

**DAYA TARIK WISATA MEMPENGARUHI KEPUTUSAN  
BERKUNJUNG MELALUI PERSEPSI WISATA KAMPUNG  
HERITAGE KAYUTANGAN MALANG**

**SKRIPSI**

*Untuk Memenuhi Persyaratan*

*Dalam Memperoleh Gelar*

*Sarjana Ekonomi*



Oleh:

**Ferinanda Hadiningtyas**

K.2016.1.33759

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE) MALANGKUÇĘWARA

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

MALANG

2020

# SKRIPSI

DAYA TARIK WISATA MEMPENGARUHI KEPUTUSAN BERKUNJUNG MELALUI PERSEPSI  
WISATA KAMPUNG HERITAGE KAYUTANGAN MALANG

Oleh :

FERINANDA HADININGTYAS

K.2016.1.33759

Telah dipertahankan di depan dosen penguji pada tanggal  
21 Februari 2020 dan dinyatakan LULUS

Menyetujui:

Dosen Pembimbing



Dr. SETIYAWAN, MS.



Mengetahui,

Rektor STIE Malang

Drs. BUNYAMIN, M.M., Ph.D  
NIK 202.710.182

## PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, di dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia Skripsi dibatalkan serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU nomor 20 tahun 2003, pasal 25 ayat 2 dan pasal 70)

Malang, 6 Februari 2020

Mahasiswa



FERINANDA HADININGTYAS

NPK: K.2016.1.33759

## SURAT KETERANGAN RISET

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Rizal Fahmi  
Jabatan : Ketua Pokdarwis  
Tempat Penelitian : Kampung Heritage Kayutangan Malang  
Alamat penelitian : Jl. Jend. Basuki Rachmat Gg. VI, Kauman, Kec. Klojen

Dengan ini menerangkan bahwa mahasiswa yang beridentitas:

Nama : Ferinanda Hadiningtyas  
NPK : K.2016.1.33759  
Jurusan : Manajemen  
Perguruan Tinggi : STIE Malangkecewara

Telah selesai melakukan penelitian pada pengunjung Kampung Heritage Kayutangan Malang dengan cara menyebar kuesioner di tanggal 11 Januari 2020 guna memperoleh data dalam rangka penyusunan skripsi yang berjudul "Daya Tarik Wisata Mempengaruhi Keputusan Berkunjung Melalui Persepsi Wisata Kampung Heritage Kayutangan Malang".

Demikian surat keterangan ini dibuat dan diberikan kepada yang bersangkutan untuk dipergunakan seperlunya.

Malang, 26 Januari 2020

Ketua Pokdarwis,

  
  
Rizal Fahmi

## UCAPAN TERIMA KASIH

Segala puji syukur kehadirat Tuhan Yesus Kristus yang telah melimpahkan rahmat serta karunia-Nya sehingga penulis bisa menyelesaikan dari penyusunan skripsi yang memiliki judul “Daya Tarik Wisata Mempengaruhi Keputusan Berkunjung Melalui Persepsi Wisata Kampung Heritage Kayutangan Malang” dengan sebaik-baiknya dan sesuai dengan harapan penulis. Penyusunan penelitian skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat untuk mendapatkan gelar sarjana pada jurusan studi manajemen di STIE Malangkuçeçwara.

Dalam pelaksanaan penyusunan dan penulisan dari skripsi ini penulis tidak lepas dari bantuan, bimbingan, masukan, motivasi ,serta dukungan dari banyak pihak yang telah berperan besar dalam penyelesaiannya. Dengan telah terselesaikannya skripsi ini, tidak lupa penulis mengucapkan sebesar-besarnya terimakasih secara khusus penulis sampaikan kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus yang telah memberi hikmat dan akal budi serta memberikan ketenangan kepada penulis saat mengalami kesulitan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.
2. Bapak Drs. Bunyamin, M.M., Ph.D., selaku Ketua STIE Malangkuçeçwara.
3. Ibu Dra. Lindananty, MM.,selaku Ketua Program Studi Manajemen.
4. Bapak Dr. Setiawan, MS selaku dosen pembimbing yang selalu memberikan motivasi dan masukan dalam proses perkuliahan hingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi.
5. Bapak Dr. Gatot Sujono, MA selaku dosen wali yang selalu memberikan masukan dalam proses perkuliahan hingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan tepat waktu.
6. Dr. Setiawan, MS, Dra. Sri Indrawati, MM, Drs. Hariyanto, M. Si, Drs. Abdul Kadir Usri, Ak., MM., CA, CPA. Selaku dosen penguji.
7. Seluruh bapak serta ibu dosen yang tidak dapat disebutkan namanya satu per satu yang telah membantu penulis dari awal masuk kuliah hingga akhirnya dapat menyelesaikan skripsi.

8. Mama Ririn dan papa Susman tercinta yang telah memberikan semangat dan juga telah memberi banyak bantuan kepada penulis agar tetap focus serta bersemangat dalam menyelesaikan skripsi ini hingga selesai.
9. Adik Thania tercinta dari penulis yang telah mendukung dan memberi motivasi untuk tetap focus dan bertahan dalam menghadapi banyak kendala saat penyelesaian skripsi ini.
10. Pacar dari Penulis yaitu Deni Satria Pratama yang selalu sabar dan setia dalam mendengarkan keluh dan kesah penulis dalam mengerjakan skripsi ini serta telah banyak memberikan kata-kata penyemangat kepada penulis agar dapat tetap bertahan dalam menyelesaikan skripsi ini.
11. Sahabat-sahabat kuliah dari penulis yaitu Eli Pratama Sari, Shinta Rizki Adriani, Sindy Devi Ratnasari yang telah mendukung dan menyemangati penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
12. Teman-teman *youth* dari GSJA Parakletos yang telah mendukung dan menyemangati penulis dalam menyelesaikan skripsi ini saat telah berada di titik jenuh dan stress.
13. Teman-teman kelas C yang namanya tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah menjadi partner sekelas dari penulis hingga akhirnya sama-sama telah menyusun dan menyelesaikan skripsi.
14. Seluruh karyawan baik itu dari *Customer Service*, Satpam, Kebersihan, bagian Perpustakaan, bagian IT Kampus serta bagian Pengajaran yang telah memberi kenyamanan dalam pelayanannya kepada penulis.
15. Serta seluruh orang yang telah memberikan dukungan, masukan, motivasi, serta dukungan moril kepada penulis yang tidak dapat disebutkan satu persatu dikarenakan keterbatasan penulis mengingat siapa-siapa saja orangnya.

Sehingga penulis memahami sebagai penyusun dari skripsi ini menyadari bahwa dalam skripsi ini masih banyak kekurangan atau kesalahan yang tidak disengaja, maka dari itu penulis mengharapkan kritik serta saran yang dapat membangun. Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan dapat memberikan inspirasi bagi penulis selanjutnya dalam

melakukan penelitian yang serupa nantinya. Semoga Allah SWT dapat memberikan balasan yang berlimpah kepada semua yang membaca skripsi ini.

Malang, 06 Februari 2020

Penulis,

Ferinanda Hadiningtyas

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh dari daya Tarik wisata sebagai variabel independen terhadap keputusan berkunjung sebagai variabel dependen melalui persepsi sebagai variabel intervening. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh daya Tarik wisata terhadap keputusan berkunjung melalui persepsi wisata Kampung Heritage Kayutangan. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh pengunjung wisata Kampung Heritage Kayutangan Malang. Metode analisis data dilakukan dengan menggunakan analisis regresi linier berganda. Dalam penelitian ini, daya Tarik wisata yang terdiri dari atraksi, aksesibilitas, fasilitas dan jasa pendukung sebagai variabel independen diuji pengaruhnya terhadap persepsi wisata. Selain itu, persepsi wisata juga diuji pengaruhnya terhadap keputusan berkunjung.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa daya Tarik wisata yang terdiri dari atraksi, aksesibilitas, fasilitas dan jasa pendukung masing-masing berpengaruh secara signifikan terhadap persepsi yang dimiliki oleh wisatawan. Persepsi itu sendiri pun juga berpengaruh secara signifikan terhadap keputusan berkunjung sehingga pengunjung dapat benar-benar menikmati perjalanan wisata mereka.

Kata kunci: Daya Tarik Wisata, Persepsi Wisata, Keputusan Berkunjung



## ABSTRACT

This study aims to examine the effect of tourist attraction as an independent variable on the decision to visit as the dependent variable through perception as an intervening variable. The purpose of this study was to determine the effect of tourist attraction on the decision to visit through the perception of Kampung Heritage Kayutangan tourism. The population in this study were all visitors of Kampung Heritage Kayutangan tourism. The method of data analysis is done by using multiple linear regression analysis. In this study, tourism attraction consisting of attraction, accessibility, facilities, and supporting service as an independent variable was tested for its effect on tourism perception. In addition, the perception of tourism is also tested its effect on the decision to visit.

The result of this study indicate that the attraction of tourism consisting of attraction, accessibility, facilities, and supporting services each significantly influence the perception owned by tourist. The perception itself also influences significantly the perception owned by tourist. The perception itself also influences significantly the decision of visiting so visitors can really enjoy their tour.

Keywords: Travel Attraction, Tourism Perception, Decision to Visit

## **KATA PENGANTAR**

Dengan menghaturkan puji serta syukur kehadiran Tuhan Yesus Kristus yang telah memberikan kelimpahan berkat dan kurnia-Nya sehingga penulis dapat mampu untuk menyelesaikan tugas akhir atau skripsi yang berjudul “Daya Tarik Wisata Mempengaruhi Keputusan Berkunjung Melalui Persepsi Wisata Kampung Heritage Kayutangan Malang” hingga akhirnya dapat terselesaikan. Di dalam penulisan skripsi ini, disajikan pokok-pokok pembahasan yang membahas mengenai daya Tarik wisata, persepsi dan keputusan berkunjung. Sehingga buku ini disusun dengan harapan dapat dijadikan sebagai referensi bagi pengunjung atau calon pengunjung dalam menentukan keputusan untuk berkunjung ke Kampung Heritage Kayutangan Malang melalui persepsi yang mereka miliki dengan mempertimbangkan berbagai daya tarik wisata yang dimiliki.

Penulis sangat menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dan keterbatasan yang dimiliki oleh penulis, sehingga meskipun penulis telah mengerahkan seluruh kemampuan untuk dapat memberikan kesempurnaan dalam penulisan skripsi ini, tetapi penulis memahami bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam penyajian pada tulisan di skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengharapkan untuk diberi kritikan dan saran-saran yang dapat membangun agar tulisan ini dapat memiliki manfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan.

Akhirnya penulis megarapkan agar hasil penulisan skripsi ini dapat memberikan manfaat sebaik-baiknya bagi pihak-pihak yang membutuhkan, pembaca akan tulisan ini, serta penulis penelitian yang serupa yang akan datang nantinya.

Malang, 06 Februari 2020

Penulis,

Ferinanda Hadiningtyas

## DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Lembar Pengesahan.....	ii
Lembar Pernyataan Orisinalitas.....	iii
Surat Keterangan Riset.....	iv
Riwayat Hidup.....	v
Ucapan Terima Kasih.....	vi
Abstrak.....	ix
Kata Pengantar.....	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	5
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>8</b>
2.1 Tinjauan Teori.....	8
2.1.1 Teori Daya Tarik Wisata.....	8
2.1.2 Teori Persepsi Wisata.....	13
2.1.3 Teori Keputusan Berkunjung.....	15
2.2. Penelitian Terdahulu.....	18
2.3 Model Konseptual Penelitian.....	21
2.4 Pengembangan Hipotesis.....	21
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>23</b>
3.1 Jenis Penelitian.....	23
3.2 Populasi dan Sampel.....	23
3.3 Obyek dan Sumber Penelitian.....	24
3.4 Variabel, Operasionalisasi dan Pengukuran.....	24

3.5 Metode Pengumpulan Data.....	27
3.6 Teknik Analisis Data.....	28
a. Uji Instrumen.....	28
b. Uji Asumsi Klasik.....	28
c. Metode Analisis Data.....	29
d. Uji Hipotesis.....	30
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>32</b>
4.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	32
4.2 Gambaran Umum Responden.....	34
4.3 Deskripsi Variabel Penelitian.....	36
4.4 Pengujian Model dan Hipotesis.....	44
4.5 Interpretasi.....	67
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>72</b>
5.1 Kesimpulan.....	72
5.2 Kontribusi Penelitian.....	75
5.3 Keterbatasan Penelitian.....	75
5.4 Saran.....	76
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>77</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>80</b>

## DAFTAR TABEL

1.1 Daya Tarik Wisata Kampung Heritage Kayutangan.....	3
2.1 Penelitian Terdahulu.....	18
4.1 Deskripsi Jenis Kelamin Responden.....	35
4.2 Deskripsi Usia Responden.....	35
4.3 Deskripsi Pekerjaan Responden.....	36
4.4 Distribusi Frekuensi Variabel Atraksi (X1).....	37
4.5 Distribusi Frekuensi Variabel Aksesibilitas (X2).....	38
4.6 Distribusi Frekuensi Variabel Amenitas (X3).....	39
4.7 Distribusi Frekuensi Variabel Jasa Pendukung (X4).....	40
4.8 Distribusi Frekuensi Variabel Persepsi (Z).....	42
4.9 Distribusi Frekuensi Variabel Keputusan Berkunjung (Y).....	43
4.10 Hasil Uji Validitas Atraksi (X1).....	45
4.11 Hasil Uji Validitas Aksesibilitas (X2).....	46
4.12 Hasil Uji Validitas Amenitas (X3).....	47
4.13 Hasil Uji Validitas Jasa Pendukung (X4).....	48
4.14 Hasil Uji Validitas Persepsi (Z).....	49
4.15 Hasil Uji Validitas Keputusan Berkunjung (Y).....	50
4.16 Hasil Uji Reliabilitas Atraksi (X1).....	51
4.17 Hasil Uji Reliabilitas Aksesibilitas (X2).....	52
4.18 Hasil Uji Reliabilitas Amenitas (X3).....	53
4.19 Hasil Uji Reliabilitas Jasa Pendukung (X4).....	53
4.20 Hasil Uji Reliabilitas Persepsi (Z).....	54
4.21 Hasil Uji Reliabilitas Keputusan Berkunjung (Y).....	55
4.22 Hasil Uji Normalitas Kolmogorov Smirnov.....	56
4.23 Hasil Uji Multikolinieritas.....	57
4.24 Koefisien Regresi Model 1.....	60
4.25 Model Summary Model 1.....	60
4.26 Koefisien Regresi Model 2.....	61
4.27 Model Summary Model 2.....	61

4.28 Koefisien Regresi Model 3.....	62
4.29 Model Summary Model 3.....	62
4.30 Koefisien Regresi Model 4.....	63
4.31 Model Summary Model 4.....	63
4.32 Koefisien Regresi Model 5.....	64
4.33 Model Summary Model 5.....	64
4.34 Koefisien Regresi Model 6.....	65
4.35 Model Summary Model 6.....	65

## DAFTAR GAMBAR

2.1 Model Konseptual Penelitian.....	21
4.1 Hasil Uji Normalitas.....	56
4.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	58
4.3 Jalur Regresi.....	59
4.4 Hasil Jalur Regresi.....	66

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner.....	80
Lampiran 2 Rekap Hasil Kuesioner.....	85
Lampiran 3 Kartu Bimbingan.....	95