

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Sumber daya manusia merupakan hal penting dalam suatu organisasi entah secara individu atau kelompok. Sumber daya manusia merupakan salah satu penggerak dalam suatu organisasi, bahkan berkembangnya suatu organisasi atau perusahaan ditentukan oleh sumber daya manusianya. Oleh karena itu setiap organisasi atau perusahaan harus memperhatikan semua karyawannya.

Setiap organisasi atau perusahaan harus bisa memahami perilaku karyawannya agar setiap kebutuhan karyawannya bisa terpenuhi, sehingga kepuasan kerja karyawan bisa tercapai. Tercapainya kepuasan kerja karyawan yang pada akhirnya otomatis akan mendorong karyawan untuk bekerja dengan lebih giat penuh semangat yang tinggi dan akhirnya akan membantu organisasi atau perusahaan dalam mencapai target atau tujuan yang diinginkan.

Setiap karyawan dengan tingkat kepuasan kerja tinggi mempunyai sikap positif terhadap pekerjaannya, sebaliknya setiap karyawan yang tidak puas dengan pekerjaannya mempunyai sikap negatif terhadap pekerjaannya. Kepuasan kerja sendiri bisa dipengaruhi dengan faktor-faktor: lingkungan kerja yang nyaman, beban kerja yang ditanggung karyawan, imbalan jasa, rasa aman, kondisi, kesempatan untuk berkembang, fasilitas, dan pengaruh antar pribadi, kepuasan kerja karyawan tidak terlepas dari apa yang diterima oleh karyawan itu sendiri.

Setiap perusahaan karyawannya harus mempunyai kepuasan kerja yang tinggi agar tujuan perusahaan dapat tercapai. Adapun yang menimbulkan tingginya kepuasan kerja adalah apabila harapan para karyawan sesuai dengan

kenyataan yang para karyawan alami baik hal material maupun non material, Untuk meningkatkan kepuasan kerja, perusahaan dapat memilih cara yang sesuai dengan situasi dan kemampuan perusahaan, yang diantaranya adalah menyediakan lingkungan kerja yang dapat mendorong karyawan untuk semangat dalam bekerja, memberikan beban kerja yang sesuai dengan kapasitas karyawan dan memberikan kompensasi yang sesuai harapan karyawan.

Lingkungan kerja merupakan salah satu faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja karyawan, seorang karyawan yang bekerja di lingkungan kerja yang mendukung dia akan bekerja secara optimal yang pada akhirnya menghasilkan kinerja yang baik dan berdampak karyawan merasa puas atas kerjanya, sebaliknya apabila seorang pegawai bekerja di lingkungan kerja yang tidak memadai dan tidak mendukung untuk bekerja secara optimal akan membuat karyawan menjadi cepat lelah, malas, sehingga kepuasan kerja karyawan tersebut akan rendah.

Pekerjaan yang dikerjakan karyawan dapat memberikan beban tersendiri bagi karyawan baik fisik, mental, maupun sosial. Dhania (2010) menyebutkan beban kerja adalah sejumlah kegiatan yang membutuhkan keahlian dan harus dikerjakan dalam jangka waktu tertentu dalam bentuk fisik ataupun psikis.

Kompensasi berpengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan, sesuai dengan yang dinyatakan oleh Bangun (2012) untuk meningkatkan produktifitas kerja, kepuasan kerja dan motivasi adalah melalui kompensasi. Kompensasi yang baik dan sesuai akan membuat karyawan bersemangat dalam bekerja. Kompensasi yang akan diterima oleh karyawan merupakan cermin dari apa yang telah mereka berikan atau kerjakan kepada organisasi atau perusahaan yang akhirnya akan meningkatkan produktifitas kerja yang bagus.

Tempat yang akan dijadikan objek penelitian adalah di Industri *Shuttlecock* Sumber Ngepoh, salah satu produsen *Shuttlecock* di kota Malang yang berada di daerah Sumber Ngepoh kec. Lawang, Malang. Dimana industri ini bergerak di bidang perlengkapan olahraga khususnya *Shuttlecock* pada olahraga badminton dan jumlah karyawan industri ini adalah sekitar kurang lebih 40 orang.

Fenomena yang dihadapi di perusahaan adalah adanya perasaan dari segi karyawan yang merasa sedikit kurang puas terhadap pekerjaannya, dikarenakan lingkungan kerja yang terkadang kondusif dan terkadang tidak pada saat melakukan pekerjaan, lalu beban kerja atau target kerja yang cukup bisa dibilang tinggi dan juga tingkat upah yang kurang sesuai dengan yang diharapkan oleh si karyawan. Berdasarkan uraian di atas, maka dibuatlah penelitian dengan judul “Pengaruh Lingkungan Kerja, Beban Kerja dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada Industri *Shuttlecock* Sumber Ngepoh”.

1.2 Perumusan Masalah

1. Bagaimana pengaruh secara simultan antara lingkungan kerja, beban kerja dan kompensasi terhadap kepuasan kerja karyawan Industri *Shuttlecock* Sumber Ngepoh?
2. Bagaimana pengaruh secara parsial antara lingkungan kerja, beban kerja dan kompensasi terhadap kepuasan kerja karyawan Industri *Shuttlecock* Sumber Ngepoh?

1.3 Tujuan Penelitian

1. Untuk mengetahui pengaruh secara simultan antara lingkungan kerja, beban kerja dan kompensasi terhadap kepuasan kerja karyawan Industri *Shuttlecock* Sumber Ngepoh.
2. Untuk mengetahui pengaruh secara parsial antara lingkungan kerja, beban kerja dan kompensasi terhadap kepuasan kerja karyawan Industri *Shuttlecock* Sumber Ngepoh.

1.4 Manfaat Penelitian (Teoritis dan Praktis)

1. Secara Teoritis
Penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan pembelajaran dan pengaplikasian ilmu pengetahuan di bidang manajemen khususnya dibidang MSDM.
2. Secara Praktis
Memberikan masukan dan saran kepada pihak industri tentang bagaimana menerapkan kompensasi, lingkungan kerja dan beban kerja yang baik agar dapat memacu kepuasan kerja para karyawan dalam bekerja sehingga memberikan hasil kerja yang terbaik.
3. Penelitian ini juga diharapkan bisa menjadi bahan referensi untuk penelitian selanjutnya.