

**TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(STUDI KASUS RUMAH MAKAN CHEN CHEN CERIA BANYUWANGI)**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Persyaratan

Dalam Memperoleh Gelar

Sarjana Ekonomi



Oleh :

Yoga Holinuranda

K. 2016.1.33880

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE)
MALANGKUÇEWARA**

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

MALANG

2020

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

PENGARUH KEPEMIMPINAN KOMUNIKASI DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN

Oleh :


YOGA HOLINURANDA

K.2016.1.33880

Telah dipertahankan di depan dosen penguji pada tanggal
14 Februari 2020 dan dinyatakan LULUS

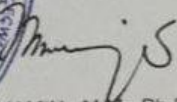
Menyetujui,

Dosen Pembimbing


Drs. ALI LATING, MM

Mengetahui,

Ketua STIE Malangkuçewara


Drs. BUNYAMIN, M.M., Ph.D
NIK. 202.710.1824

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, di dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka. Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia Skripsi dibatalkan serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU nomor 20 tahun 2003, pasal 25 ayat 2 dan pasal 70)

Malang, 6 februari 2020

Muhammad Fahmy Adjie Pratama



NPK: 2016.1.33882

SURAT KETERANGAN RISET

Perkumpulan Pengelola Pendidikan Malangkuçęwara (P3.M)



STIE MALANGKUÇĘWARA
d/h. ABM School of Economics



Terakreditasi "A", AKUNTANSI, 3233/SK/BAN-PT/Akred/S/XII/2018
Terakreditasi "A", MANAJEMEN, 2812/SK/BAN-PT/Akred/S/X/2018

Nomor : 0035.3/BAAK-RESEARCH/I/2020
Perihal : Riset Untuk Skripsi

14 Januari 2020

Yth. : KEPALA
RUMAH MAKAN CHEN CHEN CERIA
JL.GATOT SUBROTO NO.K36
BANYUWANGI

Dengan Hormat,
Bersama surat ini kami hadapkan seorang mahasiswa dengan identitas sebagai berikut :

Nama : YOGA HOLINURANDA
Nomor Pokok : K.2016.1.33880
Program Studi : MANAJEMEN
Alamat : JALAN KRAJAN KULON DESA WONOSOBO RT.04 RW.13 KECAMATAN
SRONO, KODYA BANYUWANGI, JAWA TIMUR

bermaksud untuk mencari data-data guna keperluan penulisan skripsi dengan tema :
PENGARUH KEPEMIMPINAN KOMUNIKASI DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA
KARYAWAN

Sehubungan dengan hal tersebut, kami mohon kesediaan Bapak / Ibu untuk memberikan izin riset dan bantuan seperlunya. Perlu kami jelaskan bahwa data yang diperoleh hanya digunakan untuk kepentingan ilmiah (pendidikan) dan tidak akan digunakan untuk hal-hal yang dapat merugikan perusahaan / instansi.

Demikian atas bantuan dan kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.



Malang, 14 Januari 2020
Dra. LINDA ANANTY, MM.

NIK 202.710.194

UCAPAN TERIMAKASIH

Alhamdulillah, segala puji bagi Allah SWT, yang telah memberikan rahmat dan hidayahNya, sehingga penulis telah mampu menyelesaikan penulisan karya ilmiah yang berjudul “PENGARUH KEPEMIMPINAN KOMUNIKASI DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN (STUDI KASUS RUMAH MAKAN CHEN CHEN CERIA BANYUWANGI). Penulis menyadari bahwa karya ilmiah ini tidak dapat terselesaikan tanpa bantuan bimbingan dan dukungan semua pihak. oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Allah Swt, karena hanya izin dan karunianya maka skripsi ini dapat dibuat dan selesai pada waktunya. Puji syukur yang tak terhingga pada Allah SWT yang meridhoi dan mengabulkan segala doa.
2. Bapak Drs. Bunyamin, MM, Ph.D selaku ketua Sekolah Tinggi Ekonomi MALANGKUÇEÇWARA malang yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk menjalani study di STIE Malangkuçeçwara Malang.
3. Ibu Dra. Lindananty, MM selaku Ketua Progam Studi Manajemen STIE Malangkuçeçwara Malang.
4. Bapak Ali Lating, MM selaku Dosen pembimbing yang telah sabar membimbing dan memberikan motivasi penulis.
5. Bapak dan Ibu senantiasa mendukung dan memotivasi serta mendoakan yang terbaik dalam menyelesaikan studi.
6. Bapak Wadiono selaku bapak dan ibu kos yang telah memberikan fasilitas.
7. Teman-teman seperjuangan kelas B Manajemen 2016.

8. Temen- Temen Kontrakan (Zaid,Fahmy,Sulis,Citra,Nunu & Diki) yang telah mensupport

9. Pacar dan Mantan Pacar yang telah mensupport.

Akhir kata penulis mengucapkan terimakasih kepada semua pihak. penulis mohon maaf dengan besar harapan semoga skripsi yang ditulis ini dapat bermanfaat khususnya bagi penulis sendiri dan umumnya bagi pembaca. Bagi pihak yang membantu dalam menulis ini semoga amal dan kebaikannya mendapatkan balasan yang berlimpah dari Allah SWT. Aamiin.

Malang, 6 Februari 2020

Penulis

Yoga Holinuranda
Npk : K.2016.1.33880

ABSTRAK

Secara umum, penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kepemimpinan terhadap kinerja karyawan pada Rumah Makan Chen Chen Ceria, pengaruh komunikasi terhadap kinerja karyawan pada Rumah Makan Chen Chen Ceria dan pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja karyawan pada Rumah Makan Chen Chen Ceria. Jenis dari penelitian ini menggunakan penelitian kuantitatif, dengan jumlah sampel penelitian yaitu sebanyak 90 responden yaitu karyawan yang ada di RM Chen Chen Ceria. Metode analisis data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu analisis regresi linier berganda. Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan maka dapat diperoleh kesimpulan sebagai berikut: 1) Kepemimpinan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada Rumah Makan Chen Chen Ceria, hal tersebut ditunjukkan dengan nilai koefisien regresi diperoleh hasil sebesar 0,257 dengan nilai signifikansi sebesar 0,000 2) Komunikasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada Rumah Makan Chen Chen Ceria, hal tersebut ditunjukkan dengan nilai koefisien regresi diperoleh hasil sebesar 0,309 dengan nilai signifikansi sebesar 0,000. 3) Motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada Rumah Makan Chen Chen Ceria, kesimpulan tersebut ditunjukkan dengan nilai koefisien regresi diperoleh hasil sebesar 0,521 dengan nilai signifikansi sebesar 0,000

Keywords: Kepemimpinan, Komunikasi, Motivasi dan Kinerja Karyawan

ABSTRACT

In general, this study aims to determine the effect of leadership on employee performance at Chen Chen Cheers Restaurant, the effect of communication on employee performance at Chen Chen Cheers Restaurant and the influence of work motivation on employee performance at Chen Chen Cheers Restaurant. This type of research uses quantitative research, with the number of research samples as many as 90 respondents, namely employees at RM Chen Chen Cheers. The data analysis method used in this study is multiple linear regression analysis. Based on the results of research and discussion, conclusions can be obtained as follows: 1) Leadership has a positive and significant effect on employee performance at Chen Chen Cheers Restaurant, this is indicated by the regression coefficient value obtained by 0.257 with a significance value of 0.000 2) Communication has a positive effect and significant to the performance of employees at the Chen Chen Cheerful Restaurant, this is indicated by the regression coefficient values obtained results of 0.309 with a significance value of 0,000. 3) Work motivation has a positive and significant effect on employee performance at Chen Chen Cheers Restaurant, the conclusion shown by the regression coefficient values obtained results of 0.521 with a significance value of 0.000

Keywords: Employee Leadership, Communication, Motivation and Performance

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kepada Allah SWT atas segala rahmat karunia dan hidayah-Nya serta kesempatan yang diberikan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul : “PENGARUH KEPEMIMPINAN KOMUNIKASI DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN (STUDI KASUS RUMAH MAKAN CHEN CHEN CERIA BANYUWANGI). Sangat disadari bahwa dengan kekurangan dan keterbatasan yang penulis miliki, meskipun telah mengerahkan segala kemampuan untuk lebih teliti, tetapi penulis menyadari masih banyak kekurangan ketepatan dalam penyajian tulisan di skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran yang membangun agar tulisan ini bermanfaat bagi yang membutuhkan.

Malang, 6 Februari 2020

Penulis

Yoga Holinuranda
Npk : K.2016.1.33880

DAFTAR ISI

| | Halaman |
|---|---------|
| Halaman Judul..... | i |
| Daftar Isi..... | ii |
| Daftar Tabel | iii |
| Daftar Gambar | iv |
| Daftar Lampiran | v |
| | |
| BAB I. PENDAHULUAN | |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 2 |
| 1.3 Tujuan Penelitian | 2 |
| 1.4 Manfaat Penelitian | 3 |
| | |
| BAB II. TINJAUAN PUSTAKA | |
| 2.1 Tinjauan Teori..... | 4 |
| 2.1.1 Kepemimpinan | 4 |
| 2.1.2 Komunikasi | 6 |
| 2.1.3 Motivasi..... | 8 |
| 2.2 Tinjauan Peneliti Terdahulu..... | 10 |
| 2.2.1 Penelitian yang dilakukan Fachri Azhar (2009)..... | 10 |
| 2.2.2 Penelitian yang dilakukan Aries Susanty& Sigit Wahyu (2012) | 11 |
| 2.2.3 Penelitian yang dilakukan Richard Tobing &Yohana F. Cahya Palupi Meilani (2014 | 12 |
| 2.3 Tinjauan Konseptual Penelitian | 14 |
| 2.4 Pengembangan Hipotesis | 15 |

BAB III. METODOLOGI PENELITIAN

| | | |
|-----|---|----|
| 3.1 | Jenis Penelitian..... | 16 |
| 3.2 | Populasi dan Sampel | 17 |
| 3.3 | Variabel, Operasionalisasi, dan Pengukuran..... | 19 |
| 3.4 | Metode Pengumpulan Data | 23 |
| 3.5 | Metode Analisis Data..... | 24 |

BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

| | | |
|-----|--|----|
| 4.1 | Hasil Penelitian | 28 |
| 4.2 | Gambaran Karakteristik Responden | 30 |
| 4.3 | Hasil Analisis Distribusi Jawaban Responden..... | 32 |
| 4.4 | Uji Instrumen | 37 |
| 4.5 | Hasil Analisis Data..... | 38 |
| 4.6 | Pembahasan Hasil Penelitian | 45 |

BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN

| | | |
|-----|-----------------------------|----|
| 5.1 | Kesimpulan..... | 47 |
| 5.2 | Kontribusi Penelitian | 47 |
| 5.3 | Keterbasan Penelitian | 48 |
| 5.4 | Saran | 48 |

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR GAMBAR

| | Halaman |
|---|---------|
| Gambar 2.1 Tinjauan Konseptual Penelitian | 14 |
| Gambar 2.2 Model Hipotesis | 15 |
| Gambar 4.1 Hasil Pengujian Heterokedastisitas | 40 |
| Gambar 4.2 Grafik Histogram Berdistribusi Normal..... | 41 |

DAFTAR TABEL

Halaman

| | | |
|------------|---|----|
| Tabel 4.1 | Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin | 30 |
| Tabel 4.2 | Karakteristik Responden Berdasarkan Usia..... | 31 |
| Tabel 4.3 | Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir | 31 |
| Tabel 4.4 | Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja..... | 32 |
| Tabel 4.5 | Deskripsi Jawaban Responden Variabel Kepemimpinan | 33 |
| Tabel 4.6 | Komunikasi | 35 |
| Tabel 4.7 | Deskripsi Jawaban Responden Variabel Motivasi..... | 35 |
| Tabel 4.8 | Kinerja Karyawan | 36 |
| Tabel 4.9 | Hasil Uji Validitas..... | 37 |
| Tabel 4.10 | Hasil Uji Reliabilitas | 38 |
| Tabel 4.11 | Hasil Pengujian Multikolinearitas..... | 39 |
| Tabel 4.12 | Hasil Uji Normalitas Data..... | 41 |
| Tabel 4.13 | Hasil Analisis Regresi Linier Berganda..... | 41 |
| Tabel 4.14 | Hasil Uji t | 43 |
| Tabel 4.15 | Hasil Uji F..... | 44 |
| Tabel 4.16 | Hasil Uji Dominan/ Paling Berpengaruh | 45 |

DAFTAR LAMPIRAN

1. Angket Penelitian
2. Skor Hasil Penelitian
3. Hasil Distribusi Frekuensi
4. Hasil Uji Validitas
5. Hasil Reability
6. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda