

**PENGARUH MOTIVASI, DISIPLIN KERJA, LINGKUNGAN  
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN STUDI PADA  
PT. DIGITAL NETWORK VENTURE INDONESIA**

**SKRIPSI**

*Diajukan Untuk Memenuhi Tugas-Tugas*

*Dan Syarat-Syarat Guna Memperoleh*

*Gelar Sarjana Ekonomi*



Disusun Oleh:

**NAMA : BOBBY DENI WAHYUDI PURBA**

**NPK : K.2016.1.33950**

**PROGRAM STUDI : MANAJEMEN**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE)  
MALANGKUCWARA  
MALANG**

**2019**

**PENGARUH MOTIVASI, DISIPLIN KERJA, LINGKUNGAN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN STUDI PADA PT. DIGITAL  
NETWORK VENTURE INDONESIA**

**SKRIPSI**

*Diajukan Untuk Memenuhi Tugas-Tugas  
Dan Syarat-Syarat Guna Memperoleh  
Gelar Sarjana Ekonomi*



Oleh:

**BOBBY DENI WAHYUDI PURBA**

**K.2016.1.33950**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE)  
MALANGKUÇEWARA  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
2019**

# LEMBAR PENGESAHAN

## SKRIPSI

PENGARUH MOTIVASI, DISIPLIN KERJA, LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN STUDI PADA PT. DIGITAL NETWORK VENTURE INDONESIA

Oleh :

BOBBY DENI WAHYUDI PURBA

K.2016.1.33950

Telah dipertahankan di depan dosen penguji pada tanggal  
14 Februari 2020 dan dinyatakan LULUS

Mengetahui,

Dosen Pembimbing

Drs. ALI LATING, MM



Mengetahui,

Rektor STIE Malang keçeçwara

Drs. BUNYAMIN, M.M., Ph.D

NK 202.710.182



---

## SURAT KETERANGAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Albertus Christian, S.I.Kom

Jabatan : Operational Manager

Menerangkan dengan sebenarnya bahwa :

Nama : Bobby Deni Wahyudi Purba

NPK : K.2016.1.33950

Alamat : Jl. Ade Irma Suryani no.28 Malang

Telepon : 081375218213

Judul Penelitian:

“PENGARUH MOTIVASI, DISIPLIN KERJA, LINGKUNGAN KERJA TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN STUDI PADA PT. DIGITAL NETWORK VENTURE  
INDONESIA”

Telah melakukan riset melalui pembagian kuesioner pada karyawan PT. Digital Network Venture Indonesia pada bulan Januari 2020. Demikian surat keterangan ini kami buat dengan sebenarnya agar dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 17 Januari 2020



Albertus Christian, S.I.Kom

## PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, di dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia Skripsi dibatalkan serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU nomor 20 tahun 2003, pasal 25 ayat 2 dan pasal 70)

Malang, 03 Februari 2020

Mahasiswa

ttd



Bobby Deni Wahyudi Purba  
NPK: K.2016.1.33950

## UCAPAN TERIMAH KASIH

Penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Drs. Bunyamin, M.M., Ph.D. Ketua STIE Malangkuçeçwara
2. Dra. Lindananty, MM. Ketua Program Studi
3. Drs. Ali Lating, MM. Dosen Pembimbing
4. Albertus Cristian, S.I.Kom. Pimpinan perusahaan tempat penelitian dilakukan
5. Kedua orangtua yang selalu memberikan dukungan doa, moral, maupun material kepada penulis sehingga tugas akhir ini dapat terselesaikan dengan baik.
6. Rekan-rekan penulis dan semua pihak yang telah banyak memberikan bantuan untuk ikut berperan serta dalam memperlancar penelitian dan penulisan skripsi ini.

Malang, 19 Februari 2020

Penulis,

Bobby Deni Wahyudi Purba

## **ABSTRAK**

Tujuan diadakannya penelitian ini adalah untuk mengetahui Pengaruh Motivasi, Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Studi Pada PT. Digital Netwerk Venture Indonesia secara parsial maupun simultan. Dengan diadakannya penelitian ini maka dapat diambil variabel tentang masalah motivasi, disiplin kerja, lingkungan kerja dan kinerja karyawan sehingga tujuan perusahaan dapat tercapai dengan optimal. Jenis dari penelitian ini yang digunakan adalah kuantitatif dan data primer, populasi dalam penelitian ini adalah karyawan PT. Digital Netwerk Venture Indonesia sebanyak 117 orang. Teknis sampel yang digunakan adalah sampling kouta sehingga seluruh populasi dijadikan sebagai sampel. Dengan demikian sampel yang digunakan sebanyak 117 orang. Metode pengumpulan data menggunakan kuesioner sedangkan Teknik analisis data yang digunakan adalah uji validitas, reliabilitas, uji t test, uji F test, koefisien determinasi dan analisis regresi. Hasil penelitian yang didapat menunjukkan bahwa motivasi berpengaruh signifikan secara parsial terhadap kinerja karyawan, disiplin kerja tidak berpengaruh signifikan secara parsial terhadap kinerja karyawan, lingkungan kerja berpengaruh signifikan secara parsial terhadap kinerja karyawan. Dan motivasi, disiplin kerja, lingkungan kerja berpengaruh signifikan secara simultan terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci : Motivasi, Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja, Kinerja Karyawan.

## **ABSTRACT**

The purpose of this research is to find out the Effect of Motivation, Work Discipline, Work Environment on Employee Performance Study at PT. Digital Network Venture Indonesia partially or simultaneously. By holding this research, variables can be taken about the problems of motivation, work discipline, work environment and employee performance so that company goals can be achieved optimally. The type of this research used was quantitative and primary data, the population in this study were employees of PT. Digital Network Venture Indonesia as many as 117 people. The technical sample used is quota sampling so that the entire population is sampled. Thus the sample used as many as 117 people. Data collection methods using a questionnaire while data analysis techniques used are validity, reliability, t test, F test, coefficient of determination and regression analysis. The results obtained indicate that motivation has a partially significant effect on employee performance, work discipline does not have a significant effect on employee performance, the work environment has a significant effect on employee performance. And motivation, work discipline, work environment simultaneously have a significant effect on employee performance.

**Keywords:** Motivation, Work Discipline, Work Environment, Employee Performance.



## **KATA PENGANTAR**

Dengan memanjatkan puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, atas berkat dan karunia-Nya penulis dapat menyajikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Motivasi, Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Studi Pada PT. Digital Network Venture Indonesia”. Tugas akhir ini disusun dalam rangka memenuhi persyaratan untuk memperoleh gelar Strata Satu Ekonomi di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Malangkecewara. Sangat disadari bahwa dengan kekurangan dan keterbatasan yang penulis miliki, meskipun telah mengerahkan segala kemampuan untuk lebih teliti, tetapi penulis menyadari masih banyak kekurangtepatan dalam penyajian tulisan di skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran yang membangun agar tulisan ini bermanfaat bagi yang membutuhkan.

Malang, 19 Februari 2020

Penulis,

Bobby Deni Wahyudi Purba

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>SURAT KETERANGAN PENELITIAN .....</b>	<b>vi</b>
<b>SURAT ORISINALITAS SKRIPSI .....</b>	<b>v</b>
<b>UCAPAN TERIMA KASIH .....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRAK INDO .....</b>	<b>viii</b>
<b>ABSTRAK INGGRIS .....</b>	<b>ix</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
<b>1.1 Latar Belakang Masalah.....</b>	<b>1</b>
<b>1.2 Rumusan Masalah.....</b>	<b>4</b>
<b>1.3 Tujuan &amp; Kegunaan Penelitian.....</b>	<b>5</b>
<b>1.4 Manfaat Penelitian.....</b>	<b>5</b>
1.4.1 Manfaat Teoritis:.....	5
1.4.2 Manfaat Praktis:.....	5
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>7</b>
<b>2.1 Landasan Teori .....</b>	<b>7</b>
2.1.1 Motivasi .....	7
2.1.1.1 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Motivasi .....	7
2.1.1.2 Indikator Motivasi .....	9
2.1.2 Disiplin Kerja .....	10
2.1.2.1 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja .....	11
2.1.2.2 Indikator Disiplin Kerja .....	14
2.1.3 Lingkungan Kerja .....	15
2.1.3.1 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja .....	15
2.1.3.2 Indikator Lingkungan Kerja .....	19

2.1.4 Kinerja .....	20
2.1.4.1 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Pencapaian Kinerja .....	21
2.1.4.2 Indikator Kinerja .....	22
<b>2.2 Keterkaitan Antar Variabel .....</b>	<b>23</b>
2.2.1 Hubungan antara Motivasi dengan Kinerja.....	23
2.2.2 Hubungan antara Disiplin Kerja dengan Kinerja.....	23
2.2.3 Hubungan antara Lingkungan Kerja dengan Kinerja.....	23
2.2.4 Hubungan antara Motivasi, Disiplin Kerja, Lingkungan kerja dengan Kinerja.....	24
<b>2.3 Penelitian Terdahulu .....</b>	<b>25</b>
<b>2.4 Kerangka Pemikiran .....</b>	<b>30</b>
<b>2.5 Hipotesis .....</b>	<b>30</b>
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>32</b>
<b>3.1 Jenis Penelitian .....</b>	<b>32</b>
<b>3.2 Variabel Penelitian .....</b>	<b>32</b>
3.2.1 Variabel independen .....	32
3.2.2 Variabel dependen .....	34
<b>3.3 Populasi &amp; Sampel .....</b>	<b>34</b>
<b>3.4 Metode Pengumpulan Data .....</b>	<b>35</b>
<b>3.5 Uji instrumen .....</b>	<b>35</b>
3.5.1 Uji Validitas .....	35
3.5.2 Uji Reliabilitas .....	36
<b>3.6 Metode Analisis .....</b>	<b>36</b>
3.6.1 Uji Asumsi Klasik .....	36
3.6.1.1 Uji Multikolieritas .....	36
3.6.1.2 Uji Heteroskedastisitas .....	37
3.6.1.3 Uji Normalitas .....	37
<b>3.7 Uji Hipotesis .....</b>	<b>38</b>
3.7.1 Regresi Linier Berganda .....	38
3.7.1.1 Uji Statistik t (Uji Parsial) .....	39
3.7.1.2 Uji Statistik F (Uji Simultan) .....	39
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>40</b>
<b>4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....</b>	<b>40</b>
4.1.1 Visi & Misi .....	40
4.1.2 Struktur Organisasi .....	41
<b>4.2 Deskripsi Variabel Penelitian .....</b>	<b>41</b>

4.2.1 Deskripsi Data Responden .....	42
4.2.1.1 Jenis Kelamin .....	42
4.2.1.2 Usia Karyawan .....	43
4.2.1.3 Tingkat Pendidikan .....	44
4.2.1.4 Lama Kerja Responden.....	44
4.2.2 Tanggapan Responden .....	45
<b>4.3 Analisis Data .....</b>	<b>50</b>
4.2.1 Uji Validalitas.....	50
4.2.2 Uji Reabilitas .....	51
<b>4.4 Uji Asumsi Klasik .....</b>	<b>52</b>
4.4.1 Uji Multikolinearitas .....	52
4.4.2 Uji Heteroskedastisitas .....	53
4.4.3 Uji Normalitas .....	55
<b>4.5 Uji Hipotesis .....</b>	<b>58</b>
4.5.1 Regresi Linier Berganda .....	58
4.5.2 Pengujian Hipotesis .....	60
4.5.3 Hasil Koefisien Determinasi Uji R-Square .....	63
4.5.4. Pembahasan .....	63
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>67</b>
<b>5.1 Kesimpulan .....</b>	<b>67</b>
<b>5.2 Kontribusi Penelitian .....</b>	<b>68</b>
<b>5.3 Keterbatasan Penelitian .....</b>	<b>68</b>
<b>5.4 Saran .....</b>	<b>68</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>71</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>74</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	25
Tabel 4.1 Jenis Kelamin .....	42
Tabel 4.2 Usia Karyawan .....	43
Tabel 4.3 Tingkat Pendidikan .....	44
Tabel 4.4 Masa Kerja .....	44
Tabel 4.5 Distribusi Pengamatan Kuesioner Motivasi .....	46
Tabel 4.6 Distribusi Pengamatan Kuesioner Dsipilin Kerja .....	47
Tabel 4.7 Distribusi Pengamatan Kuesioner Lingkungan Kerja .....	48
Tabel 4.8 Distribusi Pengamatan Kuesioner Kinerja Karyawan .....	49
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas .....	50
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabelitas .....	52
Tabel 4.11 Uji Multikolonieritas .....	53
Tabel 4.12 Uji Heteroskedastisitas .....	55
Tabel 4.13 Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov .....	58
Tabel 4.14 Hasil Uji Regresi Linier Berganda .....	59
Tabel 4.15 Uji Signifikansi Parsial (Uji t) .....	61
Tabel 4.16 Uji Signifikansi Simultan (Uji F) .....	62
Tabel 4.17 Uji R-Square .....	63

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran Penelitian .....	30
Gambar 4.1 Uji Heteroskedastisitas .....	54
Gambar 4.2 Kurva Normal P-Plot .....	56
Gambar 4.3 Histogram .....	57

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Konsultasi .....	75
Lampiran 2 Kuesioner .....	79
Lampiran 3 SPSS .....	85