

**ANALISIS PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP
KEPUASAN *CUSTOMER* PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN
PENCATATAN SIPIL KOTA MALANG**

Skripsi

*Untuk memenuhi persyaratan
dalam memperoleh gelar sarjana
Manajemen*



Disusun oleh:

LITA YULIATI

Nomor Pokok : K.2015.1.33332

Jurusan : Manajemen

Program Studi : Perbankan

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE)

MALANGKUÇEWARA

MALANG

2019

**ANALISIS PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP
KEPUASAN *CUSTOMER* PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN
PENCATATAN SIPIL KOTA MALANG**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Persyaratan

Dalam Memperoleh Gelar

Sarjana Manajemen



Oleh:

LITA YULIATI

K.2015.1.33332

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE) MALANGKUÇEWARA

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

MALANG

2019