

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

ANALISIS PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN COSTOMER PADA
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA MALANG

Oleh :

LITA YULIATI

K.2015.1.33332

Telah dipertahankan di depan dosen penguji pada tanggal

08 Maret 2019 dan dinyatakan LULUS

Menyetujui,

Dosen Pembimbing

Drs. EKO SUDJAWOTO, MM



Mengetahui,

Ketua Tim Penguji

Drs. BUNYAMIN, MM, Ph.D
NIK 202.710.182