.4. Saran .....	73
DAFTAR PUSTAKA .....	75
LAMPIRAN	

## DAFTAR TABEL

2.1	Tinjauan Penelitian Terdahulu	30
3.1	Skala Pengukuran	43
4.1	Jenis Kelamin	51
4.2	Usia Karyawan	52
4.3	Tingkat Pendidikan	52
4.4	Masa Kerja Karyawan	53
4.5	Distribusi Pengamatan Kuesioner X1	54
4.6	Distribusi Pengamatan Kuesioner X2	55
4.7	Distribusi Pengamatan Kuesioner X3	56
4.8	Uji Validitas	58
4.9	Uji Reliabilitas	60
4.10	Hasil Analisis Pertama	61
4.11	Hasil Analisis Kedua	63

## DAFTAR GAMBAR

2.1	Model Konseptual Penelitian	35
3.1	Diagram Jalur	45
3.2	Persamaan Diagram Jalur	46
3.3	Diagram Jalur Sub Struktur Pertama : X1 terhadap X3	47
3.4	Diagram Jalur Sub Struktur Kedua : X1 terhadap X2	47
3.5	Diagram Jalur Sub Struktur Kedua : X2 terhadap X3	47
3.6	Diagram Jalur Struktur Kedua	48
4.1	Hasil Diagram Jalur	67

## DAFTAR LAMPIRAN

Kartu Bimbingan Bab 1,2,3	84
Kartu Bimbingan Bab 4, dan 5	86
Kuesioner Penelitian	88
Hasil Tabulasi Data SPSS Analisis Pertama	91
Hasil Tabulasi Data SPSS Analisis Kedua	91
Uji Reliabilitas	92
Uji Validitas	93
Hasil SPSS Mentah	94