

# LEMBAR PENGESAHAN

## SKRIPSI

ANALISIS PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN COSTOMER PADA  
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA MALANG

Oleh :

LITA YULIATI

K.2015.1.33332

Telah dipertahankan di depan dosen penguji pada tanggal

08 Maret 2019 dan dinyatakan LULUS

Menyetujui,

Dosen Pembimbing

Drs. EKO SUDJAWOTO, MM



Mengetahui,

Petugas TIF Malang keçeçwara

Drs. BUNYAMIN, MM, Ph.D  
NIK 202.710.182